

VYSOKÁ ŠKOLA POLYTECHNICKÁ JIHLAVA

Katedra ekonomických studií

Energie a energetické poradenství

bakalářská práce

Autor: Lucie Knapová

Vedoucí práce: Ing. Petr Tyráček, Ph.D., MBA

Jihlava 2014

ZADÁNÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Autor práce:	Lucie Knapová
Studijní program:	Ekonomika a management
Obor:	Finance a řízení
Název práce:	Energie a energetické poradenství
Cíl práce:	Analýza vybraných poskytovatelů energií pro domácnosti. Zpracování modelových případů domácností s návrhem minimalizace výdajů na energie vycházející z analýzy vybraných poskytovatelů energií.



Ing. Petr Tyráček, Ph.D., MBA
vedoucí bakalářské práce



Ing. Roman Fiala, Ph.D.
zástupce vedoucí katedry
Katedra ekonomických studií

Anotace

Tato bakalářská práce se zabývá energiemi a problematikou energetického poradenství na českém trhu a analýzou cenové nabídky elektřiny a zemního plynu od dominantních a alternativních dodavatelů pro domácnosti.

V práci jsou představeny modelové případy domácností, pro které jsou nalezeny nejvhodnější možnosti úspory na energiích pomocí individuální nabídky vycházející z analýzy poskytovatelů energií.

Klíčová slova

Energie, energetické poradenství, elektřina, zemní plyn, dodavatel, alternativní dodavatel, distributor.

Abstract

This bachelor thesis deals with electric power and natural gas supply issues and the energy supply consultancy on the Czech market. The energy supply price analysis of the main Czech energy suppliers is included as well.

The bachelor thesis presents models of households for that most suitable energy consumption options are found. The models show an energy consumption saving through individual offer based on the price analysis of the energy suppliers.

Key words

Energy, energy consultancy, electricity, natural gas, supplier, alternative supplier, distributor.

Prohlášení

Prohlašuji, že předložená bakalářská práce je původní a zpracoval/a jsem ji samostatně. Prohlašuji, že citace použitých pramenů je úplná, že jsem v práci neporušil/a autorská práva (ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném znění, dále též „AZ“).

Souhlasím s umístěním bakalářské práce v knihovně VŠPJ a s jejím užitím k výuce nebo k vlastní vnitřní potřebě VŠPJ .

Byl/a jsem seznámen/a s tím, že na mou bakalářskou práci se plně vztahuje AZ, zejména § 60 (školní dílo).

Beru na vědomí, že VŠPJ má právo na uzavření licenční smlouvy o užití mé bakalářské práce a prohlašuji, že **s o u h l a s í m** s případným užitím mé bakalářské práce (prodej, zapůjčení apod.).

Jsem si vědom/a toho, že užít své bakalářské práce či poskytnout licenci k jejímu využití mohu jen se souhlasem VŠPJ, která má právo ode mne požadovat přiměřený příspěvek na úhradu nákladů, vynaložených vysokou školou na vytvoření díla (až do jejich skutečné výše), z výdělku dosaženého v souvislosti s užitím díla či poskytnutím licence.

V Jihlavě dne

.....

Podpis

Poděkování

Na tomto místě bych ráda poděkovala vedoucímu bakalářské práce Ing. Petru Tyráčkovi, Ph.D., MBA za odborné vedení práce, cenné rady, výbornou komunikaci a poskytnutí některých podkladů.

Mé poděkování patří i společnosti Terra Group Investment, a.s. a jejím spolupracovníkům za poskytnutí podkladů a informací.

Dále bych ráda poděkovala mé rodině a všem blízkým, kteří mě podporovali po celou dobu mého studia.

Obsah

Úvod.....	8
1 Energie.....	10
1.1 Základní pojmy	12
2 Skladba ceny energií.....	18
2.1 Skladba ceny elektrické energie.....	18
2.2 Skladba ceny zemního plynu	20
2.3 Vzory faktur a účtované položky	21
2.3.1 Periodická faktura za sdružené služby dodávky elektřiny.....	21
2.3.2 Vyúčtování za sdružené služby dodávky plynu a souvisejících služeb....	25
3 Změna dodavatele	29
3.1 Důvody pro změnu dodavatele.....	29
3.2 Průběh změny dodavatele	30
3.3 Způsob změny dodavatele.....	31
3.3.1 Individuální nabídka	31
3.3.2 Hromadná elektronická aukce	32
3.4 Časté dotazy spojené se změnou dodavatele.....	33
4 Energetické poradenství.....	36
4.1 Představení společnosti TGI	38
4.2 Organizace spolupracovníků TGI	39
4.3 Smluvní vztahy s dodavateli	41
5 Individuální nabídka pro modelové domácnosti.....	42
5.1 Představení vybraných dodavatelů energií.....	42
5.2 Individuální nabídka pro první modelovou domácnost	51
5.3 Individuální nabídka pro druhou modelovou domácnost.....	56
5.4 Individuální nabídka pro třetí modelovou domácnost	60
Závěr	64
Seznam zdrojů.....	66
Ostatní zdroje	73
Seznam obrázků.....	74
Seznam tabulek	74
Seznam grafů	75

Seznam použitých zkratek	75
Přílohy.....	75

Úvod

Žijeme v době, kdy ceny potravin, spotřebního zboží a veškerých dalších komodit průběžně zdražují, ale platy a mzdy obyvatel se bohužel přímo úměrně tomuto faktu nezvyšují. To je hlavním důvodem, proč domácnosti a podnikatelé hledají způsob jak ušetřit, co nejvíce svých financí. Já osobně jsem nad způsoby šetření, začala přemýšlet v době, kdy se blížilo mé osamostatnění. Zároveň jsem hledala praxi, která by měla smysl i pro mou budoucnost a tak jsem si našla cestu k energetickému poradenství.

Cílem této práce je analýza vybraných poskytovatelů energií pro domácnosti. Zpracování modelových případů domácností s návrhem minimalizace výdajů na energie vycházející z analýzy vybraných poskytovatelů energií.

Vzhledem k tomu, že jsem nenalezla žádnou odbornou literaturu, která by se přímo touto problematikou zabývala, v práci vycházím především z vlastních poznatků z praxe, dále pak z různých internetových článků, webových stránek dodavatelů elektřiny a zemního plynu a z informací, které mi poskytnuli obchodní zástupci společnosti Terra Group Investment, a.s. Z tohoto důvodu také není práce rozdělena na teoretickou a praktickou část.

První kapitola této práce se zabývá energiemi, jako komoditou, která tvoří nedílnou část našeho života. Jsou zde vysvětleny základní pojmy, které jsou pro pochopení celé problematiky energetického poradenství podstatné.

Ve druhé kapitole je vysvětleno, z čeho se skládá cena elektřiny a plynu. Podrobně jsou popsány položky, které nalezneme na faktuře za sdružené služby dodávky elektřiny a na detailním rozpisu ročního vyúčtování. Tuto kapitolu zařazuji do bakalářské práce především proto, že v praxi jsem se častokrát setkala s tím, že lidé nevědí, co všechno vlastně v ročním vyúčtování naleznou a proč to platí.

Další kapitola hovoří o změně dodavatele a o důvodech, které pro změnu dodavatele mluví a popisuje celý průběh změny dodavatele na časové ose. V kapitole jsou dále uvedeny způsoby, jakými lze změnu provést. Jedná se o individuální nabídku a o elektronickou aukci na energie. V poslední části této kapitoly jsou uvedeny nejčastěji kladené otázky klientů, se kterými se poradci při změně dodavatele setkávají.

Čtvrtá kapitola se již zabývá samotným energetickým poradenstvím, jeho vznikem a důvody pro jeho vznik, úpravou v zákoně. V této kapitole také představuji společnost Terra Group Investment, a.s., pod jejíž záštitou jsem vykonávala praxi. Bude zde vysvětleno, jakým způsobem probíhá organizace spolupracovníků TGI a také jak fungují smluvní vztahy s dodavateli.

V poslední kapitole bakalářské práce jsou představeni vybraní dodavatelé energií na českém trhu a jejich produkty, které jsou analyzovány. Produktem je zde uvažován ceník, který dodavatel nabízí pro odběratele elektřiny a zemního plynu. Tyto produkty jsou porovnávány a hodnoceny, tak aby byl zvolen ten nejvhodnější pro jednotlivé modelové případy (domácnosti). Zvolila jsem tři domácnosti s různým způsobem využití energií. První domácnost vytápí dům elektřinou, druhá zemním plynem. Třetí domácnost zemní plyn nebo elektřinu nepoužívá k vytápění vůbec. Používá elektřinu pouze k běžné spotřebě. Pro analýzu jsem zvolila dodavatele E.ON Energie, a.s. a RWE energie,s.r.o., Centropol Energy, a.s. a Europe Easy Energy, a.s. Z analýzy těchto dodavatelů vycházím při návrhu minimalizací nákladů za energie pro modelové domácnosti.

1 Energie

V dnešní době považujeme energie, a to především elektřinu, jako naprostou samozřejmost. Osobně si nedokážu představit, kdybych se měla obejít bez chladničky, počítače nebo třeba rychlovarné konvice. Ale tyto potřeby jednotlivců se stávají mizivé, oproti potřebě využití energií například ve zdravotnictví nebo v dopravě. Energie se staly nedílnou a nepostradatelnou součástí našich životů.

Elektřina

„Elektrickou energii definujeme jako schopnost elektromagnetického pole konat elektrickou práci.“ (www.snizujeme.cz)

K přeměně na silovou elektřinu dochází výrobou v elektrárnách. K výrobě jsou používány různé zdroje energií a podle toho z jaké energie elektřina pochází, rozlišujeme druhy elektráren. Nejčastěji se jedná o tepelné, jaderné, vodní, solární a větrné elektrárny. V České Republice mají největší zastoupení tepelné (zhruba 60%) a poté jaderné (zhruba 30%) elektrárny, nejmenší podíly pak tvoří větrné, solární a vodní elektrárny.

Historie elektřiny sahá až k roku 1800, kdy byl objeven první použitelný zdroj stálého elektrického proudu, Voltův článek. V následujících letech byla prozkoumána většina elektrických vlastností látek za normálních podmínek a byly objeveny zákony platící v elektrických obvodech a nalezena souvislost elektřiny s magnetismem. Druhá polovina 19. století je spojena se jmény, jako je Thomas Alva Edison, Werner von Siemens, Nikola Tesla nebo František Křižík a jejich vynálezy elektrických spotřebičů a jejich zavádění do výroby a domácností. V období mezi léty 1910 až 1930 se elektřina masově rozšiřovala, stavěly se elektrárny, docházelo k propojování a sjednocování distribučních sítí. Poptávka po elektřině rostla během první světové války a zejména pak po jejím skončení. (www.remeslnici.profiweb.cz)

Nejprve byla distribuce a dodávka energií v rukou státu a jen částečně v rukou soukromých majitelů. Kolem roku 1990 se začalo jednat o demonopolizaci trhu s energiemi. Trh s elektřinou byl plně liberalizován od 1. 1. 2006 a dnes se na trhu pohybuje již kolem 300 alternativních dodavatelů. Obchod s energiemi upravuje zákon

č. 458/2000 Sb. o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon).

Podle zákona č. 458/2000 Sb., je předmětem podnikání v energetických odvětvích „výroba elektřiny, přenos elektřiny, distribuce elektřiny a obchod s elektřinou, činnosti operátora trhu, výroba plynu, přeprava plynu, distribuce plynu, uskladňování plynu a obchod s plynem a výroba tepelné energie a rozvod tepelné energie.“ (www.zakonyprolidi.cz)

Zemní plyn

„Zemní plyn je přírodní směs plynných uhlovodíků s převažujícím podílem metanu CH_4 a proměnlivým množstvím neuhlovodíkových plynů (zejména inertních plynů).“ (www.zemniplyn.cz/plyn)

O vzniku zemního plynu existují tři teorie: organická, anorganická a abiogenická. První, organická teorie je založená na uvolňování plynu při vzniku uhlí a ropy, jako důsledek rozkladu organického materiálu. Druhá teorie mluví o chemické reakci anorganických látek a třetí, nejmladší, abiogenická teorie pojednává o štěpení uhlovodíků na metan. Při tom, tyto uhlovodíky se dostaly na planetu již při jejím vzniku a postupně se dostávají na povrch země.

Zemní plyn je bezbarvý, nezapáchající a hořlavý plyn. Není jedovatý, je nedýchatelný a je lehčí než vzduch. Patří do skupiny topných plynů, využívá se k vytápění, vaření, ohřevu vody a v dopravě jako pohon motorových vozidel. Může se vyskytovat ve dvou formách, jako stlačený zemní plyn (CNG) nebo zkapalněný (LNG). Pro energetické účely se v průběhu let používaly různé plyny. Významnějšího postavení ale dosáhly pouze plyny vyrobené zplyněním nebo odplyněním uhlí, zemní plyny a kapalné plyny na bázi propanu a butanu. (www.zemniplyn.cz/plyn)

Spalováním zemního plynu získáme tepelnou energii. Nedochází však k žádné výrobě energie pomocí spalování, ale pouze k přeměně energie v zemním plynu uložené.

Za datum vzniku průmyslového plynárenství je označováno 31. 12. 1813. V tento den se v Londýně, na Westminsterském mostě rozsvítily poprvé lampy plynového osvětlení. Historii plynárenství můžeme rozdělit na dvě etapy, první je etapa svítiplynu, vyrobeného z uhlí nebo kapalných uhlovodíků. Tato etapa v České Republice trvala až

do roku 1996. Dnes je výhradně distribuován zemní plyn. Značnou výhodou zemního plynu je, že ho lze určité množství skladovat.

Trh s plynem byl plně liberalizován přesně rok po uvolnění trhu s elektřinou, tedy 1. 1. 2007. Dnes se na trhu pohybuje kolem 140 dodavatelů zemního plynu a obchod se stejně jako u elektřiny řídí zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon).

1.1 Základní pojmy

Distributor elektřiny a zemního plynu

Distributor elektřiny je společnost, která se stará o distribuční soustavu, která slouží pro přenos elektrické energie z elektráren až ke koncovému zákazníkovi. Distribuční soustavu elektřiny tvoří vedení velmi vysokého napětí, vysokého napětí a nízkého napětí. Tato soustava zajišťuje fyzický přenos elektrické energie a je součástí energetické sítě. Provoz distribučních sítí zajišťují v České Republice tři distributoři a to, PREdistribuce, a.s., ČEZ Distribuce, a.s. a E.ON Distribuce, a.s. Cena za distribuci elektřiny je koncovému zákazníkovi ve faktuře účtována zvlášť a označujeme ji za regulovanou složku ceny elektřiny.

Distributor zemního plynu zajišťuje přesun plynu z plynových podzemních zásobníků a z předávacích míst přepravní soustavy ke koncovému spotřebiteli. Plynová distribuční soustava obsahuje vysokotlaké, středotlaké a nízkotlaké rozvody plynu. Platba za distribuci je regulovaná složka, kterou určuje jednou ročně Energetický regulační úřad. Distribuci plynu v České Republice zajišťuje RWE GasNet, E.ON Distribuce a Pražská plynárenská distribuce. (www.snizujeme.cz)

Dodavatel elektřiny a zemního plynu

Dodavatel elektřiny obchoduje se silovou elektřinou, kterou nakupuje buď na domácím, nebo zahraničním trhu a dále ji prodává koncovým spotřebitelům. Koncovým spotřebitelem může být jak právnická, tak fyzická osoba. Dodavatel elektřiny podniká na základě licence, kterou získá od Energetického regulačního úřadu. Ceny, za které dodavatel prodává, si stanovuje sám, tuto část ceny označujeme za neregulovanou složku. Ceny se v různých distribučních sazbách mohou lišit až o několik set korun.

Dodavatel zemního plynu je obchodník, který dodává zemní plyn koncovým spotřebitelům. Stejně jako dodavatelé elektřiny, nakupuje buď na domácím, nebo zahraničním trhu. Vzhledem k tomu, že zemní plyn je možné skladovat, dodavatel si navíc účtuje platbu za roční rezervovanou kapacitu (při malém odběru je to stálý měsíční plat, který si účtuje i dodavatel elektřiny). Dodavatel zemního plynu nabízí plyn firmám i domácnostem. Rozdíl je především ve velikosti neregulované části ceny, která u plynu tvoří zhruba 80%, kdežto u elektřiny je to zhruba 40%. To je hlavní důvod, proč se vyplatí sledovat ceny plynu u různých dodavatelů. Úspora se zde šplhá do tisíců korun.

Alternativní dodavatel

Alternativní dodavatelé elektřiny a zemního plynu jsou subjekty, které konkurují dominantním dodavatelům na našem trhu. Tito dodavatelé jsou schopni nabídnout svým klientům mnohem nižší ceny při stejné kvalitě služeb. Jejich výhodou je především schopnost pracovat na trhu mnohem efektivněji a včasně reagovat na situaci na trhu. Mnohem pružněji také dokážou pracovat se svými zásobami a nabídnout tak právě tolik množství energie, kolik je zapotřebí. Nestává se tedy, že by jim rostly náklady spojené s přezásobením nebo podzásobením.

Dominantní dodavatel

Za dominantní dodavatele energií na našem trhu můžeme jednoznačně označit například Čez Prodej, s.r.o., E.ON Energie, a.s., RWE Energie, a.s. a další. Důvod je zde jednoznačný. Jsou to dodavatelé, kteří dodávají většině odběratelů na našem trhu.

Dodavatel poslední instance

Pokud by z nějakého důvodu (ukončení licence, krach, technické potíže...) přestal alternativní dodavatel klientovi dodávat elektřinu nebo plyn, je tu dodavatel poslední instance, který tuto funkci zastane. Je to subjekt, který má v zákonem daných situacích povinnost převzít dodávky energií koncovým spotřebitelům. ERÚ informuje zákazníka do 36 hodin o této změně a zákazník má právo si do tří měsíců zvolit nového dodavatele.

Energetický zákon

Je zákon č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů. Tento zákon pojednává o podmínkách podnikání v energetických odvětvích, licencích, certifikacích, opatřeních na ochranu zákazníků, výkonu státní správy, Energetickém regulačním úřadu a jeho působnosti, regulacích cen, operátorovi trhu a vymezuje vše důležité, co se energetiky týká. Samostatně pak pojednává o elektroenergetice, plynárenství a teplárenství.

Energetický regulační úřad

„Energetický regulační úřad (ERÚ) byl zřízen 1. ledna 2001 zákonem č. 458/2000 Sb. o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon) jako správní úřad pro výkon regulace v energetice. Úřad sídlí v Jihlavě, dislokované pracoviště má v Praze a Ostravě. Úřad řídí předseda, kterého podle § 17b odstavce 2 energetického zákona na dobu 6 let jmenuje prezident republiky na návrh vlády. S účinností od 1. srpna 2011 vláda jmenovala předsedkyní úřadu Ing. Alenu Vitáskovou.“ (www.eru.cz)

Energetický regulační úřad působí v oblasti regulací cen, podpory využívání obnovitelných a druhotných zdrojů energie a kombinované výroby elektřiny a tepla, dále má na starosti ochranu zájmů zákazníků a spotřebitelů a oprávněných zájmů držitelů licencí. Také dohlíží na soutěžní podmínky, spolupracuje s ÚOHS (úřad pro ochranu hospodářské soutěže), podporuje hospodářské soutěže v energetických odvětvích a vykonává dohled nad trhy v energetických odvětvích.

Operátor trhu

Jak vyplývá ze zákona č. 458/2000 Sb., operátor trhu s energiemi je akciová společnost většinově vlastněná státem, která podniká na základě licence udělené Energetickým regulačním úřadem. Funkcí operátora trhu je celková organizace chodu trhu s energiemi. Mezi jednotlivé povinnosti operátora trhu patří například vyhodnocování odchylek, povinnost informovat provozovatele přenosové soustavy o neplnění platebních povinností účastníků trhu s energiemi, zpracovávat a zveřejňovat zprávy o trhu s energiemi, zpracovávat podklady pro návrh pravidel trhu s energiemi, oznamovat dodavateli poslední instance odběrná místa zákazníků, evidovat zásoby, zpracovávat statistiky, atd. (www.zakonyprolidi.cz)

Smlouva o dodávkách elektrické energie a zemního plynu

Každý odběratel elektrické energie a zemního plynu musí mít uzavřenou smlouvu o těchto dodávkách právě s jedním dodavatelem. Je nepřipustné, aby mělo jedno odběrné místo více dodavatelů nebo naopak žádného. Smlouva zavazuje dodavatele dodávat zákazníkovi smluvenou komoditu a zákazník se zavazuje hradit poplatky s tím spojené dodavateli.

Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou nebo neurčitou. Pokud je smlouva uzavřena na dobu neurčitou, pak odběratel odebírá většinou za ceny standardních ceníků, které mívají vzestupný charakter. Odstoupit od smlouvy na dobu neurčitou lze kdykoli s tříměsíční výpovědní lhůtou, která nastává prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci doručení výpovědi.

Smlouva na dobu určitou je uzavírána většinou na jeden až tři roky. Méně časté a neseriozní jsou pak smlouvy uzavírané na delší dobu. Smlouvy na dobu určitou se řídí jinými ceníky. Tyto ceníky bývají výhodnější, právě za cenu fixace smlouvy na jasně stanovenou dobu. Rozdíl v ceně je samozřejmě velmi znatelný mezi dominantními a alternativními dodavateli. Faktem je, že u alternativních dodavatelů, převládají smlouvy na dobu určitou. Právě díky tomu, mohou alternativní dodavatelé velice efektivně kalkulovat s potřebnými zásobami energií a nabídnout tak klientům nízké ceny.

Smlouva na dobu určitou lze vypovědět dle všeobecných obchodních podmínek a doba se liší u různých dodavatelů. Například smlouva s E.ON se musí většinou vypovědět 20 dní před ukončením doby trvání smlouvy.

Mezi náležitosti smlouvy o dodávkách elektrické energie a zemního plynu patří především kontaktní údaje dodavatele a zákazníka, předmět smlouvy, specifikace odběrného místa, cena a platební podmínky, doba trvání smlouvy, způsob ukončení stávajícího smluvního vztahu zákazníka, délka výpovědní doby a závěrečná ustanovení. Součástí smlouvy je i plná moc.

Distribuční sazby elektrické energie

Vzhledem k tomu, že všichni odběratelé elektrické energie tuto energii nevyužívají stejně, využíváme k odlišení distribuční sazby. Základní rozdíl je mezi fyzickými a právnickými osobami. U fyzických osob nalezneme na faktuře či smlouvě distribuční

sazbu označenou písmenem „D“ a u právnických osob začíná distribuční sazba písmenem „C“. Dále je k těmto písmenům přiřazena číslice podle druhů a počtu spotřebičů, které odběratel využívá a také podle způsobu použití (např. vytápění). Distribuční sazby existují jednotarifní a dvoutarifní. Při jednotarifní sazbě odběratel odebírá elektrickou energii stále za stejnou cenu. U dvoutarifní sazby jsou ceny elektřiny dvě, jedna za nízký a druhá za vysoký tarif. Distribuční sazbu přiděluje zákazníkům distributor a obvykle je stejná po většinu doby využívání odběrného místa. Pokud by se ale nějak zásadně změnil charakter odběru, zákazník může písemně zažádat o změnu sazby.

U plynu distribuční sazby nejsou, ale plyn se rozděluje do tří hlavních kategorií, podle velikosti odběru. První kategorie 0 až 1890 kWh za rok, pak od 1890 do 7560 kWh za rok a poslední kategorie nad 7560 kWh za rok. Toto rozdělení platí u fyzických i právnických osob.

Označení odběrného místa

Pro označení a správnou identifikaci odběrných míst je využíván kód EAN (European Article Number), pro označení odběrného místa odebírajícího elektrickou energii, a kód EIC (Energy Identification Code), pro označení odběrného místa odebírajícího zemní plyn. Oba kódy jsou osmnáctimístné.

Kód EAN začíná vždy číslicemi 859182. Zákazník může mít i několik EAN kódů, které se váží k různým objektům (rodinný dům, byt, garáž, kanceláře, rekreační objekty, atd.). K jednomu objektu může být přiděleno několik EAN kódu, tedy odběrných míst. Příkladem této situace může být činžovní dům s šesti byty, kde každý byt je ve vlastnictví (nebo pronájmu) jiného majitele a každý z těchto majitelů využívá elektrickou energii.

Začátek kódu EIC v České Republice je 27ZG a poté následují další číslice a písmena. Jinak je používání tohoto kódu shodné jako u EAN kódu, tedy jeden zákazník může mít přiděleno více EIC kódů a u jednoho objektu jich též může být přiděleno několik.

Měření spotřeby energií a přepočet spotřeby

K měření spotřeby elektrické energie a zemního plynu slouží přístroje elektroměr a plynoměr. Tyto přístroje nalezneme u každého odběrného místa a díky nim známe přesnou spotřebu elektřiny a plynu. Odečet spotřeby provádí vždy pracovník distribuce

komodity a většinou se provádí jednou ročně. Údaje o zákaznické spotřebě jsou následně předány operátorovi trhu a na základě těchto údajů je klientovi zasláno roční vyúčtování spotřeby energií.

Spotřeba elektrické energie a zemního plynu je fakturována v jednotkách MWh (megawatt hodiny). Spotřebu elektřiny na elektroměru však nalezneme v kilowatt hodinách (kWh) a na plynoměru v kubících (m³).

Přepočet u elektřiny je snadný: 1 MWh = 1 000 kWh. Takže pokud spotřebu uvedenou na elektroměru vydělíme číslem 1000, získáme spotřebu v MWh, která je uvedena ve vyúčtování.

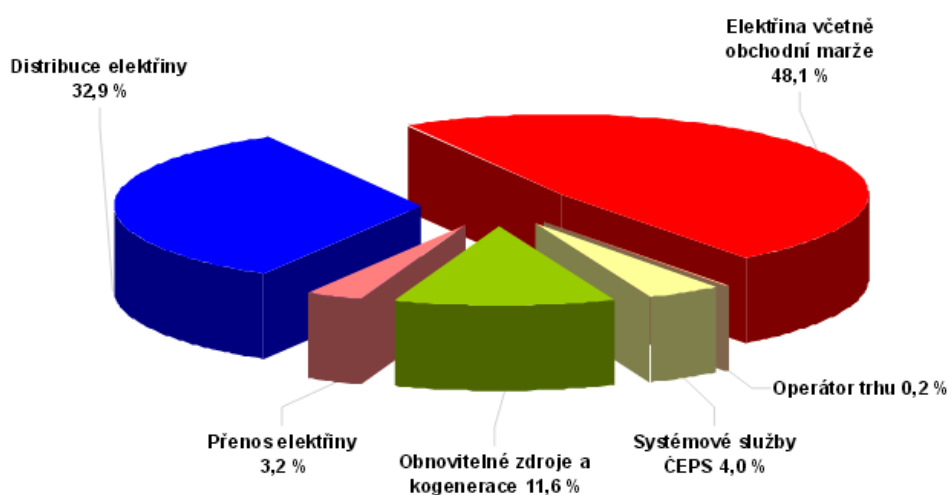
Přepočet u zemního plynu je o něco komplikovanější, avšak není problém se k výslednému číslu dopočítat. Uvádí se, že 1 m³ = 10,55 kWh. Což znamená, že spotřebu uvedenou na plynoměru vynásobíme číslem 10,55 a vyjde spotřeba v kWh. Tuto spotřebu vydělíme číslem 1000 a získáme spotřebu v MWh, stejné číslo v MWh bychom měli nalézt ve vyúčtování. (www.cenyenergie.cz)

2 Skladba ceny energií

V první kapitole již jednou byla zmiňována existence regulované a neregulované složky ceny energií a také to, že poměr těchto částí není u elektřiny stejný jako u plynu. Tato kapitola se tedy zabývá jednotlivými částmi cen energií. V poslední části kapitoly je použita názorná ukázka roční faktury za elektrickou energii a zemní plyn a je vysvětleno, co ve faktuře nalezneme, jakou část komu platíme a proč tomu tak je.

2.1 Skladba ceny elektrické energie

V následujícím grafu je procentuelně znázorněný podíl jednotlivých složek z celkové ceny za elektrickou energii pro domácnosti. Do grafu není započítáno DPH a ekologická daň.



Graf 1: Podíl jednotlivých složek ceny za dodávku elektřiny pro domácnosti v roce 2012
(www.eru.cz)

Distribuce a přenos elektřiny

Cena za distribuci elektřiny je v grafu vyznačena modrou barvou a tvoří 32,9 %. Přenos elektřiny tvoří 3,2 %. Tyto dvě složky ceny jsou regulované a oproti roku 2011 vzrostly zhruba o 0,5 %. Ceny těchto složek stanovuje Energetický regulační úřad. (www.eru.cz)

Elektřina včetně obchodní marže

Podíl samotné silové elektřiny tvoří 48,1 % a v grafu je vyznačen červenou barvou. Tato část ceny je již neregulovaná, což znamená, že ERÚ ceny nestanovuje a v ceně je zahrnuta obchodní marže jednotlivých obchodníků s elektřinou. Cena za neregulovanou složku vzrostla oproti roku 2011 zhruba o 7,3 %. ERÚ ve své tiskové zprávě v podstatě vybízí domácnosti k ovlivnění ceny této části platby za dodávky elektřiny a poukazuje na možnost výběru vhodného dodavatele. K dispozici je i kalkulátor pro srovnání jednotlivých dodavatelů přímo na webových stránkách ERÚ.

Obnovitelné zdroje a kogenerace

Jak je patrné z grafu, platba za obnovitelné zdroje a kogenerace představuje 11,6 % z celkové ceny. *Z příspěvku na obnovitelné zdroje je dotována „zelená elektřina“ prostřednictvím výkupních cen nebo zelených bonusů. Oproti roku 2012 narostl příspěvek na obnovitelné zdroje o více než 40 %, konkrétně z 503 Kč na 705 Kč včetně DPH za megawatthodinu odebrané elektřiny.* (www.cenyenergie.cz)

Systémové služby

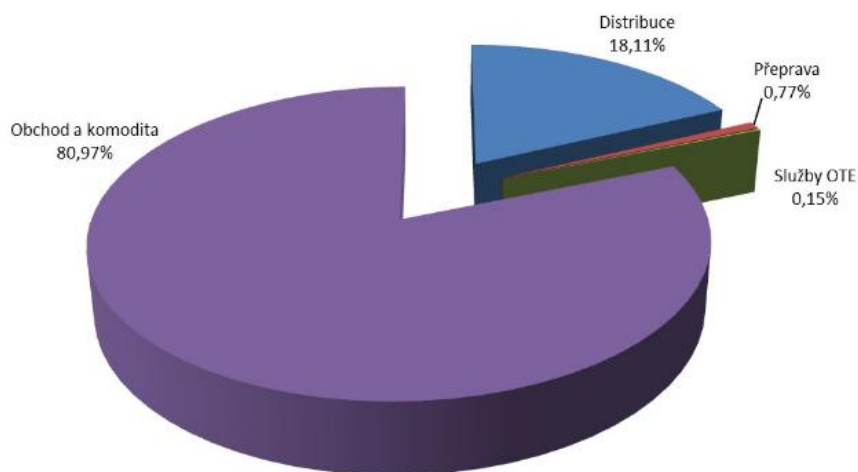
Celá 4 % z ceny za dodávku elektřiny jsou placena společnosti ČEPS, a. s., která provozuje českou přenosovou soustavu. Systémovými službami společnost zajišťuje kvalitu a spolehlivost dodávky elektřiny na úrovni přenosové soustavy. Kvalitou je zde myšlena frekvence a napětí definované Kodexem přenosové soustavy a spolehlivost znamená nepřerušenost dodávky v odběrných místech. Systémové služby tedy jsou udržování kvality elektřiny, udržování výkonové rovnováhy v reálném čase, obnovení provozu a dispečerské řízení. (www.ceps.cz)

Operátor trhu

Poslední složku, ze které se cena za dodávku skládá, tvoří operátor trhu. Platba je pouze 0,2 % z celkové ceny. V roce 2013 poplatek činil 9,15 Kč včetně DPH a byl stejný u všech distribučních společností. (www.cenyenergie.cz)

2.2 Skladba ceny zemního plynu

Ve druhém grafu této kapitoly jsou procentuelně znázorněny podíly jednotlivých složek v celkové ceně dodávky plynu pro domácnosti a maloodběratele. V grafu nejsou započítány daňové položky.



Graf 2: Podíly jednotlivých složek v celkové ceně dodávky plynu pro domácnosti a maloodběratele
(Zdroj: www.eru.cz)

Distribuce a přeprava zemního plynu

Distribuce a přeprava zemního plynu patří mezi složky regulované Energetickým regulačním úřadem. Distribuce je vyznačena modrou barvou a tvoří 18,11 % a přeprava tvoří pouze 0,77 % z celkové ceny. Cena za distribuci průměrně narůstá o 4,32 % a cena za přepravu za rok 2013 klesla o 16,8 %. (www.eru.cz)

Obchod a komodita

Z grafu je jasné, že samotný zemní plyn tvoří největší část ceny a to 80,97 %. Tato složka ceny není regulovaná, tudíž si každý odběratel může libovolně zvolit svého dodavatele a vzhledem k velké části ceny, kterou lze ovlivnit, se výběr vhodného dodavatele skutečně vyplácí.

Operátor trhu

Poslední složkou ceny je operátor trhu s podílem 0,15 %. Cena za jeho služby byla pro rok 2013 zvýšena z 2,10 Kč/MWh na 2,16 Kč/MWh. (www.eru.cz)

2.3 Vzory faktur a účtované položky

V této podkapitole jsou názorně ukázány jednotlivé položky, které jsou účtované ve faktuře za elektřinu a zemní plyn. Pro ukázkou je zvolena faktura za elektřinu od dodavatele ČEZ Prodej, s.r.o. a faktura za plyn od dodavatele RWE Energie, a.s.

2.3.1 Periodická faktura za sdružené služby dodávky elektřiny

Každý odběratel elektrické energie obdrží standardně jednou za rok fakturu za dodávku elektřiny. V jedné faktuře je zahrnuta platba jak za distribuci, tak za dodávku elektřiny. Na následujícím obrázku je první polovina první strany ročního zúčtování fiktivního odběratele. Kompletní fakturace je přiložena v závěru práce.

Periodická faktura za sdružené služby dodávky elektřiny, 1. část

PERIODICKÁ FAKTURA ZA SDRUŽENÉ SLUŽBY DODÁVKY ELEKTŘINY
daňový doklad č. 0000001014204810
List 1

DODAVATEL
ČEZ Prodej, s.r.o.
Duhová 1/425, 140 53 Praha
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 106349
IČ: 27232433 | DIČ: CZ27232433
Bankovní spojení (Kč): 0000000007770227/0100
IBAN: CZ3401000000000007770227, SWIFT: KOMB CZPP
www.cez.cz | cer@cez.cz
Zákaznická linka 840 840 840

ODBĚRATEL / DOMÁCNOST
Jan Novák
Richardova 1208
110 00 PRAHA 1

VAŠE ZÁKAZNICKÉ ČÍSLO 0012345678

VARIABILNÍ SYMBOL 4081789100
DATUM SPLATNOSTI 15. 05. 2013
DATUM VYSTAVENÍ 01. 05. 2013
DATUM ZDANĚNÉHO POKRYTÍ 01. 05. 2013
FAKTURAČNÍ OBDOBÍ 01. 05. 2012 - 29. 04. 2013
SPOTŘEBA CELKEM ZA FAKTURAČNÍ OBDOBÍ 4,54100 MWh

REKAPITULACE (celkem za fakturační období)	Sazba DPH	Základ DPH (Kč)	DPH (Kč)	Celkem (Kč)
SPOTŘEBA ELEKTŘINY A SLUŽEB	20 %	9,082,04	1,816,41	10,898,45
PŘIJATÉ PLATBY	20 %	-9,275,00	-1,855,00	-11,130,00
ROZDÍL KE ZDANĚNÍ	20 %	-192,96	-38,59	-231,55
SPOTŘEBA ELEKTŘINY A SLUŽEB	21 %	5,361,12	1,125,84	6,486,96
PŘIJATÉ PLATBY	21 %	-5,256,20	-1,103,80	-6,360,00
ROZDÍL KE ZDANĚNÍ	21 %	104,92	22,04	126,96
ZAOKROUHLIL ENÍ				-0,41
PŘEPLATEK				-105,00

Přeplatek vyúčtování je použit k úhradě záloh na další období.

Obrázek 1: Periodická faktura za sdružené služby dodávky elektřiny, 1. část

(zdroj: vlastní zdroj a úprava)

Na první straně faktury bychom měli nalézt především informace o dodavateli, konkrétně jeho sídlo, IČ, DIČ a také kontakt, například webové stránky a číslo zákaznické linky. U této konkrétní faktury nalezneme tyto údaje v levém horním rohu. Pod číslem 1 vidíme doručovací adresu klienta, který je dále specifikován zákaznickým číslem (označení 2). Označení 3 znázorňuje fakturační období, náš klient tedy obdržel fakturu za období 1. 5. 2012 – 29. 4. 2013 s celkovou spotřebou 4,541 MWh.

Nyní se dostáváme k části faktury, která nejvíce zajímá každého klienta, a to, zda mu vznikl nedoplatek či přeplatek (označení 4). V této rekapitulaci nalezneme celkovou cenu za dodávku a distribuci a DPH. Pokud klientovi vznikl přeplatek, jako je tomu v tomto případě, je tento přeplatek převeden do následujícího období, protože klient využívá k úhradě SIPO. Pokud má klient zavedený trvalý příkaz k úhradě, pak si může zvolit, zda chce přeplatek převést do následujícího období nebo zaslat zpět na účet. V případě, že klientovi vznikl nedoplatek, obdrží na faktuře výzvu k zaplacení nedoplatku.

Periodická faktura za sdružené služby dodávky elektřiny, 2. část

Detailní rozpis vyúčtování najdete v příloze této faktury.

Bankovní spojení dodavatele: 0000000007770227/0100

ROZPIS ZÁLOH NA DALŠÍ OBDOBÍ				Způsob úhrady
Datum splatnosti	Částka (Kč)	Variabilní symbol		
30. 06. 2013	105,00	4081789100		NEPLAŤTE - UHRAZENO PŘEPLATKEM
30. 06. 2013	1.485,00	4081789100		PLATBA BUDE ZAHRNUTA DO VAŠEHO SIPO
31. 07. 2013	1.590,00	4081789100		PLATBA BUDE ZAHRNUTA DO VAŠEHO SIPO
31. 08. 2013	1.590,00	4081789100		PLATBA BUDE ZAHRNUTA DO VAŠEHO SIPO
30. 09. 2013	1.590,00	4081789100		PLATBA BUDE ZAHRNUTA DO VAŠEHO SIPO
31. 10. 2013	1.590,00	4081789100		PLATBA BUDE ZAHRNUTA DO VAŠEHO SIPO
30. 11. 2013	1.590,00	4081789100		PLATBA BUDE ZAHRNUTA DO VAŠEHO SIPO
31. 12. 2013	1.590,00	4081789100		PLATBA BUDE ZAHRNUTA DO VAŠEHO SIPO
31. 01. 2014	1.590,00	4081789100		PLATBA BUDE ZAHRNUTA DO VAŠEHO SIPO
28. 02. 2014	1.590,00	4081789100		PLATBA BUDE ZAHRNUTA DO VAŠEHO SIPO
31. 03. 2014	1.590,00	4081789100		PLATBA BUDE ZAHRNUTA DO VAŠEHO SIPO
30. 04. 2014	1.590,00	4081789100		PLATBA BUDE ZAHRNUTA DO VAŠEHO SIPO

Datum splatnosti je termín připsání platby na účet příjemce. Proto doporučujeme zadat platbu alespoň 3 pracovní dny před datem splatnosti. Věnujte prosím pozornost vyplnění správného variabilního symbolu – umožníte tím jednoznačně identifikovat Vaši platbu.

Důležité informace o změnách v oblasti plateb a fakturace najdete na druhé straně tohoto listu.

Otočte prosím

SKUPINA ČEZ

Zákaznická linka 840 840 840

Obrázek 2: Periodická faktura za sdružené služby dodávky elektřiny

(Zdroj: vlastní zdroj a úprava)

Ve druhé polovině první strany faktury nalezne klient rozpis záloh na další období a způsob jejich úhrady. Rozpis záloh se někdy nachází až na druhé straně vyúčtovní.

**DETAILNÍ ROZPIS VYÚČTOVÁNÍ K FAKTUŘE
ZA SDRUŽENÉ SLUŽBY DODÁVKY ELEKTŘINY**
k daňovému dokladu č. 0000001014204810
List 2

Číslo odběrného místa:
0001234567

Adresa odběrného místa:
Richardova 1208, 110 00 Praha 1

EAN OPM:
859182123456789123

1. DETAILNÍ STRUKTURA SLOŽENÍ CENY (ceny bez DPH)

■ OBDOBÍ 01.05.2012 – 31.12.2012	DISTRIBUČNÍ SÁZKA D 25d	RODINNÝ D Akumulace 8 COMFORT
ELEKTŘINA 5,500000 kWh (tarif: 0,125 Kč/kWh)		
Stav VT počátek-konec	13.791,00 – 14.075,40	1,05540 MWh
Stav NT počátek-konec	31.389,00 – 33.059,90	1,71690 MWh
Počet jednotek	Kč/jednotku	Základ daní Kč
STANOVISNÝ PLAT ZA PŘÍJEM ELEKTŘINY (VT+NT)	8,00000 měs.	120,00
SPOTŘEBA ELEKTŘINY VYSOKÝ TARIF (VT)	1,05540 MWh	1.972,84
SPOTŘEBA ELEKTŘINY NÍZKÝ TARIF (NT)	1,71690 MWh	32,89
CENA ZA SYSTÉMOVÉ SLUŽBY (VT+NT)	2,72330 MWh	144,00
CENA NA PODPORU VÝKUPU EL. Z OZE (VT+NT)	2,72330 MWh	419,22
CENA OTE ZA ČINNOST ZUČTOVÁNÍ (VT+NT)	2,72330 MWh	5,75
		4.678,73

2. REGULOVANÉ PLATBY ZA DOPRAVU ELEKTŘINY

STANOVISNÝ PLAT ZA PŘÍJEM ELEKTŘINY (VT+NT)	8,00000 měs.	120,00
SPOTŘEBA ELEKTŘINY VYSOKÝ TARIF (VT)	1,05540 MWh	1.972,84
SPOTŘEBA ELEKTŘINY NÍZKÝ TARIF (NT)	1,71690 MWh	32,89
CENA ZA SYSTÉMOVÉ SLUŽBY (VT+NT)	2,72330 MWh	144,00
CENA NA PODPORU VÝKUPU EL. Z OZE (VT+NT)	2,72330 MWh	419,22
CENA OTE ZA ČINNOST ZUČTOVÁNÍ (VT+NT)	2,72330 MWh	5,75
		4.678,73

3. PLATBY ZA SÍLOVOU ELEKTŘINU

STANOVISNÝ PLAT ZA PŘÍJEM ELEKTŘINY (VT+NT)	8,00000 měs.	120,00
SPOTŘEBA ELEKTŘINY VYSOKÝ TARIF (VT)	1,05540 MWh	1.972,84
SPOTŘEBA ELEKTŘINY NÍZKÝ TARIF (NT)	1,71690 MWh	32,89
CENA ZA SYSTÉMOVÉ SLUŽBY (VT+NT)	2,72330 MWh	144,00
CENA NA PODPORU VÝKUPU EL. Z OZE (VT+NT)	2,72330 MWh	419,22
CENA OTE ZA ČINNOST ZUČTOVÁNÍ (VT+NT)	2,72330 MWh	5,75
		4.678,73

PŘEHLED PŘIJATÝCH PLATEB
za uplynulý fakturační období

Datum příjeti	Platba (Kč)
01.05.2012	1.018,00
15.06.2012	572,00
13.07.2012	1.590,00
16.08.2012	1.590,00
17.09.2012	1.590,00
15.10.2012	1.590,00
15.11.2012	1.590,00
10.12.2012	1.590,00
08.01.2013	1.590,00
11.02.2013	1.590,00
15.03.2013	1.590,00
17.04.2013	1.590,00
CELKEM	17.490,00

(Zdroj: vlastní zdroj a úprava)

Pokud například něco potřebujeme telefonicky vyřídit se svým dodavatelem, pak operátorka většinou potřebuje znát specifikaci odběrného místa, tu nalezneme na této faktuře v pravém horním rohu. Je tu číslo odběrného místa, adresa odběrného místa a také EAN kód, o kterém jsem hovořila v předchozí kapitole.

23

Následují informace o regulovaných platbách za dopravu elektřiny (označení 5), v této části nalezneme jednotlivě vyúčtované položky za stálý měsíční plat za příkon, spotřeba elektřiny ve vysokém a nízkém tarifu zvlášť, cena za systémové služby, cena na podporu výkupu elektřiny z obnovitelných zdrojů energií a cenu operátorovi trhu za činnost zúčtování. Všechny tyto ceny jsou uváděny bez DPH.

Pod označením 6 nalezneme platby za silovou elektřinu, to je část neregulovaná, kterou klient může ovlivnit vhodným výběrem dodavatele. Jednotlivě je zde účtována pevná cena za měsíc, spotřeba elektřiny v nízkém a vysokém tarifu a daň z elektřiny.

V pravé části detailního rozpisu nalezneme přehled přijatých plateb za minulé období (označení 7).

Detailní rozpis vyúčtování k faktuře za sdružené služby dodávky elektřiny, 2. část

■ OBDOBÍ 01. 01. 2013 – 29. 04. 2013

ELEKTROMĚR Č. 3929328 (verze: N) Nás. 1. 1.0

DISTRIBUČNÍ SAZBA D 25d

PRODUKT

D Akumulace 8 COMFORT

Stav VT počátek-konec:

14.848,40 – 15.360,00 (0,53360 MWh)

Stav NT počátek-konec:

33.105,90 – 34.341,00 (1,23510 MWh)

Počet jednotek

Kč/jednotku

Základ daně Kč

REGULOVANÉ PLATBY ZA DOPRAVU ELEKTŘINY

STÁLÝ MĚSÍČNÍ PLAT ZA PŘÍKON (JISTO 3×25 A)

3,96700 měs.

120,00

476,04

SPOTŘEBA ELEKTŘINY VYSOKÝ TARIF (VT)

0,53360 MWh

1,991,98

1,062,92

SPOTŘEBA ELEKTŘINY NÍZKÝ TARIF (NT)

1,23510 MWh

37,36

46,14

CENA ZA SYSTÉMOVÉ SLUŽBY (VT+NT)

1,76870 MWh

132,19

233,80

CENA NA PODPORU VÝKUPU EL. Z OZE (VT+NT)

1,76870 MWh

583,00

1,031,15

CENA OTE ZA ČINNOST ZÚČTOVÁNÍ (VT+NT)

1,76870 MWh

7,56

13,37

2.863,42

PLATBY ZA SILOVOU ELEKTŘINU

PEVNÁ CENA ZA MĚSÍC

3,96700 měs.

50,00

198,35

SPOTŘEBA ELEKTŘINY VYSOKÝ TARIF (VT)

0,53360 MWh

1,778,00

948,74

SPOTŘEBA ELEKTŘINY NÍZKÝ TARIF (NT)

1,23510 MWh

1,053,00

1,300,56

DAN Z ELEKTŘINY (VT+NT)

1,76870 MWh

28,30

50,05

2.497,70

■ CELKEM za období 01. 05. 2012 – 29. 04. 2013

Spotřeba (VT + NT)

4,54100 MWh

Základ daně

14,443,16 Kč

HISTORIE SPOTŘEBY ELEKTŘINY

Období (počet dní)

VT (MWh)

NT (MWh)

Spotřeba celkem (MWh)

01. 05. 2012 – 29. 04. 2013 (364 dní)

1,58900

2,95200

4,54100

03. 05. 2011 – 30. 04. 2012 (364 dní)

1,51500

3,11700

4,63200

05. 05. 2010 – 02. 05. 2011 (363 dní)

1,78800

3,51000

5,29800

■ Informace k odběrnému místu

Oznámení o výměně elektroměru k úřednímu ověření

V příštím fakturačním období bude na výše uvedeném odběrném místě provedena plánovaná výměna elektroměru (dále jen měřidla). Tato výměna je v souladu s platnou legislativou, která stanovuje povinné ověřování měřidel. Výměnu měřidla bude provádět společnost ČEZ Měření, s.r.o. V případě, že Vaše odběrné místo není volně přístupné, kontaktujte prosím naši zákaznickou linku za účelem dohodnutí termínu výměny.

Obrázek 4: Detailní rozpis vyúčtování k faktuře za sdružené služby dodávky elektřiny, 2. část

(Zdroj: vlastní zdroj a úprava)

Na čtvrtém obrázku vidíme druhou polovinu detailního vyúčtování za období 1. 1. 2013 – 29. 4. 2013 (označení 1). Položky jsou zde shodné jako v první části, navíc tu nalezneme celkovou spotřebu elektřiny za fakturační období a platbu celkem před zdaněním (označení 2).

Pro informaci na této straně nalezneme i historii spotřeby za poslední tři roky odběru elektřiny (označení 3). Pokud klient jedná o změně dodavatele, pro poradce je tako informace podstatná. Z historie pozná charakter odběru, zajímá ho především, zda odběr nějakým způsobem kolísá nebo je stabilní po celou dobu.

Na konci detailního vyúčtování si můžeme povšimnout informace pro zákazníka k odběrnému místu o plánované výměně elektroměru.

2.3.2 Vyúčtování za sdružené služby dodávky plynu a souvisejících služeb

Vyúčtování za spotřebu zemního plynu je zasíláno taktéž standardně jednou za rok. Na následujícím obrázku je první polovina faktury fiktivního odběratele plynu.

Vyúčtování za sdružené služby dodávky plynu a souvisejících služeb, 1. část

VYÚČTOVÁNÍ ZA SDRUŽENÉ SLUŽBY DODÁVKY PLYNU A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB Č. RÁDNÉ VYÚČTOVÁNÍ

Obchodník
Východočeská plynárenská, a.s.
Pražská třída 702
500 04 Hradec Králové 4
IČ: 60108789 DIČ: CZ60108789
Zápis v OR: Krajský soud v Hradci Králové
oddíl B, vložka 1025

Zákazník
Zákaznické číslo: 951234567
Jan Novák
Richardova 1208
110 00 PRAHA 1
Číslo a adresa místa spotřeby: 9312345678
EIC kód: 27ZG500B12345678

Č. ú. obchodníka: 576890237/0100
Variabilní symbol: 8310145144
Datum splatnosti: 07.06.2013
Datum dodání: 19.05.2013
Datum vystavení: 19.05.2013
Zúčtovací období: 18.05.2012-15.05.2013

Rekapitulace zúčtovacího období

počáteční stav měřidla	(m³)	17.970,00
konečný stav měřidla	(m³)	18.271,00
dodané množství	(m³)	301,00
dodané množství přepočtené*	(m³)	298,86
	(kWh)	3.157,73

* Přepočteno dle TRC 901.01

Srovnání množství dodaného plynu (m³)

Období	Množství (m³)
od 20.05.2010 do 20.05.2011	325
od 21.05.2011 do 17.05.2012	325
od 18.05.2012 do 15.05.2013	301

PŘIJÍTE NA CHUŤ NIŽŠÍ CENĚ PLYNU

Obrázek 5: Vyúčtování za sdružené služby dodávky plynu a souvisejících služeb, 1. část

(Zdroj: vlastní zdroj a úprava)

Na faktuře za plyn bychom měli nalézt specifikaci dodavatele, jeho sídlo, IČ, DIČ, specifikaci zákazníka (označení 1), jeho číslo a adresu místa spotřeby a také zúčtovací období (označení 2). Pod označením 3 vidíme dodané množství plynu za zúčtovací období. Vzhledem k tomu, že spotřebu na plynoměru většinou nalezneme v kubících (m^3), ale fakturována je v megawatthodinách, tak na faktuře nalezneme velikost spotřeby v obou jednotkách. Poslední položka, kterou jsem vyznačila číslem 4, je historie spotřeby za tři poslední roky graficky vyjádřena. V našem případě má spotřeba plynu spíše na klesající charakter.

Vyúčtování za sdružené služby dodávky plynu a souvisejících služeb, 2. část

Vyúčtování plateb				
	sazba			
	základ daně (Kč)	DPH (%)	daň (Kč)	celkem (Kč)
spotřeba plynu a služeb	5.606,03			
daň ze zemního plynu	0,00			
ke zdanění	2.583,86	20	516,77	3.100,63
zaplacené zálohy	-5.291,65	20	-1.058,35	-6.350,00
ke zdanění	3.022,17	21	634,66	3.656,83
zaplacené zálohy	-3.008,28	21	-631,72	-3.640,00
přeplatek z minulých let				-55,31
smluvní pokuta dle čl. 4.13.01				100,00
PŘEPLATEK				-3.187,85

Spotřeba ve výši 3.157,73 kWh je uspokojena ve dané ze zemního plynu dle zákona č. 261/2009 Sb., o DPH, § 8(1)a.
Typ měřicího zařízení ME_159-PR-BK G4, výrobní číslo 891071

PŘEPLATEK 3.187,85 Kč
Přeplatek ve výši 3.187,85 Kč Vám bude zaslán prostřednictvím B-poukázky nejpozději do dne 07.06.2013.

NONSTOP ZÁKAZNICKÁ LINKA
840 11 33 55
info@rwe.cz
www.rwe.cz

POHOTOVOST PLYN
1239

TIP RWE
Změňte si způsob úhrady vyúčtování na ten nejvýhodnější a nejkomfortnější. Na přímé inkaso z účtu!
Volejte 840 11 33 55 nebo navštivte www.zmenaplatbyrwe.cz

Obrázek 6: Vyúčtování za sdružené služby dodávky plynu a souvisejících služeb, 2. část

(Zdroj: vlastní zdroj a úprava)

Ve druhé části první strany vyúčtování nalezneme informaci o přeplatku či nedoplatku a způsob jeho zaslání. Dále zde nalezneme kontakt na webové stránky dodavatele a zákaznickou linku. K dispozici je i číslo pohotovostní služby plyn.

Na následujícím obrázku číslo 7 je již detailní rozpis vyúčtování. V horní části, pod označením 1 nalezneme specifikaci odběrného místa, tedy číslo místa spotřeby a EIC kód. Ve stejném řádku vidíme výslednou roční spotřebu plynu (označení 2) a také produkt, který má klient sjednaný. Náš fiktivní klient se řídí ceníkem produktu RWE

Standard, což znamená, že má uzavřenou smlouvu na dobu neurčitou. Tuto informaci nalezneme na webových stránkách dodavatele.

Vyúčtování za sdružené služby dodávky plynu a souvisejících služeb, 3. část

VYÚČTOVÁNÍ ZA SDRUŽENÉ SLUŽBY DODÁVKY PLYNU A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB Č.

ŘÁDNÉ VYÚČTOVÁNÍ

Číslo místa spotřeby:

9312345678

EIC kód:

27ZG500B12345678

Adresa místa spotřeby:

Richardova 1208,
110 00 Praha 1

Roční přepočtená spotřeba:

3.170,26 kWh

Produktová řada:

RWE Standard

Historie spotřeby

spotřeba za období (kWh)	spotřeba za období (kWh)	spotřeba za období (kWh)
20.05.2010-20.05.2011	21.05.2011-17.05.2012	18.05.2012-15.05.2013
6.877,67	5.990,55	3.157,73

Detail stanovení spotřeby

číslo měřidla	dílčí období		stav měřidla (m³)		obje- mový koeffi- cient	spotřeba (m³)	spalné teplo obje- mové	spotřeba (kWh)	
	od	do	počáteční	konečný					
891071	18.05.2012	31.12.2012	17.970	18.097	127	0,9929	126,10	10,5658	1.332,33
891071	01.01.2013	02.05.2013	18.097	18.267	170	0,9929	168,79	10,5658	1.783,44
891071	03.05.2013	15.05.2013	18.267	18.271	4	0,9929	3,97	10,5658	41,96
celkem					301		298,86		3.157,73

*Způsoby odečtu: 03 - Automaticky propočet; DE - Odečet provozovatelem distribuční soustavy

ZEMNÍ PLYN

Obrázek 7: Vyúčtování za sdružené služby dodávky plynu a souvisejících služeb, 3. část

(Zdroj: vlastní zdroj a úprava)

Na této straně vidíme opět historii spotřeby (označení 3), tentokrát pouze jako číselný údaj. Pod číslem 4 je detailně rozepsána spotřeba od-do za celé zúčtovací období a pod číslem 5 vidíme celkovou spotřebu 3,157 MWh.

Detailní struktura vyúčtování

Detailní struktura vyúčtování						
1	platba za distribuci	množství	měrná jednotka	jedn.sazba bez DPH (Kč)	podíl období	celkem bez DPH (Kč)
od 18.05.2012	odebraný zemní plyn	1.332,33	kWh	0,24216	7,45161	322,64
	kapacitní složka ceny			73,72000		549,33
do 31.12.2012	služba operátora trhu	1.332,33	kWh	0,00210		2,80
od 01.01.2013	odebraný zemní plyn	1.825,40	kWh	0,25271	4,48387	461,30
	kapacitní složka ceny			80,67000		361,71
do 15.05.2013	služba operátora trhu	1.825,40	kWh	0,00216		3,94
	celkem za distribuci					1.701,72
2	platba za ostatní služby dodávky					
od 18.05.2012	odebraný zemní plyn	1.332,33	kWh	1,14464	7,45161	1.525,04
	kapacitní složka ceny			24,70000		184,05
do 31.12.2012	odebraný zemní plyn	1.783,44	kWh	1,14464	4,06452	2.041,40
do 02.05.2013	kapacitní složka ceny			24,70000		100,39
od 03.05.2013	odebraný zemní plyn	41,96	kWh	1,02644	0,41935	43,07
do 15.05.2013	kapacitní složka ceny			24,70000		10,36
	celkem za ostatní služby dodávky					2.204,91
	celkem za zúčtovací období					5.606,03
3						

Obrázek 8: Detailní struktura vyúčtování

(Zdroj: vlastní zdroj a úprava)

V poslední části faktury za zemní plyn nalezneme detailní rozpis vyúčtování, kde pod číslem 1 vidíme platbu za distribuci, tedy regulovanou složku ceny a pod číslem 2 pak cenu za dodávku plynu. Právě tuto část fakturace může klient výrazně ovlivnit změnou dodavatele. Celkovou cenu bez zahrnutí DPH pak vidíme na místě s číslem 3.

3 Změna dodavatele

Změnou dodavatele si odběratel elektrické energie a zemního plynu může zajistit co nejvýhodnější cenu těchto komodit. Vzhledem k množství dodavatelů na českém trhu, které dohromady za obě komodity převyšuje číslo 300, není volba toho nejvhodnějšího snadná. Klasický odběratel při úvahách o změně podvědomě reaguje na reklamní nabídky, které vždy nebývají natolik výhodné. Právě silní dodavatelé si mohou dovolit výraznou a viditelnou reklamní kampaň, na kterou mohou vynaložit finanční prostředky. Tyto prostředky pak částečně pocházejí právě od běžných odběratelů, kteří nic netuší, platí zbytečně vysoké marže těmto obchodníkům.

Další část odběratelů reaguje na situaci na trhu energií mnohem prozřetelněji a snaží se získat informace o cenách energií především z internetu nebo za pomoci různých infolinek. Pokud se takový odběratel správně orientuje v cenách energií a ohlíká si různá hlediska, pak je tento přístup chvályhodný. Nicméně, opět se dostáváme k masivnímu počtu dodavatelů, kteří se odběratelům nabízejí. Čas a trpělivost, kterou by musel každý odběratel vynaložit, než by našel vhodné řešení, je k nezaplacení. Dalším problémem je neznalost všeobecných obchodních podmínek, kdy se často stává, že zákazník v podstatě podepíše něco, o co nemá zájem.

Nejsnadnějším řešením je tedy svěřit se do rukou zprostředkovatelské společnosti, která aktivně sleduje dění na trhu s energiemi a má dlouhodobý přehled a zkušenosti.

3.1 Důvody pro změnu dodavatele

Majoritním důvodem pro změnu dodavatele energií je samozřejmě jejich cena.

Odběratel, který si zvolí nebo je mu navržen vhodný dodavatel, platí cenu nižší. Přitom kvalita služeb zůstává stejná nebo je dokonce lepší. Další výhodou je fakt, že změna dodavatele je pro zákazníka bez poplatků.

Server finexpert.cz provedl průzkum v českých domácnostech, ve kterém se zaměřil právě na důvody, které vedou klienty ke změně dodavatele. Většina respondentů odpověděla shodně, že hlavním důvodem je nižší cena. Konkrétně, u elektřiny takto odpovědělo 88 % dotázaných a u plynu dokonce 94 % dotázaných. Dalším důvodem byla lepší kvalita služeb a také reakce na akční nabídku. U elektřiny bylo 21 %

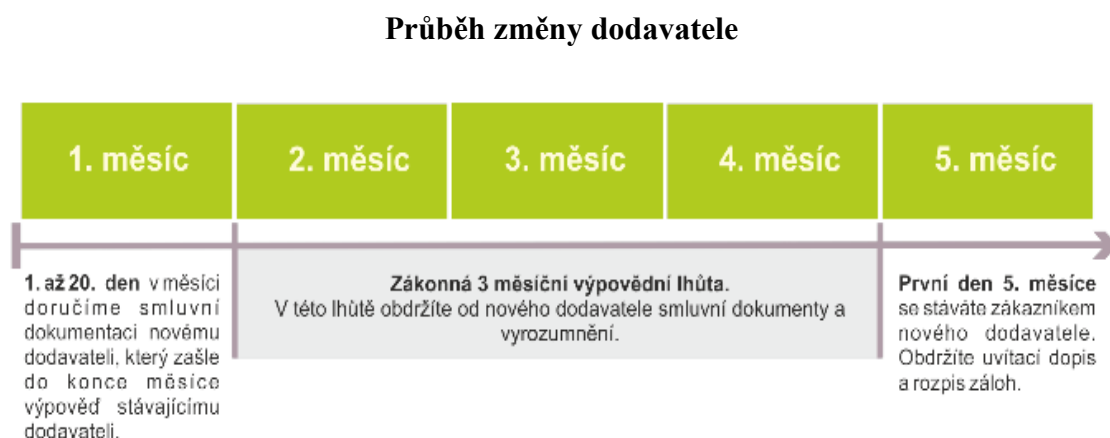
dotázaných dlouhodobě nespokojeno se stávajícím dodavatelem, a proto ke změně přistoupilo. Průměrně zhruba 15 % respondentů doufá, že díky změně dodavatele naváže snadnější komunikaci.

Server se dále ptal respondentů na důvody proč dodavatele neměnit. Téměř polovina dotázaných odpověděla shodně, že hlavním důvodem, proč ještě ke změně dodavatele nepřistoupily, je nedostatek poskytnutých informací. Zhruba 16 % domácností odpovědělo, že neví jak dodavatele změnit a 11 % má obavy, že je změna dodavatele komplikovaná. Zajímavé je také zjištění, že 16 % dotázaných je s cenou energií spokojená. (www.finexpert.e15.cz)

Společnost Terra Group Investment si je vědoma počtu klientů, kteří nemají dostatek věrohodných informací o průběhu změny dodavatele a proto se snaží o nápravu. Obchodní zástupci společnosti realizují pro potencionální klienty bezplatné informativní přednášky nebo informační odpoledne, kde se klienti dozvědí veškeré potřebné informace o změně dodavatele a také zde mohou řešit svoji individuální situaci. Další možností, jak se o energiích dozvědět více, je kontaktovat obchodního zástupce přímo na pobočkách společnosti nebo telefonicky.

3.2 Průběh změny dodavatele

Změna dodavatele trvá většinou celkem pět měsíců. Z čehož největší část tvoří zákonná tříměsíční výpovědní lhůta. Na následujícím obrázku je průběh změny dodavatele vyjádřen graficky.



Obrázek 9: Průběh změny dodavatele

(Zdroj: propagační materiály společnosti Terra Group Investment, a.s.)

Pokud první až dvacátý den v měsíci obdrží nově vybraný dodavatel veškerou potřebnou dokumentaci, pak zašle stávajícímu dodavateli klienta výpověď od smlouvy ještě do konce tohoto měsíce.

Následuje zákonná tříměsíční výpovědní lhůta, ve které zákazník obdrží od nového dodavatele smluvní dokumenty a vyznění. V této době spolu komunikují vzájemně bývalý dodavatel, nový dodavatel a zákazník.

Po vyřízení smluvní dokumentace se prvním dnem pátého měsíce klient stává zákazníkem nového dodavatele, od kterého obdrží uvítací dopis a nový rozpis záloh. Doporučuji, aby si zákazník zkontroloval výši záloh a pokud výše nebyla předem domluvená s novým dodavatelem a dle rozpisu, jsou zálohy výrazně vyšší, než zákazník obvykle platil, pak je na místě požádat o snížení záloh. Změna dodavatele se provádí za účelem úspory, a pokud je spotřeba klienta stabilní, pak není důvod zálohy zvyšovat, ale naopak snižovat. Případně ponechat zálohy stejné jako dříve a na konci zúčtovacího období si nechat vrátit přeplatek. Záleží zde pouze na volbě klienta.

3.3 Způsob změny dodavatele

Existují dva hlavní způsoby, jak lze dodavatele změnit. Prvním z nich, a do nedávna nejčastějším způsobem, je individuální nabídka klientovi přímo na míru. Druhý novější a prozatím nejefektivnější způsob změny je pomocí hromadné elektronické aukce na energie.

3.3.1 Individuální nabídka

Individuální nabídka byla hlavním nástrojem energetického poradenství celá léta od liberalizace trhu s energiemi.

Výhodou tohoto způsobu poradenství je především osobní kontakt a individuální přístup ke klientovi.

Individuální nabídka začíná oslovením potenciálního klienta nebo ideálně návštěvou potenciálního klienta přímo na pobočce zprostředkovatelské společnosti. Klient předloží poradci veškeré potřebné dokumenty, tedy smlouvu o sdružených dodávkách energií a fakturu za sdružené služby dodávky energií a sdělí mu své požadavky. Poradce tyto podklady kompletně analyzuje a hledá vhodného dodavatele pro konkrétního

klienta. Optimálních nabídek může být i několik a záleží na volbě klienta. Při další schůzce klient obdrží kalkulaci možné úspory a konkrétní návrh pro změnu dodavatele. Pokud se klient pro změnu rozhodne, poradce zajistí veškerou potřebnou dokumentaci a vysvětlí klientovi, jak bude celá změna dodavatele probíhat. Klient se v této fázi dozví, jaké ceny za energie bude platit, jaké jsou všeobecné obchodní podmínky a kolik činí celková úspora. Posledním krokem je podepsání nové smlouvy. Po tomto kroku klient už jen čeká na oficiální uvítací dopis od nového dodavatele a rozpis záloh na další období.

Individuální nabídka se používá stále jak pro domácnosti, tak pro firmy a obce. Pro velkoodběratele se individuální nacenění přímo doporučuje.

3.3.2 Hromadná elektronická aukce

Hromadná elektronická aukce na energie, zkráceně e-aukce je pro domácnosti novinkou roku 2013. Do té doby se e-aukce realizovaly částečně pouze pro právnické osoby.

Oproti individuální nabídce lze díky e-aukci docílit ještě o něco nižší ceny energií pro velký počet klientů.

Realizace elektronické aukce vyžaduje delší dobu pro přípravu a samotnou realizaci. E-aukce spočívá ve shromáždění co největšího počtu odběrných míst, tedy co největšího objemu spotřeb, které jsou poté předloženy do internetové aukční síně dodavatelům. Dodavatelé podhazují ve stanoveném čase cenu a dodavatel s nejnižší nabídnutou cenou energií tento objem spotřeb získává.

Obchodní zástupce standardně nejprve osloví obce, zda mají zájem se do e-aukce zapojit. Pro obce se zrealizuje aukce zvlášť, protože se jedná o veřejnou zakázku a jsou zde odlišné podmínky. Poté následuje oslovení jednotlivých domácností, pro které se zorganizuje informativní přednáška, kde se dozvědí všechny potřebné informace. Před realizací přednášky je důležitá propagace celé akce. Potencionální klienti jsou osloveni pomocí webových stránek obce, místního tisku nebo rozhlasu a pomocí vývěsek přímo v obci. Po přednášce klienti, kteří mají zájem se e-aukce účastnit, poskytnou poradci potřebné dokumenty (smlouvu o sdružených dodávkách energií a fakturu za sdružené dodávky energií). Poradce na základě těchto podkladů připraví pro klienta přihlášku do e-aukce a plné moci a sdělí klientovi předběžnou úsporu, poté se již klient o nic nemusí starat.

Poradce zajistí zpracování podkladů a přípravu zadávací dokumentace pro e-aukci. Zadávací dokumentace obsahuje předmět a místo plnění (co je předmětem zakázky), zadávací podmínky, týkající se především ceny, obchodní podmínky a podmínky pro účast v e-aukci. Dále pak kritéria hodnocení nabídky, zpravidla se jedná o kritérium nejnížší nabídkové ceny. Mezi další ustanovení zadávací dokumentace patří termín konání výběrového řízení a posledním bodem jsou další ujednání.

Po proběhnutí e-aukce je klientovi sdělena výsledná úspora a na korespondenční adresu zaslána smlouva s vítězným dodavatelem. Po uplynutí zákonné výpovědní lhůty klient přechází k vítěznému dodavateli e-aukce, od kterého obdrží uvítací dopis a rozpis záloh na následující období.

3.4 Časté dotazy spojené se změnou dodavatele

Zde je uvedeno několik nejčastějších otázek a odpovědí se kterými se denně setkávají obchodní zástupci poradenské společnosti Terra Group Investment. Tyto otázky jsou k nalezení na stránkách www.terragroup.cz. Další často kladené otázky a odpovědi jsou uvedeny přímo na webových stránkách energetického regulačního úřadu.

Pokud se rozhodnu pro změnu dodavatele, Vy budete přivádět k mému domu nové dráty nebo plynovod?

Nikoli. Elektrické vedení a plynovod je součástí distribuce, ta klientovi zůstane stále stejná, podle distribučního území, kde je jeho odběrné místo. Při změně dodavatele měníte pouze cenu za samotnou komoditu.

Kdo bude provádět odečty elektroměru a plynoměru a kdo bude řešit technické potíže?

Odečty plynoměru a elektroměru bude provádět i nadále stejná distribuční společnost. Pracovník této společnosti provede odečet, aniž by věděl kdo klientovi elektřinu nebo zemní plyn dodává. Možné výpadky a podobné technické problémy dále řeší distributor.

Kolik mě bude stát poradenství zprostředkovatelské společnosti?

Jako zprostředkovatelskou společnost zde uvedu Terra Group Investment, a.s. Zákazníkovi, který si přeje změnu dodavatele, TGI na základě poskytnutých podkladů provede kalkulaci úspory a návrh optimálního řešení pro jeho odběrná místa zcela

zdarma. Obchodní zástupci společnosti jsou placeni provizně od partnerů. Jiná situace nastává u obcí a firem, ale pro domácnosti jsou opravdu služby spojené se změnou dodavatele zdarma. Klient tedy uspoří své finance za dodané energie a navíc ušetří svůj čas vyhledáváním vhodného dodavatele a přitom mu nevzniknou žádné náklady.

Podomní prodejce mi nabízel garantovanou cenu energií, co to znamená?

Mezi cenou, která je garantovaná, a která je fixovaná, je velký rozdíl. Pokud prodejce slibuje, že klientovi garantuje nízkou cenu, pak jinými slovy říká pouze to, že klient nebude mít cenu vyšší než je cena u dominantního dodavatele. Pokud tedy dominant zdraží, pak může i alternativní dodavatel zdražit, tak aby byl stále levnější než dominant.

Cena fixovaná, je cena, kterou má klient sjednanou ve smlouvě, a která se mu nezmění po celou dobu trvání smlouvy. Tedy pokud dominantní dodavatel zdraží, alternativní dodavatel dodává klientovi stále za stejnou cenu.

Jak mám postupovat, pokud se budu stěhovat nebo převádět nemovitost?

V tomto případě kontaktujte infolinku svého současného dodavatele. Na základě sdělených informací dostanete přesné instrukce jak postupovat.

Jak zjistím, kdy odebírám tzv. noční proud?

Spínání vysokého a nízkého tarifu určuje distributor a je závislé na lokalitě. Přesný čas spínání nalezne klient na webových stránkách svého distributora, stačí pouze vyplnit číslo elektroměru.

Rozhodnu se změnit dodavatele a ten poté zdraží. Mohu odstoupit od smlouvy?

Je velice nepravděpodobné, že alternativní dodavatel zdraží. Nízká cena je pro něho jedinou konkurenční výhodou. Pokud by se tak ale stalo, klient má právo nesouhlasit a odstoupit od smlouvy.

Pokud dodavatel ceny zvýší nebo změní jiné smluvní podmínky a zákazníka nepoučí o jeho právu odstoupení od smlouvy, pak zákazník může od smlouvy bez uvedení důvodu odstoupit do tří měsíců od data zvýšení ceny nebo změnění jiných smluvních podmínek.

Jiná situace vzniká, pokud dodavatel zákazníka o možnosti odstoupení poučí. V tomto případě může zákazník od smlouvy odstoupit nejpozději deset dní před dnem zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek.

Odstoupení od smlouvy je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno dodavateli. Právo na odstoupení má každý zákazník a nesmí být spojeno s žádnými finančními nároky vůči tomuto zákazníkovi.

Co se stane, když mi můj nový dodavatel přestane dodávat elektřinu nebo plyn?

Pravděpodobnost, že nový dodavatel energií zkrachuje, je minimální. Od liberalizace trhu s energiemi zatím zkrachovali pouze dva dodavatelé (Korlea Invest a Moravia Energo). Pokud by tato situace ale přece nastala, pak se klient nemusí ničeho obávat. Energii mu začne dodávat dodavatel poslední instance a klient má tři měsíce na to, aby si zvolil dodavatele nového. (www.terragroup.cz)

4 Energetické poradenství

Energetické poradenství je služba, která se do povědomí lidí dostává intenzivněji až v posledních dvou až třech letech. Vznik poradenství v oblasti energií je úzce spojen s liberalizací trhu s energiemi. Během několika málo měsíců po roce 2006 a 2007 se na trhu objevila spousta alternativních dodavatelů, kteří se předháněli s nejlepší nabídkou pro svoje odběratele. Trh s energiemi se začal velice rychle rozvíjet a rozšiřovat a pro běžného odběratele, začala být orientace na tomto trhu komplikovaná a nepřehledná. Tato situace přímo vedla ke vzniku energetických poradenských společností, které začali klientům nezávisle doporučovat různé dodavatele. Největší konkurenční výhodou těchto zprostředkovatelských společností je právě jejich nestrannost a schopnost nabídnout klientovi nejlepší řešení.

Stejně tak, jako v oblasti financí se klienti obracejí pro rady finančních poradců, tak i energie jsou oborem, kde je potřeba množství znalostí a zkušeností a proto vzniklo energetické poradenství.

Podnikání v tomto oboru je upraveno zákonem č. 458/2000 Sb. o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon). Dle tohoto zákona *„předmětem podnikání v energetických odvětvích je výroba elektřiny, přenos elektřiny, distribuce elektřiny a obchod s elektřinou, činnosti operátora trhu, výroba plynu, přeprava plynu, distribuce plynu, uskladňování plynu a obchod s plynem a výroba tepelné energie a rozvod tepelné energie.“* (www.zakonyprolidi.cz)

Názory široké veřejnosti na energetické poradenství jsou více než smíšené. V praxi se i dnes stále setkáme s absolutní nevědomostí o existenci této služby. Pozitivní mínění o poradenství mají především lidé, kteří již mají osobní zkušenost s některou poradenskou společností. Spousta lidí ale stále zastává spíše negativní postoj a je to především z důvodu neznalosti tohoto oboru. Většině klientů se při debatách o energiích vybaví nepříjemná zkušenost s podomním prodejem, a proto i pro energetické poradenství zaujmou negativní postoj. Ráda bych zde zdůraznila veliký rozdíl mezi podomním prodejcem energií, obchodním zástupcem určitého dodavatele a čistě zprostředkovatelskou společností.

Podomní prodejce zastupuje konkrétního dodavatele a prodej svých služeb provádí mimo sídlo tohoto dodavatele. Chodí tedy doslova od domácnosti k domácnosti a nabízí levnější ceny energií. Dnes jsou mezi lidmi dobře známé nekalé praktiky, kterými se tito prodejci snaží ke klientovi dostat. Mezi nejznámější patří například záminka, že jde pouze zkontrolovat elektroměr či plynoměr, setkáváme se i s výmluvou že bylo klientovi špatně zasláno vyúčtování a zda mu ho klient může zanést ukázat. Často se tito prodejci představují pod společností ČEZ, protože ví, že klienti tuto společnost dobře znají. Pod těmito a dalšími záminkami, pak klient často otevře tomuto prodejci dveře a v závěru schůzky podepíše většinou nevýhodnou smlouvu. Tito prodejci jsou školení, jakým způsobem mají s klienty jednat a klient je většinou tak zabraný do příjemného rozhovoru se sympatickou osobou, že zdravě neuváží celou situaci. Nejrizikovější skupinou jsou proto senioři, spousta z nich nedokáže takového prodejce razantně odmítnout a později, když si uvědomí, co podepsali, se stydí o svém problému svěřit třeba dětem nebo vnoučatům, kteří by jim mohli pomoci situaci vyřešit.

S podomním prodejem mám hned několik osobních zkušeností a všechny jsou negativní. Ta poslední z nich mě pouze utvrdila v tom, jakou drzost může takový podomní prodejce mít. Mojí známé nabídl podomní prodejce, dle jeho slov velice výhodnou smlouvu na dva roky u nejmenovaného dodavatele. Ona nejprve nesouhlasila, ale po příjemném rozhovoru se sympatickým mladíkem nakonec podepsala. Druhý den mě kontaktovala, po prostudování podkladů jsem zjistila, že nejmenovaný prodejce nabídl mojí známé tři roky starý ceník, kde je cena za energie dokonce vyšší než kterou měla u svého současného dominantního dodavatele energií. Od smlouvy jsme samozřejmě okamžitě podaly odstoupení.

Obchodní zástupce konkrétního dodavatele je osoba většinou podnikající na základě živnostenského oprávnění, která se snaží prodat energii svého dodavatele. Je to obchodní zástupce jako každý jiný, který se snaží klientovi nabídnout právě jeho služby a vysvětluje mu, že právě jeho služby jsou ty nejlepší a nejlevnější. To může, ale také nemusí být pravda.

Zprostředkovatelská společnost v oblasti energií poskytuje energetické poradenství nestranně a jejím hlavním zájmem je maximální spokojenost klientů, kterou se snaží docílit sledováním trhu energií. Díky znalosti produktů všech dodavatelů zprostředkovatelská společnost může nabídnout skutečně to nejlepší a nejlevnější na

trhu. Její služby jsou zdarma, neúčtuje si například žádné aktivační poplatky, jako tomu bývá často u podomních prodejců. Není tedy důvod k energetickému poradenství zaujímat negativní postoj.

4.1 Představení společnosti TGI

Společnost Terra Group Investment, a.s. je poradenská společnost působící v oblasti energií, která se zaměřuje na optimalizaci nákladů za energie. Do obchodního rejstříku byla zapsána dne 8. 11. 2011 a je vedena u Městského soudu v Praze. Sídlo společnosti je Slavníkova 2357/9, 169 00 Praha 6 a centrála společnosti je v Brně v ulici Cejl 37/62. Je to akciová společnost se vkladem 2 000 000 Kč, při tom akcií na majitele je celkem 16 kusů ve jmenovité hodnotě 125 000 Kč. Společnost řídí představenstvo, které se skládá ze tří členů, je to pan Petr Částek, Jiří Hofírek a paní Jana Pernicová. Dozorčí radu tvoří Svatopluk Bagara, MSc., MBA, Roman Žampach a Petr Stoklasa.

Dle registru živnostenského podnikání je oborem živnosti společnosti zprostředkování obchodu a služeb, velkoobchod a maloobchod, pronájem a půjčování věcí movitých a poradenská a konzultační činnost, zpracování odborných studií a posudků. (www.ares.cz)

Logo společnosti



Obrázek 10: Logo společnosti

(Zdroj: propagační materiály společnosti Terra Group Investment, a.s.)

TGI se právem označuje za leadra na trhu energetiky, poradenství a elektronických aukcí a to hlavně proto, že si zakládá na perfektní znalosti energetiky, ví, kdo má nejvýhodnější ceny, dobré služby, je spolehlivý a poctivý. Společnost pozná kdo je profesionál a kdo se tak pouze prezentuje a díky všem těmto schopnostem je úspěšná ve spojování koncových spotřebitelů s nejlepšími dodavateli energií.

Portfolio služeb společnosti zahrnuje nejenom energetické poradenství a elektronické aukce, ale také úspory na vodě, LED osvětlení, zajištění změny dodavatele, optimalizaci

distribučních sazeb, energetický audit, optimalizaci jističe před elektroměrem, analýzu a vyčíslení úspor, revizi a revizní zprávy.

Portfolio služeb společnosti



Obrázek 11: Portfolio služeb společnosti Terra Group Investment, a.s.

(Zdroj: propagační materiály společnosti Terra Group Investment, a.s.)

Tyto služby jsou určené všem odběratelům, tedy domácnostem, obcím, městům, výrobním podnikům, firmám, bytovým družstvům, zkrátka všem, kteří se rozhodli ušetřit svoje finance na energie.

Pro společnost je prioritní dlouhodobá spolupráce s klienty, která standardně začíná analýzou, pokračuje optimalizací a realizací a po té nekončí, ale plynule přechází v servis, kdy se s klientem schází obchodní zástupce na ročních servisních schůzkách, kde zjišťuje, zda v té době lze klientovi nabídnout ještě něco lepšího a stlačit cenu ještě níže. (Firemní materiály, 13. 03. 2014)

4.2 Organizace spolupracovníků TGI

Spolupracovníci společnosti pracují na základě mandátní smlouvy, kterou se společností před zahájením spolupráce sepiší. Každý z nich má tedy založený živnostenský list a podepsanou mandátní smlouvu, která upravuje jejich vztah. V mandátní smlouvě je ustanoveno kdo je mandant (společnost zabývající se poradenskou a konzultační činností) a mandatář (jedná v zájmu mandanta s třetími osobami za účelem uzavírání smluv). Dále jsou v mandátní smlouvě vytyčeny činnosti mandatáře, které za úplatu od mandanta vykonává, práva a povinnosti mandanta a mandatáře, právní úkony, ke kterým je mandatář oprávněn. Mandátní smlouva upravuje úplatu za činnost mandatáře,

sankce, právní poměry a řešení sporů, dobu trvání této smlouvy a možnosti zániku spolupráce. Součástí smlouvy jsou také informace o obchodním tajemství, které musí mandátář dodržet. Dalším bodem smlouvy je konkurenční doložka, kde se mandátář zavazuje, že po dobu následujících 6 měsíců nebude vykonávat stejnou nebo obdobnou činnost na vlastní nebo cizí účet, shodnou s předmětem této smlouvy. Mandátář se zavazuje jednat dle etického kodexu TGI, který je založen na profesionalitě, odpovědnosti, péči, svědomitosti a mlčenlivosti. (Firemní materiály, 25. 03. 2014)

Kariérní růst v TGI se odvíjí množství získaných bodů, které zároveň znamenají množství vyplacených provizí. Obecně se začíná na pozici konzultanta, poté následuje energetický poradce, týmový manažer, manažer a nejvyšší možnou pozicí je ředitel. Náročnost práce jednotlivých pozic se samozřejmě zvyšuje dle dosažené úrovně. Například týmový manažer kromě klasického energetického poradenství musí také ovládat nástroje koordinace svého týmu, musí umět motivovat své kolegy k dosahování firemních cílů a musí je umět vést. Nejvyšší zodpovědnost nese vždy ředitel pobočky pro určitou oblast. Kariérní růst je upraven provizním systémem a kariérním plánem, který je součástí mandátní smlouvy.

Všichni spolupracovníci procházejí vstupním a průběžným školením. Pro vstupní školení slouží systém e-learning, který se skládá ze čtyř kurzů energetického poradenství. Každý spolupracovník toto školení musí samostatně absolvovat a na závěr splnit kontrolní testování na základě, kterého je mu vydán certifikát, díky němuž může poskytovat poradenství v oblasti energií.

Průběžné školení probíhá formou workshopů, které se konají zpravidla jednou týdně a to v pátek celé dopoledne nebo dle potřeby i déle. Každý workshop má dopředu určené téma, které se bude probírat. Součástí workshopů jsou i různé simulace telefonátů nebo schůzek s klienty. Na závěr workshopu se zhodnotí produktivita všech členů týmu za konkrétní týden a řeší se potřebné otázky, které jsou momentálně otevřené.

Pro zefektivnění práce všech spolupracovníků se používá systém Business maker, který zaměstnancům pomáhá s evidencí klientů a jejich potřeb. V tomto systému probíhá analýza situace klienta a sestavuje se pro něho optimální nabídka. Dalším systémem, který společnost TGI využívá je Econtio, pomocí něhož mohou spolupracovníci online

sledovat jednání, workshopy a porady. Také mohou pomocí tohoto systému jednat se svými klienty, kolegy nebo obchodníky.

4.3 Smluvní vztahy s dodavateli

Společnost Terra Group Investment, a.s. spolupracuje s řadou dodavatelů na českém trhu a hledá mezi nimi toho nejlepšího pro klienta. TGI je nezávislá společnost, dodavatele vybírá pro klienty nestranně. Dodavatelé figurují jako obchodní partneři a pro spolupráci s nimi má TGI precizně nastaveny organizační procesy podpořené vlastním informačním systémem a službami back office a call centra. Společnost TGI se vyhýbá a nespolupracuje s problémovými a nerespektujícími dodavateli, kteří nejednají ve prospěch konečného spotřebitele. (www.terragroup.cz)

Společnost TGI je zprostředkovatel obchodního procesu, který zajišťuje a navazuje vztahy mezi dodavateli energií a konečnými spotřebiteli. Vztahy navázané mezi zákazníkem a dodavatelem pak upravují všeobecné obchodní podmínky konkrétního dodavatele. Zprostředkovatelská společnost nenese zodpovědnost za uzavřený obchodní vztah mezi zákazníkem a dodavatelem. Za tuto službu si zprostředkovatel určuje výši odměny, která je dopředu známa. Pokud je klientem společnosti TGI domácnost, pak tato domácnost má služby společnosti zdarma a TGI je vyplacena provize od dodavatele za zprostředkování obchodu. Pokud je klientem společnosti TGI právnická osoba, pak je poplatek za službu zprostředkování obchodu většinou procentuelní část z uspořené sumy. (Firemní materiály, 25. 03. 2014)

Všeobecné obchodní podmínky všech dodavatelů jsou nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi dodavatelem a zákazníkem a upravují jejich vztah. Ve VOP jsou ustanovené práva a povinnosti dodavatele a zákazníka týkající se ceny komodity, platebních podmínek, smluvních sankcí, platnosti smlouvy, zahájení a ukončení dodávky, řešení sporů a reklamací, komunikace mezi dodavatelem a zákazníkem, ochrany osobních údajů, změny smluvních podmínek, atd.

5 Individuální nabídka pro modelové domácnosti

Poslední kapitola této bakalářské práce se zabývá analýzou vybraných dodavatelů energií pro domácnosti. Na základě této analýzy je zpracován návrh na minimalizaci výdajů pro modelové domácnosti. Modelové případy jsou využitelné v energetickém poradenství.

5.1 Představení vybraných dodavatelů energií

Pokud poradenská společnost realizuje pro klienta minimalizaci výdajů pomocí individuální nabídky, pak vybírá z velkého množství dodavatelů a srovnává všechna možná hlediska a hledá nejvhodnější řešení pro klienta. V této práci však budou blíže představeni pouze vybraní dodavatelé, kteří se ovšem liší svou velikostí a zastupují široké spektrum dodavatelů na českém trhu. Pro zdůraznění značných odlišností jsou zvoleni dominantní dodavatelé a alternativní dodavatelé.

E.ON Energie, a.s.

Logo společnosti



Obrázek 12: Logo společnosti E.ON Energie, a.s.

(Zdroj: www.eon.cz)

O společnosti

Skupina E.ON působí na českém trhu již od roku 1998. V současné době má zhruba 1 200 000 klientů odebírajících elektřinu a 110 000 klientů odebírajících zemní plyn. Nejvíce klientů pochází z Jižních Čech a Jižní Moravy. Právě v této oblasti E.ON spravuje distribuční soustavu (konkrétně společnost E.ON Distribuce, a.s.).

Pro E.ON je důležitá společenská odpovědnost a proto se snaží plnit své závazky včas, chovat se slušně ke svým zaměstnancům, zákazníkům a životnímu prostředí, také udržovat dobré vztahy s představiteli politického a společenského života a širokou veřejností.

Společnost se zaměřuje i na udržitelnost a ochranu životního prostředí a snaží se využívat ekologické zdroje, chránit zdraví člověka, chránit půdu, vody, dřeviny a ptáky.

Skupina E.ON je držitelem certifikátů ISO 14001 (systém environmentálního managementu), ISO 9001 (systém řízení kvality) a OHSAS 18001 (systém pro bezpečnost a ochranu zdraví při práci). (www.eon.cz)

Zázemí společnosti

Klienti mohou využít zákaznickou linku, která je k dispozici pracovní dny 7.00 – 20.00. Využití zákaznické linky je zdarma. Většinu potřebných informací se klienti dozvědí přímo na webových stránkách www.eon.cz, kde mohou spravovat svůj účet online.

Poradenské centrum má E.ON pouze jedno a to v Českých Budějovicích. Otevírací doba je ve všední dny různá.

Zajímavostí je informační centrum ve vodní elektrárně Vranov nad Dyjí, které funguje jako technický stánek. Návštěvníci se zde dozví historii elektrárny, prohlédnou si elektrárnu a uslyší o působení společnosti E.ON na českém trhu.

Produktové řady elektřiny E.ON pro domácnosti

Mezi hlavní produktové řady společnosti patří E.ON Elektřina, E.ON Elektřina Trend, E.ON Jistota elektřina a E.ON EkoElektřina.

- E.ON Elektřina je standardní produkt společnosti, který si klient sjednává smlouvou na dobu neurčitou a řídí se vždy aktuálním ceníkem této produktové řady. Platí pouze pro klienty na území distribuce E.ON Distribuce, a.s.
- E.ON Elektřina Trend je produktová řada, kde se cena elektřiny stanovuje vždy na měsíc dopředu dle vývoje cen na trhu. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, na 12 měsíců. Platí pouze pro klienty na území distribuce E.ON Distribuce, a.s.
- E.ON Jistota elektřina je zvýhodněná nabídka platná od sjednání do konce roku 2014. Je nejvýhodnější z aktuální nabídky E.ON. Platí pouze pro klienty na území distribuce E.ON Distribuce, a.s.
- E.ON Jistota36 je speciální časově omezená nabídka, kdy klient získá až o 10% výhodnější ceny elektřiny oproti základnímu produktu E.ON Elektřina. Ceny

jsou stejné od uzavření smlouvy až do konce roku 2016. Jediná produktová řada, kterou mohou využívat klienti za všech třech distribučních oblastí.

- E.ON EkoElektřina je řada nabízející elektřinu vyrobenou z obnovitelných zdrojů energií. Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou a klientovi má přinést dobrý pocit ze zapojení se do ochrany životního prostředí. Platí pouze pro klienty na území distribuce E.ON Distribuce, a.s.
- E.ON Elektřina Fix2015 produktová řada pro klienty z distribučního územní ČEZ Distribuce, a.s. a PREdistribuce, a.s., která garantuje nižší cenu do konce roku 2015.

Produktové řady zemního plynu E.ON pro domácnosti

Pouze pro domácnosti nabízí E.ON výhodnou nabídku produktu Jistota36, dalšími produkty jsou pak Standard plyn a Produkt Fix 2015.

- Jistota36 je časově omezená nabídka, kterou pokud si klient sjedná v tomto období, bude mít cenu plynu až do konce roku 2016 stejnou. Produkt je tedy uzavírán na dobu určitou. Cena má být výhodnější oproti tradičnímu dodavateli.
- Standard plyn je základní produktová řada pro domácnosti a maloodběratele se spotřebou zemního plynu do 630 MWh ročně.
- Produkt Fix 2015 garantuje nízkou cenu zemního plynu do konce roku 2015 oproti tradičnímu dodavateli. (www.eon.cz)

RWE Energie, s.r.o.

Logo společnosti



Obrázek 13: Logo společnosti RWE

(Zdroj: www.rwe.cz)

O společnosti

Člen skupiny RWE, společnost je stejně jako všechny ostatní společnosti RWE v České Republice centrálně řízena společností RWE Česká Republika, a.s. Hlavními pilíři podnikání skupiny RWE jsou dodávka zemního plynu a elektřiny, distribuce plynu, skladování plynu v podzemních zásobnících a výroba tepla a elektřiny.

O obchod s energiemi se stará konkrétně RWE Energie, s.r.o. a aktuálně dodává zemní plyn a elektřinu zhruba 1,7 milionu klientů. RWE působí po celé Evropě a celkový počet klientů sahá k 24 milionům.

RWE pokrývá celý hodnotový řetězec od znalostí v oblasti produkce ropy, zemního plynu a uhlí, výstavby a provozu konvenčních elektráren a elektráren na bázi obnovitelných zdrojů energií, obchodu s komoditami a přepravou a prodejem elektřiny a plynu.

Společnost RWE je dlouhodobým partnerem a dárcem, podporuje například festival Pražské jaro, Český olympijský tým a české paralympioniky.

Zázemí společnosti

RWE poskytuje svým klientům nonstop zákaznickou linku 7 dní v týdnu, dále je možné se s RWE spojit také přes skype. Spoustu informací nabízí přímo webové stránky www.rwe.cz, na kterých se může klient přihlásit k RWE online servisu a spravovat zde svůj účet.

Společnost disponuje velkým počtem zákaznických center po celé České Republice. Řešit svojí situaci ohledně energií mohou klienti na celkem 29 pobočkách. Na 7 z těchto poboček je možné využít samoobslužné videoterminály nebo videotelefony. (www.rwe.cz)

Produktové řady elektřiny RWE pro domácnosti

V současné době nabízí RWE čtyři produktové řady pro domácnosti a to RWE elektřina Optimal, RWE elektřina Start, RWE elektřina Standard a RWE elektřina Garance 24.

- RWE elektřina Optimal nabízí sjednání cen vždy na jeden rok, s tím že ceny jsou nižší než nabídka regionálních dodavatelů. Smlouva se uzavírá na dobu určitou

a to do konce roku 2016 s možností automatického prodloužení vždy o jeden rok. Ceník je tedy jiný pro rok 2014, 2015 i 2016.

- RWE elektřina Start je produkt vhodný pro klienty, kteří nemají zájem se vázat na delší dobu, a je uzavírám do konce roku 2014.
- RWE elektřina Standard je základní produktovou řadou elektřiny u RWE. Ceny se řídí dle platného ceníku a smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- RWE elektřina Garance 24 vychází vždy z aktuální ceny komodity na trhu. Smlouva je uzavírána na 24 měsíců a je možné ji prolongovat vždy o stejné období. (www.rwe.cz/elektrina)

Produktové řady zemního plynu RWE pro domácnosti

Zemní plyn je hlavní komodita nabízená společností RWE a proto i škála nabízených produktových řad je širší než u elektřiny. RWE momentálně nabízí celkem 7 produktových řad pro domácnosti.

- Základní produktová řada je RWE plyn Standard, která je uzavírána smlouvou na dobu neurčitou.
- RWE plyn Optimal nabízí cenu v prvním roce nižší než u produktové řady plyn Standard a v dalším roce slibuje ještě další snížení. Smlouva se uzavírá na 24 měsíců s automatickým prolongováním opět o 24 měsíců.
- RWE plyn Termo nabízí z volby mezi dvěma variantami a to, plyn Termo 50 a plyn Termo 33. Tato produktová řada nabízí snížení ceny v zimních měsících o 50% (nebo 33%) z ceny, pokud teplota klesne minimálně o 3°C (nebo o 1°C) pod dlouhodobý teplotní průměr v kraji. Smlouva je uzavírána na 24 měsíců a teplotní údaje garantuje Český hydrometeorologický ústav.
- RWE Extra+ je produktová řada s výhodnými podmínkami určená klientům, kteří od RWE dříve odešli a nyní mají zájem se vrátit. Smlouva se uzavírá na 24 měsíců.
- RWE plyn Tip 12 je výhodnější řada než plyn Standard a je určená pro klienty, kteří se nechtějí vázat na delší dobu, proto je smlouva uzavírána na 12 měsíců s možností prolongace.

- RWE plyn Tip 23 nabízí výhodnější ceny než plyn Standard a plyn Tip 12 a je možné si tento produkt sjednat na 23 měsíců s automatickým prodloužením.
- RWE plyn Tip 23+ je určený klientům, kteří mají u RWE sjednanou jinou produktovou řadu na dobu určitou. Při uzavření tohoto produktu získá klient finanční odměnu. Ceny zemního plynu se odvíjejí od dříve sjednané produktové řady. Smlouvu je možné uzavřít pouze na základě nabídky od obchodníka skupiny RWE. (www.rwe.cz/plyn)

Europe Easy Energy, a.s.

Logo společnosti



Obrázek 14: Logo společnosti Europe Easy Energy, a.s.

(Zdroj: www.3-e.cz)

O společnosti

Společnost, která se řídí heslem „náš zákazník, náš pán“, nabízí vysoce profesionální a zároveň individuální přístup ke svým zákazníkům.

Europe Easy Energy byla do obchodního rejstříku zapsána 14. 10. 2009 a od té doby nabízí zákazníkům výhodné ceny elektřiny a zemního plynu. Sídlo společnosti je v Praze Nuslích. Společnost se chlubí faktem, že jako jedna z mála energetických společností v České Republice je bez zcela podílu zahraničního kapitálu.

Společnost si je vědoma, že s ostatními konkurenty nemůže soupeřit v kvalitě nabízené komodity (je konstantní), ale může soupeřit s cenou a kvalitou služeb. Společnost EEE, a.s. nabízí svým klientům například správu vlastního účtu on-line na zákaznickém portálu, elektronické faktury, věrnostní programy a asistenční služby zdarma.

Dále je společnost držitelem certifikátu ISO 9001 (systém řízení kvality) a certifikátu ISO/EIC 27001 (dodržování systému bezpečnosti informací).

Dceřiná společnost Europe Easy Technology s.r.o. pomáhá klientům ohledně úspor ještě dál a řeší způsoby vytápění, klimatizace, osvětlení. Pomáhá najít vhodné technologie, díky kterým se sníží náklady a úspora bude mít dlouhodobý charakter.

Společenská odpovědnost není cizí ani společnosti EEE, a.s., společnost se angažuje v sociální oblasti, ochraně přírody i podpoře sportu. Po Českém Krumlově jezdí taxi pro seniory za symbolický poplatek 10 Kč, dále společnost přispívá finančním obnosem pražské ZOO, kde má adoptovaná hned tři zvířátka a finančně podporuje paralympijské sportovce alpského lyžování.

Zázemí společnosti

Klientům je k dispozici zdarma zákaznická linka od pondělí do pátku v čase od 8 do 18 hodin. Využít mohou také webové stránky www.3-e.cz. Samozřejmostí je zde i přihlášení k online účtu klienta.

Kromě sídla společnosti je v Praze také klientská pobočka společnosti. Další pobočky jsou pak v Liberci, Hradci Králové a Českých Budějovicích.

Společnost v roce 2014 rozšiřuje svůj trh a vstupuje se svými službami i na Slovensko.

Produktové řady elektřiny Europe Easy Energy, a.s. pro domácnosti

Společnost nabízí výběr z produktových řad Elektřina EASY, Elektřina JUNIOR, Elektřina SENIOR a Elektřina DUO.

- Elektřina EASY je uzavírána smlouvou na dobu neurčitou a je základní produktovou řadou u elektřiny.
- Elektřina JUNIOR je speciální nabídka pro mladé klienty do 30 let uzavírána smlouvou na dobu neurčitou. Po dosažení věku 31 si klient může vybrat jiný produkt nebo automaticky přechází na produktovou řadu EASY.
- Elektřina SENIOR je výhodná řada pro seniory nad 60 let, která se také uzavírá na dobu neurčitou.
- Elektřina DUO je produktová řada s velice nízkými cenami pro stávající klienty nebo pro nové klienty, kteří si převedou obě komodity k EEE, a.s. (www.3-e.cz/elektrina)

Produktové řady zemního plynu Europe Easy Energy, a.s. pro domácnosti

Produktové řady zemního plynu jsou obdobné jako nabídka produktových řad elektřiny. Klienti si tedy mohou vybrat z produktů plyn EASY, plyn JUNIOR, plyn SENIOR a plyn DUO.

- Plyn EASY je základní řada nabízející ceny levnější až o 25% oproti konkurenci. Smlouvu je možné sjednat na dobu neurčitou.
- Plyn JUNIOR je určen pro mladé lidi a rodiny do 30 let. Smlouva se také uzavírá na dobu neurčitou a po dosažení věku 30 let, může klient přejít na produktovou řadu plyn EASY nebo si zvolit jiného dodavatele.
- Plyn SENIOR je akční nabídka pro osoby starší 60 let nabízející nižší ceny než všichni dominantní dodavatelé. Produkt se sjednává na dobu neurčitou.
- Plyn DUO je zvýhodněný produkt pro stávající klienty a také pro klienty, kteří si převedou k EEE, a.s. obě komodity. Díky tomuto produktu kromě nízkých cen samotných energií klient platí pouze poloviční cenu za stálý měsíční plat. Další výhodou je uzavření smlouvy na dobu neurčitou. (www.3-e.cz/plyn)

Centropol Energy, a.s.

Logo společnosti



Obrázek 15: Logo společnosti Centropol Energy, a.s.

(Zdroj: www.centropol.cz)

O společnosti

Centropol Energy, a.s. působí na trhu již od roku 2002. Své portfolio služeb společnost rozšířila v roce 2009 o dodávky zemního plynu a v současné době společnost vstoupila na trh i jako mobilní operátor.

Cílem společnosti je jednoznačně spokojený zákazník, proto Centropol klade důraz na profesionalitu, spolehlivost a efektivitu v péči o své zákazníky. Centropol nabízí nízké

ceny, kvalitní služby a odbornou péči, kterou se snaží docílit dlouhodobé spolupráce se svými klienty.

Centropol je zakládajícím členem Asociace nezávislých dodavatelů energií (ANDE), jejímž cílem je podpora liberalizace trhu s energiemi a zkvalitňování služeb pro konečné zákazníky.

V zájmu společnosti Centropol je ochrana životního prostředí a šetrné zacházení s přírodními zdroji. Společnost řídí své podnikatelské záměry tak, aby nedošlo k znečišťování a neopatrnému zacházení s přírodními zdroji. Cílem je především chovat se v souladu s požadavky normy ISO 14001.

Společnost Centropol pomáhá. V roce 2013 například poskytla finanční pomoc ve výši 200 000 Kč svému klientovi pražské ZOO v Tróji, když byla kompletně zničena dětská ZOO při záplavách.

Zázemí společnosti

Zákazníci mohou společnost Centropol kontaktovat pomocí zákaznické linky, která je zdarma k dispozici ve všední dny vždy od 7 do 20 hodin. Důležité informace klienti naleznou přímo na webových stránkách www.centropol.cz, kde také mohou společnost kontaktovat vyplněním zákaznického formuláře.

Sídlo společnosti je v Ústí nad Labem, kde je pro klienty od pondělí do pátku otevřeno zákaznické centrum. Dále je možné vyhledat zákaznická centra v partnerských prodejnách po celé České Republice, například v Děčíně, Jihlavě, Kladně, Kolíně, Znojmě a v dalších 7 městech.

Produktové řady elektřiny Centropol Energy, a.s. pro domácnosti

Domácnosti si mohou vybrat z produktových řad elektřina STABILITA 2014, elektřina OPTIMUM a elektřina AKTIV. Všechny produktové řady společnosti Centropol se uzavírají na dobu určitou. Záleží na individuální domluvě s klientem, nejčastěji se ale uzavírá smlouva na 12 nebo 24 měsíců.

- Elektřina STABILITA 2014 je výhodná nabídka, která nabízí klientovi slevu oproti základnímu produktu OPTIMUM. Řídí se ceníkem platným do konce roku 2014. Po uplynutí této doby se ceny řídí opět dle ceníku OPTIMUM.

- Elektřina OPTIMUM je základní produktová řada společnosti uzavírána na dobu určitou.
- Elektřina AKTIV je akční cenová nabídka, při které si klient zafixuje cenu elektřiny dle platného ceníku. Po uplynutí této doby se ceny řídí základním ceníkem OPTIMUM.

Produktové řady zemního plynu Centropol Energy, a.s. pro domácnosti

Zemní plyn společnost nabízí relativně krátce, proto je nabídka velice jednoduchá.

- Plyn OPTIMUM je základní produktová řada plynu a stejně jako produktové řady elektřiny je uzavírána na dobu určitou, většinou na 12 nebo 24 měsíců.
- Plyn PLYNEK je akční produkt nabízející výhodnější ceny než plyn OPTIMUM na omezené časové období, po kterém se fakturace opět řídí základní produktovou řadou.

5.2 Individuální nabídka pro první modelovou domácnost

Rodina pana Nového bydlí v rodinném dvougeneračním domě v Telči. Dům není tepelně zateplený, okna jsou původní a po letech používání již nemají dostatečné těsnící účinky. Pan Nový (62 let) používá k vytápění tohoto domu elektřinu. Za minulý rok, dle ročního zúčtování, pan Nový a jeho rodina spotřebovali celkem 26,775 MWh elektřiny. Sjednaná distribuční sazba je D45d, takže pan Nový využívá 20 hodin denně snížený tarif a jen 4 hodiny vysoký tarif. Spotřeba v nízkém tarifu činí 25,997 MWh a ve vysokém 0,778 MWh.

Dodavatel je společnost E.ON. Zvolenou produktovou řadu má pan Nový základní, tedy E.ON elektřina, sjednanou smlouvou na dobu neurčitou. Dle fakturace za minulé období zaplatil za elektřinu dodanou ve vysokém tarifu 1922 Kč za 1 MWh a v nízkém tarifu 1439 Kč za 1 MWh. Stálý měsíční plat byl 48 Kč za měsíc. Podle aktuálního ceníku pro rok 2014 je cena elektřiny E.ON Elektřina ve vysokém tarifu 1699 Kč za 1 MWh a v nízkém tarifu 1293 Kč za 1 MWh. Stálý měsíční plat zůstává stejný, tedy 48 Kč. Společnost E.ON tedy oproti minulému roku snížila ceny zhruba o 10%.

Nejen tato společnost snižovala ceny dodávky elektřiny. Většina společností na českém trhu snížila ceny dodávky elektřiny a zemního plynu v období podzimu 2013. Můžeme

se pouze domnívat, že vliv na to měl především velký odliv dlouholetých klientů, kteří se zapojili do elektronických aukcí na energie.

Pan Nový by rád platbu za dodávku ještě snížil. Mým úkolem je provést návrh na minimalizaci jeho výdajů pomocí analýzy vybraných poskytovatelů energií.

Mezi analyzované dodavatele jsem zařadila společnosti E.ON Energie, a.s., RWE Energie s.r.o., Europe Easy Energy, a.s. a Centropol Energy a.s. a všechny jejich produktové řady, které nabízejí pro domácnosti. V následujících tabulkách je seznam těchto produktů a jejich cen a dále výsledná tabulka po optimalizaci výdajů na energie.

Seznam produktových řad elektrické energie pro domácnosti, kategorie D45d

Klient Nový		Spotřeba VT/rok (MWh)	Spotřeba NT/rok (MWh)	Platba za silovou elektřinu
E.ON	E.ON Elektřina	0,778	25,997	35 511,94 Kč

Dodavatel	Produktová řada	Cena VT/MWh (Kč)	Cena NT/MWh (Kč)	SMP/měsíc (Kč)	Platba za silovou elektřinu (Kč)
Centropol	Elektřina AKTIV	1248	1061	48	29129,76
Centropol	Elektřina STABILITA 2014	1600	1150	48	31717,35
Centropol	Elektřina OPTIMUM	1669	1243	48	34188,75
E.ON	E.ON Jistota36	1529	1164	48	32026,07
E.ON	E.ON Jistota	1663	1241	48	34132,09
E.ON	E.ON Elektřina Trend	1665	1267	48	34809,57
E.ON	E.ON Elektřina	1699	1293	48	35511,94
E.ON	E.ON EkoElektřina	1799	1393	48	38189,44
EEE	EEE Elektřina DUO	1337	1089	11,5	29488,92
EEE	EEE Elektřina SENIOR	1337	1089	23	29626,92
EEE	EEE Elektřina EASY	1350	1100	23	29923,00
EEE	EEE Elektřina JUNIOR	-	-	-	-
RWE	RWE Elektřina Start	1614	1228	48	33756,01
RWE	RWE Elektřina Standard	1665	1267	48	34809,57
RWE	RWE Elektřina Optimal	1682	1280	48	35160,76
RWE	RWE Elektřina Garance 24	1764	1315	50	36158,45

Tabulka 1: Seznam produktových řad elektrické energie pro domácnosti, kategorie D45d

(Zdroj: www.rwe.cz, www.eon.cz, www.centropol.cz, www.3-e.cz – vlastní úprava)

Tabulka optimalizace výdajů za elektrickou energii pro domácnost pana Nováka

Klient Nový		Spotřeba VT/rok (MWh)	Spotřeba NT/rok (MWh)	Platba za silovou elektřinu
E.ON	E.ON Elektřina	0,778	25,997	35 511,94 Kč

Dodavatel	Produktová řada	Cena VT/MWh (Kč)	Cena NT/MWh (Kč)	SMP/měsíc (Kč)	Platba za silovou elektřinu (Kč)	Úspora
Centropol	Elektřina AKTIV	1248	1061	48	29129,76	6 382,18 Kč
EEE	EEE Elektřina DUO	1337	1089	11,5	29488,92	6 023,02 Kč
EEE	EEE Elektřina SENIOR	1337	1089	23	29626,92	5 885,02 Kč
EEE	EEE Elektřina EASY	1350	1100	23	29923,00	5 588,94 Kč
Centropol	Elektřina STABILITA 2014	1600	1150	48	31717,35	3 794,59 Kč
E.ON	E.ON Jistota36	1529	1164	48	32026,07	3 485,87 Kč
RWE	RWE Elektřina Start	1614	1228	48	33756,01	1 755,93 Kč
E.ON	E.ON Jistota	1663	1241	48	34132,09	1 379,85 Kč
Centropol	Elektřina OPTIMUM	1669	1243	48	34188,75	1 323,19 Kč
E.ON	E.ON Elektřina Trend	1665	1267	48	34809,57	702,37 Kč
RWE	RWE Elektřina Standard	1665	1267	48	34809,57	702,37 Kč
RWE	RWE Elektřina Optimal	1682	1280	48	35160,76	351,18 Kč
E.ON	E.ON Elektřina	1699	1293	48	35511,94	0,00 Kč
RWE	RWE Elektřina Garance 24	1764	1315	50	36158,45	-646,51 Kč
E.ON	E.ON EkoElektřina	1799	1393	48	38189,44	-2 677,50 Kč
EEE	EEE Elektřina JUNIOR	-	-	-	-	-

Tabulka 2: Tabulka optimalizace výdajů za elektrickou energii pro domácnost pana Nováka

(Zdroj: www.rwe.cz, www.eon.cz, www.centropol.cz, www.3-e.cz – vlastní úprava)

V tabulce č. 1 je seznam všech produktových řad od vybraných dodavatelů a ceny dle jednotlivých aktuálních ceníků pro rok 2014 platné na území distribuce E.ON pro distribuční sazbu D45d, kterou má pan Nový.

Pan Nový sice zaplatil za minulé fakturační období celkem 41 155,94 Kč za dodávku elektrické energie, ale aby byla minimalizace výdajů aktuální, platba za dodávku je vypočtená dle nového ceníku produktu E.ON Elektřina a celková platba za dodávku elektřiny při spotřebě pana Nového činí 35 511,94 Kč.

V posledním sloupci tabulky č. 1 jsou vypočtené jednotlivé platby za dodávku elektřiny, které by klient Nový platil, pokud by měl sjednaný ten který produkt.

Tabulka č. 2 je již po optimalizaci nákladů, kde jsem v posledním sloupci vypočetla, jak vysoká by byla úspora u jednotlivých dodavatelů a jejich produktových řad. Následně jsem tabulku seřadila od nejvyšší možné úspory po nejnižší.

Jak je vidět z tabulky č. 2, některé produkty klientovi nemá smysl nabízet vůbec. Například EEE, a.s. produktová řada JUNIOR nenabízí vůbec elektřinu pro distribuční sazbu D45d a volbou produktu E.ON EkoElektřina nebo RWE Elektřina Garance 24 by klient neušetřil, ale naopak platil ještě více než nyní.

Nejvyšší úspory by pan Nový dosáhl změnou dodavatele, a to volbou společnosti Centropol a její produktovou řadou Elektřina AKTIV. Tato produktová řada je ale časově omezená, nízkou cenu by pan Nový čerpal pouze do konce roku 2014 a poté by se fakturace automaticky řídila ceníkem Elektřina OPTIMUM od Centropolu. Jak je vidět v tabulce, tento produkt již není na tolik výhodný, nachází se až na devátém místě. Z tohoto důvodu bych klientovi tento produkt nedoporučila.

Na druhém místě se s vysokou úsporou umístila společnost Europe Easy Energy, a.s. s produktem Elektřina DUO. Tuto produktovou řadu klientovi doporučit nemohu, protože není klientem této společnosti a nemůže převést obě komodity k této společnosti, protože využívá pouze elektřinu. Nesplňuje tedy podmínky, za kterých by tento produkt mohl využívat.

Třetí místo obsadila opět společnost EEE, a.s. tentokrát s produktovou řadou SENIOR. Podmínkou pro možnost využívání tohoto produktu je dosažení věku 60 let. Podmínku pan Nový splňuje. Volbou této produktové řady může pan Nový za dodávku elektrické energie ušetřit 5885,02 Kč za rok. Další výhodou této produktové řady je uzavření

smlouvy na dobu neurčitou. Platba za elektřinu ve vysokém tarifu činí 1337 Kč/ MWh a v nízkém tarifu 1089 Kč/MWh. Stálý měsíční plat je 23 Kč. Oproti svému stávajícímu dodavateli by tedy pan Nový ušetřil zhruba 300 Kč za megawatthodinu a stálý měsíční plat by měl dokonce o více než polovinu nižší. Tento produkt bych klientovi doporučila.

Pokud se pan Nový rozhodne pro změnu dodavatele, pak tato změna proběhne standardně s tříměsíční výpovědní lhůtou.

Na této modelové domácnosti jsem názorně demonstrovala, že ten na první pohled nejvýhodnější produkt nemusí být pro klienta nejlepší. Přesně tímto způsobem řeší poradenská společnost pro klienty individuální nabídku. V systému jsou uložena veškerá data dodavatelů a jejich produktových řad s vždy aktuálními ceníky. Obchodní poradce zadá údaje klienta do tohoto systému a systém mu vygeneruje obdobnou tabulku, jako jsem sestavila zde. Rozdíl je pouze v množství dodavatelů a produktových řad. Poté už záleží jen na znalostech a úsudku energetického poradce, který produkt klientovi nabídne nebo pro který produkt se klient na základě rady rozhodne.

5.3 Individuální nabídka pro druhou modelovou domácnost

Pan Veselý (40 let) bydlí se svou rodinou ve větším rodinném domě ve Včelákově. K vytápění využívá zemní plyn a za minulý rok spotřeboval spolu se svou rodinou celkem 27,386 MWh. Bydliště pana Veselého se nachází na distribučním území RWE GasNet, s.r.o. a dodavatel je také společnost ze skupiny RWE, RWE Energie, s.r.o. Produktovou řadu má sjednanou RWE plyn Optimal, smlouvou na dobu určitou a to do 15. 8. 2014.

Momentálně platí za odebraný zemní plyn 979,1 Kč/MWh a 115,23 Kč za stálý měsíční plat. Celkem za minulé zúčtovací období za dodávku zemního plynu pan Veselý zaplatil 28 196,39 Kč. Pan Veselý by rád za zemní plyn platil méně.

Nyní pro pana Veselého provedu optimalizaci nákladů na zemní plyn, která vychází z analýzy vybraných dodavatelů zemního plynu. Analyzovaní dodavatelé zůstávají stále E.ON Energie, a.s., RWE Energie, s.r.o., Europe Easy Energy, a.s. a Centropol Energy, a.s. Přehled jejich produktových řad zemního plynu je uveden v následující tabulce.

Seznam produktových řad zemního plynu pro domácnosti

Klient Veselý		Spotřeba MWh/rok	Platba za dodávku zemního plynu (Kč)
RWE	Plyn Optimal	27,386	28196,39

Dodavatel	Produktová řada	Cena/MWh (Kč)	SMP/měsíc (Kč)	Platba za dodávku zemního plynu (Kč)
Centropol	Plyn PLYNEK	870	100	25025,82
Centropol	Plyn OPTIMUM	944	100	27052,38
E.ON	Plyn Jistota36	789,6	142	23327,99
E.ON	Standard plyn	809,6	142	23875,71
E.ON	Plyn Fix 2015	854,4	142	25102,60
EEE	Plyn DUO	814	12,5	22442,20
EEE	Plyn SENIOR	814	25	22592,20
EEE	Plyn EASY	822	25	22811,29
EEE	Plyn JUNIOR	-	-	-
RWE	Plyn Extra+	889	133,36	25946,47
RWE	Plyn Tip 23	953,89	124,25	27614,23
RWE	Plyn Tip 12	972,73	106,2	27913,58
RWE	Plyn Optimal	979,1	115,23	28196,39
RWE	Plyn Standard	994	106,2	28496,08
RWE	Plyn Termo	1009,9	122,13	29122,68
RWE	Plyn Tip 23+	Ceny vycházejí z předchozí produktové řady, kterou měl klient u RWE uzavřenou.		

Tabulka 3: Seznam produktových řad zemního plynu pro domácnosti

(Zdroj: www.rwe.cz, www.eon.cz, www.centropol.cz, www.3-e.cz – vlastní úprava)

Tabulka optimalizace výdajů za zemní plyn pro domácnost pana Veselého

Klient Veselý		Spotřeba MWh/rok	Platba za dodávku zemního plynu (Kč)
RWE	Plyn Optimal	27,386	28196,39

Dodavatel	Produktová řada	Cena/MWh (Kč)	SMP/měsíc (Kč)	Platba za dodávku zemního plynu (Kč)	Úspora
EEE	Plyn DUO	814	12,5	22442,20	5 754,19 Kč
EEE	Plyn SENIOR	814	25	22592,20	5 604,19 Kč
EEE	Plyn EASY	822	25	22811,29	5 385,10 Kč
E.ON	Plyn Jistota36	789,6	142	23327,99	4 868,40 Kč
E.ON	Standard plyn	809,6	142	23875,71	4 320,68 Kč
Centropol	Plyn PLYNEK	870	100	25025,82	3 170,57 Kč
E.ON	Plyn Fix 2015	854,4	142	25102,60	3 093,79 Kč
RWE	Plyn Extra+	889	133,36	25946,47	2 249,92 Kč
Centropol	Plyn OPTIMUM	944	100	27052,38	1 144,01 Kč
RWE	Plyn Tip 23	953,89	124,25	27614,23	582,16 Kč
RWE	Plyn Tip 12	972,73	106,2	27913,58	282,81 Kč
RWE	Plyn Optimal	979,1	115,23	28196,39	0,00 Kč
RWE	Plyn Standard	994	106,2	28496,08	-299,69 Kč
RWE	Plyn Termo	1009,9	122,13	29122,68	-926,29 Kč
EEE	Plyn JUNIOR	-	-	-	-
RWE	Plyn Tip 23+	Ceny vycházejí z předchozí produktové řady, kterou měl klient u RWE uzavřenou.			

Tabulka 4: Tabulka optimalizace výdajů za zemní plyn pro domácnost pana Veselého

(Zdroj: www.rwe.cz, www.eon.cz, www.centropol.cz, www.3-e.cz – vlastní úprava)

V tabulce č. 3 je výčet produktových řad od vybraných dodavatelů zemního plynu pro domácnosti a ceny za samotnou komoditu a stálý měsíční plat. V posledním sloupci jsou pak uvedené celkové platby za dodávku zemního plynu, které by pan Veselý platil, pokud by měl konkrétní produkt sjednaný.

V tabulce č. 4 už vidíme optimalizaci nákladů za zemní plyn, kdy jsem opět vypočetla jednotlivé výše úspor u jednotlivých produktových řad zemního plynu a ty poté seřadila od nejvyšší úspory po nejnižší.

Plyn JUNIOR od společnosti EEE, a.s. je určený klientům s maximální spotřebou do 15 MWh ročně, tento produkt tedy nemohu navrhnout pro pana Veselého, protože spotřeba jeho rodiny je téměř jednou taková. Produktová řada RWE Plyn Tip 23+ vychází z původní uzavřené produktové řady, kterou měl klient u RWE sjednanou dříve. Tedy pro pana Veselého to je RWE Plyn Optimal, což znamená, že produktová řada Plyn Tip 23+ by stála v tabulce na stejném řádku jako Plyn Optimal.

Produkt RWE Plyn Standard a RWE Plyn Termo nemá smysl panu Veselému nabízet, protože by platil ročně více než doposud.

Na prvním místě v tabulce č. 4 s nejvyšší úsporou za dodávku zemního plynu ve výši 5754,19 Kč se umístila společnost Europe Easy Energy, a.s. s produktovou řadou Plyn DUO. Za tento produkt by pan Veselý platil 814 Kč/MWh a stálý měsíční plat pouhých 12,5 Kč. Tento produkt bych klientovi určitě doporučila. Podmínkou tohoto produktu je, že klient musí již být klientem společnosti EEE, a.s. nebo musí přejít k této společnosti s oběma komoditami. Pan Veselý klientem prozatím není, ale využívá i elektřinu, proto bych navrhovala, aby k této společnosti přešel s oběma komoditami a mohl by pak využívat produktové řady Plyn DUO a Elektřina DUO. Výhodou je také uzavření smluv s touto společností na dobu neurčitou.

Pokud by však klient o toto řešení neměl zájem, poté bych mu nabídla standardní produkt společnosti EEE, a.s., plyn EASY, který se umístil na třetím místě v tabulce č. 4 s celkovou úsporou za zemní plyn ve výši 5385,10 Kč. Smlouva je také na dobu neurčitou.

Vzhledem k tomu, že pan Veselý má momentálně uzavřenou smlouvu na dobu určitou a rozhodl by se pro změnu dodavatele zemního plynu, navrhovala bych jednoznačně vyčkat do konce platnosti této smlouvy. V nově uzavřené smlouvě by tedy bylo

konkrétní datum, od kterého by pan Veselý odebíral zemní plyn od nového dodavatele, a to od 16. 8. 2014. Je to z toho důvodu, že při uzavírání smlouvy na dobu určitou, klient souhlasí se sankcí za případné dřívější odstoupení od této smlouvy. Je zbytečné tyto sankce bezdůvodně platit. Navíc, v našem případě, proběhne změna dodavatele v letním měsíci a na topnou sezonu už může pan Veselý odebírat levnější zemní plyn.

5.4 Individuální nabídka pro třetí modelovou domácnost

Pan Malý (26 let) bydlí se svou přítelkyní ve třípokojovém bytě panelového domu v Mladé Boleslavi. K vytápění pár nepoužívá ani elektřinu, ani zemní plyn, dodávku tepla jim zajišťuje místní teplárna. Spotřeba elektřiny je využívána pouze k běžné spotřebě (osvětlení, elektrické spotřebiče, ohřev vody, atd.). Za minulý rok spotřebovali celkem 3,726 MWh elektrické energie. Sjednaná distribuční sazba je D02d. Pan Malý tedy platí celý den stejnou cenu za elektřinu ve vysokém tarifu. Současný dodavatel je RWE Energie, s.r.o. a sjednaný produkt je RWE Elektřina Start, uzavřený smlouvou na dobu určitou a to do konce roku 2014. Domácnost pana Malého se nachází na distribučním území ČEZ Distribuce, a.s.

Dle aktuálního ceníku platí pan Malý za elektřinu 1091 Kč/MWh a stálý měsíční plat je 60 Kč za měsíc. Celkem za dodávku elektřiny za rok 2014, při stejné spotřebě jako minulý rok, pan Malý zaplatí 4785,07 Kč.

Pana Malého zajímá, zda lze ušetřit náklady za energie i při takto nízké spotřebě, kdy elektřinu nevyužívá k vytápění, ale pouze k běžné spotřebě, tedy k osvětlení, vaření, ohřevu vody, atd.

Na základě poskytnutých údajů od pana Malého nyní provedu návrh na minimalizaci nákladů, při kterém budu vycházet z analýzy dodavatelů E.ON Energie, a.s., RWE Energie, s.r.o., Europe Easy Energy, a.s. a Centropol Energy, a.s. Přehled jejich produktových řad elektrické energie a ceny pro kategorii D02d jsou uvedeny v následující tabulce.

Seznam produktových řad elektrické energie pro domácnosti, kategorie D02d

Klient Malý		Spotřeba VT/rok (MWh)	Platba za silovou elektřinu
RWE	RWE Elektřina Start	3,726	4 785,07 Kč

Dodavatel	Produktová řada	Cena VT/MWh (Kč)	SMP/měsíc (Kč)	Platba za silovou elektřinu (Kč)
Centropol	Elektřina AKTIV	1085	50	4642,71
Centropol	Elektřina STABILITA 2014	1115	60	4874,49
Centropol	Elektřina OPTIMUM	1193	50	5045,12
E.ON	E.ON Jistota36	1169	48	4931,69
E.ON	E.ON Fix2015	1134	48	4801,28
EEE	EEE Elektřina DUO	1139	11,5	4381,91
EEE	EEE Elektřina SENIOR	1139	23	4519,91
EEE	EEE Elektřina EASY	1150	23	4560,90
EEE	EEE Elektřina JUNIOR	1139	23	4519,91
RWE	RWE Elektřina Start	1091	60	4785,07
RWE	RWE Elektřina Standard	1188	60	5146,49
RWE	RWE Elektřina Optimal	1200	60	5191,20
RWE	RWE Elektřina Garance 24	1303	50	5454,98

Tabulka 5: Seznam produktových řad elektrické energie pro domácnosti, kategorie D02d

(Zdroj: www.rwe.cz, www.eon.cz, www.centropol.cz, www.3-e.cz - vlastní úprava)

Tabulka optimalizace výdajů za elektrickou energii pro domácnost pana Malého

Klient Malý		Spotřeba VT/rok (MWh)	Platba za silovou elektřinu
RWE	RWE Elektřina Start	3,726	4 785,07 Kč

Dodavatel	Produktová řada	Cena VT/MWh (Kč)	SMP/měsíc (Kč)	Platba za silovou elektřinu (Kč)	Úspora (Kč)
EEE	EEE Elektřina DUO	1139	11,5	4381,91	403,16
EEE	EEE Elektřina SENIOR	1139	23	4519,91	265,16
EEE	EEE Elektřina JUNIOR	1139	23	4519,91	265,16
EEE	EEE Elektřina EASY	1150	23	4560,90	224,17
Centropol	Elektřina AKTIV	1085	50	4642,71	142,36
RWE	RWE Elektřina Start	1091	60	4785,07	0,00
E.ON	E.ON Fix2015	1134	48	4801,28	-16,21
Centropol	Elektřina STABILITA 2014	1115	60	4874,49	-89,42
E.ON	E.ON Jistota36	1169	48	4931,69	-146,62
Centropol	Elektřina OPTIMUM	1193	50	5045,12	-260,05
RWE	RWE Elektřina Standard	1188	60	5146,49	-361,42
RWE	RWE Elektřina Optimal	1200	60	5191,20	-406,13
RWE	RWE Elektřina Garance 24	1303	50	5454,98	-669,91

Tabulka 6: Tabulka optimalizace výdajů za elektrickou energii pro domácnost pana Malého

(Zdroj: www.rwe.cz, www.eon.cz, www.centropol.cz, www.3-e.cz - vlastní úprava)

V tabulce č. 5 je seznam nabízených produktů od vybraných poskytovatelů energií pro domácnosti na distribučním území ČEZ Distribuce, a.s. v kategorii D02d. Výběr produktových řad se pro pana Malého zůžil, protože společnost E.ON Energie, a.s. nabízí pro distribuční území ČEZ Distribuce, a.s. pouze dvě produktové řady.

Tabulka č. 6 nabízí přehled optimalizace výdajů za elektrickou energii. Jak je vidět, při této spotřebě nejsou úspory zdaleka tak vysoké.

Nejvyšší úspory 403,16 Kč, by pan Malý dosáhl, pokud by si zvolil, produktovou řadu Elektřina DUO od společnosti EEE, a.s. Bohužel, pan Malý nesplňuje podmínky, za kterých by tento produkt mohl využívat, tudíž tuto produktovou řadu nemohu doporučit.

Na druhém a třetím místě se v tabulce shodně umístily produkty Elektřina SENIOR a Elektřina JUNIOR od stejné společnosti EEE, a.s. Z těchto dvou řad je pro pana Malého vhodný produkt Elektřina JUNIOR s celkovou výší úspory 265,16 Kč. Tento produkt může pan Malý využívat až do dovršení věku 30 let a poté může u této společnosti setrvat a využívat produkt Elektřina EASY. Pokud by se během těch následujících 4 let nenaskytlo nic výhodnějšího, tento postup bych navrhovala.

Pokud by se pan Malý pro změnu dodavatele rozhodl, pak by byl produkt Elektřina JUNIOR sjednaný od 1. 1. 2015, protože do 31. 12. 2014 je pan Malý vázaný smlouvou u svého současného dodavatele.

Záleží pouze na volbě konkrétního klienta, zda má zájem o změnu dodavatele, ač úspora není nikterak vysoká. Změnu dodavatele může klient vyhledat i v případě, že není se svým současným dodavatelem spokojen z jiných důvodů (například nevracení přeplatků záloh za energii). V tomto případě se určitě vyplatí optimalizace nákladů za energii místo náhodného výběru dodavatele. Je možné, že klient opět nebude spokojen. Poradenství je pro klienta zdarma, i proto bych si já osobně nechala určitě poradit.

Závěr

Cílem této bakalářské práce byla analýza vybraných dodavatelů energií na českém trhu a následně návrh na minimalizaci výdajů za energie pro modelové domácnosti vycházející z analýzy těchto dodavatelů a jejich produktů. Mezi vybrané dodavatele jsem zařadila společnosti E.ON Energie, a.s., RWE Energie, s.r.o., Europe Easy Energy, a.s. a Centropol Energy, a.s. Volila jsem záměrně více i méně známé dodavatele energií na českém trhu.

Analýza těchto společností se skládala z analýzy jejich historie, základních faktů o těchto společnostech, dále jsem pak hodnotila zázemí, které mohou svým potencionálním klientům nabídnout. Podrobně jsem se věnovala jednotlivým produktovým řadám elektrické energie a zemního plynu, které tyto společnosti nabízí. Zajímala jsem se nejenom o ceny, ale také o obchodní podmínky jednotlivých produktů.

Při zpracování této bakalářské práce mi nešlo pouze o konkrétní návrh na úspory pro domácnosti, ale zaměřila jsem se také na to, aby měl čtenář co nejkomplexnější informace o celé problematice energií. Proto jsem nejprve začala mluvit o historii elektřiny a zemního plynu a jak vlastně došlo k tomu, že je spotřeba těchto komodit pro nás nezbytná a automatická. Dalším důležitým milníkem této práce bylo vysvětlení a rozlišování základních pojmů, o kterých v souvislosti s energiemi slyšíme, jako jsou, dodavatel, distributor, energetický zákon, operátor trhu, distribuční sazby, atd. Jako nezbytné jsem považovala vysvětlit, z čeho konkrétně se skládá cena elektrické energie a zemního plynu, protože pokud mluvíme o úspoře, musíme vědět, na které části ceny vlastně můžeme ušetřit. Při té příležitosti jsem názorně popsala roční faktury za sdružené služby dodávky elektřiny a zemního plynu.

Cílem práce byl návrh na minimalizaci výdajů pro domácnost. K optimalizaci těchto výdajů dochází především díky změně dodavatele. Z toho důvodu jsem celý průběh změny dodavatele v práci nastínila a hovořila o způsobech, jakými lze změnu provést. Zodpověděla jsem také často kladené otázky potencionálních klientů, které při úvahách o změně dodavatele často vyvstanou na povrch. Hovořila jsem o energetickém poradenství a o společnosti Terra Group Investment, a.s., která se touto problematikou zabývá.

A konečně, na základě analýzy dodavatelů a jejich produktů jsem pro tři modelové domácnosti našla a navrhla pomocí individuální nabídky řešení, jak minimalizovat jejich náklady na energie. Výsledkem jsou úspory sahající až do výše několika tisíců korun ročně. Domácnost, která si zvolí optimalizaci nákladů na energie pomocí energetického poradenství, tyto peníze může ušetřit, aniž by jí to něco stálo. Je to jednoduché, nenáročné. Nezabere to téměř žádný čas. Stačí kontaktovat obchodního zástupce nebo se zastavit přímo na pobočce poradenské společnosti, poskytnout potřebné podklady a poté už jen nechat energetické poradce dělat to, o čem vědí nejvíce a umí to nejlépe – šetřit Váš čas, energie a peníze.

Někdo by mohl namítat, zda to celé má smysl kvůli pár tisícovkám korun. Já osobně si myslím, že to určitě smysl má. Chtěla bych vidět rodinu, kde manžel vydělává peníze ve výši minimální mzdy a manželka je na rodičovské dovolené s malým dítětem a společně půjdou a dobrovolně vyhodí například 5000 Kč ročně do popelnice. Předpokládám, že žádná taková rodina neexistuje. Většina rodin, kromě těch s nadstandardními mzdami a platy, se snaží hlídat každou korunu, ptám se proto, proč je stále tolik rodin a lidí, kteří dobrovolně platí za energie více než musí? Proč vyhazují ročně několik tisíc korun na provize obchodních zástupců gigantů na českém trhu s energiemi? Ano, chápu, že zde panuje určitá míra nedůvěry a upřímně, v naší republice se tomu nedivím. Ale na druhou stranu, podle jednoho pěkného českého přísloví je „dobrá rada nad zlato“. Tak proč si nenechat poradit od energetických poradců a ušetřit?

Doufám, že tato bakalářská práce odpoví na otázky těch čtenářů, které problematika energií a energetického poradenství zajímá a že ostatním čtenářům poskytne alespoň námět k zamyšlení.

Seznam zdrojů

3-e.cz *Ceník elektřiny DUO pro distribuční území E.ON* [online]. [cit. 2014-04-03].

Dostupné z: http://www.3-e.cz/media/files/cenik/elektrina/2014-01-01/duo/cenik_elektrina_DUO_EON_DL_ver3.pdf

3-e.cz *Ceník elektřiny EASY pro distribuční území E.ON* [online]. [cit. 2014-04-03].

Dostupné z: http://www.3-e.cz/media/files/cenik/elektrina/2014-01-01/cenik_elektrina_domacnost_eon_DL_final.pdf

3-e.cz *Ceník elektřiny JUNIOR pro distribuční území E.ON* [online]. [cit. 2014-04-03].

Dostupné z: http://www.3-e.cz/media/files/cenik/elektrina/2014-01-01/junior/cenik_elektrina_junior_eon_DL_final.pdf

3-e.cz *Ceník elektřiny SENIOR pro distribuční území E.ON* [online]. [cit. 2014-04-03].

Dostupné z: http://www.3-e.cz/media/files/cenik/elektrina/2014-01-01/senior/cenik_elektrina_senior_eon_DL_final.pdf

3-e.cz *Ceník elektřiny DUO pro distribuční území ČEZ* [online]. [cit. 2014-04-10].

Dostupné z: http://www.3-e.cz/media/files/cenik/elektrina/2014-01-01/duo/cenik_elektrina_DUO_CEZ_DL_ver3.pdf

3-e.cz *Ceník elektřiny EASY pro distribuční území ČEZ* [online]. [cit. 2014-04-10].

Dostupné z: http://www.3-e.cz/media/files/cenik/elektrina/2014-01-01/cenik_elektrina_domacnost_CEZ_DL_final.pdf

3-e.cz *Ceník elektřiny JUNIOR pro distribuční území ČEZ* [online]. [cit. 2014-04-10].

Dostupné z: http://www.3-e.cz/media/files/cenik/elektrina/2014-01-01/junior/cenik_elektrina_junior_CEZ_DL_final.pdf

3-e.cz *Ceník elektřiny SENIOR pro distribuční území ČEZ* [online]. [cit. 2014-04-10].

Dostupné z: http://www.3-e.cz/media/files/cenik/elektrina/2014-01-01/senior/cenik_elektrina_senior_CEZ_DL_final.pdf

3-e.cz *Ceník zemního plynu EASY pro distribuční území RWE GasNet* [online].

[cit. 2014-04-05]. Dostupné z: http://www.3-e.cz/media/files/cenik/plyn/2014-01-01/cenik_plyn_domacnost_GAS_DL_final.pdf

3-e.cz *Ceník zemního plynu DUO pro distribuční území RWE GasNet* [online].
[cit. 2014-04-05]. Dostupné z: http://www.3-e.cz/media/files/cenik/plyn/2014-01-01/duo/cenik_plyn_DUO_RWE-GAS_DL_ver3.pdf

3-e.cz *Ceník zemního plynu JUNIOR pro distribuční území RWE GasNet* [online].
[cit. 2014-04-05]. Dostupné z: http://www.3-e.cz/media/files/cenik/plyn/2014-01-01/junior/cenik_plyn_junior_GAS_DL_final.pdf

3-e.cz *Ceník zemního plynu SENIOR pro distribuční území RWE GasNet* [online].
[cit. 2014-04-05]. Dostupné z: http://www.3-e.cz/media/files/cenik/plyn/2014-01-01/senior/cenik_plyn_senior_GAS_DL_final.pdf

3-e.cz *Elektřina* [online]. [cit. 2014-04-11]. Dostupné z: <http://www.3-e.cz/elektrina>

3-e.cz *O nás* [online]. [cit. 2014-04-11]. Dostupné z: <http://www.3-e.cz/o-nas>

3-e.cz *Ochrana přírody* [online]. [cit. 2014-04-11]. Dostupné z: <http://www.3-e.cz/ochrana-prirody>

3-e.cz *Plyn* [online]. [cit. 2014-04-11]. Dostupné z: <http://www.3-e.cz/plyn>

3-e.cz *Podpora sportu* [online]. [cit. 2014-04-11]. Dostupné z: <http://www.3-e.cz/podpora-sportu>

3-e.cz *Sociální projekty* [online]. [cit. 2014-04-11]. Dostupné z: <http://www.3-e.cz/socialni-projekty>

3-e.cz *Společenská odpovědnost* [online]. [cit. 2014-04-11]. Dostupné z: <http://www.3-e.cz/spolecenska-odpovednost>

Centropolenergy.cz *Ceník elektřiny AKTIV pro distribuční území E.ON* [online].
[cit. 2014-04-03]. Dostupné z:
<http://www.centropolenergy.cz/data/ceniky/elektrina/2014-01/cenik-AKTIV-domacnost-EON-2014.pdf>

Centropolenergy.cz *Ceník elektřiny OPTIMUM pro distribuční území E.ON* [online].
[cit. 2014-04-03]. Dostupné z:
<http://www.centropolenergy.cz/data/ceniky/elektrina/2014-01/cenik-CENTROPOL-OPTIMUM-domacnost-EON-2014.pdf>

Centropolenergy.cz *Ceník elektřiny STABILITA 2014 pro distribuční území E.ON* [online]. [cit. 2014-04-03]. Dostupné z:
http://www.centropolenergy.cz/data/ceniky/elektrina/2014-01/D-STABILITA-2014_EON.pdf

Centropolenergy.cz *Ceník elektřiny AKTIV pro distribuční území ČEZ* [online]. [cit. 2014-04-10]. Dostupné z:
<http://www.centropolenergy.cz/data/ceniky/elektrina/2014-01/cenik-AKTIV-domacnost-CEZ-2014.pdf>

Centropolenergy.cz *Ceník elektřiny OPTIMUM pro distribuční území ČEZ* [online]. [cit. 2014-04-10]. Dostupné z:
<http://www.centropolenergy.cz/data/ceniky/elektrina/2014-01/cenik-CENTROPOL-OPTIMUM-domacnost-CEZ-2014.pdf>

Centropolenergy.cz *Ceník elektřiny STABILITA 2014 pro distribuční území ČEZ* [online]. [cit. 2014-04-10]. Dostupné z:
http://www.centropolenergy.cz/data/ceniky/elektrina/2014-01/D-STABILITA-2014_CEZ.pdf

Centropolenergy.cz *Ceník zemního plynu OPTIMUM pro distribuční území RWE GasNet* [online]. [cit. 2014-04-10]. Dostupné z:
<http://www.centropolenergy.cz/data/ceniky/plyn/2014-01/CENTROPOL-OPTIMUM-RWE-plyn-01-2014.pdf>

Centropolenergy.cz *Ceník zemního plynu PLYNEK pro distribuční území RWE GasNet* [online]. [cit. 2014-04-10]. Dostupné z:
http://www.centropolenergy.cz/data/ceniky/plyn/2014-01/D-PLYNEK-2014_RWE.pdf

Centropolenergy.cz *Elektřina pro domácnosti* [online]. [cit. 2014-04-11]. Dostupné z:
<http://www.centropolenergy.cz/domacnost/elektrina>

Centropolenergy.cz *Environmentální politika* [online]. [cit. 2014-04-11]. Dostupné z:
<http://www.centropolenergy.cz/spolecnost/ekologie/page/environmentalni-politika>

Centropolenergy.cz *Kdo jsme – skupina Centropol* [online]. [cit. 2014-04-11]. Dostupné z: <http://www.centropolenergy.cz/spolecnost/page/kdo-jsme-skupina-centropol>

Centropolenergy.cz *Zemní plyn pro domácnosti* [online]. [cit. 2014-04-11]. Dostupné z: <http://www.centropolenergy.cz/domacnost/plyn>

Cenyenergie.cz *Cena elektřiny z čeho je složena* [online]. [cit. 2014-03-04]. Dostupné z: <http://www.cenyenergie.cz/cena-elektriny-z-ceho-je-slozena/>

Ceps.cz *Systémové služby* [online]. [cit. 2014-03-04]. Dostupné z: <http://www.ceps.cz/CZE/Cinnosti/Systemove-sluzby/Stranky/default.aspx>

E.on.cz *Ceník elektřiny pro distribuční území E.ON* [online]. [cit. 2014-03-04]. Dostupné z: <http://www.eon.cz/file/edee/cs/domacnosti/produkty-a-ceny-elektriny/eon-cenik-elektrina-2014-domacnost-eon.pdf>

E.on.cz *Ceník elektřiny Ekoelektrina pro distribuční území E.ON* [online]. [cit. 2014-03-04]. Dostupné z: <http://www.eon.cz/file/edee/cs/domacnosti/produkty-a-ceny-elektriny/eon-cenik-eko-elektrina-2014-domacnost-eon.pdf>

E.on.cz *Ceník elektřiny Jistota pro distribuční území E.ON* [online]. [cit. 2014-03-04]. Dostupné z: <http://www.eon.cz/file/edee/cs/domacnosti/produkty-a-ceny-elektriny/eon-cenik-jistota-elektrina-2014-domacnost-eon.pdf>

E.on.cz *Ceník elektřiny Jistota36 pro distribuční území E.ON* [online]. [cit. 2014-03-04]. Dostupné z: <http://www.eon.cz/file/edee/cs/domacnosti/produkty-a-ceny-elektriny/eon-cenik-jistota36-domacnost-eon.pdf>

E.on.cz *Ceník elektřiny Trend pro distribuční území E.ON* [online]. [cit. 2014-03-04]. Dostupné z: <http://www.eon.cz/file/edee/cs/domacnosti/produkty-a-ceny-elektriny/eon-cenik-trend-d-eed-2014-kveten.pdf>

E.on.cz *Ceník elektřiny Fix2015 pro distribuční území ČEZ* [online]. [cit. 2014-03-10]. Dostupné z: <http://www.eon.cz/file/edee/cs/domacnosti/produkty-a-ceny-elektriny/eon-cenik-distribuce-fix2015-01102013-cez.pdf>

E.on.cz *Ceník elektřiny Jistota36 pro distribuční území ČEZ* [online]. [cit. 2014-03-10]. Dostupné z: <http://www.eon.cz/file/edee/cs/domacnosti/produkty-a-ceny-elektriny/eon-cenik-jistota36-domacnost-cez.pdf>

E.on.cz *Ceník zemního plynu Fix2015 pro distribuční území RWE GasNet* [online]. [cit. 2014-03-10]. Dostupné z: <http://www.eon.cz/file/edee/cs/domacnosti/produkty-a-ceny-zemniho-plynu/eon-cenik-fix2015-01122013-rwe.pdf>

E.on.cz *Ceník zemního plynu Jistota36 pro distribuční území RWE GasNet* [online]. [cit. 2014-03-10]. Dostupné z: <http://www.eon.cz/file/edee/cs/domacnosti/produkty-a-ceny-zemniho-plynu/eon-cenik-jistota36-zp-2014-20140101-rwe.pdf>

E.on.cz *Ceník zemního plynu Standard pro distribuční území RWE GasNet* [online]. [cit. 2014-03-10]. Dostupné z: <http://www.eon.cz/file/edee/cs/domacnosti/produkty-a-ceny-zemniho-plynu/eon-cenik-standard-plyn-rwe-sever-2014.pdf>

Eon.cz *Certifikáty ISO a OHSAS* [online]. [cit. 2014-04-11]. Dostupné z: <http://www.eon.cz/cs/o-spolecnosti/certifikaty-iso-a-ohsas.shtml>

Eon.cz *Domácnosti* [online]. [cit. 2014-04-11]. Dostupné z: <http://www.eon.cz/cs/domacnosti/index.shtml>

Eon.cz *O společnosti* [online]. [cit. 2014-04-11]. Dostupné z: <http://www.eon.cz/cs/o-spolecnosti/index.shtml>

Eon.cz *Produkty a ceny elektřiny* [online]. [cit. 2014-04-11]. Dostupné z: <http://www.eon.cz/cs/domacnosti/produkty-a-ceny-elektriny.shtml>

Eon.cz *Produkty a ceny zemního plynu* [online]. [cit. 2014-04-11]. Dostupné z: <http://www.eon.cz/cs/domacnosti/produkty-a-ceny-zemniho-plynu.shtml>

Eon.cz *Společenská odpovědnost* [online]. [cit. 2014-04-11]. Dostupné z: <http://www.eon.cz/cs/o-spolecnosti/spolecenska-odpovednost.shtml>

Eon.cz *Udržitelnost a ochrana životního prostředí* [online]. [cit. 2014-04-11]. Dostupné z: <http://www.eon.cz/cs/o-spolecnosti/udrizitelnost-a-ochrana-zivotniho-prostredi.shtml>

Eru.cz *O úřadu* [online]. [cit. 2014-02-22]. Dostupné z: <http://www.eru.cz/cs/o-uradu>

Eru.cz *Tisková zpráva elektřina 2011* [online]. [cit. 2014-02-26]. Dostupné z: http://eru.cz/user_data/files/tiskove%20zpravy/2011/TZeлектро22%2011%202011.pdf

Eru.cz *Tisková zpráva plyn 2013* [online]. [cit. 2014-02-26]. Dostupné z: http://eru.cz/user_data/files/tiskove%20zpravy/2012/plyn_2013.pdf

Finexpert.e15.cz *Jaké máte důvody ke změně dodavatele elektřiny a zemního plynu?* [online]. [cit. 2014-03-10]. Dostupné z: <http://finexpert.e15.cz/jake-mate-duvody-ke-zmene-dodavatele-elektriny-a-plynu>

Mfcr.cz *Ares – Ekonomické subjekty* [online]. [cit. 2014-03-28]. Dostupné z: http://wwwinfo.mfcr.cz/cgi-bin/ares/darv_or.cgi?ico=29298059&jazyk=cz&xml=1

Remeslnici.profiweb.cz *Historie vzniku elektřiny* [online]. [cit. 2014-02-16]. Dostupné z: <http://remeslnici.profiweb.cz/historie-vzniku-elektriny/>

Rwe.cz *Ceník elektřiny Garance 24 pro distribuční území E.ON* [online]. [cit. 2014-04-03]. Dostupné z: http://www.rwe.cz/files/ceniky/EE_CEN_G24_140401_DOM_EON.pdf

Rwe.cz *Ceník elektřiny Optimal pro distribuční území E.ON* [online]. [cit. 2014-04-03]. Dostupné z: http://www.rwe.cz/files/ceniky/EE_CEN_OPT_140101_DOM_EON.pdf

Rwe.cz *Ceník elektřiny Start pro distribuční území E.ON* [online]. [cit. 2014-04-03]. Dostupné z: http://www.rwe.cz/files/ceniky/EE_CEN_STA_010114_DOM_EON.pdf

Rwe.cz *Ceník elektřiny Standard pro distribuční území E.ON* [online]. [cit. 2014-04-03]. Dostupné z: http://www.rwe.cz/files/ceniky/EE_CEN_STD_010114_DOM_EON.pdf

Rwe.cz *Ceník elektřiny Garance 24 pro distribuční území ČEZ* [online]. [cit. 2014-04-10]. Dostupné z: http://www.rwe.cz/files/ceniky/EE_CEN_G24_140401_DOM_CEZ.pdf

Rwe.cz *Ceník elektřiny Optimal pro distribuční území ČEZ* [online]. [cit. 2014-04-10]. Dostupné z: http://www.rwe.cz/files/ceniky/EE_CEN_OPT_140101_DOM_CEZ.pdf

Rwe.cz *Ceník elektřiny Start pro distribuční území ČEZ* [online]. [cit. 2014-04-10]. Dostupné z: http://www.rwe.cz/files/ceniky/EE_CEN_STA_010114_DOM_CEZ.pdf

Rwe.cz *Ceník elektřiny Standard pro distribuční území ČEZ* [online].

[cit. 2014-04-10]. Dostupné z:

http://www.rwe.cz/files/ceniky/EE_CEN_STD_010114_DOM_CEZ.pdf

Rwe.cz *Ceník zemního plynu Extra+ pro distribuční území RWE GasNet* [online].

[cit. 2014-04-05]. Dostupné z:

http://www.rwe.cz/files/ceniky/ZP_CEN_EXT_140401_RWE.pdf

Rwe.cz *Ceník zemního plynu Optimal pro distribuční území RWE GasNet* [online].

[cit. 2014-04-05]. Dostupné z:

http://www.rwe.cz/files/ceniky/ZP_CEN_OPT_140401_RWE.pdf

Rwe.cz *Ceník zemního plynu Standard pro distribuční území RWE GasNet* [online].

[cit. 2014-04-05]. Dostupné z:

http://www.rwe.cz/files/ceniky/RWEE_cenik_ZP_A4_Standard_CB_010114.pdf

Rwe.cz *Ceník zemního plynu Termo 50 pro distribuční území RWE GasNet* [online].

[cit. 2014-04-05]. Dostupné z:

http://www.rwe.cz/files/ceniky/ZP_CEN_T50_140301_RWE.pdf

Rwe.cz *Ceník zemního plynu Termo 33 pro distribuční území RWE GasNet* [online].

[cit. 2014-04-05]. Dostupné z:

http://www.rwe.cz/files/ceniky/ZP_CEN_T33_140301_RWE.pdf

Rwe.cz *Ceník zemního plynu Tip 12 pro distribuční území RWE GasNet* [online].

[cit. 2014-04-05]. Dostupné z:

http://www.rwe.cz/files/ceniky/ZP_CEN_T12_140401_RWE.pdf

Rwe.cz *Elektřina* [online]. [cit. 2014-04-11]. Dostupné z: <http://www.rwe.cz/elektrina/>

Rwe.cz *Koncern RWE* [online]. [cit. 2014-04-11]. Dostupné z: <http://www.rwe.cz/o-rwe/koncern-rwe/>

Rwe.cz *Podporujeme* [online]. [cit. 2014-04-11]. Dostupné z: <http://www.rwe.cz/o-rwe/podporujeme/>

Rwe.cz *RWE v ČR* [online]. [cit. 2014-04-11]. Dostupné z: <http://www.rwe.cz/o-rwe/rwe-v-cr/>

Rwe.cz *Zemní plyn* [online]. [cit. 2014-04-11]. Dostupné z: <http://www.rwe.cz/plyn/>

Snizujeme.cz *Články Co je to elektřina?* [online]. [cit. 2014-02-16]. Dostupné z:
<http://www.snizujeme.cz/clanky/co-je-to-elektrina>

Snizujeme.cz *Slovník Distributor plynu* [online]. [cit. 2014-02-22]. Dostupné z:
<http://www.snizujeme.cz/slovník/distributor-plynu>

Terragroup.cz *Informace* [online]. [cit. 2014-03-28]. Dostupné z:
<http://www.terragroup.cz/index.php?action=rady>

Zakonyprolidi.cz *Energetický zákon* [online]. [cit. 2014-02-16]. Dostupné z:
<http://www.zakonyprolidi.cz/cs/2000-458>

Zemniplyn.cz *Plyn* [online]. [cit. 2014-02-16]. Dostupné z:
<http://www.zemniplyn.cz/plyn/>

Ostatní zdroje

Propagační materiály společnosti Terra Group Investment, a.s.

Firemní materiály společnosti Terra Group Investment, a.s.

Informace získané na základě komunikace se spolupracovníky TGI, a.s.

Seznam obrázků

Obrázek 1: Periodická faktura za sdružené služby dodávky elektřiny, 1. část	21
Obrázek 2: Periodická faktura za sdružené služby dodávky elektřiny.....	22
Obrázek 3: Detailní rozpis vyúčtování k faktuře za sdružené služby dodávky elektřiny, 1. část	23
Obrázek 4: Detailní rozpis vyúčtování k faktuře za sdružené služby dodávky elektřiny, 2. část	24
Obrázek 5: Vyúčtování za sdružené služby dodávky plynu a souvisejících služeb, 1. část	25
Obrázek 6: Vyúčtování za sdružené služby dodávky plynu a souvisejících služeb, 2. část	26
Obrázek 7: Vyúčtování za sdružené služby dodávky plynu a souvisejících služeb, 3. část	27
Obrázek 8: Detailní struktura vyúčtování	27
Obrázek 9: Průběh změny dodavatele	30
Obrázek 10: Logo společnosti.....	38
Obrázek 11: Portfolio služeb společnosti Terra Group Investment, a.s.	39
Obrázek 12: Logo společnosti E.ON Energie, a.s.	42
Obrázek 13: Logo společnosti RWE	44
Obrázek 14: Logo společnosti Europe Easy Energy, a.s.	47
Obrázek 15: Logo společnosti Centropol Energy, a.s.	49

Seznam tabulek

Tabulka 1: Seznam produktových řad elektrické energie pro domácnosti, kategorie D45d.....	53
Tabulka 2: Tabulka optimalizace výdajů za elektrickou energii pro domácnost pana Nováka	54
Tabulka 3: Seznam produktových řad zemního plynu pro domácnosti	57
Tabulka 4: Tabulka optimalizace výdajů za zemní plyn pro domácnost pana Veselého	58
Tabulka 5: Seznam produktových řad elektrické energie pro domácnosti, kategorie D02d.....	61

Tabulka 6: Tabulka optimalizace výdajů za elektrickou energii pro domácnost pana Malého	62
--	----

Seznam grafů

Graf 1: Podíl jednotlivých složek ceny za dodávku elektřiny pro domácnosti v roce 2012	18
Graf 2: Podíly jednotlivých složek v celkové ceně dodávky plynu pro domácnosti a maloodběratele	20

Seznam použitých zkratk

TGI - Terra Group Investment, a.s.

EEE - Europe Easy Energy, a.s.

VOP - Všeobecné obchodní podmínky

ERÚ - Energetický regulační úřad

Přílohy

Příloha 1: Periodická faktura za sdružené služby dodávky elektřiny	76
Příloha 2: Detailní rozpis vyúčtování k faktuře za sdružené služby dodávky elektřiny	77
Příloha 3: Vyúčtování za sdružené služby dodávky plynu a souvisejících služeb, 1. strana	78
Příloha 4: Vyúčtování za sdružené služby dodávky plynu a souvisejících služeb, 2. strana	79

Příloha 1: Periodická faktura za sdružené služby dodávky elektřiny



**PERIODICKÁ FAKTURA ZA SDRUŽENÉ
SLUŽBY DODÁVKY ELEKTŘINY**
daňový doklad č. 0000001014204810
List: 1

DODAVATEL
ČEZ Prodej, s.r.o.
Ouhová 1/425, 140 53 Praha
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v
Praze, oddíl C, vložka 106340
IČ: 27232433 | DIČ: CZ27232433
Bankovní spojení (KČ): 0000000007770227/0100
IBAN: CZ3401000000000007770227, SWIFT: KOMOCZPP
www.cez.cz | info@cez.cz
Zákaznická linka 840 840 840

OOBĚRATEL / DOMÁCNOST
Jan Novák
Richardova 1208
110 00 PRAHA 1

1

Jan Novák
Richardova 1208
110 00 PRAHA 1

2

VAŠE ZÁKAZNICKÉ ČÍSLO **0012345678**

3

VARIABILNÍ SYMBOLOU **4081789100**
DATUM SPLATNOSTI **15. 06. 2013**
DATUM VYSTAVĚNÍ **01. 05. 2013**
DATUM ZDANĚNÍ **01. 05. 2013**
FAKTURAČNÍ OBDOBÍ **01. 05. 2012 – 29. 04. 2013**
SPOTŘEBA CELKEM ZA FAKTURAČNÍ OBDOBÍ **4 041,00 kWh**

4

REKAPITULACE (celkem za fakturační období)	Sazba DPH	Základ DPH (Kč)	DPH (Kč)	Celkem (Kč)
SPOTŘEBA ELEKTŘINY A SLUŽEB	20 %	9 082,04	1 816,41	10 898,45
PŘÍJATE PLATBY	20 %	-9 275,00	-1 855,00	-11 130,00
ROZDÍL KE ZDANĚNÍ	20 %	-192,96	-38,59	-231,55
SPOTŘEBA ELEKTŘINY A SLUŽEB	21 %	9 361,12	1 965,84	11 326,96
PŘÍJATE PLATBY	21 %	-9 256,20	-1 939,80	-11 196,00
ROZDÍL KE ZDANĚNÍ	21 %	104,92	22,04	126,96
ZÁKONČENÍ RM				-0,41
PŘEPLATEK				-105,00

Přeplatek vyúčtování je použit k úhradě záloh na další období.

Detailní rozpis vyúčtování najdete v příloze této faktury.

ROZPIS ZÁLOH NA DALŠÍ OBDOBÍ Bankovní spojení dodavatele: 0000000007770227/0100

Datum splatnosti	Částka (Kč)	Variabilní symbol	Způsob úhrady
30. 06. 2013	1 050,00	4081789100	NEPLATĚTE - ÚHRADENO PŘEPLATKEM
30. 06. 2013	1 485,00	4081789100	PLATBA BUDE ZAHRNUTA DO VAŠEHO SIPO
31. 07. 2013	1 590,00	4081789100	PLATBA BUDE ZAHRNUTA DO VAŠEHO SIPO
31. 08. 2013	1 590,00	4081789100	PLATBA BUDE ZAHRNUTA DO VAŠEHO SIPO
30. 09. 2013	1 590,00	4081789100	PLATBA BUDE ZAHRNUTA DO VAŠEHO SIPO
31. 10. 2013	1 590,00	4081789100	PLATBA BUDE ZAHRNUTA DO VAŠEHO SIPO
30. 11. 2013	1 590,00	4081789100	PLATBA BUDE ZAHRNUTA DO VAŠEHO SIPO
31. 12. 2013	1 590,00	4081789100	PLATBA BUDE ZAHRNUTA DO VAŠEHO SIPO
31. 01. 2014	1 590,00	4081789100	PLATBA BUDE ZAHRNUTA DO VAŠEHO SIPO
28. 02. 2014	1 590,00	4081789100	PLATBA BUDE ZAHRNUTA DO VAŠEHO SIPO
31. 03. 2014	1 590,00	4081789100	PLATBA BUDE ZAHRNUTA DO VAŠEHO SIPO
30. 04. 2014	1 590,00	4081789100	PLATBA BUDE ZAHRNUTA DO VAŠEHO SIPO

Datum splatnosti je termín připsání platby na účet příjemce. Proto doporučujeme zastat platbu alespoň 3 pracovní dny před datem splatnosti. Vlnuše prosím pozornost vyplnění správného variabilního symbolu – umožní tím jednoznačně identifikovat Vaši platbu.

Důležité informace o změnách v oblasti plateb a fakturace najdete na druhé straně tohoto listu.

Otočte prosím

SKUPINA ČEZ
Zákaznická linka 840 840 840

Příloha 2: Detailní rozpis vyúčtování k faktuře za sdružené služby dodávky elektřiny

DETAILNÍ ROZPIS VYÚČTOVÁNÍ K FAKTUŘE ZA SDRUŽENÉ SLUŽBY DODÁVKY ELEKTŘINY

k dohovoru dokladu č. 0000051014204810

List: 2

Číslo odběrného místa:

0001234567

Adresa odběrného místa:

Richardova 1208, 110 00 Praha 1

EAN OPM:

859182123456789123

1 DETAILNÍ STRUKTURA SLOŽENÍ CENY (ceny bez DPH)			
• OBDOBÍ 01.06.2012 – 31.05.2013			
Rozpis cen za období: 01.06.2012 – 31.05.2013			
DISTRIBUČNÍ SÁZKA B 25d	PRODUKT	D akumulace D COMFORT	
Star VT (podle-hodnot)	13,791,00 – 14,000,00	1,000,00 MWh	
Star NT (podle-hodnot)	21,040,00 – 21,500,00	1,100,00 MWh	
	Podíl jednotek	Kč/jednotka	Základ daně Kč
2 REGULOVANÉ PLATBY ZA DOPRAVU ELEKTŘINY			
(ceny bez DPH)			
STÁT MĚSÍČNÍ PLAT ZA PŘIKLON JEDN. DODÁV.			
	0,00000 MWh	130,00	0,00
SPOTŘEBA ELEKTŘINY VÝSOKY TĚŽKÝ (Vt)	1,00040 MWh	1,87384	1,8738
SPOTŘEBA ELEKTŘINY NÍZKÝ TĚŽKÝ (Vt)	1,71990 MWh	33,68	57,87
OPRAVA SDRUŽENÉ SLUŽBY (Vt)	0,77000 MWh	245,00	188,25
OPRAVA SDRUŽENÉ SLUŽBY (Vt) (Vt)	0,77000 MWh	245,00	188,25
OPRAVA SDRUŽENÉ SLUŽBY (Vt) (Vt)	0,77000 MWh	245,00	188,25
CELKEM	3,25030 MWh	353,76	334,37
3 PLATBY ZA SILOVOU ELEKTŘINU			
(ceny bez DPH)			
STÁT MĚSÍČNÍ PLAT ZA PŘIKLON JEDN. DODÁV.			
	0,00000 MWh	90,00	0,00
SPOTŘEBA ELEKTŘINY VÝSOKY TĚŽKÝ (Vt)	1,00040 MWh	1,87384	1,8738
SPOTŘEBA ELEKTŘINY NÍZKÝ TĚŽKÝ (Vt)	1,71990 MWh	33,68	57,87
OPRAVA SDRUŽENÉ SLUŽBY (Vt)	0,77000 MWh	245,00	188,25
CELKEM	2,77030 MWh	369,56	296,12

PŘEHLED PŘIJATÝCH PLATEB

za uplynulá fakturační období

Datum příjmu	Platba (Kč)
01.06.2012	1.018,00
15.06.2012	572,00
03.07.2012	1.590,00
16.08.2012	1.590,00
17.09.2012	1.590,00
18.10.2012	1.590,00
18.11.2012	1.590,00
10.12.2012	1.590,00
08.01.2013	1.590,00
11.02.2013	1.590,00
15.03.2013	1.590,00
17.04.2013	1.590,00
CELKEM	17.490,00

• OBDOBÍ 01.01.2013 – 28.04.2013			
Rozpis cen za období: 01.01.2013 – 28.04.2013			
DISTRIBUČNÍ SÁZKA B 25d	PRODUKT	D akumulace D COMFORT	
Star VT (podle-hodnot)	14,040,00 – 14,300,00	1,000,00 MWh	
Star NT (podle-hodnot)	23,100,00 – 24,040,00	1,100,00 MWh	
	Podíl jednotek	Kč/jednotka	Základ daně Kč
2 REGULOVANÉ PLATBY ZA DOPRAVU ELEKTŘINY			
(ceny bez DPH)			
STÁT MĚSÍČNÍ PLAT ZA PŘIKLON JEDN. DODÁV.			
	0,00000 MWh	130,00	0,00
SPOTŘEBA ELEKTŘINY VÝSOKY TĚŽKÝ (Vt)	0,00000 MWh	1,87384	0,00
SPOTŘEBA ELEKTŘINY NÍZKÝ TĚŽKÝ (Vt)	1,00000 MWh	33,68	33,68
OPRAVA SDRUŽENÉ SLUŽBY (Vt)	0,77000 MWh	245,00	188,25
OPRAVA SDRUŽENÉ SLUŽBY (Vt) (Vt)	0,77000 MWh	245,00	188,25
OPRAVA SDRUŽENÉ SLUŽBY (Vt) (Vt)	0,77000 MWh	245,00	188,25
CELKEM	2,54000 MWh	413,76	370,18
3 PLATBY ZA SILOVOU ELEKTŘINU			
(ceny bez DPH)			
STÁT MĚSÍČNÍ PLAT ZA PŘIKLON JEDN. DODÁV.			
	0,00000 MWh	90,00	0,00
SPOTŘEBA ELEKTŘINY VÝSOKY TĚŽKÝ (Vt)	0,00000 MWh	1,87384	0,00
SPOTŘEBA ELEKTŘINY NÍZKÝ TĚŽKÝ (Vt)	1,00000 MWh	33,68	33,68
OPRAVA SDRUŽENÉ SLUŽBY (Vt)	0,77000 MWh	245,00	188,25
CELKEM	1,77000 MWh	368,76	296,12

• CELKEM za období 01.06.2012 – 28.04.2013			
		Spotřeba (Vt + Vt)	4,54100 MWh
		Základ daně	14.443,16 Kč

3 HISTORIE SPOTŘEBY ELEKTŘINY			
Období (datum)	VT (MWh)	NT (MWh)	Spotřeba celkem (MWh)
01.06.2012 – 28.04.2013 (364 dní)	1,00040	2,28220	4,54100
01.06.2011 – 30.04.2012 (364 dní)	1,01630	2,11100	4,03230
01.06.2010 – 30.04.2011 (365 dní)	1,19820	2,01000	3,24820

Informace k odběrnému místu

Ověření o výměně elektronů k účelovému účtení
V příloze faktury uvedeno bude na výše uvedeném odběrném místě provedena přímá výměna elektronů (dále jen měřidla). Tato výměna je v souladu s platnou legislativou, která stanovuje povinné ověřování měřidel. Výměnu měřidla bude provádět společnost ČEZ, Měření, s.r.o. V případě, že vaše odběrné místo není výše přístupné, kontaktujte prosím naši zákaznickou linku za účelem dohodnutí termínu výměny.

Příloha 3: Vyúčtování za sdružené služby dodávky plynu a souvisejících služeb, 1. strana

VYÚČTOVÁNÍ ZA SDRUŽENÉ SLUŽBY DODÁVKY PLYNU A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB Č. ----- ŘÁDNÉ VYÚČTOVÁNÍ

Obchodník
Východočeská plynárenská, a.s.,
Pražská třída 702
500 04 Hradec Králové 4
IČ: 60108789 DiČ: CZ60108789
Zápis v OR: Krajský soud v Hradci Králové
oddíl B, vložka 1025

Zákazník
Zákaznické číslo: 951234567
Jan Novák
Richardova 1208
110 00 PRAHA 1

Číslo a adresa místa spotřeby: 9312345678

EIC kód: 27ZG500B12345678

1


Jan Novák
Richardova 1208
110 00 PRAHA 1

Č. ú. obchodníka: **576890237/0100**
 Variabilní symbol: **8310145144**
 Datum splatnosti: **07.06.2013**
 Datum dodání: 19.05.2013
 Datum vystavení: 19.05.2013
 Zúčtovací období: 18.05.2012-15.05.2013

3528 **RWE**
The energy to lead

ZEMNÍ PLYN

Vážený pane, děkujeme Vám, že využíváte našich služeb. Máte sjednaný produkt RWE Standard a tedy veškeré výhody dodávek od silného a stabilního partnera.

Rekapitulace zúčtovacího období

počáteční stav měřidla (m³)	17.970,00
konečný stav měřidla (m³)	18.271,00
dodané množství (m³)	301,00
dodané množství přepočtené* (kWh)	3.157,73

* Přepočteno dle TRG 901 01

Srovnání množství dodaného plynu (m³)



Vyúčtování plateb

	základ daně (Kč)	sazba DPH (%)	daň (Kč)	celkem (Kč)
spotřeba plynu a služeb	5.606,03			
daň ze zemního plynu	0,00			
ke zdanění	2.583,86	20	516,77	3.100,63
zaplacené zálohy	-5.291,65	20	-1.058,35	-6.350,00
ke zdanění	3.022,17	21	634,66	3.656,83
zaplacené zálohy	-3.008,28	21	-631,72	-3.640,00
přeplatek z minulých let				-55,31
smluvní pokuta dle § 4.13.67				100,00
PŘEPLATEK				-3.187,85

Spotřeba ve výši 3.157,73 kWh je uspokojena ve dané ze zemního plynu dle zákona č. 262/2007 Sb., o EHK, § 8(1)a.
 Typ měřicího zařízení M6_159-PR-BK G4, výrobní číslo 891071

PŘEPLATEK 3.187,85 Kč

Přeplatek ve výši 3.187,85 Kč Vám bude zaslán prostřednictvím B-poukázky nejpozději do dne 07.06.2013.

TIP RWE
Změňte si způsob úhrady vyúčtování na ten nejvýhodnější a nejkomfortnější. Na přímé inkaso z účtu! Volejte 840 11 33 55 nebo navštivte www.zmenaplatbyrwe.cz

NONSTOP
ZÁKAZNICKÁ LINKA
840 11 33 55
info@rwe.cz
www.rwe.cz

POHOTOVOST PLYN
1239

VYÚČTOVÁNÍ ZA SDRUŽENÉ SLUŽBY DODÁVKY PLYNU A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB Č.

ŘÁDNÉ VYÚČTOVÁNÍ

1 Číslo místa spotřeby:

9312345678

EIC kód:

272G500812345678

Adresa místa spotřeby:

Richardova 1208,
110 00 Praha 1

2 Roční přepočtená spotřeba:

3.170,26 kWh

Produktová řada:

RWE Standard

3 Historie spotřeby

spotřeba za období (kWh)	spotřeba za období (kWh)	spotřeba za období (kWh)
20.05.2010-20.05.2011	21.05.2011-17.05.2012	18.05.2012-15.05.2013
6.877,67	5.990,55	3.157,73

The energy to lead

Detail stanovení spotřeby

číslo měřidla	od	do	počáteční stav měřidla (m³)	konečný stav měřidla (m³)	rozdílný	objemový koeficient	spotřeba (m³)	spalné teplo objemové	spotřeba (kWh)
891071	18.05.2012	31.12.2012	17,970	18,097	127	0,9929	126,10	10,5658	1,332,33
891071	01.01.2013	02.05.2013	18,097	18,267	170	0,9929	168,79	10,5658	1,783,44
891071	03.05.2013	15.05.2013	18,267	18,271	4	0,9929	3,97	10,5658	41,96
celkem					301		298,86		3,157,73

* Způsoby odečtu: "01" - Automaticky přepočten; "DE" - Odečet provozovatelem distribuční soustavy

Detailní struktura vyúčtování

platba za distribuci	množství	měrná jednotka	jedn.sazba bez DPH (Kč)	podíl období	celkem bez DPH (Kč)
od 18.05.2012 do 31.12.2012	odebraný zemní plyn	1,332,33 kWh	0,24216		322,64
	kapacitní složka ceny		73,72000	7,45161	549,33
	služba operátora trhu	1,332,33 kWh	0,00210		2,80
od 01.01.2013 do 15.05.2013	odebraný zemní plyn	1,825,40 kWh	0,25271		461,30
	kapacitní složka ceny		80,67000	4,48387	361,71
	služba operátora trhu	1,825,40 kWh	0,00216		3,94
celkem za distribuci					1,701,72
platba za ostatní služby dodávky					
od 18.05.2012 do 31.12.2012	odebraný zemní plyn	1,332,33 kWh	1,14464		1,525,04
	kapacitní složka ceny		24,70000	7,45161	184,05
od 01.01.2013 do 02.05.2013	odebraný zemní plyn	1,783,44 kWh	1,14464		2,041,40
	kapacitní složka ceny		24,70000	4,06452	100,39
od 03.05.2013 do 15.05.2013	odebraný zemní plyn	41,96 kWh	1,02644		43,07
	kapacitní složka ceny		24,70000	0,41935	10,36
celkem za ostatní služby dodávky					3,904,91
celkem za účtovací období					5,606,03