

**Kongresová a incentivní turistika v turistickém regionu Východní
Čechy**

Prohlašuji, že jsem tuto bakalářskou práci vyřešila samostatně s použitím literatury,
kterou uvádím v seznamu.

V Jihlavě dne

„Tím to děkuji vedoucímu mé bakalářské práce Ing. Alici Šedivé Neckářové za poskytnuté rady a za odborné vedení při tvorbě mé práce. Dále bych chtěla poděkovat všem, kteří mi poskytli důležité informace a tím pomohli k sestavení této práce.“

VYSOKÁ ŠKOLA POLYTECHNICKÁ JIHLAVA

Katedra cestovního ruchu

**Kongresová a incentivní turistika v turistickém
regionu Východní Čechy**

bakalářská práce

Autor: Kateřina Jursová

Vedoucí práce: Ing. Alice Šedivá Neckářová

Stupeň odborné kvalifikace: bakalář

Jihlava 2012

Abstrakt

JURSOVÁ Kateřina: Kongresová a incentivní turistika v turistickém regionu Východní Čechy. Bakalářská práce. Vysoká škola polytechnická v Jihlavě. Katedra cestovního ruchu. Vedoucí práce Ing. Alice Šedivá Neckářová. Stupeň odborné kvalifikace: bakalář. Jihlava 2009.

Předmětem mé bakalářské práce je představit kongresovou turistiku ve Východních Čechách. Cílem je zanalyzovat předpoklady cestovního ruchu pro rozvoj kongresové a incentivní turistiky v turistickém regionu Východní Čechy. Dále naplánovat fiktivní konferenci regionu a pomocí dotazníkového šetření zjistit profil účastníka této turistiky.

První část se soustředí na teorii kongresové a incentivní turistiky, co je potřeba pro konání kongresových akcí včetně služeb a dodavatelů. Druhá část obsahuje analýzu předpokladů cestovního ruchu s popisem přírodních a kulturně historických památek, plán fiktivní konference a hodnocení dotazníkového šetření.

Abstract

JURSOVÁ, Kateřina: Congress and incentive tourism in the tourist region of East Bohemia. Bachelor work. College of Polytechnics Jihlava. Department of Tourism. Head of work Ing. Alice Šedivá Neckářová. Level of professional qualifications: Bachelor. Jihlava 2012.

The subject of this bachelor paper is to introduce the conference tourism in East Bohemia. The aim is to analyze the conditions for the development of tourism congress and incentive tourism in the tourist region of East Bohemia. In addition, the conference schedule fictitious region and using a questionnaire survey to determine the subscriber profile of tourism.

The first part focuses on the theory of conference and incentive tourism, what is needed for conference events, including services and suppliers. The second part contains an analysis of the assumptions of tourism with the description of natural and historical monuments, a fictitious conference plan and evaluation survey.

Předmluva

Jako téma své bakalářské práce jsem si zvolila Kongresová a incentivní turistika v turistickém regionu Východní Čechy, a to ze dvou důvodů. První a hlavní důvod je, že od narození žiji ve Východních Čechách a oblast dobře znám. Mohu tedy všem, kteří budou číst tuto práci, představit oblast a její krásy.

Práce by měla představit přírodní i kulturně-historické památky Východních Čech, které by měly napomoci rozvoji kongresové turistiky v této oblasti. Návštěva těchto památek a zajímavostí by měla být součástí doprovodných programů kongresů a podobných akcí.

Má práce by měla sloužit jako ucelený pohled na celý region jako kongresovou destinaci, která má co nabídnout. Proto by mohla pomoci kongresovým hotelům a organizátorům těchto akcí ke lepšímu využití atraktivit a tím nalákat více účastníků.

Obsah

1	Úvod	10
2	Vymezení základních pojmů	11
2.1	Vymezení pojmů	11
	Kongresová turistika	11
2.1.1	Incentivní turistika	14
2.1.2	Asociace a sdružení.....	14
2.1.3	Materiálně technická základna.....	17
2.1.4	Postup vytvoření akce – Meeting management	19
2.1.5	Uspořádání konferenčních sálů.....	21
2.1.6	Konferenční techniky a vybavení místností	25
2.1.7	Stravování.....	26
2.1.8	Doplňkové služby a programy	28
2.1.9	Cenová kalkulace	29
3	Vymezení zkoumaného území.....	31
4	Analýza předpokladů cestovního ruchu	35
4.1	Lokalizační předpoklady	35
4.1.1	Selektivní předpoklady.....	44
4.1.2	Realizační předpoklady	45
5	Dotazníkové šetření.....	49
5.1.1	Grafické znázornění	49
5.1.2	Vyhodnocení dotazníkového šetření	59

6	Návrh na fiktivní konferenci.....	60
	Příprava před akcí	60
	Program akce	61
	Ubytování	61
	Doprovodné služby	62
	Pozvánka na konferenci.....	65
7	Závěr.....	67
8	Informační zdroje	69
9	Přílohy	73

1 Úvod

Region Východní Čechy nabízí mnoho atraktivit a zajímavostí, které stojí za shlédnutí. Myslím, že by i většina účastníků kongresové turistiky byla spokojena s obohacením o doprovodné programy. Východní Čechy jsou dobrou lokalitou pro kongresovou turistiku a rozhodně mají účastníkům této turistiky, co nabídnout.

Bakalářská práce si klade za cíl vytvořit ucelený pohled na kongresovou turistiku ve Východních Čechách. Tato oblast zahrnuje spoustu regionů s různými předpoklady a tím zvyšuje možnost výběru místa konání kongresových akcí pro organizátory a účastníky. Zejména možnost navštívení kulturních zajímavostí a přírodních krás.

V teoretické části bakalářské práce najdeme zpracování problematiky kongresové a incentivní turistiky. Jsou zde zmíněny také organizace a sdružení, které organizují kongresové akce, nebo se starají o propagaci měst a České republiky.

Dále budou analyzovány předpoklady cestovního ruchu pro rozvoj kongresové a incentivní turistiky v turistickém regionu Východní Čechy. Do praktické části zařadím vytvoření fiktivní konference. Stěžejní část praktické části bakalářské práce tvoří dotazníkové šetření, jehož cílem bylo identifikovat profil účastníka kongresové turistiky v tomto regionu. Dílčím cílem bylo zjištění úrovně jeho spokojenosti s nabízenými službami a také o jaké doprovodné služby by měl účastník zájem.

2 Vymezení základních pojmů

2.1 Vymezení pojmů

Kongresová turistika

Kongresová turistika je dnes nejlukrativnější, nejkomplexnější a nejziskovější formou cestovního ruchu. Označuje organizování kongresů, konferencí, sympózií, výstav a veletrhů. Řadí se sem také incentivní cestovní ruch, ale od poloviny osmdesátých let se již počítá jako zvláštní segment. Pojem congressus latinsky znamená setkání. Představuje setkání skupiny lidí se stejným cílem, které je možné představit jako diskusi vedoucí ke kvalifikovaným výsledkům.

Dle Orišky (2004, s.7) jde o druh cestovního ruchu, který zahrnuje soubor činností spojených s cestováním a s pobytem v kongresovém místě, zaměřeným na výměnu vědeckých a odborných poznatků a zkušeností.

Kongresové služby jsou známý okruh a počet účastníků.

Kongresové služby se podle Doc. Ing. Dagmar Jakubíkové, CSc. (2009, s. 36) člení na:

- Služby související s jednáním (pronájem, příprava, poskytování informací)
- Služby související s pobytem účastníků (stravování, ubytování, doprava)
- Ostatní služby (průvodcovské, recepční, směnářské, doprovodné akce)

Kongres je setkání lidí s obdobnými zájmy, se společným cílem vyslechnout výklady, referáty, projevy, přednášky a příspěvky účastníků nebo nalézt řešení problémů a vyvodit závěry. Semináře, konference, sympozia, jednání jsou menší podobou kongresů

Kongresový cestovní ruch se liší od ostatních druhů CR hlavně tím, že je provozován ve velkých městech a je konán v sezónních obdobích, která neodpovídají sezónnosti ostatních druhů cestovního ruchu. Účastníci mají nadprůměrné příjmy, to ovšem nemusí platit na účastníky incentivního cestovního ruchu.

Kongresové akce se rozdělují jak uvádí Oriška (2004, s. 30) podle:

Počet účastníků je častým klasifikačním kritériem tradičních kongresových akcí, přestože všichni účastníci nemusí splňovat kritéria obecné definice účastníka cestovního ruchu (Oriška, 2003).

Například účastník, který žije v místě vykonávání akce, tudíž se služby cestovního ruchu konají v místě jeho trvalého bydliště. Toto rozdělení není možné brát závazně, v praxi se můžeme setkat i s jiným rozdělením.

Do 50ti účastníků dělíme akce na seminář, školení, jednání, kolokvium, zasedání. Od 50 do 300 účastníků jsou to konference a sympozium. Nad 300 účastníků se koná kongres, sjezd nebo výstava.

Délka trvání samotné akce je 1 až 2 dny. Většinou jsou organizované od úterý do středy nebo čtvrtky až pátku, aby účastníci mohli využít víkend k poznání města a volný program. Národní kongresy jsou kratší, vzhledem k menší vzdálenosti je možné kongresy pořádat častěji.

Formy

Kongres je zvláštní akce, nejčastěji mezinárodního významu, zaměřeného na výměnu výsledků lidského poznání z různých politických, vědeckých a jiných společenských oblastí. Jednání jsou v plénu nebo sekcích. Výsledky mají teoretický, vědecký, praktický význam.

Konferenci můžeme definovat jako větší schůzi k projednání otázek, specializuje se na vyjádření názorů k různým zřetelům určité problematiky. Většinou se jedná o domácí či mezinárodní akci s počtem od 300 účastníků. Synonymem k slovu konference používaným v USA je slovo mítink.

Sympozium je konference organizovaná speciálně pro obor spojená s diskusí o dané záležitosti. Při jednání je vyloženo několik názorů, výkladů a pohledů na danou věc. Počet osob je maximálně 300.

Seminář slouží pro studium spojené s přednáškami a školením, druh společného odborného učení s diskusí. Jde o usilovné pracovní jednání s maximálně 50 osobami. Řeší se hlavně současné problémy.

Školení/ kurz označuje formu scházení se za cílem rekvalifikace, vzdělání, zaměřuje se na jeden předmět, účastníci nejsou pouze pasivní, ale mohou se podělit o své zkušenosti.

Jednání se koná menší setkání jedné firmy nebo více firem z oboru.

Tematického zaměření

Je ovlivněno organizátory a iniciátory akce. V mezinárodním cestovním ruchu to mohou být různá zaměření. Obchodní a profesní sdružení mají kongresy plánované předem. Těchto akcí se účastní odborníci i z jiných oblastí. Vědecké a zdravotnické společnosti organizují kongresy s velkým časovým předstihem kvůli technologickým pokrokům a trendům. Při těchto kongresech jsou organizovány i výstavy, kde jsou vystaveny nové přístroje a zařízení. Odborová sdružení jsou početně největší, protože se tyto akce konají ve velkých městech.

Neprofesní sdružení jsou organizována hlavně o víkendech, jelikož se jedná o zájmové, kulturní a občanská sdružení.

Struktury účastníků

Kongresové akce mohou být národní, mezinárodní. Mezinárodní kongresy musí mít zástupce minimálně třech národů.

Významu jednání a jeho závěru

Podle významu jednání může jít o místní, regionální, národní, mezinárodní nebo světový význam.

Možnosti účasti na akci

Akce může být otevřena nebo uzavřena pro veřejnou společnost, dále povinná a dobrovolná.

Faktory ovlivňující kongresy

Mezi faktory, které ovlivňují kongresové akce patří ekonomická a politická situace státu (směnný kurz, bezpečnost, demokracie). Zajímavá témata a řečníci, kteří nalákají účastníky svými přednáškami. K moderním tématům patří zdravotnictví, ekologie a ekonomika. Mezi důležité faktory patří atraktivita města a oblasti, ve které se

kongresová akce koná. Místo konání akce musí mít nabídku přírodních a historických památek, kulturního vyžití pro účastníky akce a umělecké zajímavosti. Místo konání by mělo mít dobrou infrastrukturu kvůli dopravě účastníků a spojení s okolím. Nejlepším faktorem z hlediska infrastruktury je silniční, železniční i letecká doprava. V oblasti, kde se akce koná, by mělo být dostatečné zdravotnictví s anglicky mluvícími doktory. Účastníci by měli být ubytováni v hotelech s kategorií 4 a 5*. Tyto hotely většinou mají vlastní kongresové prostory a poskytují veškeré služby. Stravování na těchto akcích bývá mezinárodní a obsluha musí být s jazykovými dovednostmi.

2.1.1 Incentivní turistika

Dle Orišky (2004, s. 7) je slovo „incentiva“ odvozeno z latinského „incidere“, což znamená zapálit, podnítit, nadchnout. I proto se pro tuto jedinečnou formu cestovního ruchu, která má strategický význam pro vztah mezi firmou a zaměstnanci, používá často adjektivum motivační, stimulační cestovní ruch.

Cílem tohoto druhu turistiky je motivovat zaměstnance k vyšším výkonům, dále také k týmové spolupráci a důvěře, slouží k posílení sociálních a společenských vazeb. Je poskytován formou odměny a prémie zaměstnancům, nebo také formou soutěže, kde musí být jasně stanovená pravidla a výsledky účastníků soutěže musí být měřitelné. Jelikož po té co zaměstnanec vynaloží své úsilí a docílí cíle, musí být odměněn za svůj výkon, to u něho vyvolá motivaci k dalším výsledkům. Tento cestovní ruch musí být perfektně naplánován s náročným programem a obsahuje i pracovní součást. Služební cestovní ruch patří mezi největší podíl na účasti kongresového cestovního ruchu, přesto je tento podíl nejméně početný v části kongresového cestovního ruchu. Účastníci služebních cest se přepravují různými dopravními prostředky a využívají ubytovacích zařízení různých tříd a kategorií.

Incentivní cestovní ruch se stal zvláštním segmentem trhu od osmdesátých let v Evropě, v USA už v sedmdesátých letech minulého století. USA má největší trh incentivní turistiky.

2.1.2 Asociace a sdružení

Asociace jsou sdružení více soukromých/ právnických osob se společnými zájmy a dobrovolnou účastí, práce je plněna dobrovolně, je to nezisková, nevládní organizace.

Dělí se na dva druhy – obchodní (trade) jsou za účelem získávání nových obchodů pro členy a profesionální jsou za vzděláním a výměnou poznatků, ochrana licencí.

Convention bureau

Convention bureau funguje od 1.1.2010 a jeho důležitým cílem je dělat reklamu České republice jako kongresové a incentivní destinaci doma i v zahraničí, což by mělo zajistit více akcí v jednotlivých regionech. Cílem Czech Convention Bureau je efektivně řídit veškeré marketingové a obchodní aktivity vůči zahraničním partnerům a budoucím klientům se zájmem o Českou republiku v oblasti MICE. Snaží se sjednotit prezentaci všech krajů ČR. Účastní se odborných veletrhů a pořádá „fam a press tripy“. Pomáhá organizátorům akcí v přípravě. Podporuje turistickou nabídku města s ohledem na kulturně – historické a přírodní atraktivity (10).

Profesionální organizátoři kongresových akcí (PCO – Profesional Congress Organizer)

Organizují kongresové akce a incentivní cesty. Mají speciální pozice - projektové manažery, kteří mají tyto akce na starosti. Projektový manažer musí být schopný, komunikativní, mít jazykové dovednosti, umět komunikovat s veřejností, mít solidní vystupování.

Kongresová centra

Budova, která slouží k mnoha účelům. Mohou být pod správou Convention Bureau nebo mít vlastní správu a obchodní oddělení. Je vlastněna státem nebo městem. Je zaznamenána na mapě kongresů. Kongresové centrum musí pojmut minimálně 1500 osob a v okolí musí být odpovídající ubytování. Podle lokality, kapacity a úrovně zařízení se volí uspořádání akcí. V České republice je Kongresové centrum v Praze, hotel Clarion v Praze, Bobby centrum v Brně.

Corporate meeting planner

Tato organizace plánuje, realizuje a zajišťuje obchodní schůzky, skupinové cestovní služby nebo podnikové akce, zajišťují kvalitní služby po celém světě (11).

Většina lidí pracujících pro tuto organizaci mají zkušenosti z hotelů a mají vzdělání v cestovním ruchu. Jsou odpovědní za úspěch akce a také podle toho hodnocení. Znají

dobře své klienty a snaží se uspokojit jejich přání za nejnižší cenu. Mají roční rozpočet. V hotelech nebo agenturách jsou považováni za VIP, tedy osoba, která rozhoduje o všem.

Nezávislý meeting planner

Je to nezávislý poradce na plánování a organizování služebních cest a akcí. Jsou placeni z provize nebo fixní částky, takže nemusejí dodržet rozpočet. Zaměstnanci musí mít vzdělání v cestovním ruchu a bohaté zkušenosti. Důraz je kladen na kvalitu práce, jelikož podle spokojenosti zákazníků se jim odvíjí další práce, své klienty si tedy hýčkají a jsou citliví na prozrazení informací. Někdy uzavírají smlouvu přímo s dodavatelem, a někdy smlouvu podepisuje klient.

Kongresové agentury

Nabízejí akce na klíč, které zahrnují veškeré služby s tím spojené. Zaměřují se na kongresy, konference a incentivní akce. Spolupracují s dodavateli, většinou za provizi a jsou členy kongresových asociací. Provize mají vysoké a zákazníci náročné, ale věrné.

Ve Velké Británii je agentura Venue finders, která se zabývá pouze hledáním místa konání akce, organizaci přenechává zákazníkovi. V Evropě jsou velké agentury jako například MCI, Kuoni, Mondial, IIR. V České republice jsou to Guarant, Lobkowitz Travel, Agentura Carolina, Czech- In, ČEDOK.

Veletrhy a výstavy

Propagace, kapacita, vybavení veletržních prostor ovlivňují cestovní ruch ve městě. Výstavy by měly mít významný obsah, aby nalákaly co nejvíce účastníků a vystavovatelů. Tyto akce mohou sloužit ke konferenčním jednáním s večerními akcemi a představení nových výrobků včetně vyzkoušení. Mezi města, která se zaměřují na veletrhy a výstavy patří Frankfurt nad Mohanem, Paříž, Düsseldorf, Chicago, Brno.

Manažeři veletrhů a kongresů

Manažeři zaměstnaní ve firmách, které se zabývají tím, jak prodat výstaviště nebo jak ho zaplnit. Uzavírají obchodní a propagační smlouvy. Zaměřují se na veletrhy na klíč. Mohou mít vlastní yield systém. Odpovídají za celý průběh akce, vybírají místa a dny konání.

2.1.3 Materiálně technická základna

Poskytování kongresových služeb vyžaduje existenci specifických materiálně-technických podmínek, které umožňují jednání, ubytování, stravování a efektivní využití volného času účastníků kongresových akcí (Oriška, 2004, s. 43).

Kongresové hotely

Jsou to komplexní hotely, které poskytují kromě kongresových sálů také ubytování a stravování, včetně doplňkových služeb pod jednou střechou. Většina takových hotelů má velký kongresový sál a více menších sálů včetně veškerého zařízení a vybavení, které je na takové akce potřeba. Mají dostatečnou kapacitu parkoviště a příjezd do hotelu. Mohou být situované v centru velkých měst nebo na osamoceném místě mimo město. Jsou to hotely s 700 – 2500 pokoji a kapacitou sálů až 2500 míst. Menší konferenční hotely mají až 500 míst a jsou vzdálené velkým městům, ale poskytují soukromí, bezpečnost a klid.

Konferenční sál by měl být vybaven videotechnikou, ozvučením, překladatelskými a tlumočnickými službami s kabinami pro simultánní překlad, vybavením rozmnožovacím a kopírovacím zařízením pro hosty, místností s počítačovou technikou, písařskými službami, mobilními telefony, faxem, internetem atd. Technická vybavenost není podmínkou pro zařazení hotelu mezi kongresové. Hotel může organizátorovi nabídnout pouze ubytování a stravování, a kongresový sál bude poskytnut jiným zařízením. Při výběru ubytovacích, stravovacích a doplňkových služeb by se mělo přihlížet k požadavkům zákazníka, hlavně při vybavení hotelových pokojů jako například: satelit, telefon, minibar, přípojka na počítač a vysoušeč vlasů. Co se týče doplňkových služeb, jedná se hlavně o úschovu cenných věcí, prodej novin, květin, suvenýrů, kadeřnické služby, pokojový servis, fitness, bazén, sauna, solárium, masáž, tenisové kurty. K důležitému vybavení patří dostatečná kapacita parkoviště pro osobní auta, ale také kryté garáže.

Seminární hotel je hotel, který nemá kongresový sál, ale využívá salóanky pro tyto akce. Je vhodný například pro 30 účastníků. Jsou umístěovány v turistických prostředích, jejich výstavba probíhá hlavně ve velkých městských střediscích cestovního ruchu, kde je soustředěna kongresová poptávka. V poslední době jsou budována bezbariérově (Oriška, 2004, s. 43).

Specializovaná kongresová zařízení

Specializovaná kongresová zařízení, kongresová centra, kulturně-společenská centra a kongresové paláce. Většinou jsou ve vlastnictví měst, která si tímto budují jméno. Pokud jsou správně využívána, přinášejí velký zisk. Mají kongresový sál, menší jednací místnosti a výstavní prostory, dále pak kuchyň a prostory pro bankety nebo jiné podobné akce. Tato zařízení jsou dosažitelná osobními automobily a městskou hromadnou dopravou. Měla by být dostupná z místních nádraží a letišť. Ubytování v takových městech musí mít odpovídající kvalitu a kapacitu pokojů a služeb, aby mohl ubytovat co největší počet účastníků a uspokojit jejich potřeby. Jedná se hlavně o hotely čtyřhvězdičkové a pětihvězdičkové. Účastníci mezinárodních kongresových akcí mají většinou větší doprovod, což zvyšuje požadavky na dvoulůžkové pokoje. Ovšem ani jednolůžkové nezůstávají prázdné, naopak někdy musí hotely nabízet dvoulůžkové pro jednotlivce, jelikož jsou jednolůžkové obsazené. Některé akce navštěvují také studenti nebo mladí vědečtí pracovníci, kteří jsou ubytováni v nižších třídách nebo na studentských kolejích (Orieška, 2004, s. 44).

Hotely

Poskytují konferenční prostory, nejsou tedy jen ubytovacím zařízením, ale také nabízejí služby navíc. Účastníci kongresové turistiky ubytovaní v těchto hotelích jsou nejziskovějšími zákazníky, jelikož využívají i jiných služeb hotelu za nejvyšší ceny. Obrovské hotelové komplexy s počtem pokojů od 500 do 2500, včetně konferenčního zařízení a cateringem jsou většinou v USA, Asii, pár v Evropě a Africe. V České republice jsou to Hilton Praha, Clarion, Bobby centrum v Brně, Corinthia Towers.

Netradiční kongresová zařízení

Mezi taková netradiční zařízení patří například velká dopravní zařízení jako letadla, nebo transoceánské lodě. Musí plnit veškeré podmínky materiálně technické a pojmout minimálně 5000 osob včetně sportovních a stravovacích zařízení, což jsou takové lodě schopné. V podstatě jsou to plovoucí hotely, účastníci jsou izolováni a mohou se soustředit na konferenci, zatím co jsou obklopeni luxusem a zajímavostmi, které nabízí každý den jiné pobřežní místo. Tyto kongresy a akce jsou velice drahé pro sponzory a využívány pouze výjimečně. Letadla jsou zatím používána pouze pro stravování a jednání.

2.1.4 Postup vytvoření akce – Meeting management

Před akcí

Fáze před akcí je nejdelší, může trvat týdny, měsíce, ale i roky. První důležitou věcí, která je nutné stanovit, je cíl akce. Záleží na zaměření akce na jejím účelu a na sponzorovi. Ten může mít velký vliv při rozhodování cíle. Cíl může mít různý charakter – informační, team building, zábavní. Dále je potřeba stanovit rozpočet. Většinou zde má své slovo opět sponzor, který akci hradí zcela nebo částečně. Pokud sponzor nic nehradí, rozpočet plánuje organizátor celé akce. Rozpočet musí obsahovat detaily a měly by v něm být zahrnuty změny, které mohou nastat a podepsat se na finančním zatížení. Rozpočet je vytvořen na každou akci zvlášť. Před akcí se odhadnou náklady, aby se mohlo naplánovat získávání financí. Pokud je to akce firmy a platí se to z jejího rozpočtu, nic se řešit nemusí. U velkých kongresových akcí, veletrhů, výstav se část rozpočtu získává pronájmem ploch, propagací, poplatky za stravování a speciální akce. Také se mohou použít sponzoři jiných firem ve stejném oboru, kteří pak na akci představí sebe a své výrobky přednáškou nebo dárkem.

Důležitou součástí přípravy akce je výběr účastníků a jejich profil. Také VIP, kteří by se měli zúčastnit pasivně či aktivně. Důležitý je výběr řečníků, kteří mohou svým výstupem nalákat více hostů. Po té se vybere místo konání akce, hotel a doprava. Při výběru záleží na velikosti akce, geografických preferencích, kapacitě hotelu a kongresových prostor, kategorii hotelu, cenách ubytování, sálů, stravování. Většinou se porovnávají tři místa. Organizátoři navštíví všechna tři místa a osobně s prohlídkou kongresových a ubytovacích zařízení zjistí kapacitu, atraktivitu a dopravu. Musí se rozhodnout, zda bude akce povinná nebo dobrovolná a jakým způsobem se budou účastníci registrovat. Některé účastníky může na akci poslat zaměstnavatel povinně vzhledem k jejich práci, a jiní účastníci vyrazí dobrovolně vzdělat se, a dovědět se nové informace v dané oblasti. Po té následuje dlouhé jednání se všemi dodavateli a uzavření smluv v místě konání, kde musí být uvedeny veškeré služby a detaily, které budou požadovány a zaplacený. Musí být rozhodnuto o financování stravovacích služeb a dopravy. Na některých akcích si tyto služby účastníci hradí sami, pokud není celá akce hrazena sponzorem. Dodavatelé jsou kongresová centra, hotely, dopravci, cateringové firmy a jsou reprezentováni ředitelem obchodního oddělení. Smlouva se řídí

mezinárodním obchodním právem a je psaná v angličtině, musí ladit se zákony země, ve které se akce koná.

Velký zřetel se musí vzít na vytvoření doprovodných služeb. Doprovodné programy by měli být vytvořeny s ohledem na profil účastníka a na zaměření akce. Důležité je vytvoření menu pro gala večeři, která celou akci uzavírá. Účastníci si nejvíce pamatují originální gala večeře se zábavným a speciálním programem, proto je nutné tuto část dobře promyslet, aby bylo spokojeno co nejvíce hostů. Program je vytvořen tak, aby probíhal plynule, aby akce byla zajímavá, musí být dobře naplánované střídání témat a řečníků. Místnosti a sály se střídají, probíhá panelová diskuze a program je proložen zábavou. Akci můžeme rozdělit na povinnou a dobrovolnou část s menším počtem účastníků.

Následuje vytvoření programu a téma akce, podle kterého se budou všichni řídit a vytvoření organizačního týmu, který akci povede a dovede k úspěšnému konci.

Průběh akce

Meeting planner přijede o pár dní dřív a postará se, aby vše bylo zařízeno a fungovalo. Každý večer kontroluje účet a bydlí v hlavním hotelu konání akce nebo blízko kongresového centra. Musí být zřízena registrace, která slouží účastníkům k podávání informací po dobu trvání akce a hlavně k registraci při příjezdu. Po té jsou účastníci uvítáni, většinou wellcome drinkem, a rozmístěny do ubytovacích zařízení.

Následuje instalace technického zařízení a zkouška, zda vše funguje jak má. Organizátor koordinuje samotnou akci na místě – řečníky, techniku a dodavatele. Organizátor také vyřizuje speciální požadavky a stížnosti účastníků na místě, k tomuto účelu také slouží v rozpočtu nečekané změny a finanční rezervy, aby byly tyto nečekané změny vyřešeny hned. To samé platí u doobjednání služeb a vyřízení změn v programu.

Aktivity, které jsou nutné zabezpečit po skončení samotné akce

Po skončení akce je důležité vyřídit několik věcí. Nejdříve je prvotní sjednat si schůzku s hlavním dodavatelem a zhodnotit akci. Po té vyslechnout hodnocení účastníků a organizátorů. Po skončení akce se rozesílají děkovné dopisy, kde už může být uveden termín konání příští akce. Organizátor vytvoří finální zprávu pro sponzora a může začít s plánováním další akce.

Vytvoření a plánování stravování

Slavnostní večere dopomáhá k pozvednutí akce, ale také ji může zkazit.

V průběhu kongresových akcí mohou být účastníkům poskytnuty různé stravovací služby z pravidla se jedná o:

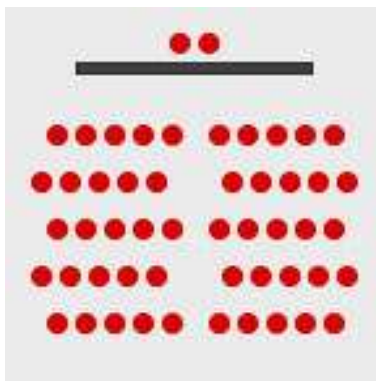
- uvítací koktejl nebo večere
- snídaně nebo jen káva
- obědy, které slouží k seznamování
- kávové přestávky
- slavnostní večere na předávání ohodnocení a k poděkování, formální a zakončena diskotékou nebo zábavou s barem
- doprovodný program

2.1.5 Uspořádání konferenčních sálů

Jedná se o rozmístění stolového a sedacího nábytku, díky němuž se ovlivní počet míst. Dělicími stěnami je možné pohybovat, s jejichž pomocí se může disponovat s kapacitou místnosti a tu podle toho zvětšovat či zmenšovat. Interiér by měl být bez sloupů, aby se dalo vytvořit pódium, jeviště a byl dobrý výhled pro účastníky. Měl by být barevně sladěný se stolováním. Nábytek by měl být dobře skladovatelný a určený ke kongresovým akcím. Stoly a židle se mohou poskládat na sebe a tím se sníží skladovací plochy. Jednací prostory bývají bezbariérové a více účelové, mohou se změnit v taneční parket, slavnostní večeri (Orieška, 2004, s. 46).

Divadelní uspořádání (Theatre Style)

Divadelní uspořádání je vhodné pro střední a velké akce, jelikož účastníci sedí v řadách za sebou bez stolečků, tudíž si nemohou dělat poznámky. Ze stejného důvodu by nebylo vhodné podávání jídla a pití. Toto uspořádání slouží nejlépe na přednášky, prezentace produktů. V posluchárnách mohou být vyklápecí desky, které slouží jako stoleček.

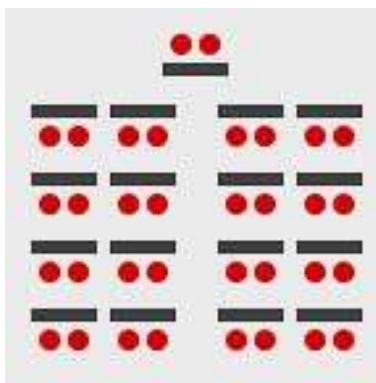


Obrázek číslo 1: Divadelní uspořádání

Zdroj: <http://www.hotel-prestige.cz/podk>

Školní uspořádání (school style)

Uspořádání vypadají jako ve školní třídě. Umožňují pohodlný poslech řečníků a psaní poznámek. Je vhodné na přednášky, prezentace a školení. Stoly umožňují prostor na psaní poznámek a základní občerstvení jako voda, nealkoholické nápoje, bonbóny a ovoce. Dobré pro střední akce, stoly totiž zabírají kapacitu sálu. Vhodné pro maximálně 300 osob.



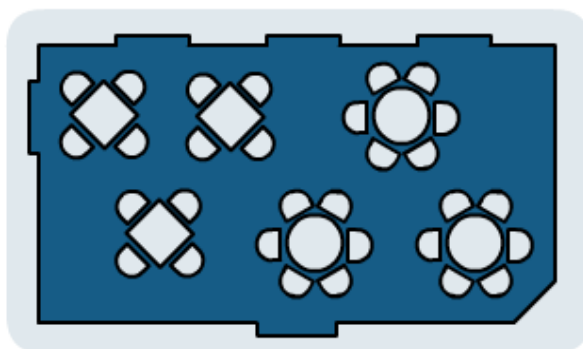
Obrázek číslo 2: Školní uspořádání

Zdroj: <http://www.hotel-prestige.cz/podk>

Stolní uspořádání

Takto rozmístěné stoly slouží i na stravování. Uspořádání je vhodné pro jednání v plénu, malých skupinách, workshopy, diskusní skupiny, večere s prezentací. Vzhledem k tomu, že na sebe účastníci vidí, mohou se zapojit i do diskuse a mají

prostor na poznámky, občerstvení jako voda, bonbony, nealkoholické nápoje, ovoce. Bohužel toto uspořádání snižuje kapacitu sálu.

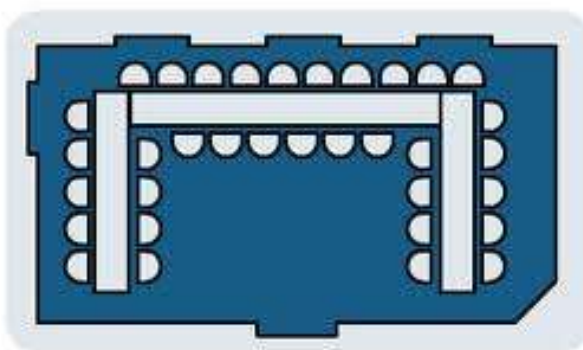


Obrázek číslo 3: Stolní uspořádání

Zdroj: <http://www.aldis.cz/saly-foyer-2->

U uspořádání

Uspořádání do tvaru U umožňuje výměnu informací. Je vhodné pro zasedání představenstev s maximálním počtem 30 osob. Slouží k prezentacím s interaktivní účastí, jelikož na sebe účastníci vidí a mají prostor na poznámky a základní občerstvení. Toto uspořádání snižuje kapacitu sálu.



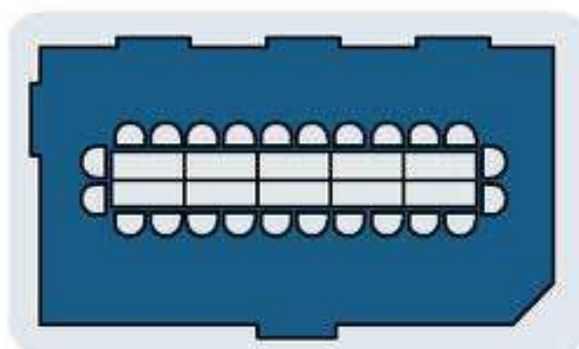
Obrázek číslo 4: U uspořádání

Zdroj: <http://www.aldis.cz/saly-foyer-2->

Konferenční uspořádání

Konferenční uspořádání tohoto tvaru se hodí pro menší jednání, například jednání výboru s maximálním počtem účastníků 14. Účastníci mají místo na poznámky a

občerstvení, vidí na sebe a mohou se zúčastnit. Tento tvar snižuje kapacitu sálu, nejlepší využití je pro vládní jednání bez prezentace.

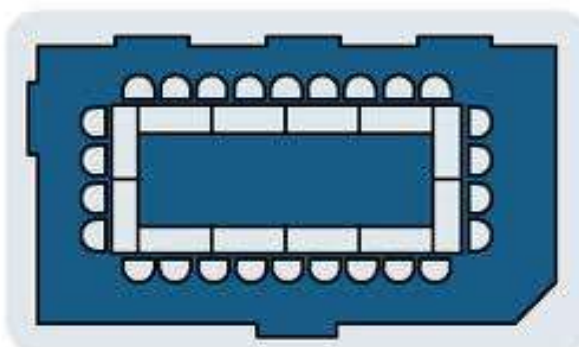


Obrázek číslo 5: Konferenční uspořádání

Zdroj: <http://www.aldis.cz/saly-foyer-2->

Konferenční uspořádání

Toto uspořádání umožňuje hlavně diskusi, a proto je nutný moderátor, který bude celou konfrontaci řídit. Maximální počet osob v uspořádání je pro 40 účastníků. Díky tomu, že na sebe účastníci dobře vidí, probíhá interaktivní účast. Vhodné pro menší krátké uspořádání a snižuje kapacitu sálu. Stoly dávají prostor na poznámky a občerstvení.

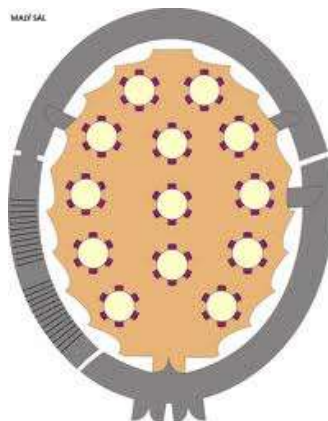


Obrázek číslo 6: Konferenční uspořádání

Zdroj: <http://www.aldis.cz/saly-foyer-2->

Banketové posezení

Často používané na snídani, obědy a večere, slavnosti, gala večere. Při tomto uspořádání se používá výzdoba interiéru. Slavnosti konané v tomto prostředí trvají minimálně 2 hodiny. Banketové posezení využívají organizátoři svateb, vhodné k oslavám s tanečním parketem nebo pódium. Nevýhodou je, že jsou účastníci omezeni na svůj stůl. Obsluha musí být upravena podle podávání jídla.



Obrázek číslo 7: Banketové posezení

Zdroj: <http://www.kc-zlin.cz/page/68206>.

Koktejlová recepc

Koktejlová recepc využíváná jako uvítací párty, trvá maximálně hodinu. Hosté stojí u malých vysokých stolků, tím se zvětší kapacita sálu. Jsou podávány pouze malé pokrmy do jedné ruky, tzv. kanapky, nebo je možné podávat oběd formou bufetu. U tohoto uspořádání se vyžaduje neustálá obsluha a odnášení špinavého nádobí.

2.1.6 Konferenční techniky a vybavení místností

Místnosti jsou zvukotěsné, mají klimatizaci, osvětlení, ozvučení. Na trhu jsou i firmy, které se zabývají produkcí takovýchto akcí.

Audiovizuální technika

Flipchart, jedná se o menší tabuli, která se používá u menších jednání, školení nebo brainstorming. Může být nástěnná, závěsná nebo na stojanu. Je možné psát fixy přímo na tabuli nebo na velké papírové bloky. Výhoda je, že se dá vzít si papír sebou

z kongresové akce, porady, atd. a udělat z něho zprávu. Každý kongresový sál poskytuje využití zabudovaného nebo závěsného plátna. Součástí vybavení by měl být data projektor. Slouží pro projekce z počítače, CD, DVD, videa. Velikost projekce záleží na velikosti a rozlišení projektoru. Co se týče ozvučení, většinou je nabídnut technik přímo k pronájmu sálu. S tím je možná domluva ohledně mikrofonů a ozvučení místnosti. Je potřeba prověřit místnost z hlediska optimální akustiky, aby bylo řečníkům dobře a srozumitelně rozumět. K tomu slouží mikrofony. Je jich velké množství druhů například dynamické, kondenzátorové, mikroporty se zabudovanými vysílačkami, klopové mikrofony mají řečníci připnuté na klopě saka, hlavové na sluchátkách u úst řečníka, diskusní mikrofony jsou umístěné na stolech po sále, kongresové mikrofony stojanové s vypínačem (Oriška, 2004, s. 51).

Důležité nejen pro večerní akce je osvětlení, které může být zabudované nebo mobilní. Zabudované osvětlení je ovladatelné například rozsvícení pouze určitých lamp a lustrů, a zbytek nechat zhasnutý. Osvětlení se mění podle akce a dění v sále. Jiné osvětlení bude při přednášce a jiné při koktejlu nebo slavnostní večeři. Světelné efekty se dají připravit na zakázku. Počítač a připojení na internet je dneska samozřejmostí. Přístup internetu bývá většinou bezdrátový. K dispozici mohou být počítače na prezentace.

Využití další AV techniky jako laserové ukazovátko, TV, kopírka, scanner, podium, taneční parket, stojánek na mikrofon, CD,DVD a video přehrávač.

2.1.7 Stravování

Stravování během konference:

První den se koná zahajovací koktejlová recepcce nebo večeře.

Druhý a třetí den je snídaně nebo jen káva na uvítání, ranní a odpolední kávová přestávka, oběd a večeře.

Třetí nebo čtvrtý den večer se koná slavnostní gala večeře se zábavným programem.

Při řešení jídelního lístku je třeba brát v úvahu vegetariánská jídla, nízkoenergetická jídla, polévky jsou nahrazeny studenými předkrmy nebo saláty. Zahraniční účastníci dávají přednost drůbežímu masu a rybám, raději zvolí ovoce než sladké dorty. Jídla a nápoje jsou připravovány ve výrobním místě, do jednacích místností jsou situovány

pomocí mini kuchyní, které slouží k dokončování pokrmů a vizuálnosti (Orieška, 2004, s. 75).

Koktejlová recepcce (welcome cocktail)

Recepce se pořádá zpravidla na uvítání hostů a účastníků. Jde o jednoduché občerstvení, které nabízí obsluha, ale hosté nesedí u stolků. Jedná se o malé a většinou studené pokrmy, které lze vzít do ruky tzv. kanapky. Je podáván welcome drink například šumivé víno nebo nealkoholický nápoj. Nabízeno může být i pivo, víno, káva, čaj nebo nealkoholické drinky.

Snídaně

Typy snídání podle Oriešky (2004, s. 75)

- **Kontinentální snídaně** podávána mimo jednacích sálů, formou bufetu či obsluhy. Bufetové stoly jsou přístupné ze všech stran. Stoly s jídly a nápoji jsou rozdělené. Je dobré poskytnout denní tisk. Tato snídaně trvá asi hodinu. Nevýhodou je nahromadění velkého množství odpadu.
- **Etážové snídaně** jsou podávány na požadavek hosta v pokoji. Je vhodná pro hosty vstávající brzo ráno ještě před otevřením odbytového místa. Pokojová obsluha nemusí být seznámena se stravováním hostů na kongresové akci.
- **Snídaně ala carte** podávána na talířích obsluhou, na kterou jsou kladeny vysoké nároky.

Občerstvení během přestávky

K tzv. coffee break se používají místnosti blízko jednacích sálů, kde jsou stoly a křesla. Přestávka trvá 15-30 minut, obsluha je připravená již před podáváním kávy. Pokud je přestávka samoobslužná, je dobré rozmístit více stolů. Servíruje se káva, čaj a nealkoholické nápoje. Mohou se podávat studené výrobky, sladké pečivo či slané pečivo a ovoce. Konference trvá většinou celý den a proto je potřeba udělat přestávky dvě. V poslední době je oblíbená welcome coffee.

Kávové přestávky jsou většinou od 10.15 do 10.45 a druhá přestávka od 14.45 do 14.15. K těmto přestávkám se využívá také balkon a pation vzhledem ke kuřákům.

Oběd

Oběd je méně běžný v USA, ale v evropských zemích běžný. Většinou se jedná o lehké jídlo drůbeží nebo ryby s různými druhy salátů. Pokud je potřeba ušetřit čas, je možné některé pokrmy a nápoje rozmístit na stoly již před servírováním. A to hlavně studené pokrmy a minerální vody (Orieška, 2004, s. 77).

Večeře

Večeře je brána jako prémie za celodenní námahu a jednání. Většinou se jedná o večeři s obsluhou a je očekáván luxus. Alkoholické nápoje nepatří většinou do kalkulace, ale je možné si je přiojednat. Po takové gala večeři následuje zábava nebo nějaké překvapení, večírek či banket. V sálech je místo pro tanec a bar, je potřeba i požadované oblečení.

Menu by mělo mít studený a teplý předkrm, polévku, hlavní jídlo nebo dvě, desert . K večeři se nabízí voda nebo víno a je rozlévané obsluhou u stolů. Po večeři je nabízena káva. Po té se otevře bar.

Raut

Tato forma stravování bývá součástí nějaké výstavy, vernisáže nebo koncertu.

Banket

Banket je slavností večeře pro účastníky kongresu. Stolování je u stolů a hosté jsou obsluhováni personálem.

V Poslední době je trendem neformální stolování a uvolněnější typy stravování. Jako jsou pikniky, grilování a garden party.

2.1.8 Doplnkové služby a programy

Mezi doplňkové programy patří návštěva historických památek, kulturní využití, sportovní aktivity a služby pro doprovod. Při přípravě doprovodných akcí musí organizátor brát v úvahu místo konání a obsah akce, aby vše ladilo a bylo časově správně zařazeno. U velkých kongresových akcí je možné pozvat představení přímo do kongresového centra nebo zabezpečit lístky předem. Příprava programu záleží na

kreativitě a nápaditosti organizátora, může mu také pomoci znalost regionu. I této branži platí, že méně je někdy více.

Vzhledem k tomu, že účastníci většinu jednání sedí, mají pak zájem o odpočinkové a fyzicky aktivní aktivity. Například fitcentrum, sauna, masáže, tenis, golf atd. K takovýmto aktivitám potřebují účastníci vhodnou obuv a oblečení, je tedy třeba je upozornit předem o jaké doprovodné služby se bude jednat. V poslední době se na tyto akce soustřeďují animátoři, kteří zajišťují program a jejich práce se zaměřuje na zábavu účastníků, a jak ji vytvořit a účastníky na ni nalákat.

Mezi doplňkové služby patří také zajištění upomínkových předmětů, suvenýrů, map a prospektů. Může se jednat o regionální předměty, které představují genius locci dané lokality, kde se akce koná (Orieška, 2004, s. 78).

2.1.9 Cenová kalkulace

Vypracování cenové kalkulace předpokládá shodu mezi organizátorem a objednavatelem akce o místě konání akce, kategorii a třídě ubytovacího zařízení, rozsahu stravovacích služeb včetně zvláštních požadavků účastníků, o vybavenosti jednacích prostor kongresovou technikou, přepravě účastníků, doplňkovém programu a aktivitách pro volný čas, upomínkových předmětů, průvodcovských službách, službách tlumočnicků a hostesek, jednotných pravidlech hlášení změn na poslední chvíli, případně dalších otázkách (Orieška, 2004, s. 80).

Kalkulace je připravována předběžná, kde jsou uvedeny všechny služby, které si přeje objednatel a počítá se zde i se změnami. Zpracovávají se dvě varianty, podle toho kdo hradí náklady. Náklady mohou být hrazeny plně objednavatelem nebo se dělí mezi účastníka a objednatele.

Objednateli se účtuje nájemné za pronájem prostor, interiér a jeho úprava, dopravní spoje, instalace techniky a poplatky za půjčení techniky, občerstvení, finanční odměny řečníkům, propagační materiály, cestovní náhrady.

24 hodinový balíček zahrnuje ubytování, plnou penzi, dvě kávové přestávky, pronájem sálu a AV techniku.

8 hodinový balíček zahrnuje pronájem sálu od 9.00 do 17.00 a dvě kávové přestávky, oběd a základní AV technika.

4 hodinový balíček zahrnuje pronájem sálu na 4 hodiny, jedna kávová přestávka, eventuelně oběd nebo večeře.

U menších jednání je lepší mít konferenční balíček pro zákazníka. Hotel si stanoví minimální počet hostů, dle kterého vypočítá sazbu.

3 Vymezení zkoumaného území

Krkonoše

Krkonoše jsou nejvyšším pohořím Vysokých Sudet. Pohoří česko-polské je zajímavým koutem střední Evropy, které vykazuje na několika místech vysokohorský charakter. Hory jsou chráněny v obou státech Krkonošským národním parkem. Jde o staré pohoří, pohyby ledovců zde vytvořily doly. Ve vysokých polohách můžeme najít pláne s charakterem tundry se zajímavou flórou a faunou. Krkonoše a jejich svahy jsou rájem pro lyžaře, ale i příroda je lákadlem pro letní turistiku a rekreaci. Nalézají se zde také lázně a to Jánské lázně. Nacházejí se pod Černou horou, která je oblíbeným místem pro lyžaře, a to svou jedinou kabinou lanovkou. Znamé je město Harrachov a to svými skokanskými můstky a Špindlerův mlýn areálem Svatý Petr, kde se jezdí tradičně každý rok světový pohár v akrobatickém a alpském lyžování. Krkonoše mají nejvyšší vrchol a horu České republiky – Sněžku (1602 m), výchozí místo na ní je Pec pod Sněžkou, opět jedno ze známých zimních míst. V Krkonoších hrozí také nebezpečí lavin, jelikož jsou zde dobré sněhové podmínky v zimě (Leschinger, 2007, s. 9).

Český ráj

Po svahy západních Krkonoš se nachází Český ráj, oblast plná luk, polí, jezer a starých hradů a zřícenin. Český ráj je vhodný pro cykloturistiku a to svými překrásnými výhledy. Výlety do okolí Jičína a Prachovských skal s nejhezčími českými hradky. K symbolu této oblasti patří hrad Trosky a jeho dvě věže. Na jihu této oblasti se nachází zámek v Dětenicích s pivovarem a středověkou krčmou (Leschinger, 2007, s. 34).

Podkrkonoší

Města v této oblasti jsou výchozími místy do Krkonoš – nejvyšších hor České republiky. Život tady nebyl jednoduchý. Hostinné, město papíru chrání dva obři z radniční věže. ZOO ve Dvoře Králové s jedním Safari v České republice, nabízí projížďku otevřeným autobusem mezi volně pobíhajícími zvířaty. Kousek od Dvora Králové se nachází krásný komplex Kuks bývalý špitál, kde jsou umístěny sochy Ctností a Neřestí od Matyáše Brauna. Braun také vytesal do nedalekého lomu dílo s názvem Betlém, který je na seznamu ohrožených památek UNESCO Od Kuksu vede stezka až k Betlému. Malé Svatoňovice rodiště bratrů Čapkových nabízí poutní místo.

Město Miletín je rodištěm Karla Jaromíra Erbena a v nedalekých Hořicích se vyrábí známě hořické trubičky (Leschinger, 2007, s. 54).

Babiččino údolí

Na Starém bělidle je chaloupka, kde se narodila Božena Němcová, prožila zde kus svého života a napsala knihu Babička, kde zaznamenala svůj život v tomto místě. Městem v dané oblasti je Jaroměř. Kousek od Jaroměře se nachází lázně Velichovky (Leschinger, 2007, s.76).

Náchodsko – Broumovsko

Severovýchodním směrem leží dvě města s památkovými zónami. Nové Město nad Metují se zámek a opevněním leží na skalním ostrohu obtékané řekou Metují. „Český Betlém“ je přezdívka města. Na Broumovsku jsou hlavní atraktivitou Adršpašsko-Teplické skály. Skalní město představuje nádherné scenérie skalní okna, a stěny. V Hronově je rodné místo Aloise Jiráska (Leschinger, 2007, s. 88).

Hradecko a Pardubicko

Obě města jsou centry východních Čech, oběma protéká řeka Labe. V Hradci Králové má sídlo biskupství s historií římsko katolické církve. Důležitý zde byl řád jezuitů. Výstavbu města ovlivnil architekt Josef Gočár a Jan Kotěra. V okolí Hradce Králové můžeme najít dva zámky a to Hrádek u Nechanic, jehož areál je zároveň golfovým centrem a zámek Karlova Koruna nad Chlumcem. V Třeběchovicích pod Orebem se byl postaven proslulý betlém řezbářské dílo Josefa Probošta (Leschinger, 2007, s.104).

Dějiny Pardubic jsou ovlivněni rodem Pernštejnů, kteří sídlili na gotickém hrade Kunětická hora. Pardubice jsou známé hokejem, perníčky a Velkou Pardubickou. Nedaleko od města se nachází Lázně Bohdaneč, které využívají rašeliny.

Chrudimsko a Hlinecko

V jihozápadní části Východních Čech je centrum město Chrudim. Znamé také jako loutkářské, jelikož je zde muzeum loutek a také jedna z nejhezčích památkových zón v regionu. Město je výchozím místem do Železných hor. Pár kilometrů od Chrudimi se nachází město Slatiňany s hřebčínem a zámek v renesančním stylu. Oblast zásobuje vodou řeka Chrudimka a přehrada Seč. Nad městem Třemošnicí se týčí zřícenina

Lichnice, která je opředená zajímavou pověstí. V oblasti se nacházejí další zajímavá městečka Heřmanův Městec, Hrochův Týnec a Chrast u Chrudimi. U města Luže se nachází zřícenina Košumberk a pod ní Hamsova léčebna s rehabilitačním centrem. Město také zdobí poutní kostel Panny Marie na Chlumku. Nově renovovaný zámek Nové Hrady zdobí tuto oblast. U Hlinska je skanzen lidového umění a staveb Veselý kopec (Leschinger, 2007, s. 128).

Svitavsko

Region Svitavska je další jižní částí východních Čech. Hlavním centrem je město Svitavy s historickým jádrem. Na náměstí ve Svitavách vede nejdelší podloubí v České republice. Významným místním občanem byl Oskar Schindler, který zachránil 1200 židů před koncentračním táborem za druhé světové války. Rodiště Bedřicha Smetany město Litomyšl je perla východních Čech. Můžeme zde nalézt památku světového kulturního a přírodního dědictví UNESCO – zámek postaven v renesančním stylu se sloupovými arkádami. Na počest Bedřicha Smetany se každý rok koná akce s názvem Smetanova Litomyšl. Město s gotickým opevněním Polička je východiskem do Žďárských vrchů. Hrad Svojanov, který sloužil jako ochrana Trstěnické obchodní stezky, vybudoval Přemysl Otakar II. Dále tady sídlila královna Kunhuta se Závišem z Falkenštejna (Leschinger, 2007, s.158).

Orlickoústecko

Je to oblast kolem města Ústí nad Orlicí, kam zasahuje část Orlických hor a Buková hora, pod kterou je lyžařské středisko Čenkovice. Patří sem i část Kralického Sněžníku a okraj Polabské nížiny. Město je rodištěm houslového virtuosa Jaroslava Kociana. Románskou rotundu sv. Kateřiny můžeme navštívit v České Třebové. Radnici v renesančním stylu s grafity nechal vystavit v Lanškrouně Vratislav z Pernštějna. Na Mariánském kopci nad Králíky se tyčí barokní klášter. V oblasti můžeme nalézt mnoho zříceniny např. Litice, Brandýs nad Orlicí, Lanšperk a Žampach (Leschinger, 2007, s. 176).

Orlické hory, Podorlicko – Rychnovsko

Nejvyšší vrchol Deštná a Masarykova chata na Šerlichu je častým cílem turistů v letní i zimní sezóně. Velmi známá horská a lyžařská střediska jsou Říčky a Deštné. Ve městech této oblasti našel inspiraci i Alois Jirásek pro postavu F.L.Věka. V Opočně,

rodišti malíře Františka Kupky, je rozsáhlý renesanční zámek s parkem. Další zámky jsou v Častalovicích a Doudlebech nad Orlicí. I tato oblast má své poutní místo, mariánské poutní místo Panny Marie Bolestné na Homoli má dokonce i své původní růžencové kamenné schodiště (Leschinger, 2007, s. 207).

Mapa č. 1: Východní Čechy



Zdroj:<http://www.risy.cz>

4 Analýza předpokladů cestovního ruchu

4.1 Lokalizační předpoklady

Přírodní předpoklady

Klima

Podnebí je v této oblasti jako v celé České republice mírné kontinentální. Zimy jsou studené se sněhem, na horách se sníh udrží po celou zimu a roztaje až na jaře. Vzhledem k tání sněhu a rychle rostoucím teplotám dochází často k záplavám. Nejteplejším měsícem roku je červenec. Teploty se vyšplhávají až k 30°C i víc, což vede k bouřkám.

Chráněná krajinná území

V regionu se nachází tři CHKO.

Broumovsko

CHKO Broumovsko má plochu 410 km² v Broumovském výběžku. Zahrnuje část bývalého náchodského okresu a východní okraj bývalého okresu Trutnov. Severní, východní a jihovýchodní část hraničí s Polskem.

Železné hory

CHKO se nachází v centru Českého masivu a severozápadě Českomoravské vrchoviny. Rozloha tvoří 248 km². Má 24 maloplošných území. Název je odvozen od načervenalého zbarvení hornin díky oxidu uhličitému.

Žďárské vrchy

Oblast zaujímá severní část Českomoravské vrchoviny s pahorkatiným a vrchovinným rázem. Má rozlohu 709 km² a 49 maloplošných zvláště chráněných území.

Skalní útvary – Adršpašsko- Teplické Skály, Český ráj

Vodstvo

Říční síť - Povodí Labe

Labe pramení v Krkonoších v místě Labská louka. Od pramene proudí převážně na jihovýchod směrem do Jaroměře. Po té se ubírá do Pardubic a až do Kolína. Dále na severozápad až na sever Čech, kde v Hřensku opouští Čechy. V německém Hamburku se pak vlévá do Severního moře.

Přehrada Rozkoš

Tato přehrada se nachází u Ratibořic, Nového Města nad Metují a Náchoda. Přehrada je rájem vodních sportů – jachting, windsurfing, proto jsou zde vybudované loděnice a zázemí pro sportovce. Rozkoš patří mezi nejvyhledávanější nádrže v ČR (16).

Přehrada Pastviny

Přehrada leží na horním toku Divoké Orlice u Žamberka. Plocha jezera je asi 110 hektarů. Přehradu mají rádi milovníci vodního lyžování, koupání, potápění a rybaření. Je zde mnoho chat a kempů pro stanování (16).

Jinolické rybníky

Pod Prachovskými skalami u města Jičín leží skupina tří rybníků. Největší z nich s názvem Oborský má písčité dno a krásné pláže hlavně travnaté a mírně písčité. Střední rybník díky hrázi slouží hlavně ke koupání. Poslední rybník se jmenuje Vražda, je zarostlý a vyhlášený přírodní památkou (16).

Písník Mělice

Přírodní koupaliště Mělice se nachází 5 km od Přelouče. Pláže má písčité a dno členité vhodné pro potápění. Zázemí koupaliště je plně vybavené WC, prostory pro stanování, občerstvením a možnosti vodního lyžování.

Přehrada Seč

Vodní nádrž leží na řece Chrudimce. Je obklopena zříceninami hradů Oheb a Vildštejn. Vedle rekreačního využití je přehrada rájem rybářů. Technickou raritou je dřevěné potrubí, které přivádí vodu k hydroelektrárně.

Národní přírodní rezervace

Adršpašské skály

Skalní město plné soutěsek, skalních oken a útvarů je od Teplických skal odděleno Vlčí roklí. Kromě procházky a turistiky je možná projížďka na lodičkách po jezírku mezi strmými skálami. Nejznámější skalní útvary jsou Milenci, Homole cukru nebo Krakonošova lenoška (12).

Bohdanečský rybník a rybník Matka

Dva rybníky představují pouze zbytek z původních 300 rybníků ze 16. Století. Je zde vybudována naučná stezka, kde jsou návštěvníci informováni pomocí informačních tabulí o místní faune a flóře (12).

Broumovské stěny

Broumovské stěny jsou tvořeny pískovcovými skalními městy. Cílem turistů mohou být kaplička Hvězda, Božanovský Špičák a Kovářova rokle (12).

Kralický Sněžník

Kralický Sněžník je pohoří a zároveň název jeho nejvyššího vrcholu. Je možné zde najít trojmezí kámen Českého království, Moravského markrabství a Kladského hrabství, u základů zbořené chaty je soška slůněte. Pramení zde tři řeky, které se vlévají do Severního, Baltského a Černého moře (12).

Lichnice – Kaňkovy hory

Zahrnuje smíšený porost na hradebních zdech zříceniny Lichnice.

Teplické skály

Skalní město s okružní naučnou stezkou dlouhou 6km. Cestou je možné vidět útvary jako Skalní koruna, Lední medvěd, Krakonošovo párátko. V kaňonu Sibíře zůstává sníh až do května, proto se říká o tomto místě jako o místě věčného sněhu (12).

Národní přírodní památka

Babiččino údolí

Literárně naučná stezka, které je využívána pěší turistikou i cykloturistikou, je inspirována knihou Babička od Boženy Němcové. Stezka je vybavena informačními tabulemi s historií údolí (12).

Semínský přesyp – písečná duna.

Trčkov

Přírodní rezervace

Hemže-Mýtkov, Brandýs nad Orlicí

Jsou to hlavně suťové lesy nad břehem Tiché Orlice mezi Chocní a Brandýsem.

Baroch

Baroch je zazemněný rybník s rákosinami, loukami, lesními a lučními společenstvy.

Toulovcovy maštale

Toulovcovy maštale jsou soubor skalních útvarů, měst a jeskyní, které se jmenují podle toho, co připomínají. Celá oblast má mnoho cyklostezek s dobrým značením.

Dále jsou to: Habrov, Hluboký, Hubský, Kačerov, Kamenná hůra, Králova zahrada, Krkanka, Křížová cesta, Mazurovy chalupy, Modlivý důl, Na Hradech, Oheb, Polom, Selský les, Střemošnická stráň... (12).

Přírodní památka

Chrašická stráň

Geologický útvar s přirozenými společenstvy, křovinami, teplomilnými druhy hmyzu.

Kusá hora

Kusá hora se nachází mezi vesnicemi Štěnec, Srbce, Voletice, Řepníky, Pěšice na mokřadních stanovištích (12).

Nedošínský háj

Jedná se o naučnou stezku hájem, která se nachází na okraji lesa u rybníka Velký Kosíř. Tato PP se nachází u Litomyšle.

Dále to jsou: Hřídelecká hůra, Hrozná, Hrobka, Hradní kopec Litice, Kalské údolí, Kaštanka, Kočičí skály, Les na dolíku, Louky v Jeníkově, Meandry u Struhy, Mělické labiště, V koutech(12).

Kulturně – historické předpoklady

Kunětická hora

Přibližně pět kilometrů severně od Pardubic vystupuje dominanta Polabí s hradem Kunětická hora. Pod hradem zhruba kilometr je parkoviště odkud vede cesta až k bráně. Kunětická hora patří k jednomu z největších hradů u nás. Založil ji v letech 1421-1423 vůdce Diviš Bořek z Miletínka jako husitský hrad. Dále patřila Jiřímu z Poděbrad, potom jeho synovi a po té ji koupil Vilém z Pernštejna v roce 1490. Vilém hrad rozšířil a pozdě goticky zrenovoval. Z hradu se zachoval především velký čtvercový palác a válcová Černá věž, která je vysoká 35 metrů. Zachovaly se brány, bašty a kaple. Na hradě působí průvodce, který obezná hosty s historií hradu. Pod věží je šest metrů hluboká hladomorna. Z věže je krásný výhled na Polabí, Krkonoše pouze za dobré viditelnosti, Orlické hory, Žďárské vrchy, Pardubice a v pozadí Železné hory. Podle pověsti je uvnitř hory ukryto vojsko. Jednou za rok se otevře a můžeme vojáky spatřit (Pohorecký, 2001, s.86).

Pecka

Zámek Pecka byl vybudován v roce 1322 a sloužil k ochraně zemských hranic obce Stupná. Okolo hradu je příkop přes který vedl padací most pro vstup do hradu. V druhé polovině 16.století byl hrad zrenovován v renesančním stylu. Zámek chátral a jeho

slávu ukončil požár v roce 1830, který ho zničil úplně. V roce 1921 získala zbytky hradu do vlastnictví obec Pecka (12).

Lichnice

Na hřebenech Železných hor stojí zřícenina gotického hradu Lichnice. Zřícenina hradu je přístupná z města Třemošnice a obce Podhradí. Původní hradní název Lichtenburk byl založen ve 13. Století. Přestavbou ve 14.století se stal hradem královským. Z Lichnice je výhled do Čáslavské kotliny a na kopce Posázaví. Podle pověsti zde žila mužatka Milada, která se nechtěla vdávat a nemohla si vybrat muže. Proto všichni nápadníci měli zvláštní úkol, otočit se s koněm na skále s názvem Dívčí kámen. Na skále se smekli a i s koněm spadli do rokle. Mnoho mužů takto umřelo, až jeden si nechal do podkovy přidělat diamanty, díky kterým ze skály nespádl, ale vytáhl šíp a luk a trefil nemilosrdnou Miladu. Tím se pomstil za ostatní nápadníky (Pohorecký, 2001, s. 71).

Rychmburk

Hrad byl postaven v gotickém slohu v roce 1325 Tasem z Rychmburka. Hrad byl dobyt husity a později rozšířen o pozdně gotický palác a to majitelem Jindřichem Štastným z Valdštejna. Po té byl barokně zrekonstruován rodem Kinských. Nyní slouží jako domov důchodců (12).

Litice

Hrad založený na konci 13. století sloužil jako královský hrad stojící na skalnatém meandru řeky Orlice (12).

Svojanov

Původním názvem Fürstenberg byl založen Přemyslem Otarakiem II. a měl chránit Trstenickou stezku. Hrad má silné hradby a vysokou věž, která sloužila jako útočiště proti nepříteli. V 16. Století bylo vybudováno nové křídlo. Po velkém požáru byl původní palác přestavěn na empírové sídlo, ale renesanční křídlo zůstává zříceninou (Pohorecký, 2001, s. 142).

Zámek Litomyšl

Zámek je zapsán na seznamu světového dědictví UNESCO. Renesanční zámek se sgrafity vybudovaný 1568-1581 má reprezentativní účel. Zámek má vlastní malé barokní divadlo a sály. Na zámku je otevřen nový okruh, kde si mohou hosté užít prohlídku města se svým čtyřnohým přítelem. V zámeckém areálu je také možnost navštívit rodné místo Bedřicha Smetany.

Zámek Častolovice

Zámek u města Týniště nad Orlicí byl postaven ve 13.století ovšem do své renesanční podoby byl přestavěn až v 16. století. Součástí areálu byly prádelny, pivovar a pálenka, rybárna a mlýn. Později byl zámek zakoupen rodem Šternberků. Zámek přišel v roce 1948 do majetku státu a byl zde vybudován internát. To způsobilo devastaci a značné stavební přeměny. V současné době patří opět své majitelce Dianě Phipps, a zámek je opět v provozu.

Nové Hrady

Stavba postavená v letech 1774-1777 v rokokovém stylu. Pro svou jedinečnost je nazýván „Malý Schönbrunn“ nebo „Český Versailles“. V roce 1997 zámek koupili noví majitelé a od té doby prošel velkými úpravami a renovací (18).

Hospital Kuks

František Antonín Špork nechal vybudovat rozsáhlé sídlo, které mělo za cíl vytvořit lázně se světovým významem. Návrh padl po objevení místních minerálních pramenů. Lázně byly v provozu asi 30 let, než je zničila povodeň. Neobývaný zámek vyhořel v roce 1896 po té byly svrženy trosky zámku i s lázněmi (15).

Hrad Skály

Tento hrad se nachází v Adršpašsko – Teplických skalách. Hrad Skály je dostupný z osady Skály. Bývalý zámek v této osadě slouží jako penzion, zde je možné nechat auto a jít pěšky. Hlavní dominanty jsou skalní bloky, kde vede schodiště s valenou klenbou (Pohorecký, 2007, s.83).

Hrad Adršpach

Se nachází asi 10 km nad obcí Dolní Adršpach. Hrad byl vystaven za Přemysla Otakara II. Za husitských válek zde bylo tábořiště a podnikali se boje do Slezska (Pohorecký, 2007, s.85).

Hrad Košumberk

Zřícenina Košumberk se nachází u obce Luže. Hrad byl přestavěn ve stylu pozdní gotiky. Dále byl majetkem jezuitů, kteří ho opustili a hrad chátral a stal se zříceninou. Zachovalo se pouze torzo čtvercové věže a zbytky opevnění s válcovými baštami (Pohorecký, 2001, s. 61).

Hrad Trosky

Dominanta Českého ráje se nachází patnáct kilometrů od Turnova. Dosažitelná je z obce Troskovice. Hlavními symboly jsou dvě věže – Panna a Baba. Štíhlá Panna je vyšší a robustná Baba má výšku 49 metrů. Zdejší kastelán podává návštěvníkům informace o historii hradu. Z vyhlídky je možné vidět i Milešovku a hrad Bezděz (Pohorecký, 2001, s. 124).

Hrad Oheb

Oheb se nachází v Železných horách nad přehradou Seč. Ze skály je nádherný výhled na vodní nádrž. V okolí zříceniny se nachází také přírodní rezervace se stejným jménem, kde se vyskytují měkkýši plži. Zajímavostí je tunel, který stojí za hrází, nad ním jsou zbytky hradu Vildštejn (Pohorecký, 2001, s. 85).

Lidová architektura

Veselý kopec

Jde o soubor lidové architektury u Trhové Kamenice.

Městské památkové rezervace

MPR se nachází ve městě jako například Litomyšl, Hradec Králové, Pardubice, Moravská Třebová.

V Pardubicích městská památková rezervace zahrnuje areál zámku, s obrannými valy, vodní příkopy, Pernštýnské náměstí, kostel sv. Bartoloměje nebo barokní kostel Sedmibolestné Panny Marie se sochami Matyáše Brauna.

Památky výtvarného a užitého umění

Z muzeí se jedná o Regionální muzeum v Chrudimi, Východočeské muzeum, Berlova vápenka, Muzeum loutkářských kultur v Chrudimi, Letecké muzeum Jana Kašpara.

Technické památky

Berlova vápenka v Třemošnici

Vápenka byla dříve využívána na zpracování vápna, které bylo těženo v Prachovicích a dopravováno bylo košovou lanovkou. Po druhé světové válce byl provoz zastaven.

Automatické mlýny v Pardubicích

První zmínky jsou již z roku 1586. Mlýn býval v majetku Winternitzových. Celý komplex budov patří mezi desítku největších zařízení tohoto typu u nás.

První březovský vodovod v Březové nad Sázavou

Opatovický kanál

Vodní kanál vybudovaný založený k napájení rybníční sítě. Nechal ho vybudovat Vilém z Pernštejna.

Mezi další atraktivity patří

ZOO Dvůr Králové

Zahrada byla založena v roce 1946 s budovou renesančního zámku. Zahrada vyniká safari, tedy volným výběžkem afrických kopytníků. V letní sezóně je možné si užít prohlídku safari otevřenými autobusy s průvodcem, nebo vlastními automobily.

Botanická zahrada léčivých rostlin FF UK Hradec Králové

Botanická zahrada slouží pro farmaceutické účely fakulty, která zajišťuje pěstování rostlin pro výzkum.

Strašidelná jeskyně v zámeckém parku

V areálu zámku v Letohradu vznikla jeskyně dlouhá 25m a je uzavřena okny. V současnosti je zde expozice nadpřirozených bytostí.

Obří akvárium v Hradci Králové

Nabízí návštěvníkům kontakt s tropickou přírodou a relaxaci. Mimo jiné zde možné shlédnout Projekci U rejnoka a pro unavené hosty je průpravna nabídka v Cafě Piraña.

Kulturní akce

Smetanova Litomyšl

Akce se koná na zámku v Litomyšli a jedná se o moderní operní festival, který je druhý po Pražském jaru druhý nejstarší. Koná se každý rok 25 dní a na přelomu června a července.

Velká pardubická

Jedná se o dostihový závod konaný v říjnu, je to jeden z nejtěžších dostihových závodů v Evropě.

Zlatá přilba

Tradiční závod motocyklů na ploché dráze. Historie sahá až do roku 1929, kdy se jel závod prvně. Zde proběhl nejstarší závod na ploché dráze na světě.

4.1.1 Selektivní předpoklady

Devadesát pět procent populace je české národnosti. Nejpočetnější menšina jsou Slováci. Populace v Čechách stárne, pokles natality vede k zvyšování průměrného věku. Co se týče životní úrovně v této oblasti je nízká úroveň průměrné mzdy, a to hlavně v oblastech se zastoupením zemědělství, spotřebního průmyslu (Chrudim, Svitavy). Od

roku 1989 se změnila politická situace a uvolnily se hranice k volnému cestování a podnikání.

Osídlení: Větší osídlení začalo v 16. Století. Vesnice byly zakládány ve výhodných polohách. Mladší sídliště se budují s dvorcovou formou, které vyhovují podmínkám zemědělským i pasteveckým. Charakteristickým znakem bylo, že budovy obklopovali dvůr a tvořily tak čtverec.

4.1.2 Realizační předpoklady

Doprava

Region nabízí dopravu silniční, železniční i leteckou. Leží na hlavním tahu Praha a Brno, Liberec a Olomouc. Regionem prochází hlavní koridor Berlín – Praha – Brno. Velkou roli zde hraje i doprava autobusová a to regionálními, místními i dálkovými spoji. Větší města regionu jako Pardubice a Hradec Králové zajišťují služby Městské hromadné dopravy, které spojují celé město i blízké okolí. V regionu jsou také specializované autobusy – cyklobusy a skibusy. Co se týče silniční dopravy, důležitá je zde dálnice D11 ze směru Praha vedoucí do Hradce Králové a také D1, která vede do Brna. Hlavní tah z Pardubic do Hradce Králové vyplňuje rychlodráha, která se napojuje na D11. Pardubice se nachází jen 100 km od Prahy a dálnice D11 je jen 15 km od Pardubic.

Důležitým předpokladem je, že tento region má mezinárodní letiště. Letiště Pardubice poskytuje letecké služby pro civilní účely na vojenském území. V této době má pravidelné linky do Moskvy, ovšem jsou v plánu i lety Petrohrad – Pardubice. Přes letní sezónu se provoz letiště zvýší na plný provoz pro charterové lety, které využívají hlavně cestovní kanceláře. Destinace, které spojuje Letiště Pardubice jsou Bulharsko, Řecko, Rusko, Mallorca, Turecko. Letiště má dva terminály, které slouží pro lety do schengenského a neschengenského prostoru, jelikož způsob odbavení je rozdílný. Lety do neschengenského prostoru jsou doplněny o pasovou kontrolu a celní kontrolu. V tomto případě je toto zvlášť důležité, vzhledem k tomu, že pravidelné linky jsou do Ruska. V současné době letiště prochází úpravami a staví se nové technické zázemí, které bude přímo u stojánky s letadly. V budoucnu je naplánovaná stavba nového velkého terminálu.

Vodní doprava je možná po řece Labe parníkem Arnoštem z Pardubic, který slouží hlavně pro výletní plavby.

Ubytovací zařízení

Oblast poskytuje širokou škálu ubytovacího zařízení různých druhů, kategorií i tříd. Kongresová turistika vyžaduje ubytování ve čtyř hvězdičkových hotelech a výš. Proto uvedu hlavně tyto hotely a hotely s kongresovými prostory tohoto regionu. Lokalita nabízí ale mnoho penzionů s rodinou atmosférou, chalupy a chaty na půjčení a také mnoho motelů a hotelů s nižším hvězdičkovým ohodnocením. Mnoho hotelů se nachází v Krkonoších, kde účastníci mohou spojit účast na kongresu s horskou turistikou v letní či zimní sezóně. Většina těchto horských hotelů má svá wellness centra a všechny služby, které si jen host může přát. Chybí tu, ale velké město. Hotely nabízejí standardní služby včetně kongresových prostor a technického vybavení, bezbariérový přístup atd. Pokoje jsou vybaveny podobně, jelikož se jedná o stejnou nebo přibližnou kategorii. Většina pokojů má minibar, wifi, telefon, TV, trezor, WC, koupelnu. Co se týče doplňkových služeb jsou nabízeny služby jako kosmetika, pedikúra, manikúra, žehlení, transfery, půjčovna sportovního vybavení a kol, denní tisk, rezervace vstupenek. Kongresové prostory jsou klimatizované vybavené technikou jako například plátno, ozvučení, flipchart, data projektor, notebook (17).

Stravovací zařízení

Všechna města v tomto regionu nabízejí mnoho stravovacích zařízení různých cenových skupin od luxusních restaurací po fast foody. Málo známe jsou restaurace se zaměřením například čínské, vegetariánské, makrobiotické, dietní nebo bezlepkové. Místní obyvatelé, ale vědí, jak poradit hostům.

Další zařízení

Informační centra jsou rozmístěna po celém regionu ve městech i na významných místech. Poskytují informace o místních památkách a pozoruhodnostech včetně informačních materiálů. Provozují také prodej místních suvenýrů, pohledů, výkladových knih. Klasifikace a certifikace TIC je utvořena tak, aby TIC bylo začleněno do kategorie podle rozsahu a šíře poskytovaných služeb. Dělí se do tří skupin A,B,C. Kategorie A poskytuje informace a je v provozu 7 dní v týdnu. Kategorie B poskytuje informace ve standardizované podobě o dané destinaci. Kategorie C působí

pouze sezónně a podává informace o místě působení centra. Kategorizaci a zařazení TIC zřizuje Asociace Turistických Informačních Center ČR. (20)

Sportovní zařízení jsou dostupná opět ve velkých městech (Pardubice, Hradec Králové, Chrudim, Ústí nad Orlicí, Litomyšl...). V menších městech jsou různé sporty provozovány ve všední dny, informace jsou poskytovány prostřednictvím internetu.

V zimní sezóně jsou využívána **horská střediska** v Krkonoších, Orlických horách, Hlinecko, Svitavsko a v regionu Kralický sněžník. Střediska disponují veškerým zařízením pro lyžaře, běžkaře a snowboardisty. Nabízí širokou škálu ubytování, stravování lyžařských areálů včetně servisu. Ze známých středisek jsou to například Špindlerův Mlýn, Čenkovice, Říčky, Hlinsko. Najdeme zde menší sjezdovky s vlekem, ale také sedačkové lanovky, záleží pouze na turistovi, jaké má požadavky. Běžkové lyžování je v regionu upřednostněno, jelikož je zde mnoho tratí i v nižších oblastech, záleží na sněhových podmínkách. Skvělé podmínky jsou v Orlických horách, kde jsou trasy na hřebenech hor, ale také v okolí Deštného, Říček a Čenkovic. Na Kralickém Sněžníku jsou trasy hlavně v okolí střediska Dolní Morava. Dobré podmínky také poskytují Železné hory (15).

K **bruslení** je možné využít zimní stadiony v Pardubicích, Skutči, Hradci Králové, Lanškrounu, Hlinsku, Chrudimi, Litomyšli, Poličce, Svitavách a Žamberku a v mnoha dalších městech. Jedná se o stadiony kryté i nekryté, potom záleží na počasí. Bruslení je možné na rybnících jako v celé České republice nebo na vodních nádržích například Sečská přehrada (15).

V letní sezóně oblast nabízí podmínky pro **vodáctví**. Některé řeky jsou sjízdné celoročně. Mezi nejvyužívanější patří Orlice, Metuje, Labe, Úpa. Pro zatraktivnění plavby je možné využít uměle vybudovaný Opatovický kanál vybudovaný na přelomu 15. a 16. století. Co se týče koupání nabízí se nám vodní nádrže Seč, Pastviny a Smolenská přehrada. Oblíbené jsou zatopené písáky například Mělice u Přelouče, kde je možnost vodního lyžování či jízdy na šlapadlu. Písničky mají tu výhodu, že se zde dá rybařit. Ve větších městech je možné využít koupališť s tobogány a skluzavkami. Jedná se o kryté i nekryté koupaliště a plavecké areály (15).

Pěší turistika je v tomto regionu dobře značená a má hustou síť tras. Oblíbené jsou naučné stezky, kde jsou po cestě umístěné informační tabule a je tak spojeno příjemné

s užitečným. Můžeme se při túře informovat o místních živočiších nebo rostlinách, geologii a historii místa. Rozhledny, kterých je v regionu mnoho, umožňují krásný výhled a zpříjemnění trasy (15).

Východní Čechy jsou pro cykloturistiku ideální. Roviny střídají kopce a turisté se mnohou kochat nádhernou krajinou. Region také poskytuje službu cyklobus a úschovu jízdních kol. (15)

Kongresová centra

Většina velkých hotelů disponuje s kongresovými nebo konferenčními prostory včetně veškerého vybavení. V Hradci Králové se nachází Kongresové centrum Aldis, které poskytuje pronájem sálu s kapacitou až 1230 osob, pronájem výstavní plochy vnitřní 5000 m² a venkovní 6000m². Dále audiovizuální techniku, propagační služby, gastronomické služby, catering a party servis, pronájem kanceláří a skladových prostor, klimatizované prostory, vytvoření společenského programu na klíč pro zákazníka a bezbariérový přístup. (19)

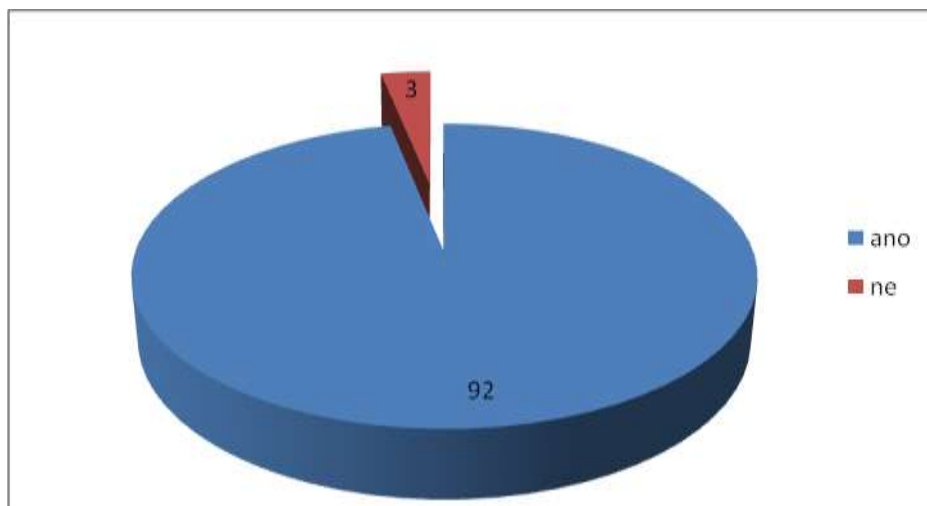
5 Dotazníkové šetření

Na základě dotazníkového šetření byl zjištěn profil účastníka kongresové turistiky v regionu Východní Čechy. Pro tyto účely byl sestaven dotazník s 18 otázkami, který byl rozdán do hotelů s kongresovými prostory v dané oblasti. Jednalo se o hotely – Kongresový hotel Jezerka s.r.o., Bohemia v Chrudimi, Hotel Arnošt a hotel Euro. V ostatních hotelech nebylo možné rozdat dotazníky, jelikož se tam tyto akce v danou chvíli nekonaly, nebo pořadatelé nechtěli obtěžovat hosty. Všechny hotely disponovaly kongresovými prostory a byly různých kategorií. Dotazníků bylo rozdáno konkrétně 130 kusů, bohužel se mi jich vrátilo pouze 95. Vzhledem k malé ochotě hotelového personálu, je dle mého názoru, úspěchem i 95 navrácených dotazníků.

5.1.1 Grafické znázornění

1. Jste účastníkem kongresu/konference?

Graf č. 1.: Účast na kongresových akcích v regionu

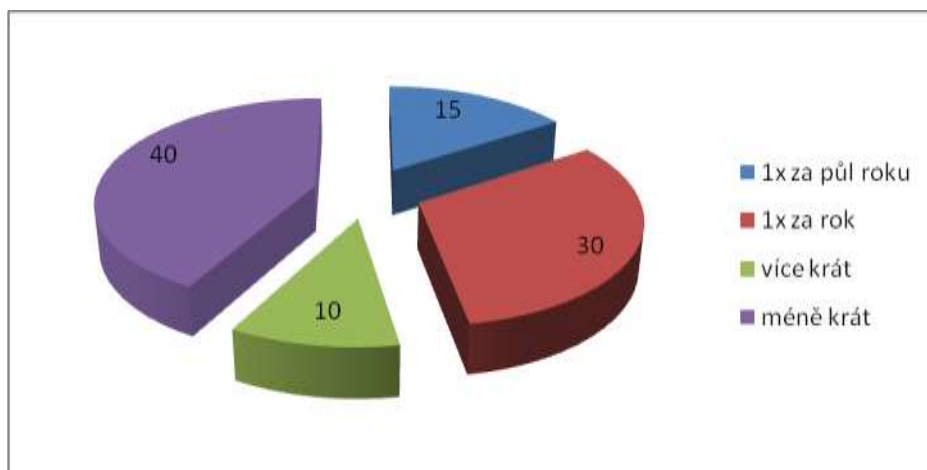


Zdroj: vlastní šetření

Jedná se o filtrační otázku. Většina dotazovaných respondentů hotelu byli účastníky akce, jelikož dotazníky byly na kongresové akci rozdávány. Vyskytli se i tací, kteří nebyli přímo účastníky, přesto se na akci byli podívat.

2. Jak často navštěvujete tyto akce?

Graf č. 2: Návštěvnost kongresových akcí v regionu

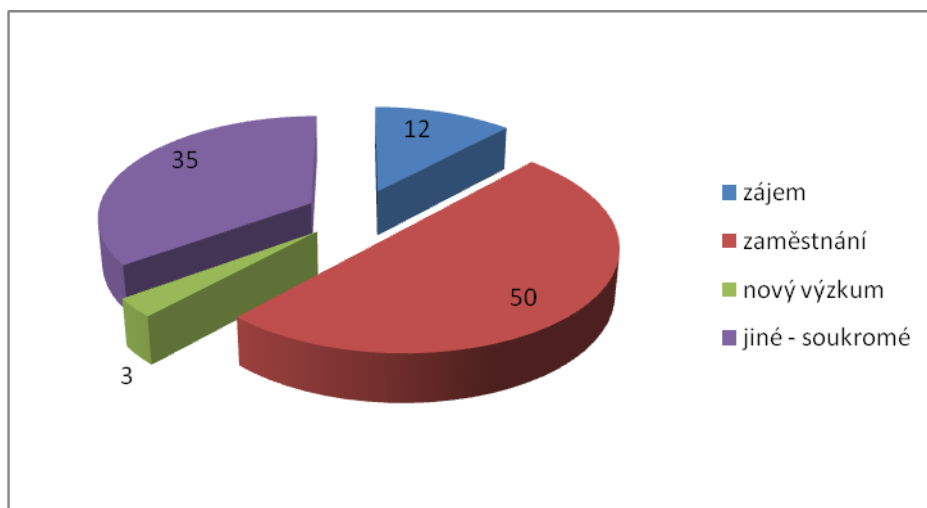


Zdroj: vlastní šetření

V této otázce účastníci odpovídali na otázku, jak často navštěvují takové akce. Nejvíce účastníků navštěvují podobné akce méně než jednou do roka. Jednou za rok třicet účastníků a patnáct dokonce jednou za půl roku.

3. Z jakých důvodů jste navštívil tento kongres/konferenci?

Graf č. 3: Důvod účasti na kongresu/konferenci

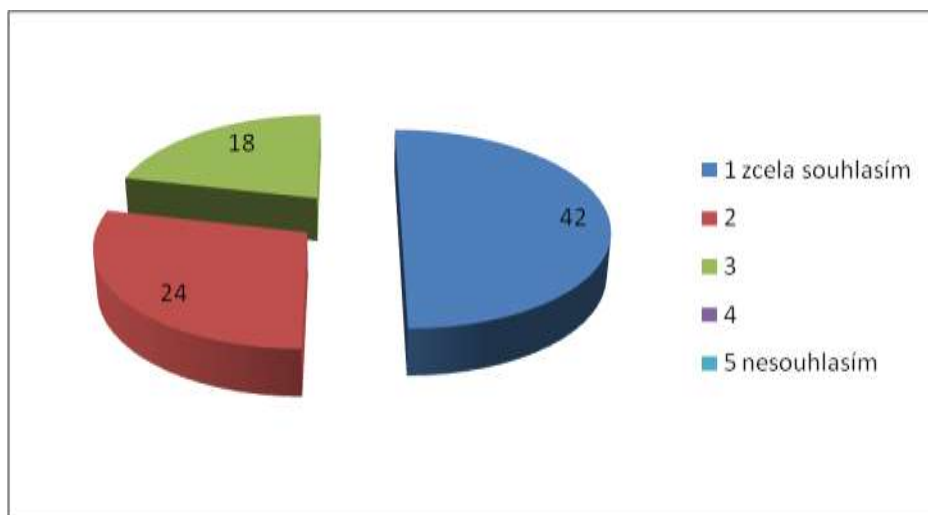


Zdroj: vlastní šetření

Více jak polovina účastníků navštívila kongres/konferenci vzhledem ke svému zaměstnání. Dále pak účastníci uváděli účastníci, že přijeli ze soukromých důvodů. Následoval zájem, která je přivedl na akci nebo nový výzkum.

4. Vnímáte kongres jako přínosný?

Graf č. 4: Přínosnost kongresu

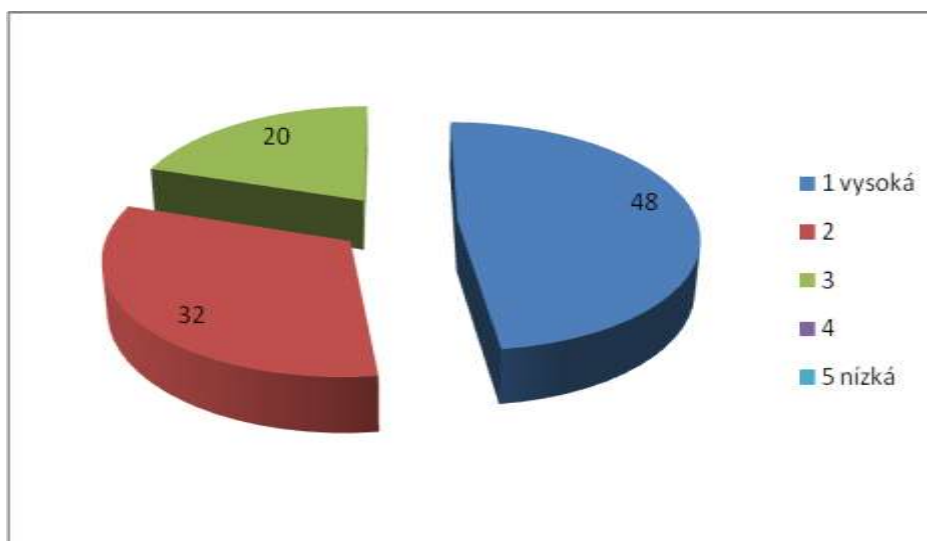


Zdroj: vlastní šetření

Většina hostů se shodla na názoru, že pro ně byla kongresová akce přínosná. Otázka byla hodnocena známkováním, a nikdo neoznámkoval přínosnost kongresu horší známkou než trojkou.

5. Úroveň přednášek a srozumitelnost výkladu?

Graf č. 5: Porozumění výkladu a přednášek

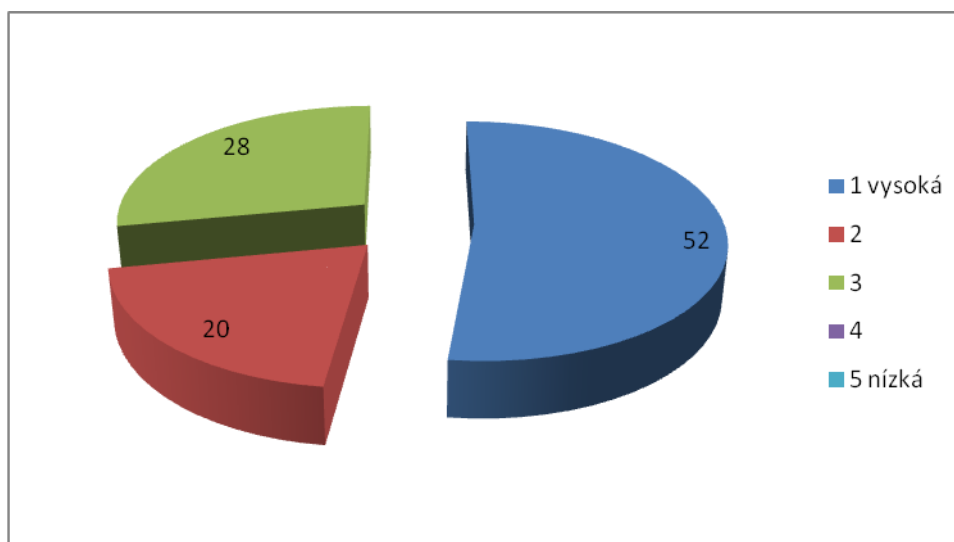


Zdroj: vlastní šetření

Čtyřicet osm účastníků nemělo problém s porozuměním přednášek a srozumitelností výkladu. Třicet dva účastníků oznámkovalo tuto otázku dvojkou, zjevně tedy měli malé problémy. Horší známku než trojku nikdo nedal.

6. Přístupnost přednášejících, ochota zodpovídat otázky?

Graf č. 6: Přístupnost přednášejících

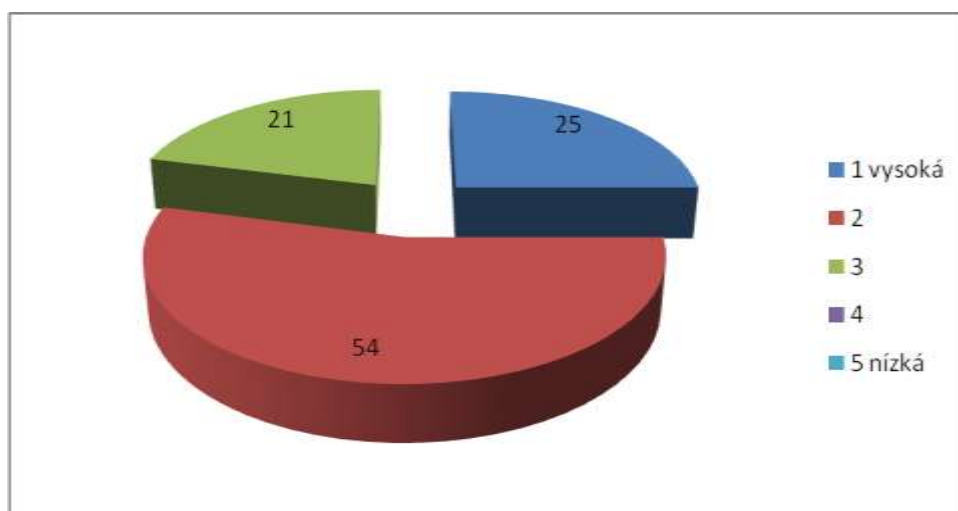


Zdroj: vlastní šetření

Více jak polovina účastníků oznámkovalo tuto otázku jedničkou. Řečníci a přednášející byly tedy přístupní a ochotně zodpovídali na jejich otázky. Dvacet osm účastníků ohodnotili tuto otázku známkou tři – tedy průměrná přístupnost přednášejících.

7. Praktická využitelnost nabytých zkušeností?

Graf č. 7: Praktická využitelnost

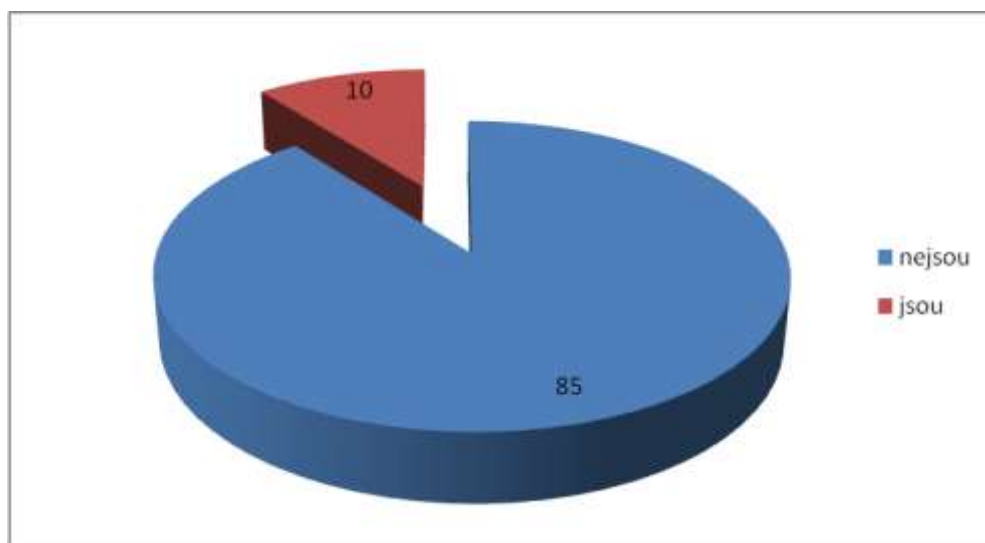


Zdroj: vlastní šetření

Většina účastníků ohodnotila praktickou využitelnost známkou dva. Dvacet pět účastníků si myslí, že využitelnost je vysoká. A dvacet jedna účastníků oznámkovala tuto otázku známkou tři.

8. Témata, na která by měl být kladen větší důraz?

Graf č. 8: Důraz na témata

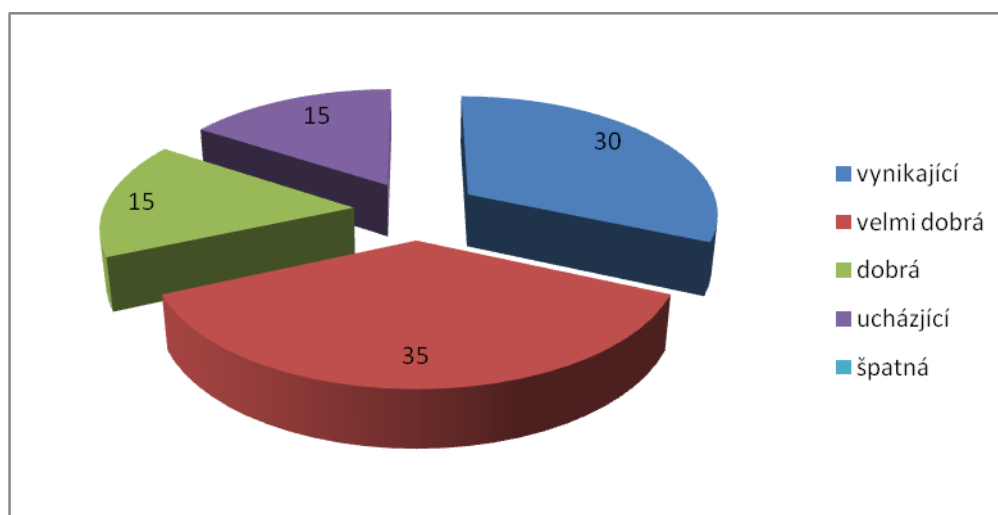


Zdroj: vlastní šetření

Většina účastníků odpověděla na tuto otázku záporně, že nejsou témata, na které by měl být kladen větší důraz. Pouze deset účastníků má jiný názor a to, že by se mělo klást větší důraz na určitá témata.

9. Celková úroveň kongresu?

Graf č. 9: Úroveň kongresu

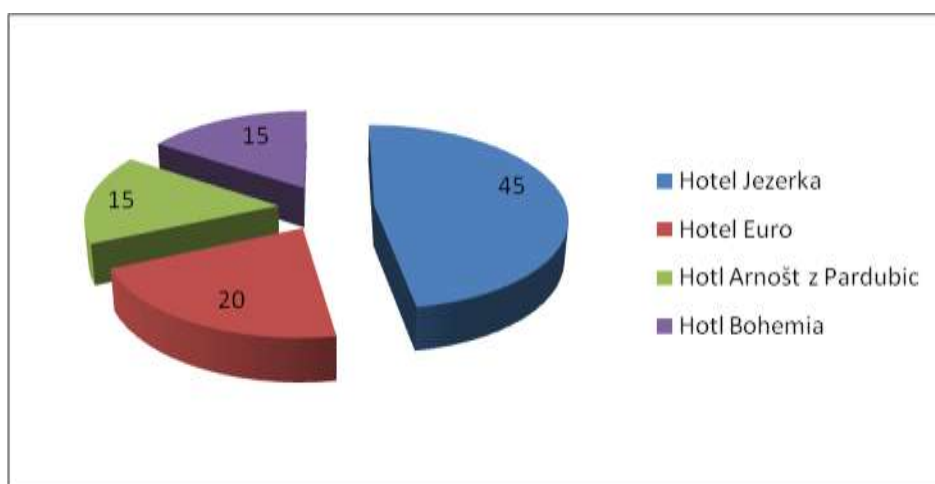


Zdroj: vlastní šetření

Třicet účastníků odpovědělo, že úroveň kongresu je vynikající. O pět více účastníků mají za to, že úroveň byla velmi dobrá. Zbytek účastníků zaujal názor, že kongres byl ucházející nebo dobrý.

10. Ve kterém hotelu jste byl ubytován/a?

Graf č. 10: Ubytování

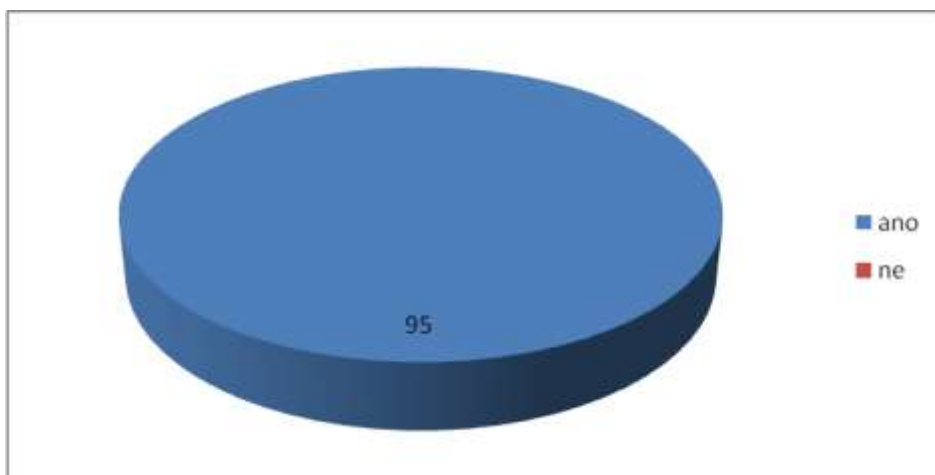


Zdroj: vlastní šetření

Čtyřicet pět účastníků využívali ubytování v Kongresovém hotelu Jezerka. Pouhých dvacet hostů nocovalo v hotelu Euro. Zbytek využil přenocování v hotelu Arnošt z Pardubic nebo hotelu Bohemia.

11. Byl/a jste spokojen/a se službami hotelu?

Graf č. 11: Spokojenost se službami

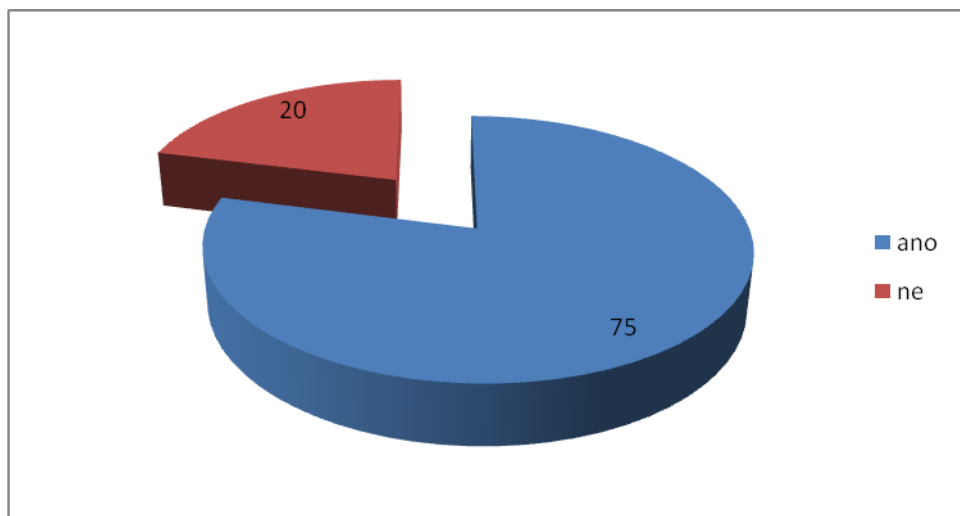


Zdroj: vlastní šetření

Všichni dotazovaní účastníci byli spokojeni se službami hotelu.

12. Byly Vám poskytnuty doprovodné služby?

Graf č. 12: Poskytnutí doprovodných služeb

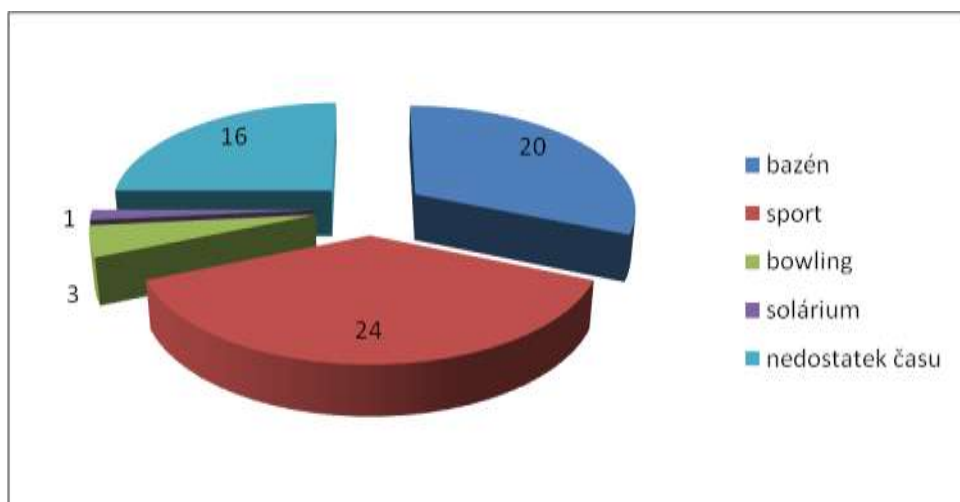


Zdroj: vlastní šetření

Většině dotazovaným účastníkům byly nabídnuty doprovodné služby. Pouze dvacetí služby nabídnuty nebyly.

13. Pokud ano, jakých jste se zúčastnil/a?

Graf č. 13: Výběr doprovodných služeb

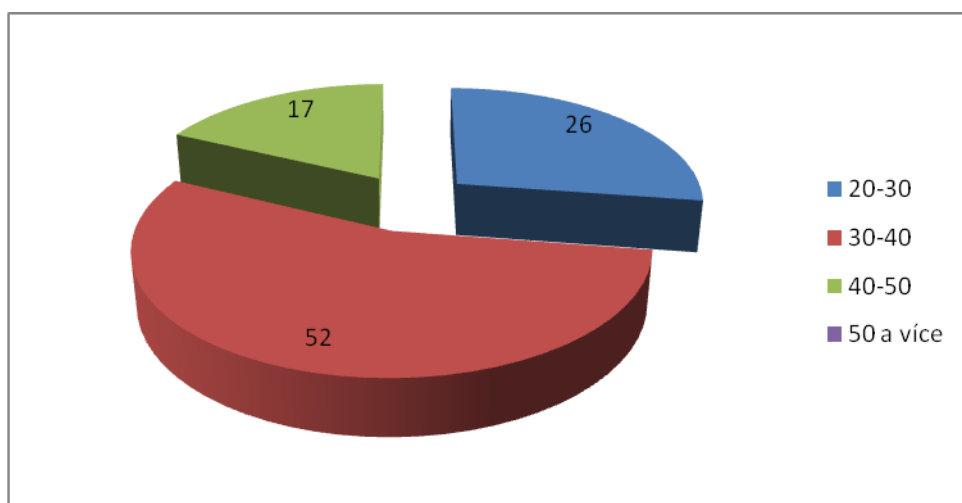


Zdroj: vlastní šetření

Účastníci si nejvíce vybírali z doprovodných a doplňkových služeb sport, dále pak bazén, solárium, bowling. Šestnáct hostů také zmínilo, že na tyto služby neměli čas.

14. Váš věk?

Graf č. 14: Věk

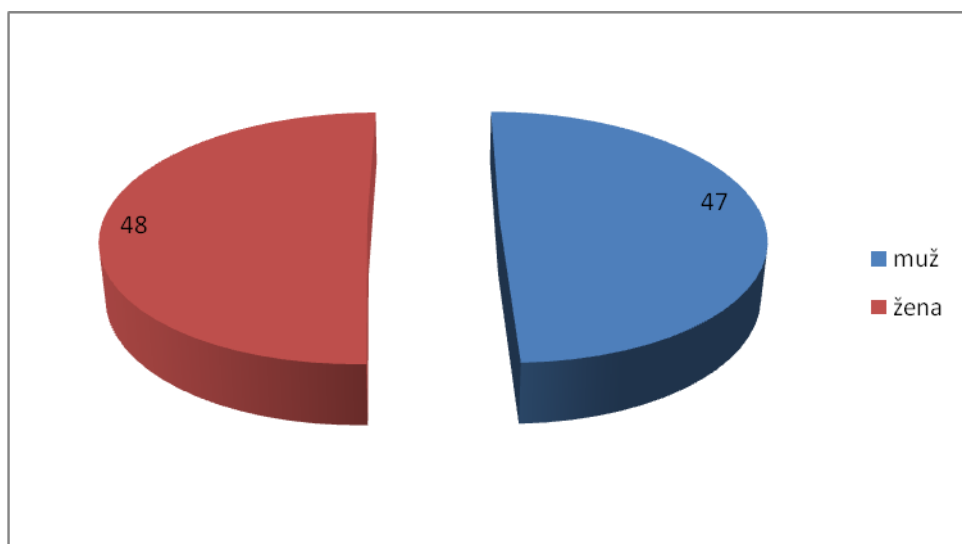


Zdroj: vlastní šetření

Největší počet účastníků byl ve věku třiceti až čtyřiceti let. Následovala skupina od dvaceti do třiceti let. Méně účastníků bylo ve věku čtyřicet až padesát let. Do skupině padesát a více let se nezařadil žádný účastník.

15. Pohlaví?

Graf č. 15: Pohlaví

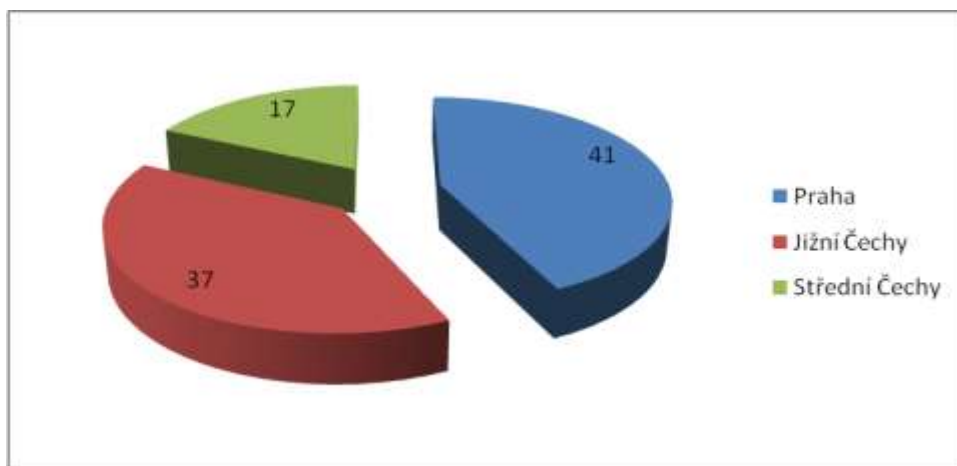


Zdroj: vlastní šetření

Co se týče pohlaví, bylo to čtyřicet osm žen a čtyřicet sedm mužů. Více méně tedy rovnocenné.

16. Vaše trvalé bydliště se nachází v regionu Východní Čechy? Pokud ne, v kterém?

Graf č. 16: Trvalé bydliště

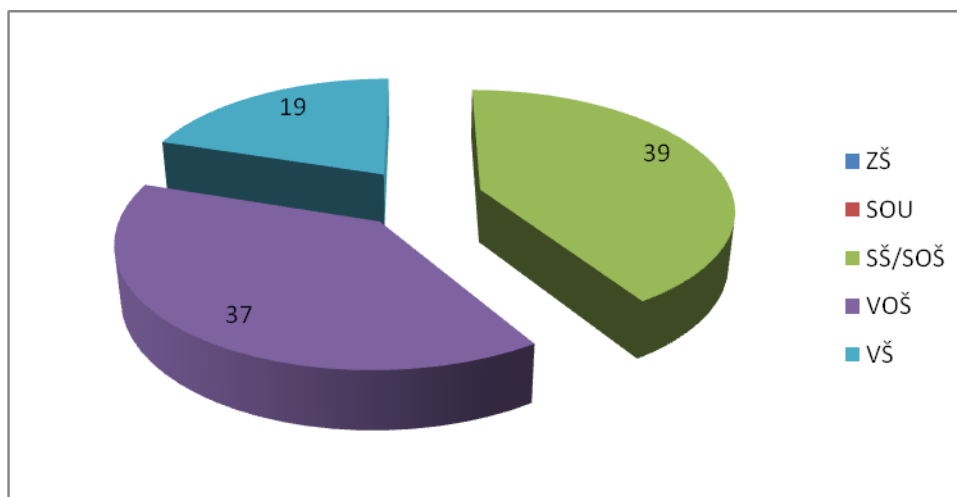


Zdroj: vlastní šetření

Dotazovaní účastníci neměli trvalé bydliště ve Východních Čechách a odpovídali nečastěji, že pochází z Prahy, Jižních Čech nebo Středních Čech.

17. Jaké je Vaše nejvyšší dosažené vzdělání?

Graf č. 17: Vzdělání

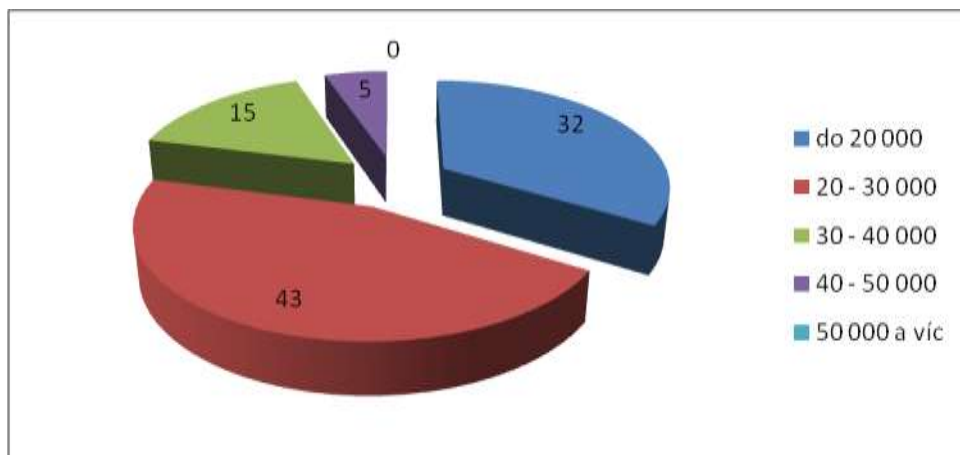


Zdroj: vlastní šetření

Nejvíce účastníků má střední nebo střední odborné vzdělání. Třicet sedm účastníků odpovědělo, že jejich nejvyšší dosažené vzdělání je vyšší odborné vzdělání. A pouze devatenáct účastníků má vysokoškolské vzdělání.

18. Do jaké kategorie spadá Váš hrubý příjem (v Kč)?

Graf č. 18: Hrubý příjem v (Kč)



Zdroj: vlastní šetření

Na poslední otázku, která se týkala hrubého příjmu našich účastníků, odpovědělo nejvíce účastníků s platem od dvaceti až třiceti tisíc Kč. Po té následuje skupina do dvaceti tisíc. Patnáct dotazovaných má hrubý příjem mezi čtyřiceti až padesáti tisíci Kč.

5.1.2 Vyhodnocení dotazníkového šetření

Na základě dotazníkového šetření jsem zjistila, že se jedná nejvíce o účastníky ve věku dvacet až čtyřicet let, kteří mají středoškolské, vyšší odborné a vysoké vzdělání. Účastníci vydělávají okolo dvaceti až třiceti tisíc korun měsíčně. Jejich trvalé bydliště není ve Východních Čechách, ale v Praze, Jižních Čechách a Středních Čechách. Všichni hosté byli spokojeni se službami hotelu, ve kterém byli ubytováni. Většině účastníků byly nabídnuty doprovodné služby a programy, využívali bazénu, bowlingu nebo možnosti sportu. Velká část zmínila, že na tyto aktivity nebyl čas. Proto by v budoucnosti měli organizátoři kongresových akcí vzít v potaz, že hosté by se rádi také odreagovali. Účastníci odpověděli, že kongresové akce navštěvují jednou za půl roku nebo za rok a nejvíce lidí se účastnilo s ohledem na své zaměstnání. Hosté byly spokojeni s výkladem řečníků a přednáškami, pouze jeden uvedl, že mu/jí chybí praktičnost.

6 Návrh na fiktivní konferenci

Součástí práce je naplánovat konferenci v turistickém regionu Východní Čechy. Vzhledem k tomu, že pocházím z Chrudimska, zaměřím se na Železné hory. Také protože si myslím, že hosté zde mohou využít přírody a zajímavosti pro zpříjemnění svých volných chvil. V případě potřeby města, nejsou Pardubice daleko.

Pro ubytování jsem vybrala Kongresový hotel Jezerka u Seče, který jsem již popisovala v předešlé části. Poskytuje všechny služby včetně kongresových prostor a vybavení.

Příprava před akcí

Nejdříve se stanoví cíl, který bude mít na této kongresové akci informační charakter. Jedná se o konferenci Nové trendy v cestovním ruchu, kde se budou probírat hlavně ekoturistika, agroturistika a jiné trendy. Po té se stanoví rozpočet akce. Na této akci si účastníci hradí sami ubytování, stravování a pouze gala večeře a po ní následující zábava bude hrazena sponzorem akce. Cestovní kanceláře a agentury, které se budou akce účastnit mohou přispět sponzorským darem, nebo jen menšími dárky a upomínkovými předměty. Konference proběhne v kongresovém hotelu Jezerka ***, který poskytuje všechny služby pro tento typ akcí. Účastníci konference budou zástupci CK a CA, profesori a učitelé odborných škol. Pozvánky budou zaslány účastníkům pomocí e-mailu. Po potvrzení tohoto emailu dostanou hosté konkrétní informace o řečnících, programu a ostatních nabízených a poskytovaných službách. Registrace účastníků bude probíhat při příjezdu společně s welcome drinkem. Propagace bude probíhat formou e-mailů a letáčků, které budou rozeslány společně s pozvánkami i do škol s odborností cestovní ruch, po té záleží pouze na škole, zda je vyvěsí a tím dají možnost k zapojení studentů. Co se týče financování akce, stravování a ubytování si hradí účastníci sami, gala večeře a zábava bude hrazena sponzorem akce. Doprava je vlastní. Stravování v průběhu celé akce bude poskytnuto hotelem a pro závěrečnou gala večeři bude připraveno šest chodů. Během dne budou zajištěny dvě kávové přestávky. Snídaně bude kontinentální formou švédských stolů, oběd a večeři je možné vybrat ze čtyř jídel.

Program akce

1. den	
příjezd 6.9. 2012 v dopoledních hodinách do 11.00	
11.00 - 12.00	Registrace účastníků a slavnostní zahájení konference
12.00 - 14.00	Plenární zasedání ve kongresovém sále
14.00 - 15.00	Plenární zasedání v kongresovém sále
16.00 – 16.30	coffee break
16.30 - 18.00	Jednání v sekcích- kongresový sál, malý sál
18.00 - 19.00	Večeře formou rautu
od 19.00	Neformální společenské setkání, návštěva pivovaru Pernštejn v Pardubicích
2. den	
7.00 - 8.00	Snídaně
8.00 - 10.00	Jednání v plénu
10.00 - 10.30	coffee break
10.30 - 13.00	Jednání v sekcích – kongresový sál a malý sál
13.00 - 14.00	Oběd
14.00 - 16.30	Jednání v plénu
16.30 - 17.00	coffee break
17.30 - 18.00	závěr konference a zhodnocení
19.00 - 21.00	gala večeře, zábava
3. den	
7.00 - 9.00	Snídaně
9. 00 - 10.00	Odjezd

Ubytování

Ubytování bude poskytnuto hotelem, kde také bude probíhat konference. Hotel Jezerka leží v Železných horách u městečka Seč. Oblast je obklopena CHKO a mnoho

atraktivitami včetně vodní nádrže. Hotel je nově zrekonstruovaný. Celková kapacita lůžek je 230 lůžek na 96 pokojích a apartmánech. Každý pokoj má vlastní vířivku. V hotelu je restaurace, dvě vinárny, kongresový sál, malé sály a salonky. Pro sportovní vyžití je možné využít venkovní a vnitřní bazén, saunu, páru, dětské brouzdaliště, bowlingové dráhy, fitness, squashové kurty, tenisové kurty, horolezeckou stěnu, golfový trenažér, střelnici, laserovou střelnici a hernu. Oblast disponuje s velkým množstvím cyklistických stezek a turistických tras. (21)

Obr. č. 8: Hotel Jezerka

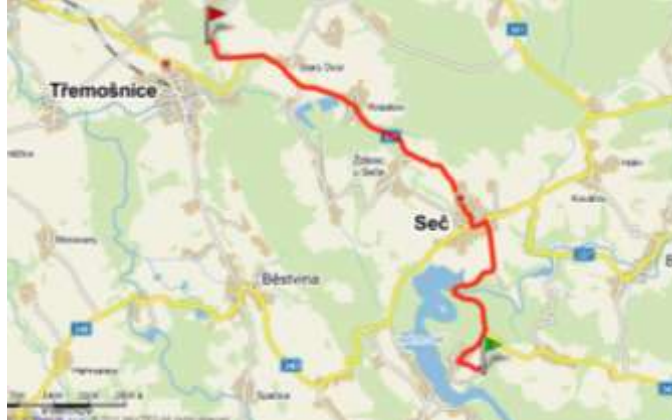


Zdroj: www.hotel-jezerka.cz

Doprovodné služby

1. Pěší výlet na zřícenině hradu Lichnice

Jedná se o 11km trasu, která vede ke zřícenině hradu Lichnice. Na Lichnici bude poskytnut odborný výklad. Dále navštívíme skálu Dívčí kámen, ke kterému se váže nemilá pověst. Přestávka na občerstvení bude v místní hospůdce v Podhradí. Výlet bude organizován za hezkého počasí.



Mapa číslo 1: Trasa Seč - Lichnice

Zdroj: www.mapy.cz

2. Návštěva zámku v Pardubicích a historického centra Pardubic

Tento výlet zahrnuje prohlídku pardubického zámku, který je postaven na přelomu 15. a 16. století v renesančním stylu. Zámek zdobí původní kamenné zdobené portály a klenby, okenní a krbová ostění, kazetové stropy. Součástí návštěvy zámku bude také procházka historickým jádrem města, která povede na Pernštýnské náměstí, kde uvidíme Radnici, Dům U Jonáše, kostel Sv. Bartoloměje. Prohlídka bude zakončena výstupem na Zelenou bránu a procházkou po Třídě Míru. Zde budou mít účastníci možnost osobního volna k nakoupení suvenýru nebo posezení v místních kavárnách (22).

Obr. č. 9: Pardubický zámek



Zdroj: www.pardubice.eu

3. Divadelní představení

Návštěva divadelního představení dle programu. Nyní není program na září zveřejněn. Cena lístků se pohybuje od 665 – 1790 Kč. Doprava bude zajištěna autobusem.

4. Cyklovýlet – Okolo Sečské přehrady

Lehký trekkingový okruh má 30 km. Trasa začíná v Seči přes Oheb, přehradu, Hoješín, Klokočov, Rušinov, Nohavice, Spálava, Chloumek, Horní Bradlo, Paseky, Přemilov, Proseč u Seče a končí opět v Seči. (23)

Obr. č. 10: Sečská přehrada



Zdroj: www.hotel-nasavrky.cz

5. Prohlídka Pardubického pivovaru

Tato prohlídka bude se bude konat první den a bude mít seznamovací ráz, pokud by se někteří účastníci nemohli zúčastnit, je možné po domluvě zorganizovat prohlídku i jiné den. Prohlídka pivovaru ukazuje výrobu piva z roku 1871 a ochutnávku piva nebo nealko nápojů ve stylové Staročeské restauraci. Minimální počet osob je 10 a maximální počet 60. Vstup činí 50 Kč. (24)

Obr. č. 11: Pardubický pivovar



Zdroj: www.pivni.info

Pozvánka na konferenci



Mikroregion Železné hory a Vysoká škola polytechnická Jihlava

by Vás rádi pozvali k účasti na téma

„Ekologicky šetrné formy cestovního ruchu“

která se uskuteční ve dnech 6. – 8. 9. 2012

v prostorách hotelu Jezerka - Seč

Nabízíme:

- ✓ **Nové trendy – ekoturistika, agroturistika**
- ✓ **Profesionální řečníci**
- ✓ **Praktická cvičení**
- ✓ **Skvělé ubytování**
- ✓ **Zajímavý doprovodný program**
- ✓ **Získání mnoho nových znalostí**



Cíle konference:

- **Seznámení se s novými trendy v oblasti ekologicky šetrného cestovního ruchu**
- **Výměna zkušeností s environmentálním, sociálním a ekonomickým vlivem**

Jednání a konference bude organizování v sekcích:

- **Ochrana životního prostředí**
- **Ekoturismus**
- **Agroturismus**
- **Trvale udržitelný rozvoj v regionu**

Důležité termíny:

- **do 1.8. 2012 zaslání předběžné přihlášky k účasti se zaměřením výkladu**
- **do 15.8. 2012 oznámení výboru o přijetí/nepřijetí vašeho příspěvku do programu**
- **do 5.9.2012 registrace účasti na konferenci, zaslání příspěvku do sborníku**

Ubytování a stravování bude poskytnuto Kongresovým hotelem Jezerka* u Sečské přehrady.**

Program přiložen v příloze.

Prosíme o potvrzení pozvánky a budeme se na těšit na Vaší účast!

V případě otázek nás kontaktujte na www.ntcr.cz, 777 888 999.

Obr. č. 12: Logo 1 - Zdroj: www.bizovo.cz

Obr. č. 13: Logo 2 - Zdroj: <http://www.mzh.cz/>

Obr. Č. 14: Logo 3 - Zdroj: <http://www.vspj.cz>

7 Závěr

Region Východní Čechy nabízí mnoho atraktivit a zajímavostí, které stojí za shlédnutí, díky tomu je dobrou lokalitou pro kongresovou turistiku. Velký vliv na celkovou spokojenost účastníků kongresové turistiky mají doprovodné programy. V tomto ohledu mají Východní Čechy rozhodně co nabídnout. Region nabízí možnost realizace velkého množství výletů a nápadů na originální doprovodné programy, které vyžaduje hlavně luxusní klientela. Vzhledem k mezinárodnímu letišti Pardubice je možné tuto destinaci nabídnout i návštěvníkům ze vzdálenějších lokalit.

Cílem bakalářské práce bylo vytvořit ucelený pohled na kongresovou turistiku ve Východních Čechách. Tato oblast zahrnuje spoustu regionů s rozličnými předpoklady pro rozvoj různých forem cestovního ruchu a tím dává organizátorům kongresového cestovního ruchu možnost výběru doprovodného programu dle jejich aktuální potřeby, vyplývající z různých charakteristik účastníků. Zejména se jedná o možnost navštívení kulturních zajímavostí a přírodních krás.

K napsání této práce byla využita primární i sekundární data, sekundární data byla čerpána především z odborné literatury a internetových zdrojů, ucelený pohled na oblast pomohly v některých případech poskytnout i různé propagační materiály získané v rámci návštěvy míst určených pro konání kongresových akcí.

V teoretické části bakalářské práce najdeme zpracování problematiky kongresové a incentivní turistiky. Jsou zde zmíněny také organizace a sdružení, které organizují kongresové akce, nebo se starají o propagaci měst a České republiky a informace o samotném průběhu kongresových akcí.

Stěžejní část praktické části bakalářské práce tvoří dotazníkové šetření, jehož cílem bylo identifikovat profil účastníka kongresové turistiky v tomto regionu. Dílčím cílem bylo zjištění úrovně jeho spokojenosti s nabízenými službami a také o jaké doprovodné služby by měl účastník zájem. Šetření bylo provedeno v několika hotelech s kongresovými prostory v dané oblasti.

Dílčím cílem práce bylo naplánovat fiktivní konferenci, která by byla reálně uskutečnitelná. Pro konferenci jsem si zvolila mikroregion Železné hory, protože

Kongresový hotel Jezerka poskytuje komplexní služby pro kongresové akce včetně doplňkových služeb.

Závěrem bych chtěla zmínit, že by bylo vhodné, zlepšit propagaci kongresových akcí a využít netradičních prostorů pro takové druhy akcí, které se účastníkům zapíší do paměti.

Doufám, že i moje práce bude mít alespoň nějaký podíl na tom, aby kongresová a incentivní turistika ve Východních Čechách vzkvétala a účastníci akcí odjížděli spokojeni, plni nových zážitků a s úmyslem vrátit se v budoucnu do místa konání i jako účastníci zcela jiných forem cestovního ruchu.

8 Informační zdroje

Literatura

- (1) Orieska Ján
Kongresový cestovní ruch. Praha 7: IDEA SERVIS, 2004. ISBN 80-85970-45-7.
- (2) Jaroslav Řehoř a kol.
Ekonomika a řízení odvětví veřejného sektoru. Praha 4: Ekopress, s.r.o., 2002. ISBN 80-86119-60-2.
- (3) PhDr. Slavomír Horák
Geografie cestovního ruchu Evropy. Pardubice: Radek Drahňý, 2006. ISBN 80-903734-1-0.
- (4) Martin Leschinger
Východní Čechy. Ústí nad Orlicí: Flétna, 2008. ISBN 978-80903652-6-1
- (5) Vladimír Pohorecký
Tipy na výlet (2): Po rozhlednách a starých hradech. Praha 3: Radioservis, a.s., 2001. ISBN 80-86212-16-5.
- (6) Vladimír Pohorecký
Tipy na výlet (5): Po rozhlednách a starých hradech. Praha 3: Radioservis, a.s., 2007. ISBN 978-80-86212-00-5.
- (7) Vladimír Pohorecký
Tipy na výlet: Po rozhlednách a starých hradech. Praha 3: Radioservis, a.s., 2001. ISBN 80-86212-10-6.
- (8) Doc. Ing. Dagmar Jakubínská, CSc.
Marketing v cestovním ruchu. Praha 7: Grada Publishing, a.s., 2009. ISBN 978-80-247-3247-3.
- (9) Martina Pásková, Josef Zelenka
Výkladový slovník cestovního ruchu. Praha: Ministerstvo pro místní rozvoj, 2002. ISBN 9788023901528.

Internetové zdroje

- (10) [Http://www.czechconvention.cz/O-nas/](http://www.czechconvention.cz/O-nas/). *Czech convention bureau* [online]. 2010 [cit. 2012-03-21]. Dostupné z: <http://www.czechconvention.cz/O-nas/>

- (11) BusinessVize. *Http://www.businessvize.cz/komunikace/marketingova-komunikace-neni-jen-reklama* [online]. 2010-2011 [cit. 2012-04-01]. Dostupné z: <http://www.businessvize.cz/komunikace/marketingova-komunikace-neni-jen-reklama>
- (11)<http://www.corporateplanners.com/flash/ctu.html>
- (13) Žďárské vrchy. *Http://old.ochranaprirody.cz/broumovsko/index.php?cmd=page&id=3683#zonovani* [online]. 2010 [cit. 2012-04-11]. Dostupné z: <http://old.ochranaprirody.cz/broumovsko/index.php?cmd=page&id=3683#zonovani>
- (14) Agentura ochrany přírody a krajiny ČR. *Http://old.ochranaprirody.cz/* [online]. 2010 [cit. 2012-04-11]. Dostupné z: <http://old.ochranaprirody.cz/>
- (15) Východní Čechy. *Http://www.vychodni-cechy.info* [online]. 2011 [cit. 2012-04-22]. Dostupné z: <http://www.vychodni-cechy.info>
- (16) Mineralfit. *Http://www.mineralfit.cz/clanek/dovolena-u-vody-vychodni-cechy* [online]. 2012 [cit. 2012-04-22]. Dostupné z: <http://www.mineralfit.cz/clanek/dovolena-u-vody-vychodni-cechy>
- (17) Hotely.cz. *Http://www.hotely.cz/* [online]. 2012 [cit. 2012-04-22]. Dostupné z: <http://www.hotely.cz/>
- (18) Nové Hradky. *Http://www.nove-hrady.cz/zamek/index.php* [online]. 2011 [cit. 2012-04-22]. Dostupné z: <http://www.nove-hrady.cz/zamek/index.php>
- (19) Kongresové, výstavní a společenské centrum Aldis. *Http://www.aldis.cz/sluzby.html* [online]. 2007 [cit. 2012-04-22]. Dostupné z: <http://www.aldis.cz/sluzby.html>
- (20) Asociace turistických informačních center České republiky. *Http://www.aticcr.cz/* [online]. 2007 [cit. 2012-04-22]. Dostupné z: <http://www.aticcr.cz/>
- (21) Kongres hotel Jezerka ***. *Http://www.hotel-jezerka.cz/* [online]. 2010-2011 [cit. 2012-04-23]. Dostupné z: <http://www.hotel-jezerka.cz/>
- (22) Pardubice. *Http://www.pardubice.eu/* [online]. 2011 [cit. 2012-04-23]. Dostupné z: <http://www.pardubice.eu/>
- (23) Mikroregion centrum Železných hor. *Http://czh.oblast.cz* [online]. 2010 [cit. 2012-04-23]. Dostupné z: <http://czh.oblast.cz>
- (24) Pernštejn. *Http://www.pernstejn.cz/* [online]. 2009 [cit. 2012-04-23]. Dostupné z: <http://www.pernstejn.cz/>

Seznam grafů

Graf číslo 1: Účast na kongresových akcích v regionu

Graf číslo 2: Návštěvnost kongresových akcí v regionu

Graf číslo 3: Důvod účasti na kongresu/ konferenci

Graf číslo 4: Přínosnost kongresu

Graf číslo 5: Porozumění výkladu a přednášek

Graf číslo 6: Přístupnost přednášejících

Graf číslo 7: Praktická využitelnost

Graf číslo 8: Důraz na témata

Graf číslo 9: Úroveň kongresu

Graf číslo 10: Ubytování

Graf číslo 11: Spokojenost se službami

Graf číslo 12: Poskytnutí doprovodných služeb

Graf číslo 13: Výběr doprovodných služeb

Graf číslo 14: Věk

Graf číslo 15: Pohlaví

Graf číslo 16: Trvalé bydliště

Graf číslo 17: Dosažené vzdělání

Graf číslo 18: Hrubý příjem v Kč

Obrázky

Obrázek číslo 1: divadelní uspořádání

Obrázek číslo 2: školní uspořádání

Obrázek číslo 3: stolní uspořádání

Obrázek číslo 4: U uspořádání

Obrázek číslo 5: Konferenční uspořádání

Obrázek číslo 6: Konferenční uspořádání

Obrázek číslo 7: Banketové posezení

Obrázek číslo 8: Foto hotelu

Obrázek číslo 9: Pardubický zámek

Obrázek číslo 10: Sečská přehrada

Obrázek číslo 11: Pardubický pivovar

Obrázek číslo 12: Logo 1

Obrázek číslo 13: Logo 2

Obrázek číslo 14: Logo 3

Mapy

Mapa číslo 1: Východní Čechy

Mapa číslo 2: Trasa Seč – Lichnice

9 Přílohy

Příloha A – Dotazník

Příloha B - Mapy

Příloha B1 – Mapa Východních Čech

Příloha B2 – Mapa Východních Čech

Příloha C - Obrázky

Obrázek číslo 1: Krkonoše

Obrázek číslo 2: Český ráj - Trosky

Obrázek číslo 3: Adršpašsko-Teplické skály

Obrázek číslo 4: Hradec Králové

Příloha A – Dotazník

Milí tazatelé!

Obracím se na Vás s prosbou vyplnění mého dotazníku. Jeho výsledky budou sloužit k výzkumu mé bakalářské práce. Cílem práce je zjistit profil účastníka kongresové turistiky v turistickém regionu Východní Čechy. Na základě výsledků vytvořím grafické znázornění a ucelený závěr o tomto druhu turistiky v daném regionu a jejich účastnících. Zaručuji, že výsledky budou anonymní a budou použity pouze k mému výzkumu.

1. Jste účastníkem kongresu/ konference?				
ano	ne			
2. Jak často navštěvujete tyto akce?				
1x za půl roku	1x za rok	více krát	méně krát	
3. Z jakých důvodů jste navštívil tento kongres/konferenci?				
zájem	zaměstnání	nový výzkum	jiné.....	
4. Vnímáte kongres jako přínosný?				
1 zcela souhlasím	2	3	4	5 nesouhlasím
5. Úroveň přednášek a srozumitelnost výkladu?				
1 vysoká	2	3	4	5 nízká
6. Přístupnost přednášejících, ochota zodpovídat otázky?				
1 vysoká	2	3	4	5 nízká
7. Praktická využitelnost nabytých zkušeností?				
1 vysoká	2	3	4	5 nízká
8. Téma, na která by měl být kladen větší důraz?				
nejsou	jsou			
Pokud ano, jaká?				
9. Celková úroveň kongresu?				
vynikající	velmi dobrá	dobrá	ucházející	špatná

10. Ve kterém hotelu jste ubytován/a?				
.....				
11. Byl/a jste spokojen/a se službami hotelu?				
ano		ne		
Pokud ne, s čím?				
12. Byly Vám poskytnuty doprovodné programy?				
ano		ne		
13. Pokud ano, jakých jste se zúčastnil/a?				
.....				
14. Váš věk?				
20-30 let	30-40 let	40-50 let	50 a více let	
15. Pohlaví?				
muž	žena			
16. Vaše trvalé bydliště se nachází v regionu Východní Čechy?				
ano		ne		
Pokud ne, v kterém jiném regionu?				
17. Jaké je Vaše nejvyšší vzdělání?				
základní	SOU	SŠ/SOŠ	VOŠ	VŠ
18. Sektor, ve kterém pracujete?				
.....				
19. Do jaké kategorie spadá Váš hrubý příjem (v Kč)?				
do 20 000	20-30 000	30-40 000	40-50 000	50 000 a více

Děkuji za Vaši ochotu!

Kateřina Jursová

Kontakt v případě dotazů : k.jursova@email.cz

Příloha B1 – Mapa Východních Čech



Zdroj: <http://czech.republic.cz/encyklope> 1

Příloha B2 – Mapa Východních Čech s památkami



Zdroj: <http://www.vychodni-cechy.info/men>

Příloha C

Obrázek číslo 1: Krkonoše



Zdroj: <http://itras.cz/krkonose/galerie/4264/>

Obrázek číslo 2: Český ráj - Trosky



Zdroj: <http://www.hrad-trosky.cz/apolena>

Obrázek číslo3: Adršpašsko-Teplické skály



Zdroj: <http://www.ruffer.cz>

Obrázek číslo 4: Hradec Králové



Zdroj: <http://libri.cz>