

VYSOKÁ ŠKOLA POLYTECHNICKÁ JIHLAVA

Katedra cestovního ruchu

Příprava a realizace florbalového kempu

bakalářská práce

Autor práce: Eliška Dvořáková

Vedoucí práce: Mgr. Bohumír Machovec, Ph.D.

Jihlava 2021

ZADÁNÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Autor práce:	Eliška Dvořáková
Studijní program:	Ekonomika a management
Obor:	Cestovní ruch
Název práce:	Příprava a realizace florbalového kempu
Cíl práce:	Popis a fungování florbalového týmu žen klubu Prague Tigers. Plánování florbalového kempu, výběr termínu a lokality. Tvorba programu a finanční kalkulace. Vlastní průběh akce, výzkum spokojenosti účastníků. Závěrečné vyhodnocení florbalového kempu, návrhy případných úprav a změn pro další ročníky akce.

Mgr. Bohumír Machovec, Ph.D.
vedoucí bakalářské práce

RNDr. Eva Janoušková, Ph.D.
vedoucí katedry
Katedra cestovního ruchu

Abstrakt

Tato bakalářská práce se zabývá plánováním, přípravou, realizací a vyhodnocením florbalového kempu. Jedná se o zájezd se sportovním zaměřením, který je pořádán pro ženský tým florbalového klubu Prague Tigers a skupinu hokejových rozhodčích z Prahy. Práce popisuje témata finanční náročnosti, sportovního zatížení, ubytování, stravy a organizace. S využitím smíšeného výzkumu vyhodnocuje celkovou spokojenost účastníků kempu. V závěru navrhuje případné změny a vylepšení akce do dalších let.

Klíčová slova

Florbal; Sport; Volný čas; Výzkum spokojenosti; Zájezd

Abstract

This bachelor thesis deals with the planning, preparation, implementation and evaluation of a floorball camp. This is sports-based package holiday, which is organized for the Prague Tigers club's women floorball team and group of Prague hockey referees. The thesis describes the topics of financial demands, sports load, accommodation, food and organization. Using mixed research, it evaluates the overall satisfaction of camp participants. In the conclusion, it proposes possible changes and improvements on the event in the upcoming years.

Key words

Floorball; Sport; Spare time; Satisfaction research; Tour

Prohlašuji, že předložená bakalářská práce je původní a zpracovala jsem ji samostatně. Prohlašuji, že citace použitých pramenů je úplná, že jsem v práci neporušila autorská práva (ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném znění, dále též „AZ“).

Souhlasím s umístěním bakalářské práce v knihovně VŠPJ a s jejím užitím k výuce nebo k vlastní vnitřní potřebě VŠPJ.

Byla jsem seznámena s tím, že na mou bakalářskou práci se plně vztahuje AZ, zejména § 60 (školní dílo).

Beru na vědomí, že VŠPJ má právo na uzavření licenční smlouvy o užití mé bakalářské práce a prohlašuji, že **s o u h l a s í m** s případným užitím mé bakalářské práce (prodej, zapůjčení apod.).

Jsem si vědoma toho, že užít své bakalářské práce či poskytnout licenci k jejímu využití mohu jen se souhlasem VŠPJ, která má právo ode mne požadovat přiměřený příspěvek na úhradu nákladů, vynaložených vysokou školou na vytvoření díla (až do jejich skutečné výše), z výdělku dosaženého v souvislosti s užitím díla či poskytnutím licence.

V Jihlavě dne 27. dubna 2021

.....
Podpis studentky

Poděkování

Děkuji Mgr. Bohumíru Machovcovi, Ph.D. za odborné vedení, cenné rady a věcné připomínky při zpracování této bakalářské práce.

Mé poděkování patří také vedení klubu Prague Tigers, které mi poskytlo cenné informace pro vytvoření bakalářské práce. Dále děkuji organizačnímu týmu a všem dotazovaným respondentům, kteří mi věnovali svůj čas při uskutečnění výzkumu. Nakonec bych ráda poděkovala svojí rodině a kamarádům, kteří mě během studia podporovali.

Obsah

Úvod.....	12
Motivace	14
Cíl práce	14
1 Teoretická část	15
1.1 Definice klíčových pojmů	16
1.1.1 Zájezd.....	16
1.1.2 Volný čas	17
1.1.3 Sportovní cestovní ruch a sportovně-rekreační služby	17
1.1.4 Ubytovací služby a stravování	18
1.2 Mělnicko – cílová lokalita.....	19
1.2.1 Pozoruhodnosti	20
1.3 Florbal	23
1.3.1 Historie světového florbalu.....	24
1.3.2 Florbal v České republice	25
1.4 Prague Tigers	27
1.4.1 O klubu	27
1.4.2 Ženský tým Prague Tigers	28
1.4.3 Florbalové kempy v klubu	29
1.5 Hokejoví rozhodčí – spoluúčastníci akce.....	31
1.6 Metodologie	33
1.6.1 Plánování	33
1.6.2 Kvantitativní výzkum	34
1.6.3 Kvalitativní výzkum	35
1.6.4 Smíšený výzkum.....	35
2 Praktická část	37
2.1 Plánování florbalového kempu	38

2.1.1	Výběr termínu a lokality	39
2.1.2	Ubytování a stravování	40
2.1.3	Sportoviště	42
2.1.4	Tvorba programu	43
2.2	Finanční kalkulace	46
2.2.1	Kalkulace 2019	47
2.2.2	Kalkulace 2020	49
2.2.3	Doprava.....	52
2.3	Vlastní průběh akce.....	53
2.3.1	Zahájení kempu.....	53
2.3.2	Organizační překážky	54
2.3.3	Ukončení kempu	54
2.4	Výzkum spokojenosti účastníků	56
2.4.1	Služba Survio	57
2.4.2	Způsoby uskutečnění výzkumu	58
2.4.3	Dotazníkové šetření	58
2.4.4	Segment stravování.....	59
2.4.5	Segment ubytování	61
2.4.6	Segment sport	62
2.4.7	Segment organizace	63
2.4.8	Nestrukturovaný rozhovor	65
2.5	Vyhodnocení florbalového kempu.....	68
2.6	Návrhy na úpravy a změny	70
	Závěr	72
3	Citovaná literatura.....	75
4	Elektronické zdroje	76
	Přílohy.....	79

Seznam obrázků

Obrázek 1 - Letecký pohled na město Mělník [27]	20
Obrázek 2 - Zámek Mělník [28]	21
Obrázek 3 - Skleněná deska na náměstí v Mělníce [21]	21
Obrázek 4 - Ukázka herní pozice „brankář“ [3]	24
Obrázek 5 - Ukázka herní pozice "obránce" [3]	24
Obrázek 6 - Ukázka herní pozice "útočník" [3]	24
Obrázek 7 - Ukázka ze hry [3]	25
Obrázek 8 - Logo klubu Prague Tigers [22]	28
Obrázek 9 - Poměr žen a mužů [25]	58
Obrázek 10 - Věkové složení účastníků florbalového kempu [25]	59
Obrázek 11 - Spokojenost účastníků s chutí nabízených pokrmů [25]	60
Obrázek 12 - Hodnocení vybavení pokojů a chatky [25]	61
Obrázek 13 - Vyjádření účastníků ke vzdálenosti mezi sportovišti [25]	62
Obrázek 14 - Návrhy kulturního programu na Mělníce [25]	64
Obrázek 15 - Finanční náročnost florbalového kempu [25]	64

Seznam tabulek

Tabulka 1 - Harmonogram dne	45
Tabulka 2 - Přehled cen za stravu a ubytování	47
Tabulka 3 - Přehled sportovišť 2019-2020	47
Tabulka 4 - Ceny pronajatých sportovišť v roce 2019	48
Tabulka 5 - Ceny pronajatých sportovišť v roce 2020	50
Tabulka 6 - Připomínky účastníků k podávaným pokrmům	60
Tabulka 7 - Výše nákladů pro jednotlivce za celý kemp ve dvou po sobě jdoucích letech	70

Seznam příloh

Příloha A – Vymezení NS Mělník – Chloumek ([https://mapy.cz/ turisticka? x=14.5046125&y =50.3764102&z=15&l=0&source=base&id=2130200](https://mapy.cz/turisticka?x=14.5046125&y=50.3764102&z=15&l=0&source=base&id=2130200))

Příloha B – Soupiska z první sezóny dorostenek Athletics Praha, dnešní Prague Tigers (archiv Prague Tigers)

Příloha C – Tabulka výsledků z první sezóny dorostenek Athletics Praha, dnešní Prague Tigers (archiv Prague Tigers)

Příloha D – Ukázka z elektronického dotazníku (první stránka) s využitím služby Survio (<https://my.survio.com/W7A3N1H3U3O9Y9R2V6V2/builder>)

Příloha E – Ukázka z elektronického dotazníku (segment strava) s využitím služby Survio (<https://my.survio.com/W7A3N1H3U3O9Y9R2V6V2/builder>)

Příloha F – Ukázka z elektronického dotazníku (segment strava) s využitím služby Survio (<https://my.survio.com/W7A3N1H3U3O9Y9R2V6V2/builder>)

Příloha G – Ukázka z elektronického dotazníku (segment organizace) s využitím služby Survio (<https://my.survio.com/W7A3N1H3U3O9Y9R2V6V2/builder>)

Příloha H – Ukázka z elektronického dotazníku (segment organizace) s využitím služby Survio (<https://my.survio.com/W7A3N1H3U3O9Y9R2V6V2/builder>)

Příloha CH – Připomínky respondentů ke snídaním (Vlastní zpracování, 2021)

Příloha I – Odpovědi respondentů k otázce týkající se změn do dalších ročníků (Vlastní zpracování, 2021)

Seznam použitých zkratk

ČR	Česká republika
CHKO	chráněná krajinná oblast
m	metr
km	kilometr
ha	hektar
hod.	hodin
tzv.	tak zvaně
tzn.	to znamená
atd.	a tak dále
např.	například
VŠE	Vysoká škola ekonomická v Praze
PH+SČ liga	pražská + středočeská liga
IFF	International Floorball Federation (Mezinárodní florbalová federace)
Kč	korun českých
GJP	Gymnázium Jana Palacha
HČJ	herní činnosti jednotlivce

Úvod

Vybraným tématem pro tuto bakalářskou práci je „*Produkt cestovního ruchu zaměřený na sportovně rekreační aktivity*“. Jak z názvu vyplývá půjde o propojení produktu cestovního ruchu a sportu. Florbalový kemp je ve skutečnosti zájezd spadající do oblasti sportovního cestovního ruchu.

Toto téma jsem si vybrala z důvodu mého blízkého vztahu ke sportu a možnosti využít nasbírané zkušenosti a poznatky ze zažitých sportovních soustředění. Již na střední škole jsme se spolužačkou uspořádaly víkendové soustředění pro školní florbalové družstvo. Dále jsem se deset let pohybovala v různých úrovních českého softballu. Mé sportovní začátky jsou spojeny s fotbalem, házenou a tenisem. Zpracovávaný florbalový kemp je součástí letní přípravy dvou skupin sportovců. Prvním z nich je ženský tým Prague Tigers, ve kterém jako hráčka již šest let působím. Druhou část tvoří skupina hokejových rozhodčí spadající pod hlavní město republiky – Prahu.

Bakalářská práce je standardně rozdělena do dvou základních částí.

V teoretické části se budu zabývat především vymezením klíčových pojmů, kterými jsou zájezd, volný čas, sportovní cestovní ruch, sportovně-rekreační služby, ubytovací služby a stravování. Dále uvedu charakteristiku okresu Mělník a podrobněji se zaměřím na samotné město Mělník, které je cílovou lokalitou realizovaného florbalového kempu. Následně představím sport florbal. Od historie, přes současný trend tohoto sportu se dostanu až k jeho stručnému výkladu pravidel. Poté se budu věnovat florbalovému klubu Prague Tigers. Po interpretaci jeho vývoje a působení ženské složky, se pozastavím nad tradicí konání letních soustředění uvnitř celé organizace. Zakončení této části bude o skupině hokejových rozhodčích a metodologii použitých postupů.

V praktické části nejprve vyobrazím postup při plánování florbalového kempu a tvorbu jeho programu. Dále se budu věnovat finanční kalkulaci celé akce. Porovnáím výši nákladů ze dvou po sobě jdoucích let. Průběh soustředění přiblížím v samostatné kapitole. Zásadní událostí v této části bude výzkum spokojenosti účastníků. K němu využiji metod smíšeného výzkumu. Studii rozdělím do 4 segmentů – stravování, ubytování, sport a organizace. Z uvedeného bádání poté vyberu zajímavé otázky, na které zaměřím svůj zájem, a kromě toho je využiji při rozhovoru s hlavním organizátorem. Výsledky studie použiji jako základní materiál pro závěrečné vyhodnocení florbalového

kempu. V tomto zhodnocení upotřebím mé dosavadní zkušenosti, které budu interpretovat. Na úplný závěr sdělím návrhy na úpravy a změny v jednotlivých segmentech. Bakalářskou práci zakončím svým plánem o převzetí organizace florbalového kempu.

Motivace

Téma bakalářské práce jsem si zvolila především proto, že ke sportu obecně mám velice blízký vztah. Věnuji se mu od předškolního věku. Jak jsem již v úvodu práce zmínila, za svůj dosavadní život jsem působila v několika klubech, kde jsem se věnovala různým sportům. Nejvyšší úroveň, které jsem dosáhla, byla česká softballová reprezentace. Během působení v reprezentaci jsem zažila několik domácích i zahraničních soustředění a turnajů. Tyto akce byly různě dlouhé. Setkávala jsem se s různými typy přístupů a řešení jednotlivých segmentů jejich organizace.

V dnešní době mohu říct, že po pětiletém působení v klubu Prague Tigers jsem jednou z hráčských opor jeho ženské složky. Téma „*Příprava a realizace florbalového kempu*“ jsem si zvolila z více důvodů. Florbalový kemp byl u žen výše uvedeného klubu po čtyřleté pauze obnoven. Což mě samotnou motivuje. Ráda bych pracovala na jeho udržování a zdokonalování. V následujících letech bych rovněž chtěla převzít funkci organizátora kempu.

Cíl práce

Cílem bakalářské práce je popsat plánování, realizaci a následně zjistit, zda s touto organizací byli účastníci spokojeni. Hypotézou autora práce je, že frekventanti spokojeni byli. Dále práce provede vyhodnocení uskutečněné akce. Tohoto zájezdu se zúčastnily hrající zástupkyně ženské složky klubu Prague Tigers a také skupina pražských hokejových rozhodčích. Zprvu práce popíše využití postupy při plánování samotné akce, kdy proběhlo hlasování o termínu. V další části se věnuje vybrané lokalitě a programu akce. Znázorňuje harmonogram tréninkového dne, na který navazuje vlastní průběh akce.

Dílčím cílem bakalářské práce je porovnání finanční kalkulace kempu z roku 2019 a 2020. Zaměřuje se na rozdíly v nákladech, které dále interpretuje. Na základě užití smíšeného výzkumu florbalový kemp vyhodnotí.

Druhý dílčím cílem bakalářské práce jsou návrhy možných změn a úprav do dalších ročníků florbalového kempu.

1 Teoretická část

Teoretická část se zabývá vymezením základních pojmů, které pomohou čtenáři s orientací v popisované problematice. Těmito pojmy jsou zájezd, volný čas, sportovní cestovní ruch, sportovně-rekreační služby, ubytovací služby a stravování.

Jelikož cílem práce je příprava a následná realizace florbalového kempu, je důležité vysvětlit slovo zájezd. Uskutečněné soustředění je zájezdu velmi podobné, protože splňuje jeho zákonné požadavky. Druhým pojmem je volný čas. Jeho definice je v práci z důvodu, že pro všechny zúčastněné je florbalový kemp volnočasovou aktivitou. Nikdo není profesionálním sportovcem, který by se florbalem, nebo v případě rozhodčích hokejem, živil. Bakalářská práce je zaměřená na přípravu a realizaci zájezdu se sportovním zaměřením, proto jako následující termín uvádí sportovní cestovní ruch. V neposlední řadě zmiňuje i sportovně rekreační a ubytovací služby, které byly v průběhu kempu využívány. K ubytování náleží i stravování. Jeho výklad práce rovněž obsahuje.

Dále bakalářská práce cituje základní informace o Mělnicku, které je cílovou lokalitou kempu. Pro naplánování kempu je podstatné znalost místního podnebí, geografie a kulturních hodnot zdejších památek. Právě návštěva památek Mělníka by mohla být v budoucnu součástí kempu. Tato myšlenka je více rozvedena v dalších částech práce.

Jedna z podkapitol je věnována samotnému florbalu jako sportu. Florbal je v České republice poměrně ještě dost mladou sportovní aktivitou. Z tohoto důvodu práce vyobrazuje důležité historické milníky vývoje florbalu ve světě a v ČR zvláště. Následně práce přibližuje čtenáři florbalový klub Prague Tigers. Představuje jeho vznik a vývoj. Poté popisuje totéž i u ženského týmu. Protože se florbalového kempu nezúčastnily pouze ženy, stručně představuje i druhou skupinu mužů – hokejové rozhodčí. Dále uvádí historii florbalových kempů napříč celým klubem Prague Tigers.

Teoretickou část zakončuje vysvětlením metodologie nejdůležitějších přístupů a technik, použitých v druhé, praktické části bakalářské práce.

1.1 Definice klíčových pojmů

1.1.1 Zájezd

Pojem „zájezd“ je pro tuto bakalářskou práci nejdůležitější. Proto jeho výklad uvádím jako první.

Samotná definice tohoto pojmu byla rozšířena zákonem č. 111/2018 Sb. s účinností od 1.7.2018 a je obsažena v ustanovení §1b odst. 1 zákona č. 159/1999 Sb. v následujícím znění, kde je zájezd vysvětlen jako: *„soubor alespoň dvou různých typů služeb cestovního ruchu pro účely cesty nebo pobytu, pokud:*

- a) soubor těchto služeb je nabízen jediným podnikatelem, případně je sestaven na žádost nebo podle výběru zákazníka ještě před uzavřením jediné smlouvy o zájezdu, nebo*
- b) bez ohledu na to, zda jsou uzavřeny samostatné smlouvy s jednotlivými poskytovateli služeb cestovního ruchu, jsou tyto služby cestovního ruchu*
 - 1. zakoupeny na jediné prodejním místě a zákazníkem vybrány před tím, než se zavázal k úhradě jejich ceny,*
 - 2. nabízeny, prodávány nebo účtovány za celkovou cenu,*
 - 3. inzerovány nebo prodávány s označením „zájezd“ nebo s podobným označením,*
 - 4. sestaveny po uzavření smlouvy, která opravňuje zákazníka k výběru z různých typů služeb cestovního ruchu, nebo*
 - 5. zakoupeny od jednotlivých poskytovatelů služeb cestovního ruchu prostřednictvím online rezervačního systému, při kterém podnikatel, s nímž je uzavřena první smlouva, předá jméno, platební údaje a elektronickou adresu svého zákazníka dalšímu podnikateli a s tímto podnikatelem je uzavřena smlouva o další službě cestovního ruchu do 24 hodin po potvrzení rezervace první služby cestovního ruchu. [18]*

Výše vyjmenovaná kritéria jsou alternativní. To znamená, že pokud je splněno alespoň jedno, pak se jedná o zájezd. Samozřejmě několik zájezdů splňuje více kritérií

nabízených služeb (mají označení zájezd a nabízí je za celkovou cenu), ale nemusí to být pravidlem.

Proto je důležité uvést typy služeb cestovního ruchu, poněvadž soubor alespoň dvou různých typů služeb tvoří zájezd. Dle zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, existují dohromady čtyři typy služeb cestovního ruchu. Jsou to následující: doprava zákazníka, ubytování, nájem automobilu a jiné služby. Jinou službou může být například prodej vstupenek na kulturní nebo sportovní události, prodej skipasů nebo nájem sportovního vybavení. [18]

1.1.2 Volný čas

Vysvětlování pojmu „volný čas“ může působit jako banální záležitost. Ovšem jeho umístění zde je oprávněné. Volný čas je nezbytný proto, aby se florbalový kemp mohl uspořádat v co nejvyšším počtu účastníků. Každý jedinec využívá tento čas odlišně. Jeho význam objasní následující příklady.

Jedná se o mimopracovní dobu, kdy jedinec ve společnosti nevykonává žádnou nutnou činnost. Podle jedince rozhodnutí tuto dobu využívá k oddechu, rozvoji osobnosti a také různým formám zájmových činností. (2)

Jde o časový prostor, ve kterém člověk není omezen povinnostmi vůči sobě a druhým. V tomto prostoru se tak věnuje činnostem, které si vybere na základě vlastního rozhodnutí. Takové činnosti člověka baví, dávají mu radost, uspokojují ho a nepřinášejí mu obavy ani úzkostné pocity. (3)

1.1.3 Sportovní cestovní ruch a sportovně-rekreační služby

Termín „sportovní cestovní ruch“ je pro zpracovávané téma důležitý. Realizace florbalového kempu se ztotožňuje s cestováním za sportem. Jde o produkt cestovního ruchu zaměřený na sportovně-rekreační aktivity.

Jedna z existujících definic Malé říká, že: „*sportovně orientovaný cestovní ruch zahrnuje krátkodobé či dlouhodobější pobyty se sportovní náplní, zaměřené především na udržování a posilování zdraví a prohlubování morálních a volních vlastností člověka.*“ (Malá, 2002, str. 17-18)

Sportovní cestovní ruch vzniká sjednocením pobytu v náležitém přírodním prostředí a prováděním různých sportovních aktivit. U takových aktivit je potřeba fyzická schopnost účastníků a lze je provozovat během celého roku. Mají vliv na fyzickou zdatnost, odolnost lidského organismu, a zároveň rozvíjí a posilují vlastnosti jako je vytrvalost, houževnatost, smysl pro kolektiv, odvaha apod. (5)

Následující „sportovně-rekreační služby“ jsou přímou součástí florbalového kempu a v jeho průběhu byly jejich zástupci aktivně využívány.

Sportovně-rekreační služby jsou jedny z nejvíce významných z hlediska účasti na cestovním ruchu. Tyto služby umožňují využívání přírodních, ale i vybudovaných (uměle vytvořených) předpokladů, které rozvíjí sport, rekreaci a turistiku. Vše je propojeno s využitím volného času k aktivnímu odpočinku, který obsahuje i fyzickou zátěž, což utváří opak ke stereotypnímu životu. (5)

1.1.4 Ubytovací služby a stravování

Ubytování jako jeden z typů služeb cestovního ruchu je velice dobrým obchodním partnerem se stravováním, které je podstatnou součástí produktu cestovního ruchu. Oba prvky umí fungovat a splňovat svoji funkci oddělně, ale společně pracují ještě lépe a zpříjemňují tak účastníkům cestovního ruchu požitky z celého produktu. Jejich podstatu ujasní následující odstavce.

Ubytovací služby slouží účastníkovi cestovního ruchu k tomu, že mu umožní ubytovat se mimo místo obvyklého pobytu, a to včetně uspokojení jeho dalších potřeb, které jsou s ubytováním spojeny. (2)

Stravování je spojeno s uspokojením potřeby výživy jedince. Prostřednictvím stravovacích služeb lze tyto potřeby uspokojit. Takové služby jsou nezbytnou součástí produktu cestovního ruchu a poskytují je společnosti, které jsou pro tento účel zřizovány. Řadí se mezi ně restaurace, rychlá občerstvení a další typy, které bývají součástí ubytovacích zařízení, nemocnic, škol, firem atd. Na taková místa není přístup obyvatelstvu nijak omezen. Naopak jsou k dispozici rozsáhlé veřejnosti. (2)

1.2 Mělnicko – cílová lokalita

Vybranou cílovou lokalitou se stalo město Mělník, nacházející se ve stejnojmenném okrese. Pro plánování akce bylo nezbytné získat základní vědomosti o oblasti Mělnicka, ve které se kemp uskutečnil.

Území okresu Mělník se nachází v severní části Středočeského kraje. Stejnojmenné okresní město ležící nad soutokem řek Labe a Vltavy je přibližně 32 km vzdálené od hlavního města Prahy. (9) Tyto aspekty oblasti severočeského Mělnicka hrály zásadní roli při výběru cílové lokality pro konání florbalového kempu.

Okres Mělník tvoří 69 obcí, z nichž 7 má statut města. Jedním z nich je i samotný Mělník s 19,5 tisíci obyvatel. Mělník je druhým nejmenším středočeským okresem. Většinu jeho území tvoří zemědělská půda a zbytek převážně lesy. [11]

Krajina na Mělnicku byla vytvořena především druhotnými křídovými útvary. Velkou část území na jihozápadě tohoto okresu tvoří nížina, kterou mimo jiné ohraničuje i podhůří Řípu. Na opačné straně, tedy na severovýchodě je částečně zvlněná pahorkatina s několika údolími a skalnatými roklemi v pískovcové krajině. (9)

I přesto, že se cílová lokalita nachází v nížinné oblasti, samotné centrum města Mělník se nachází na kopci, kde je náměstí, zámek a přilehlé vinice.

V mělnickém průmyslu dominují chemické obory a výroba energie. Tyto skutečnosti dostávají celý okres mezi ty nejvíce postižené oblasti středních Čech. Jde především o kvalitu životního prostředí, která je v této oblasti velice oslabována. V řadě ukazatelích patří tato oblast k nejhorším v celé zemi. Světlem na konci tunelu jsou oblasti zasahující do CHKO Kokořínsko. Zde je životní prostředí relativně dobré díky lesnatým porostům. [11]



Obrázek 1 - Letecký pohled na město Mělník [27]

1.2.1 Pozoruhodnosti

Pro cestovní ruch jsou významné památky vyskytující se v cílových oblastech. V okrese Mělník je takových pamětihodností mnoho. Historie některých z nich sahá až do 10. století.

Bakalářská práce se jimi zabývám i proto, že jejich využití (v podobě návštěvy) je námětem pro další ročníky florbalového kempu. Některé z nich by se mohly zařadit do jeho programu.

Celý okres nabízí známější památky jako třeba hrad Kokořín, zámek Veltrusy, zámek v Nelahozevsi, zámek v Liblicích anebo Liběchově. Město Mělník nabízí historické i novodobé stavby a úkazy. Mezi ně patří pozdně gotický chrám sv. Petra a Pavla. [11]

Další a zřejmě nejznámější je místní renesanční zámek viz Obrázek 2. Tento okresní zámek má ve svém okolí vinohrady a naleznete ho nad již zmiňovaným soutokem řek Labe a Vltavy. [11] Je velice zajímavý, původně byl totiž hradem. Jeho historie sahá až do 10. století, kdy šlo právě o kamenný románský hrad. Později po několika přestavbách byl v 16. století definitivně změněn na renesanční zámek. Ten byl v dalším století barokně upraven a jeho dnešní podoba pochází z konce 19. století.

Výše vstupného se liší v závislosti na případné vinné degustaci. Základní cena za vstup vychází na 130 Kč (pro dospělou osobu). [23]



Obrázek 2 - Zámek Mělník [28]

Pod kostelem sv. Petra a Pavla v podzemí se nachází krypta, ve které jsou pozůstatky osob již byli ve většině případů obětmi středověkých morových epidemií. [11]

Mělnickým podzemím se lze projít při jedné z prohlídek, které se konají během celého roku. Za půlhodinovou prohlídku si místní turistické centrum účtuje 60 Kč. Význam této památky je v dávné historii. Podzemí vznikalo už od konce 13. století. V jeho prostorách se nachází nejširší studna v České republice. Její průměr dosahuje 4,54 m. Nahoře, na povrchu náměstí Míru lze v dlažbě objevit skleněnou desku v kovovém rámu, která označuje místo, kde se studna nachází. [14]



Obrázek 3 - Skleněná deska na náměstí v Mělníce [21]

Poslední památkou, která není vybudována na povrchu země jsou vinné sklepy. Mělnické zámecké sklepy pocházejí ze 14. století a tvoří je celkem tři podlaží.

Prohlídky spojené s ochutnávkami zdejšího vína, včetně toho nejznámějšího vínem – Ludmilou jsou celoroční záležitostí. Cena 1,5 hod. dlouhé prohlídky s průvodcem dosahuje pro dospělého jedince výše 140 Kč. [15]

Mělnicko je propleteno turisticky značenými trasami a rovněž cyklostezkami. Mezi tyto atraktivity lze zahrnout i naučnou stezku, která se nachází 4 km od centra Mělníka viz Příloha A.

Naučná stezka Mělník-Chloumek, jenž návštěvníka seznámí s životem v lese, flórou, faunou a také lesním hospodařením je 3,6 km dlouhá. Není náročná a má 10 zastávek. Vznikla v roce 2017, čímž nahradila naučnou přírodopisnou stezku Chloumek. [19]

1.3 Florbal

Florbal patří mezi kolektivní míčové sporty. Jedná se o halový sport, který je provozován na hřišti o rozměrech 40 x 20 m. Povrch takového hřiště může být umělý nebo dřevěný. [13] Florbal je velmi podobný hokeji. Princip hry je totožný. Rozdíly jsou především v prostředí, kde se tyto sporty provozují. Základní vybavení hráčů hokeje a florbalu je také zcela odlišné. Ani výše finančních výdajů obou sportů není srovnatelná.

Na hřišti je z každého týmu při hře pět hráčů v poli, plus brankář. Celkem tedy 12 sportovců a dva rozhodčí, kteří kontrolují dodržování pravidel. (7) Jako v každém sportu mohou velmi často ovlivnit svými rozhodnutími celou hru, výkony jednotlivců i celých týmů.

Florbalová hůl, tzv. „florbalka“, je speciálně vyvinutá a podobá se holi hokejové. Vlastní ji každý hráč na hrací ploše. Vyrábí se z různých umělých materiálů, které jsou pružné a do jisté míry odolné. V dnešní době lze na trhu s florbalovým vybavením vybírat ze stovek druhů. Brankáři tuto hůl používat nesmí, je to zakázáno. Druhou nezbytnou potřebou je velice lehký míček vyrobený rovněž z umělé hmoty. [3]

Cíl hry je prostý. Vstřelit více branek, než soupeř, a to během 60 minut trvajícího zápasu. Tato jedna hodina je obvykle rozdělena do třech 20minutových částí (tzv. třetin). Čas je měřen efektivně – tzn. čistý čas. Utkání řídí již výše uvedení rozhodčí prostřednictvím signálů, které vydávají pomocí píšťalek a svými gesty. (7) V průběhu hry je dovolen tělesný kontakt, který nesmí přesáhnout jisté hranice. Ty jsou detailně popsány v samotných florbalových pravidlech vydávaných Mezinárodní florbalovou federací (IFF). Díky povolenému kontaktu a vstřeleným brankám se florbal stává divácky atraktivním sportem. [3]

Pro účely bakalářské práce jsou tato základní vysvětlení pravidel za dostačující. Představu o výše zmiňovaných termínech usnadní přiložený obrazový materiál viz následující. Obrázky 4, 5 a 6 znázorňují pozice hráčů na hřišti. Post „brankáře“, který jako jediný z hráčů nesmí používat při hře hůl. Pozice „obránce“ při jeho obranné činnosti před svojí brankou. Hráč v červeném dresu brání hráče v bílém. A „útočníka“, který patří na hřišti mezi nejrychlejší a pravidelně skórující hráče. Muž v červeném dresu útočí na branku týmu žlutomodrých.



Obrázek 4 - Ukázka herní pozice „brankář“ [3]



Obrázek 5 - Ukázka herní pozice "obránc" [3]



Obrázek 6 - Ukázka herní pozice "útočník" [3]

1.3.1 Historie světového florbalu

Florbal je obecně zařazován mezi sporty, jejichž historie není příliš dlouhá. Světový florbal má své kořeny v polovině 19. století v Severní Americe. Přesněji v roce 1958. V továrně na plast v Lakeville se objevil nápad na vytvoření plastové hokejky. Představeny byly pod názvem „Cosom“. Po USA se začaly vyrábět i v Kanadě. Jako první v Evropě byla Cosom představena ve Švédsku. [5]

Opravdové počátky florbalu jsou tedy přisuzovány především skandinávským zemím. Švédsku a Finsku. V 70. letech 20. století začala tato hra pronikat na povrch ve zmíněném severském žlutomodrém království. Nazývali ji „innebandy“. V sousední finské republice byl název pro florbal velmi podobný - „salibandy“. Švédské království bylo však houževnatější, a proto řídilo vývoj tohoto sportu. (7)

Finsko má na svém území sídlo celosvětové sportovní organizace IFF. Ta sdružuje florbalové svazy jednotlivých zemí. Sama organizace je členem významné organizace Sport Accord. Již desátým rokem je IFF uznávána Mezinárodním olympijským výborem. Na základě toho může usilovat o zařazení florbalu do programu Olympijských her. Což se zatím nepodařilo. [5]



Obrázek 7 - Ukázka ze hry [3]

1.3.2 Florbal v České republice

Historie tohoto sportu v Česku je mladá. Přibližně 35 let uběhlo od vzniku florbalu v ČR. První událostí, kdy se Češi setkali s florbalem byl výměnný pobyt mezi studenty pražské VŠE a studenty univerzity z Helsinek. Pobyt proběhl v roce 1984. Finové do tehdejšího Československa dovezli sadu florbalových hokejek a vyzvali místní k zápasu. Tyto hole se do Finska již nevrátily. Byly věnovány českým studentům v zájmu rozšíření florbalu. Vysokoškolští studenti Michal Bauer a Petr Chaloupka jsou

považováni za průkopníky českého florbalu. S prvními holemi hráli florbal tak dlouho, než skoro všechny hole zničili. Do roku 1991 florbalový rozkvět nepokračoval. Nové florbalové hole nebylo možné v tehdejší Československu zakoupit. [4]

Následně až bratři Vaculíkovi přivezli další výbavu ze Švédska. A tak svoji florbalovou hůl mohl opět použít i Michal Bauer. V roce 1992 měli na východě Česka v Jaroměři soustředění švýcarští Mettmensstetten Unicorns. Jejich soustředění bylo impulsem pro další krok v rozvoji tohoto sportu v republice. Marcel Pudich se postaral o to, že z Prahy dovezl florbalové vybavení do Ostravy. Tento čin odstartoval budování florbalového zázemí na východní straně republiky. Zanedlouho uspořádané turnaje na severu Moravy to potvrdily. [4]

Dalším a velice důležitým milníkem pro český florbal byl zájezd bratrů Vaculíkových do Maďarska. Z tohoto vnitrozemského evropského státu dokázali přivést první opravdové mantinely. (7) Tzn. hrazení vyrobené z umělé hmoty, která je vysoce kvalitní a pevná. Po spojení několika mantinelů vzniká stěna ohrazující hřiště. Tato stěna je 0,5m vysoká a bez ní florbal nelze hrát. [13]

Následně se začaly pořádat první oficiální turnaje a florbal v Česku začal získávat na popularitě. V roce 1993 se uskutečnil první ročník florbalové ligy. [4] Následně se florbal rozšířil po celé republice a vznikla hlavní florbalová centra. Praha, Ostrava, Liberec a Brno jsou města, kde je každoročně uspořádáno několik desítek turnajů. Haly těchto měst patří během sezóny k nejvytíženějším z celé republiky. (7)

Postupným vývojem bylo založeno několik florbalových soutěží, které lze rozdělit do devíti výkonnostních lig. V Česku existuje více než 400 oddílů a cca 2300 družstev hraje ligové soutěže. [4]

1.4 Prague Tigers

Florbalový klub Prague Tigers byl založen v roce 2000. Jde o pražský klub, jehož domácí hala se nachází v Čakovících.

Na jeho počátku byl sestaven tým nesoucí název Apollo. Tvořila jej skupina florbalových začátečníků v čele s Bohuslavem Novákem. Po pěti letech se toto mužstvo sloučilo s mužstvem FbC Ultima Praha a vznikl klub Athletics Praha. Již tehdy se začalo velmi usilovně pracovat s nejmladšími členy a dodnes práce v sekci mládež patří k převládajícím. Další změna nastala v roce 2017, kdy se klub Athletics Praha sloučil s mužským týmem Prague Vikings. Výsledkem spojení těchto dvou skupin bylo rozšíření mužské složky a nový název klubu. Od roku 2017 se Athletics Praha změnilo na dnešní Prague Tigers. [22]

1.4.1 O klubu

V klubu je stále značná pozornost věnována mládežnickým kategoriím. Počínaje rokem 2010 Prague Tigers spolupracuje s několika ZŠ v Praze. Na jedné z nich dokonce usiluje o vybudování tzv. florbalové ZŠ.

Při propojení školy a florbalu jsou důležité oba aspekty. Klub, proto dbá na to, aby bylo u mladých dodržováno motto – „škola má před sportem přednost“. Důležitý je i samotný prospěch hráčů. V případě, že prospěch hráče ve škole není dobrý musí ho hráč zlepšit. Jakmile docílí pokroku, může se vrátit do tréninkové skupiny a opět sportovat.

U nejmladších členů klubu se neklade důraz na výsledky, ale na to, aby hra děti bavila. Organizace podkládá své trenérské skupině úkoly, které se netýkají výhradně herního rozvoje. Ale mimo to má vedení snahu o to, aby trenéři u svých svěřenců probouzeli a dále budovali určité lidské hodnoty. Mezi ně patří např. zdravá sebedůvěra, respekt, čestnost a smysl pro hranice. Velice podstatným a nezbytným aspektem je zdraví dětí. Prague Tigers spolupracuje se specializovaným studiem, které pomáhá s komplexní zdravotní péčí, do které je zahrnuta i správa jídelníčku. Poskytuje tak klubu poradenství na úrovni. [22]



Obrázek 8 - Logo klubu Prague Tigers [22]

1.4.2 Ženský tým Prague Tigers

Celých 8 let od založení klubu se čekalo na vznik ženského týmu. Rok 2008 přinesl vyjma nových výzev také důležitou zprávu. Ta do tehdejšího Athletics Praha došla od slečny Adriany Benové. Obdržené sdělení obsahovalo cílevědomý popis jejího zájmu o florbal a žádost o součinnost při založení dívčího týmu. V té době slečna Benová žila v pražských Letňanech, a proto vyhledala místní klub, který v této oblasti Prahy působí. Obsah zmiňovaného sdělení se vedení klubu Athletics zalíbil. Na základě toho se představenstvo rozhodlo slečně Benové kladně odpovědět a začít budovat ženskou složku klubu. Ještě ve stejném roce začal dívčí tým pravidelně trénovat.

K okruhu dívek, které přišly s Benovou se postupně připojilo několik dalších slečen. Ty byly výsledkem náborové práce mužů hrajících v klubu. A tak se postupně utvořila skupina 14 hráček, které za Athletics Praha odehrály svoji první sezónu v letech 2009/2010, jako dorostenky viz Příloha B a Příloha C. [7]

V následujících letech tým dorostenecké soutěže opustil. Dále pokračoval v kategorii dospělých. V sezóně 2011/2012 působilo družstvo v 2. lize žen – divizi III. V této soutěži hrály ženy 2 roky. V sezóně 2013/2014 si družstvo zahrálo PH+SČ ligu žen. Následující sezóna odstartovala dlouhodobé působení v 2. lize žen – skupině 3. [9] V této soutěži hrály ženy jako Athletics Praha 3 roky a další 3 roky už jako Prague Tigers. Důvodem této změny bylo již výše zmiňované sloučení z roku 2017.

Před samotným přejmenováním klubu v roce 2016, došlo u týmu žen k v pořadí páté trenérské změně. Vladimír Jambor přijal nabídku, kterou pro svoji osobu proměnil ve výzvu. Jeho dlouhodobý cíl je vybudování dobře fungujícího, silného týmu žen, který bude ozdobou klubu. Částečně byl tento cíl již naplněn. Nutno říct, že Jamborovo odhodlání posouvá stanovené cíle ještě dál. Nadále s družstvem žen pracuje a rozvíjí jej ve všech směrech.

Sezóna 2018/2019 byla mimořádná. Ženy Prague Tigers dokázaly postoupit do druhé nejvyšší české soutěže ve florbale žen, a sice do 1. ligy žen.

Následující sezóna 2019/2020 byla plná očekávání a motivace. Ženy v roli nováčka nastoupily k řadě výborným utkáním. Vyrovnané zápasy odehrály i s týmy z čela tabulky soutěže. V její konečné fázi ženy zvládly postoupit i do tzv. play-off. Bohužel na soupeřky z Litvínova v prvním kole nestačily a sezóna pro ženy Prague Tigers skončila.

Z důvodu celosvětové situace v souvislosti s pandemií Covid-19 se toto play-off sezóny 2019/2020 nedohrálo a soutěž byla následně ukončena. Sezóna 2020/2021 se po říjnovém přerušení do dnešního dne neobnovila.

1.4.3 Florbalové kempy v klubu

První soustředění proběhlo v létě 2001. Samotný tým mužů podnikl výpravu do malé vesnice Zbořený Kostelec, která se nachází nedaleko Týnce nad Sázavou.

Roky 2002 a 2003 byly bez soustředění. Poté se v dalším roce uskutečnil historicky první kemp v Rumburku, městě v nejsevernější části České republiky. Akce byla znovu pouze pro mužskou složku stejně jako v roce následujícím. Od léta 2006 do Rumburku jezdili nejen muži, ale přidala se i mládež, pro kterou byl tento rok začátkem dlouholeté tradice.

Dnes je zájezd do města ve Šluknovském výběžku označován jako „Tigers camp“ a účastní se ho pouze mládežnické kategorie. Jedná se o týdenní kemp plánovaný „od soboty do soboty“.

Ženy se do klubových soustředění v Rumburku zapojily od léta 2009. Do roku 2014 se zúčastnily dohromady šestkrát. Za tuto dobu dívky prošly více soutěžními kategoriemi.

Jako dorostenky se účastnily do roku 2010. Poté se posunuly do juniorek, kde působily pouhý jeden rok a následně už v soutěžích figurovaly jako ženy.

Po čtyřleté pauze, která zároveň ukončila účast žen na kempech v Rumburku přišla změna. Způsobila to v první řadě pracovní vyčerpání jednotlivých hráček, které nechtěly nebo ani nemohly obětovat týden dovolené pro sportovní soustředění. Proto byla vymyšlena alternativa - tzv. „letní příprava“. V tuto roční dobu neprobíhá hrací sezóna. Měsíce červen, červenec a srpen jsou tedy ideálním časem pro zlepšování a udržování fyzické kondice hráček. Tehdejší v pořadí čtvrtý trenér žen, plánoval letní přípravu sám a hráčky vyplňovaly tzv. „tréninkové deníky“, do kterých zaznamenávaly svoje sportovní aktivity.

V roce 2016 přišla již výše zmiňovaná změna vedení ženského týmu. S novým trenérem se změnil i koncept letní přípravy. Během léta se hráčkám věnovala kondiční trenérka. S týmem trávila pravidelně 2-4 hodiny týdně na atletickém ovále. Následující rok se pod jejím vedením uskutečnilo krátké víkendové soustředění na jihu středních Čech ve městě Sedlčany. Kondiční trenérka ukončila spolupráci s ženami v roce 2018. V tuto dobu se již nejednalo o klub Athletics Praha nýbrž Prague Tigers.

Novým kondičním trenérem se stal Ondřej Židek. Osoba, starající se o kondiční přípravu skupině hokejových rozhodčích z Prahy. A dnes lze říct, že i týmu žen Prague Tigers. Z této spolupráce mají obě strany radost a jsou spokojené. I proto stále pokračuje, neustále se vyvíjí a rozvíjí. Jedním z rozvíjejících aspektů je právě zpracovávané téma této bakalářské práce a sice tzv. kondiční soustředění neboli „florbalový kemp“.

1.5 Hokejoví rozhodčí – spoluúčastníci akce

Zástupci tohoto uskupení tvořili téměř polovinu zúčastněných na florbalovém kempu. Již třetím rokem tento oddíl s ženami Prague Tigers sdílí letní přípravu a vedoucí uvedeného oddílu je zároveň kondičním trenérem žen Prague Tigers.

Jedná se o skupinu rozhodčích, spadající pod Komisi rozhodčích pražského hokeje. Toto uskupení navazuje na dlouhou tradici, trvající více jak deset let. Hokejoví rozhodčí se pravidelně účastní florbalových a hokejových turnajů po celé republice. V Praze je dohromady celkem 200 aktivních rozhodčích. Dále skupina není nijak specificky rozdělena. Tvoří ji hlavní a čároví rozhodčí, kteří vlastní licence různých kvalifikací. V současné době je platných šest kvalifikací:

- Studium „Diplomovaný rozhodčí“ (D – nejvyšší kvalifikace);
- Licence rozhodčího I. třídy (druhá nejvyšší kvalifikace);
- Licence rozhodčího II. třídy (střední kvalifikace);
- Licence rozhodčího III. třídy (základní kvalifikace);
- Licence rozhodčího pro minihokej (M);
- Trvale platná licence rozhodčího („Licence T“). [11]

Kvalifikace II. a III. třídy má většinové zastoupení. Nicméně několik jedinců dosahuje na nejvyšší kvalifikace. Účinkují v celorepublikových soutěžích, jako jsou Tipsport extraliga, Chance liga a II. liga. Mimo jmenované soutěže jsou nominováni i do zápasů na mezistátní a mezinárodní úrovni. Tito jedinci se kromě toho účastnily florbalového kempu v Mělníce.

Jmenovitě jde např. o Tomáše Horáka, Jiřího Flégla, Petra Šimánka, Stanislava Hnáta a další.

Florbalový kemp je pro skupinu rozhodčích součástí jejich kondiční přípravy. Tu začínají každý rok v půlce měsíce dubna, kdy pravidelně 2x týdně trénují. Jde o venkovní tréninky pořádané zpravidla v úterý a čtvrtky od 18:00 hod. v pražských Letňanech. Velká část tréninkových jednotek probíhá na ovále u ZŠ Dobratická. Několik hodin pak také stráví v lesoparku Letňany, kde se využívá místního terénu.

Těchto venkovních tréninků se účastní i ženy Prague Tigers. Nezačínají v dubnu, ale většinou v květnu nebo červnu. Takto společně s rozhodčími pod vedením Ondřeje Žídka pracují až do konce srpna. Florbalový kemp je tedy pro ženy zakončením letní přípravy. Rozhodčí pokračují s tréninky až do přelomu měsíců září/říjen.

Pro hokejové rozhodčí je kemp také platformou pro nováčky, začínající v jejich řemeslu. Během pravidelných tréninků v Letňanech si zkušení rozhodčí vytipovávají jedince, kteří výborně pracují a projevují zájem o vlastní posun. Pozorují je a případně později nominují na postup do vyšších tříd kvalifikace. Důležitým aspektem je mimo morálky a nasazení také docházka na kondičních trénincích, která nesmí být nižší než 50 %. Adeptům, jenž splní vše výše uvedené je následně umožněno zúčastnit se i letního kempu, kde své schopnosti a dovednosti procvičují.

Aby kandidáti mohli získat vyšší kvalifikační třídu zúčastní se výběrových školení. Školení pro získání kvalifikace I. třídy probíhá 1x za rok v Nymburce. Termínem konání navazuje na letní kemp. Z pravidla se toto školení koná v druhé polovině srpna. Na toto školení se sjíždí z každého kraje republiky dva vybraní zástupci, kteří dostanou možnost získat vyšší kvalifikaci. Mezi hodnotící kritéria dle směrnice ČSLH č. 111 patří absolvování samotného školení, test z pravidel, bruslení a atletika. V uvedených disciplínách je nutné získat stanovený počet bodů. Tyto limity vytyčuje pořadatel školení. Získaná licence I. třídy je platná 3 roky od jejího přiznání. [3]

Dalším účastníkem kempu byl Tomáš Batěk, který je rozhodčím s kvalifikací I. třídy a zároveň člen Komise rozhodčích pražského hokeje. Mezi jeho úkoly v Komisi patří komunikace s jejím vedením a řešení podpory pro skupinu pražských rozhodčích.

Mimo účinkování v nejvyšších republikových soutěžích a zápasech na mezistátní a mezinárodní úrovni se někteří z rozhodčích stávají členy Programu rozvoje. Patří mezi ně již zmiňovaní Petr Šimánek a Stanislav Hnát a dále také Jakub Dědek. Všichni jmenovaní rozhodčí se zúčastnili i florbalového kempu, který pro ně byl součástí letní přípravy, a také přípravou před navazujícím srpnovým školením, kde se vybraní z nich ucházeli o vyšší kvalifikace.

1.6 Metodologie

Na základě stanovených cílů bakalářské práce je nutné uvést metodologii následujících postupů, které jsou v práci využívány. Zprvu práce vysvětluje, co samotná metodologie znamená. Poté interpretuje využívané postupy.

Tato vědní disciplína je založena na systematizaci, posuzování a navrhování strategií a metod výzkumu. Metodologii lze rozdělit na obecnou a speciální. Obecná se zabývá otázkami celých vědních disciplín nebo vědy samotné. Oproti tomu, u speciální metodologie se používají specifické metody pro určité disciplíny. (1)

1.6.1 Plánování

Jedná se o klíčovou činnost v procesu tvorby produktu cestovního ruchu. Proces zahrnuje nákup služeb a jejich následné sestavení do zájezdu. Druhou možností je kombinace nakoupených služeb, která nemusí požadavky zájezdu splňovat.

Pro přehled budou uvedeny hlavní podprocesy, které jsou využívány při tvorbě produktu: zmiňované plánování produktu, výběr dodavatelů, uzavření smluv s dodavateli a kompletace služeb. Pro účely bakalářské práce jsou podstatné činnosti z procesu plánování produktu. Patří mezi ně následující:

- sestavení programové náplně;
- trasování zájezdu a určení cíle zájezdu;
- sestavení časové harmonogramu;
- příprava tzv. služebního programu, který určuje množství a složení nezbytných služeb;
- stanovení služeb a jejich zajištění u dodavatelů;
- příprava kalkulace. (6)

Poslední výše uvedenou činnost z procesu plánování rozvedu blíže. V další části bakalářské práce je porovnávána kalkulace ze dvou po sobě jdoucích let. Práce proto věnuje její metodologii nejvíce pozornosti.

U kalkulace záleží na časovém harmonogramu, způsobu dopravy a smluvním zajištění ostatních služeb. Jde o stanovení vlastních nákladů a ceny na jednoho účastníka zájezdu. Předběžná kalkulace a z ní odvozená cena je vytvořená pro umístění v nabídkovém katalogu. Za tuto cenu se zájezd prodává klientům.

Výsledná kalkulace se vypočítává po uskutečnění zájezdu. V této fázi se zjišťují skutečné náklady, které se porovnávají s předběžnou kalkulací. V kalkulaci se objevují dva druhy nákladů – nepřímé a přímé. Nepřímé jsou nezbytné pro uskutečnění zájezdu a nevztahují se na počet účastníků. Patří mezi ně náklady na dopravu autokarem, speciálním letadlem, zvláštním vlakem nebo lodí. Dále mezi nepřímé náklady patří úhrada průvodce, akcí za pevné ceny a kurzovní riziko. Všechny tyto jmenované náklady je nutné uhradit i v případě neúčasti některých z účastníků. Na jednoho účastníka se rozpočítávají dělením. U přímých nákladů lze jejich výši stanovit přímo na jednoho účastníka. Pokud se osoba nemůže zájezdu zúčastnit tyto náklady je možné reklamovat nebo neplatit. Mezi takové náklady patří ubytování, stravování, vstupné, pojištění atd. (3)

1.6.2 Kvantitativní výzkum

V tomto případě jde o přístupy, které jsou podobné přírodním vědám a zakládají se na schopnosti změřit a předpovídat lidské chování. Metoda kvantitativního výzkumu používá náhodné výběry, experimenty, strukturované sběry dat s využitím testů, dotazníků nebo pozorování. S tímto druhem výzkumu bývá slučován hypoteticko-deduktivní model vědy, jehož základními body jsou: teorie, hypotéza, operační definice, měření, testování hypotézy a verifikace.

Mezi cíle této metody patří validita měření. Tu lze vysvětlit jako požadavek, aby se měřilo to, co se měřit má. Dále jde o spolehlivost. Při výzkumu prováděném na stejné věci, která se nezmění, nelze dosáhnout rozdílných výsledků. Konečným krokem je verifikace, která bývá pouze provizorní.

Kvantitativní výzkum se rozděluje do dvou forem, experimentální a neexperimentální. V té první zmiňované dochází k experimentu. Při něm dojde k záměrně vzniklé změně situace, okolností nebo zkušeností sledovaných objektů. U této formy výzkumu se nesmí nic zanedbat a příprava experimentu musí být velice pečlivá. Díky tomu nemohou být závěry pokusu ovlivněny případnými nežádoucími vlivy.

Druhá forma, neexperimentálního výzkumu je podobná. Avšak rozdíl je v tom, že nedochází k záměrné změně situace jako u formy experimentální. Samotnému výzkumu předchází často pilotní studie, které poslouží k lepšímu určení parametrů. (1)

1.6.3 Kvalitativní výzkum

Pro některé odborníky je pouhým doplňkem tradičních kvantitativních výzkumných strategií. Své postavení, které je mezi sociálními vědami rovnocenné získal tento typ výzkumu postupnou cestou. Není obecně uznávaný způsob, který by určil či provedl samotný výzkum. Někteří autoři s žádným v knihách uváděných vymezení nesouhlasí. Problémem je, že kvalitativní výzkum je poměrně široký termín. Tradiční postup zahrnuje z počátku výběr tématu a stanovení základní výzkumné otázky. Tyto záležitosti lze v průběhu výzkumu, sběru a analýzy dat upravovat nebo je dodatečně rozšiřovat. Proto je kvalitativní typ často řazen i mezi pružné výzkumy. Mimo změn v otázkách dochází v průběhu bádání k hypotézám a novým rozhodnutím, jak předem stanovený plán studie upravit a jak pokračovat v jejích dalších fázích.

Osoba provádějící takový výzkum vykonává až detektivní činnost. Její snaha je dosáhnout jakéhokoli objasnění stanovených dotazů. Při takové činnosti analyzuje veškeré získané informace, ze kterých se snaží dostat co nejvíce. Následně tyto vytěžené poznatky slouží k deduktivním a induktivním závěrům. Práce na tomto výzkumu je časově náročná. Nabyté informace se postupně analyzují. Dle výsledků rozboru se rozhoduje, zda se zjištěná data využijí nebo se začne znovu sbírat a analyzovat. (1)

1.6.4 Smíšený výzkum

Během výzkumu spokojenosti účastníků florbalového kempu bude aplikován smíšený výzkum. Níže popsanými postupy umožní docílit přesnějších výsledků bádání. Pilotní dotazník posloužil k získání prvotních informací. Zároveň odhalil nedostatky tiskopisu, které byly následně zapracovány do elektronické oficiální verze online dotazníku. Následně provedený nestrukturovaný rozhovor s hlavním organizátorem akce celou studii spolehlivě zhodnotil a potvrdil nebo vyvrátil mé zjištěné poznatky.

Smíšený výzkum je interpretován jako obecný přístup, kde v rámci jedné studie dochází k prolínání kvantitativní a kvalitativní metody. Tyto dva přístupy se mohou doplňovat. Například se nejprve použijí kvalitativní postupy a poté jeden z rozhovorů, který osobě

provádějící studii umožní zajít více do hloubky celého šetření. Dochází tak k míchání metod. Další využití smíšeného výzkumu lze znázornit na použití různých výše uvedených postupů, a to ve třech fázích. Nejprve dojde k určení problémů. Poté se shromáždí data, která se na závěr zanalyzují. Při míchání metod je dovoleno mixovat otázky, které se svou podobou mohou lišit. Některé budou uzavřené a jiné otevřené. V konečné fázi lze vybrat jakým způsobem budou data analyzována. Přijatelná je jak kvantitativní, tak kvalitativní analýza. Právě proto má smíšený výzkum několik výhod, na základě, kterých mohou být takové studie náročnější, avšak propracovanější. (1)

2 Praktická část

V praktické části se budu zabývat přípravou a realizací florbalového kempu. Jeho hlavním organizátorem byl zároveň kondiční trenér obou zmiňovaných skupin, Ondřej Žídek. Ten sestavil tříčlenný organizační tým, který společně uspořádal celou akci. Jeho dalšími členy je Jakub Zmeškal a moje osoba – Eliška Dvořáková. Jakub Zmeškal je jedním ze skupiny hokejových rozhodčích. Mimo jiné město Mělník velice dobře zná, protože pochází z jeho blízkého okolí. Moje osoba zastupovala ženský tým Prague Tigers. Získat místo v organizačním týmu bylo mou motivací. Mohla jsem porovnat a případně využít získané zkušenosti, podílet se na samotné organizaci, pozorovat průběh celé akce a ve výsledné fázi zjistit spokojenost účastníků.

Dále budu popisovat plánování florbalového kempu. Rozdělím jednotlivé fáze – výběr termínu, lokality a tvorba programu kempu. Představím zvolené ubytovací zařízení, způsob stravování a jednotlivá sportoviště, která jsou pro florbalový kemp nezbytná. Následně se zaměřím na finanční kalkulaci. Porovnáím náklady nultého ročníku s náklady florbalového kempu 2020. Zároveň budu zkoumat případné odchylky a bádát nad jejich příčinami. Mimo jiné v praktické části popíšu vlastní průběh akce, kde vyobrazím harmonogram jednoho celého dne.

Následující kapitolu věnuji provedenému výzkumu spokojenosti účastníků. Realizuji rozbor vybraných otázek a odpovědí dotazovaných respondentů. Dále znázorním výsledky bádání, které zhodnotím. Z výsledků vypracuji závěrečné vyhodnocení celé akce.

Nejdůležitější částí budou návrhy na úpravy a změny pro organizaci dalších ročníků florbalového kempu. Této problematice věnuji jednu z kapitol v závěru bakalářské práce.

Zaměřím se na pohled organizačního týmu. Součástí bude nestrukturovaný rozhovor s hlavním organizátorem akce. V samotném závěru praktické části florbalový kemp vyhodnotím a navrhnu změny či úpravy do dalších let.

2.1 Plánování florbalového kempu

Pořádání florbalového kempu začalo v roce 2019, kdy proběhl „nulový“ ročník akce. Jeho uskutečnění mělo několik cílů:

- zjistit, zda bude o akci zájem či nikoliv;
- zjistit, zda se povede naplnit určitý počet zúčastněných, čímž získá akce smysl;
- zjistit, zda jsou účastníci schopni akci ufinancovat;
- zjistit, zda akce přinese očekávaný užitek a radost.

Mimo výše uvedené cíle se s realizací letního soustředění jako další myšlenky jevily následující:

- obnovení tradice letního kempu pro ženy Prague Tigers;
- týmová teambuildingová akce;
- příležitost začlenit nováčky do týmu;
- možnost získat povědomí o fungování týmu a poznání kolektivu pro nové potenciální posily.

Většina myšlenek byla společná jak pro skupinu florbalistek, tak skupinu hokejových rozhodčí.

Výše uvedené cíle se podařilo naplnit, a proto se v následujícím roce uskutečnilo další soustředění. Ročník 2020 byl pojat jako první oficiální florbalový kemp. Při jeho plánování organizátor čerpal ze zjištěných poznatků z předchozího roku. Zároveň upravil harmonogram dle požadavků trenérů žen Prague Tigers. Samotný koncept celého soustředění v roce 2019 fungoval a pro všechny účastníky byl vyhovující. Proto byl organizačním týmem použit jako šablona pro následující kemp.

Zároveň u mé osoby nastala myšlenka využít tento proces a zpracovat jej do této bakalářské práce. Na základě této idey jsem se rozhodla přidat k organizačnímu týmu kempu. Ten moji iniciativu uvítal a ihned jsme začali pracovat na rozdělení rolí a úkolů. Během kempu v roce 2020 jsem zrealizovala výzkum spokojenosti účastníků. Prvotní dotazník mi ukázal nedostatky v prováděné studii. Později jsem zrealizovala bádání ještě jednou. Zaměřila jsem se v něm na jednotlivé segmenty. Pomocí dotazníků jsem

zjistila informace, které budou využity v příštích ročnících kempu. S mým rozhodnutím byla spojená i již v práci uvedená motivace a v konečné fázi i úmysl převzetí organizace celého kempu.

Obecně nedošlo k žádným velkým změnám. Délka kempu zůstala na 5 dnech (4 nocí). Ubytování organizátor zařídil identicky jako v roce 2019. Všichni byli ubytováni v Autocampu Mělník. Stravování ve formě plné penze tvořilo jednu z podstat akce. U tréninkových jednotek došlo k časovému posunu. Nově se v rozpisu dne objevil i tzv. kulturní program, který navazoval na večeri. Jinak harmonogram dne zůstal beze změn.

Organizátor při plánování preferoval zapsání účasti na celý kemp nebo alespoň jeho celou víkendovou část. Příjezdům na jeden den, nebo na pár tréninkových jednotek se organizátoři chtěli vyhnout. Způsobovaly pak zmatky v organizaci akce.

2.1.1 Výběr termínu a lokality

Přípravy florbalového kempu byly zahájeny na konci ledna roku 2020. V tuto dobu byla prioritní volba termínu, ve kterém se kemp posléze uskutečnil.

V roce 2019 byly organizátorem navrženy 3 termíny, o kterých se hlasovalo prostřednictvím ankety. Jednalo se o termíny v letním období roku. Od druhé poloviny července až po začátek srpna. S nejvíce hlasy vyhrál první termín, od středy 17. července do neděle 21. července 2019.

V následujícím roce 2020 se hlasovalo pouze mezi dvěma termíny v červenci. I proto, že o srpnovou možnost nebyl žádný zájem. Celkově přislíbilo svoji účast na kempu 35 osob.

Po velice těsném hlasování byl vybrán opět první termín. Tentokrát od středy 15. července do neděle 19. července 2020. Výsledek hlasování neměl žádné zásadní dopady na plánovanou akci. Pro první termín hlasovalo celkem 20 osob, kdežto pro druhý 23. Z těchto 23 hlasujících bylo 12 žen. I proto byl zvolen právě dřívější termín. Plánovaná akce byla událostí určenou především pro hráčky Prague Tigers. Někteří zájemci o termínu nehlasovali, protože jim vyhovovaly oba dva termíny. Z celkových 35 se jednalo o 12-15 osob bez vyjádření.

Cílová lokalita byla zachována z předchozího ročníku. Město Mělník, nacházející se ve stejnojmenném okrese, bylo organizátorem zvoleno z několika důvodů. Prvním je

vzdálenost mezi Prahou a Mělníkem. Prague Tigers je pražským klubem. Pro většinu účastníků kempu bylo město v relativně blízké vzdálenosti od Prahy jedním z hlavních faktorů při rozhodování, zda se kempu zúčastnit. Druhým důvodem byla dostupnost potřebných sportovišť na Mělníce. Tento argument byl rovněž velice podstatným. Jakmile se na Mělníce podařilo zajistit adekvátní ubytování pro velkou skupinu lidí bylo rozhodnutí jasné. Třetí hlavní příčinou mělnické volby byla dobrá dopravní dostupnost města.

Do Mělníku se lze dostat nejrychleji osobním automobilem. S využitím dálnice D8 cesta z Prahy na Mělník zabere necelých 40 minut. Trasa vedená mimo dálnici využívá silnic nižší třídy a zabere pochopitelně více času. Dále jsou na Mělník zavedeny autobusové i vlakové spoje.

2.1.2 Ubytování a stravování

Jak vysvětluji výše, ubytování pro všechny účastníky, včetně organizátora a trenérů bylo zařízeno v Autocampu Mělník, jenž sídlí na adrese Klášterní 3906, 276 01 Mělník. [2]

Jde o kemp, který je moderně zařízen a jeho rozloha dosahuje 4 ha. Tato plocha se nachází nedaleko samotného centra města. Majitelé jeho provozováním pokračují a udržují 40let trvající tradici kempování na soutoku řek Labe a Vltava. Jejich kemp je nejnavštěvovanějším kempem na Kokořínsku u Prahy, a díky své rozloze i tím největším v uvedené oblasti. [2]

Ubytovací zařízení disponuje 80 karavanovými stání s el. přípojkou, ubytováním s 240 lůžky, Wi-fi free připojením a úschovnou kol. Dále je vybaveno centrálním sociálním zařízením, kde jsou sprchy s teplou vodou na žetony. Pro vozíčkáře je zde také specifická sprcha a WC. Ubytovací možnosti jsou rozsáhlé. Umožňují jak celoroční, tak i sezónní ubytování. V nabídce jsou následující typy:

- Bungalov malý/Bungalov velký,
- Pokoj terasa,
- Motel,
- Chata,

- Obytný sud,
- Unimo,
- Karavanové a stanové stání. [1]

Uvnitř 4 hektarového areálu je minigolf, dětské hřiště a také stoly na stolní tenis. Ubytováním ale i veřejnosti je k dispozici restaurace Restaurant Camp, ležící v areálu za hlavním vjezdem. Z nabídky hotových jídel lze vybírat mezi tradičními i místními pokrmy. Občerstvení nabízí během celého dne. Maso provozovatelé podniku odebírají od lokálních chovatelů a v kuchyni si zakládají na používání čerstvé zeleniny.

V těsné blízkosti patnácti metrů od kempu je městské koupaliště. Nejbližší nákupní možnosti jsou v docházkové vzdálenosti (5 minut od vjezdu do areálu). Jsou jimi zástupci obchodních řetězců Kaufland a TESCO. [1]

Pro florbalový kemp bylo zvoleno jedno ze sezónních ubytování a sice typ „Unimo“. Jde o samostatně stojící budovu, která nabízí 30 lůžek. Řešení uvnitř objektu je následující. 15x2-lůžkový pokoj, velká společenská místnost s TV a lednicí, nechybí WC a sprchy společné na konci chodby objektu, které jsou oddělené pro dámy a pány. [1]

Stravování bylo zajištěno formou plné penze (snídaně, oběd, večeře). Konzumace probíhala ve výše uvedené restauraci. V prostorách restaurace, byla vždy vyhrazena část stolů pro účastníky florbalového kempu.

Snídaně probíhaly výhradě uvnitř restaurace. V nabídce se objevovaly základní druhy potravin. Pečivo (chleba, houska, rohlík, vánočka), máslo, salám nebo šunka, plátkový sýr, džem, kukuřičné lupínky různých druhů, mléko, jogurt. Také teplá jídla jako míchaná vejce a párky. K dispozici byl kečup a hořčice. Nápoje zastupovaly čaj, voda a džus. Šlo tedy o kontinentální snídani. Např. káva nebyla součástí snídaně. Ti, kteří ji vyžadovali, mohli si ji objednat na baru restaurace. Tyto výdaje mimo základ plné penze hradili účastníci sami.

Obědy byly podávány uvnitř v prostorách stravovacího zařízení, anebo venku na terase. Záleželo na obsazenosti restaurace. Večeře probíhaly vždy uvnitř. Každý den během snídaně si frekventanti vybírali z nabídky 3-4 jídel oběd a nabídky 2 jídel večeři. Svůj

výběr vždy písemně zaznamenali na mnou vytvořený seznam. Ten mezi účastníky koloval a následně podlehl mé kontrole.

Dohlížela jsem, zda souhlasí počet jídel s počtem účastníků, abych mohla seznam předat obsluze restaurace. Ta se postarala o jeho splnění. Obsah a složení servírovaných pokrmů jsme upravovali dle možností tak, aby šlo o zdravou vyváženou stravu. Hlavní organizátor, jak již bylo výše uvedeno je zároveň kondičním trenérem obou zúčastněných skupin. Mimo fyzickou přípravu se snaží u účastníků rozvíjet zdravé stravovací návyky. Úpravy nabídky jídel se týkaly volby jiných druhů příloh a její doplnění o ryby. Požadovaným změnám ve složení jídel se kuchyně snažila vždy vyhovět, což jsme jako organizátoři ocenili.

2.1.3 Sportoviště

Pro potřeby kempu bylo nutné pronajmout celkem tři sportoviště. Jednalo se o venkovní hřiště s oválem, kde probíhaly tréninky tzv. suchá příprava, zimní stadion pro hokejové rozhodčí a sportovní halu pro tréninkové jednotky žen Prague Tigers.

Během let 2019-2020 byly využity následující sportoviště:

- zimní stadion Mělník,
- venkovní hřiště TJ Sokol na Mělníce,
- sportovní hala Mělník,
- sportovní hala Neratovice.

Zimní stadion Mělník využívala pouze skupina pražských hokejových rozhodčích.

Od ubytování v Autocampu je stadion vzdálen pouhých 5 minut chůze. Nachází se na adrese Klášterní 647, Mělník, což je naproti jedné ze zmiňovaných nákupních možností – Kauflandu.

Tento stadion svým vybavením splňuje klasické základní požadavky. Jeho součástí je recepce, kde se vydávají klíče od hráčských kabin. Takových kabin je v prostorách haly celkem 12. Všechny jsou vybaveny sprchami a WC. Dále je na stadionu hokejový obchod a kiosek s občerstvením. V nabídce hokejového obchodu je mimo jiné i broušení bruslí a rovněž půjčovna dámských i pánských bruslí. [29]

Skupina hokejových rozhodčích měla po dobu celého florbalového kempu k dispozici jednu vyhrazenou šatnu, kde si mohli nechat výstroj a výbavu, a to po celou dobu kempu. Mohli tak z kempu snadno docházet na své tréninkové jednotky.

Druhým využívaným sportovištěm bylo venkovní hřiště TJ Sokol na Mělníce. Nachází se necelý 1 km od Autocampu v ulici Tyršova 95, Mělník. Jedná se o víceúčelové hřiště s umělým povrchem na míčové hry, které kolem sebe má atletický ovál rovněž s umělým povrchem v délce 300 m. [17] Další prvky hřiště není pro florbalový kemp potřeba zmiňovat a blíže rozebírat.

Sportovní hala u GJP Mělník sídlící na adrese Pod Vrchem 3421, Mělník byla využívána v roce 2019. Stejně jako hokejoví rozhodčí měli pro své tréninky zařízen zimní stadion, ženy Prague Tigers potřebovaly pro své florbalové tréninky halu. Tato tělocvična je víceúčelovou sportovní halou patřící ke Gymnáziu Jana Palacha. Díky své velikosti 45x23m je vhodná i pro ty prostorově náročné sporty. Povrch tělocvičny tvoří polyuretanová sportovní podlaha. Jako v jedné z mála sportovních hal lze využít i lezeckou stěnu. Samozřejmostí jsou šatny pro sportovce a žáky gymnázia. K dispozici jsou dvě velké pro dvacet osob a dvě malé. Každá ze čtyř šaten má své sociální zařízení. [23]

Čtvrtou, a zároveň alternativou k předchozí hale byla v roce 2020 sportovní hala v Neratovicích. Tato hala byla opět určena pro tréninkové jednotky žen Prague Tigers.

Neratovická hala splňuje podmínky pro ligové turnaje. Její povrch je tvořen parketami. Rozměry celé hrací plochy jsou 45x24m. Kapacita hlediště je 620 míst, z čehož 420 k sezení. Zázemí haly disponuje 6 šatnami, které mají každá vlastní sprchy. Mimo další základní vybavení je v hale občerstvení (bufet) a také Wi-fi připojení. [6]

V obou sportovních halách měly ženy k dispozici šatny po celou dobu soustředění.

2.1.4 Tvorba programu

Program florbalového kempu byl vytvořen s ohledem na to, aby vyhovoval všem výkonnostním skupinám. Jednotlivé dny kempu měly svůj harmonogram a celá akce měla řád, který byl postaven na dodržování několika pravidel. Harmonogram byl vyvěšen na několika místech uvnitř ubytovacího objektu Unimo. Když účastníci kempu potřebovali, našli informace k danému dni na dotyčných místech. V případech, kdy

vyvěšené informace nestačily, obraceli se s dalšími dotazy na mou osobu. Společně jsme dosáhli odpovědi a vzniklé problémy vyřešili.

Rozvrh dne byl sestaven tak, že každý den obsahoval tři tréninkové jednotky. Jeden trénink věnovaný kondiční přípravě a dva tréninky v hale nebo na ledové ploše. Všechny dny začínaly ranním během tzv. výklusem a protažením. Následovala snídanež, po které byl hodinový prostor pro přípravu a přesun na první tréninkovou jednotku. Ta probíhala na venkovním hřišti. Dopolední trénink trval pro hokejové rozhodčí dvě hodiny. Pro florbalistky pouze jednu hodinu. Po hodině tréninku se ženy odebraly z venkovního hřiště na Mělníce do sportovní haly v Neratovicích. Jejich tréninková jednotka v hale trvala jednu hodinu. Poté následoval přejezd do Autocampu, kde byla dopolední část zakončena obědem.

Oblíbenou částí dne byl tzv. polední klid, na který navazovala nejdelší 3hodinová část z rozpisu dne. A sice odpolední společný program, jak uvádí níže přiložená Tabulka 1.

Tento čas byl určen pro odpočinkové relaxační aktivity. Někdo zvolil aktivní odpočinek, jiní zůstali odpočívat na pokoji. Jak jsem již uvedla, tak právě tento odpolední prostor využívali trenéři žen k rozborům videí a taktickým diskusím. Čímž svým svěřenkyním tento prostor výrazně zkrátili. Po této části následovala třetí poslední tréninková jednotka dne. Ženy vyrazily do neratovické haly. Rozhodčí se přesunuli na zimní stadion. Obě skupiny si odevdčily hodinovou jednotku, po které se postupně začaly scházet na večeri. Navazující dvou hodinový prostor byl věnován utužení kolektivu - tzv. teambuilding. Hráčky mezi sebou konverzovaly, hrály společenské hry nebo zpívaly a hrály na hudební nástroje. K tomu se přidali i hokejoví rozhodčí, kteří se starali především o zábavu. Posledním bodem rozpisu dne byla večerka, která každý den zakončila. Bohužel ne vždy byla všemi účastníky dodržena. Docházelo tak k porušování předem stanovených pravidel. Tento problém rozeberu detailněji v další části práce.

Tabulka 1 - Harmonogram dne

Čas (hod.)	Činnost
7:30 - 8:00	Výklus a protažení
8:15 - 9:00	Snídaně
10:00 - 12:00	Tréninky na venkovním hřišti (atletika, kruháče, atd.) kluci 2 hod. / holky 1hod. a poté odjezd na trénink do haly
11:30 - 12:30	Trénink hala holky (NE od 11:00)
13:00 - 13:30	Oběd
13:30 - 15:00	Polední klid
15:00 - 18:00	Společný program – bazén, beach, inline, tenis, atd.
18:00 - 19:00	Trénink hala holky (ST od 19:00, ČT, PÁ, SO, NE od 15:00) / trénink kluci led od 18:00 (ST 18:30, ČT, PÁ, SO, NE od 15:00)
19:30 - 20:00	Večeře
20:00 - 22:00	Kulturní program
22:00	Večerka

(Zdroj: Vlastní zpracování, 2021)

2.2 Finanční kalkulace

V této části bude vyobrazeno porovnání kalkulací nákladů a výdajů z nultého ročníku kempu a z prvního oficiální florbalového kempu 2020. Na začátku plánování byl organizátorem zvolen pomyslný limit 1000 Kč za osobou na 1 den. Do této částky se měly vejít všechny náklady a výdaje 1 účastníka, které tvoří strava v podobě plné penze (snídaně, oběd, večeře), ubytování a poplatky za využitá sportoviště.

Jak v roce 2019, tak v roce 2020 byly ceny za ubytování a stravování totožné. Lišily se pouze ceny za pronajatá sportoviště.

Cena za ubytování v Unimo objektu pro jednu osobu činila 220 Kč / 1 noc. Částka za stravování (plnou penzi) pro jednu osobu dosahovala 390 Kč / 1 den. Z toho snídaně stála 90 Kč, oběd a večeře 150 Kč.

Kempu se zúčastnilo celkem 37 osob. Všichni nebyli přítomni po celou dobu kempu. I přes to, kromě čtvrtku bylo nutné každý den ubytovat více než 30 osob. Kapacita ubytovacího objektu Unimo nestačila. Ten je určen právě pro 30 osob. Pro tuto situaci byly vybrány 2 chatky pro 4 osoby, bez vlastního příslušenství. Tím se tak navýšila pronajatá ubytovací kapacita na konečných 38 lůžek. Cena za ubytování v chatce pro jednu osobu činilo rovněž 220 Kč / 1 noc.

Rozpočítání jednotlivých nákladů provedl hlavní organizátor velmi pečlivě a spravedlivě. Každému účastníkovi účtoval částky za to, co skutečně na florbalovém kempu absolvoval. Vedl si podrobnou evidenci, ke které využíval aplikace Excel.

Za každý den tak organizátor získal sumy jednotlivých položek. Tzn., že jeden list evidoval stravu a ubytování. Denní součty jednotlivých jídel (snídaně, oběd, večeře) a počtu nocí jednotlivých účastníků. Na dalším listu byly zaznamenány počty, kolik osob bylo na hřišti, v hale a na ledové ploše. To vše opět za každý den.

Rozpočítání nákladů za využívaná sportoviště bylo následující. Počet tréninkových jednotek na určitém sportovišti (jednotlivce za celý kemp) byl vydělen celkovým počtem všech zúčastněných (všichni za celý kemp) a následně vynásoben celkovou částkou, která byla za dané využití sportoviště zaplácena (za celý kemp). Viz níže.

Florbalový kemp začal ve středu večer a skončil v neděli odpoledne. Tzn., že 3 celé dny a dva částečně. Tyto dva dny počítám v následující kalkulaci jako jeden celý den. Pak se ze 3 celých dnů stávají 4.

Tabulka 2 - Přehled cen za stravu a ubytování

Jednotka (její zkratka)	Cena (v Kč)
Snídaně (S)	90
Oběd (O)	150
Večeře (V)	150
Ubytování v Autocampu Mělník (U)	220

(Zdroj: Vlastní zpracování, 2021)

Tabulka 3 - Přehled sportovišť 2019-2020

Sportoviště	Zkratka
Venkovní hřiště TJ Sokol na Mělníce	(VH)
Sportovní hala Mělník	(SH-M)
Sportovní hala Neratovice	(SH-N)
Zimní stadion Mělník	(ZS)

(Zdroj: Vlastní zpracování, 2021)

2.2.1 Kalkulace 2019

V tomto roce byla využívána 3 z výše představených sportovišť. Jejich hodinové sazby a počty pronajatých hodin znázorňuje Tabulka 4.

Tabulka 4 - Ceny pronajatých sportovišť v roce 2019

Sportoviště	Cena za 1 hod. využití sportoviště	Počet pronajatých hodin (celý kemp)	Celková částka (celý kemp)
Zimní stadion Mělník	1 600 Kč	5	$5 \cdot 1600 = 8\,000$ Kč
Venkovní hřiště TJ Sokol na Mělníce	145 Kč	8	$8 \cdot 145 = 1\,160$ Kč
Sportovní hala Mělník	700 Kč	7	$7 \cdot 700 = 4\,900$ Kč

(Zdroj: Vlastní zpracování, 2021)

U florbalistek výše nákladů na jeden den dosahovala **710,75 Kč**. Hokejové rozhodčí stál jeden den soustředění **804 Kč**, viz následující výpočty.

Výpočty uvedených částek

Ženy Prague Tigers (ŽPT):

$$\begin{array}{lcl}
 4x(S): 4 \cdot 90 \text{ Kč} = 360 \text{ Kč} & & \\
 4x(O): 4 \cdot 150 \text{ Kč} = 600 \text{ Kč} & \left. \vphantom{\begin{array}{l} 4x(S) \\ 4x(O) \\ 4x(V) \end{array}} \right\} & 1\,560 \text{ Kč} \\
 4x(V): 4 \cdot 150 \text{ Kč} = 600 \text{ Kč} & & \\
 4x(U): 4 \cdot 220 \text{ Kč} = 880 \text{ Kč} & &
 \end{array}$$

$$1\,560 + 880 = 2\,440 \text{ Kč}$$

$$4x(VH): \quad 4/95 \cdot 1\,160 \text{ Kč} = 49 \text{ Kč}$$

$$6x(SH-M): \quad 6/83 \cdot 4\,900 \text{ Kč} = 354 \text{ Kč}$$

$$\text{Náklady pro jednu florbalistku CELKEM} \quad 2\,440 + 49 + 354 = \underline{\underline{2\,843 \text{ Kč}}}$$

Hokejoví rozhodčí (Hr):

$$\begin{array}{lcl} 4x(S): 4 \cdot 90 \text{ Kč} = 360 \text{ Kč} & & \\ 4x(O): 4 \cdot 150 \text{ Kč} = 600 \text{ Kč} & \left. \vphantom{\begin{array}{l} 4x(S) \\ 4x(O) \\ 4x(V) \end{array}} \right\} & 1\,560 \text{ Kč} \\ 4x(V): 4 \cdot 150 \text{ Kč} = 600 \text{ Kč} & & \end{array}$$

$$4x(U): 4 \cdot 220 \text{ Kč} = 880 \text{ Kč}$$

$$1\,560 + 880 = 2\,440 \text{ Kč}$$

$$4x(VH): \quad 4/95 \cdot 1\,160 \text{ Kč} = 49 \text{ Kč}$$

$$5x(ZS): \quad 5/55 \cdot 8\,000 \text{ Kč} = 727 \text{ Kč}$$

$$\text{Náklady pro jednoho rozhodčího CELKEM} \quad 2\,440 + 49 + 727 = \underline{\underline{3\,216 \text{ Kč}}}$$

Nakonec jsem částky vydělila číslem 4 (počet dní strávených na kempu – viz výše) a výsledné sumy znázorňují výši nákladů jednoho účastníka na jeden den.

$$\text{(ŽPT)} \quad 2\,843 \text{ Kč} : 4 = 710,75 \text{ Kč}$$

$$\text{(Hr)} \quad 3\,216 \text{ Kč} : 4 = 804 \text{ Kč}$$

Celkové náklady jednoho účastníka, který se zúčastnil kempu od začátku do konce dosahovaly výše **2 843 Kč u florbalistek** a **3 216 Kč u rozhodčích**. Rozdíl činil 373 Kč.

Celkové náklady za všechny účastníky činily 71 300 Kč. Z čehož 14 060 Kč tvořily pronájmy sportovišť a zbylých 57 240 Kč strava a ubytování v Autocampu.

2.2.2 Kalkulace 2020

V loňském roce zůstaly ceny za ubytování a stravování neměnné. Změny nastaly u cen sportovišť. V případě sportovní haly došlo k obměně. Ženy netrénovaly na Mělníce, ale v Neratovicích. Dále pak využití venkovního hřiště TJ Sokola na Mělníce bylo účtován za jinou sazbu než v roce 2019. Viz Tabulka 5. Upraven byl i počet večerů. Tento rok byly celkem 3 večere. Čtvrtá, v sobotu byla v rámci návštěvy pivnice Beer & Burger Bar Němý Medvěd. Tuto večeri si účastníci hradili sami na vlastní náklady.

Jak naznačuje níže uvedená Tabulka 5, cena za pronájem v Neratovicích byla účtována ve dvou odlišných sazbách. Vyšší platila pro všední dny odpoledne a pro celé víkendy. Druhá sazba byla účtována za všední dny dopoledne.

Tabulka 5 - Ceny pronajatých sportovišť v roce 2020

Sportoviště	Cena za 1 hod. využití sportoviště	Počet pronajatých hodin (celý kemp)	Celková částka (celý kemp)
Zimní stadion Mělník	2 000 Kč	5	$5 \cdot 2\,000 = 10\,000$ Kč
Venkovní hřiště TJ Sokol na Mělníce	250 Kč	8	$8 \cdot 250 = 2\,000$ Kč
Sportovní hala Neratovice	1 350 / 1 150 Kč	7 + 2	$7 \cdot 1\,350 + 2 \cdot 1\,150 = 11\,750$ Kč

(Zdroj: Vlastní zpracování, 2021)

Při výpočtu skutečných nákladů na 1 den jednoho účastníka byl použit stejný postup jako při kalkulaci v roce 2019. U florbalistek cena za jeden den dosahovala výše **795 Kč**. Hokejový rozhodčí zaplatil za jeden den kempu **801,25 Kč**.

Výpočty uvedených částek

Ženy Prague Tigers (ŽPT):

$$\begin{array}{lcl}
 4x(S): 4 \cdot 90 \text{ Kč} = 360 \text{ Kč} & & \\
 4x(O): 4 \cdot 150 \text{ Kč} = 600 \text{ Kč} & \left. \vphantom{\begin{array}{l} 4x(S) \\ 4x(O) \end{array}} \right\} & 1\,410 \text{ Kč} \\
 3x(V): 4 \cdot 150 \text{ Kč} = 450 \text{ Kč} & & \\
 4x(U): 4 \cdot 220 \text{ Kč} = 880 \text{ Kč} & &
 \end{array}$$

$$1\,560 + 880 = 2\,290 \text{ Kč}$$

$$4x(\text{VH}): 4/119 \cdot 2\,000 \text{ Kč} = \mathbf{67 \text{ Kč}}$$

$$9x(\text{SH-N}): 9/165 \cdot 11\,750 \text{ Kč} = \mathbf{641 \text{ Kč}}$$

$$1x \text{ podíl příspěvku na náklady trenérů Prague Tigers (2 osoby)} = \mathbf{182 \text{ Kč}}$$

$$\text{Náklady pro jednu florbalistku CELKEM} \quad 2\,290 + 67 + 641 + 182 = \mathbf{3\,180 \text{ Kč}}$$

Hokejoví rozhodčí (Hr):

$$\begin{array}{l} 4x(\text{S}): 4 \cdot 90 \text{ Kč} = 360 \text{ Kč} \\ 4x(\text{O}): 4 \cdot 150 \text{ Kč} = 600 \text{ Kč} \\ 3x(\text{V}): 4 \cdot 150 \text{ Kč} = 450 \text{ Kč} \end{array} \quad \left. \vphantom{\begin{array}{l} 4x(\text{S}): 4 \cdot 90 \text{ Kč} = 360 \text{ Kč} \\ 4x(\text{O}): 4 \cdot 150 \text{ Kč} = 600 \text{ Kč} \\ 3x(\text{V}): 4 \cdot 150 \text{ Kč} = 450 \text{ Kč} \end{array}} \right\} 1\,410 \text{ Kč}$$

$$4x(\text{U}): 4 \cdot 220 \text{ Kč} = 880 \text{ Kč}$$

$$1\,560 + 880 = \mathbf{2\,290 \text{ Kč}}$$

$$4x(\text{VH}): 4/119 \cdot 2\,000 \text{ Kč} = \mathbf{67 \text{ Kč}}$$

$$5x(\text{ZS}): 5/59 \cdot 10\,000 \text{ Kč} = \mathbf{847 \text{ Kč}}$$

$$\text{Náklady pro jednoho rozhodčího CELKEM} \quad 2\,290 + 67 + 847 = \mathbf{3\,204 \text{ Kč}}$$

Následně jsem získané částky opět vydělila číslem 4 (viz výše) a dostala jsem náklady jednoho účastníka na jeden den.

$$(\text{ŽPT}) \quad 3\,180 \text{ Kč}: 4 = \mathbf{795 \text{ Kč}}$$

$$(\text{Hr}) \quad 3\,204 \text{ Kč}: 4 = \mathbf{801 \text{ Kč}}$$

Celkové náklady jednoho účastníka, který se zúčastnil kempu od začátku do konce dosahovaly **u florbalistek** výše **3 180 Kč** a **3 205 Kč u rozhodčích**. Rozdíl činil pouhých 25 Kč.

Celkové náklady za všechny účastníky činily 97 160 Kč. Z čehož 23 750 Kč tvořily pronájmy sportovišť a zbylých 73 410 Kč strava a ubytování v Autocampu.

Nutno podotknout, že ne všichni účastníci byli na florbalovém kempu přítomni celou dobu. Jednotlivcům byly vždy rozpočítány náklady tak, aby zaplatily za dobu, kterou na akci strávili. Nebyla stanovena žádná paušální cena stejná pro všechny.

2.2.3 Doprava

Další položkou je samozřejmě doprava. Slovo samozřejmě používám proto, že z hlediska cestovního ruchu a tvorby zájezdu jde o velice potřebnou a až nezbytnou součást. V případě florbalového kempu se jednalo o cesty na a z florbalového kempu a také přejezdy z Mělníka do Neratovic a zpět. Cesty mezi dvěma uvedenými městy se v roce 2020 týkaly pouze žen Prague Tigers a jejich trenérů. K přejezdům hráčky a trenéři využili svoje osobní automobily, kterými na florbalový kemp přijely. Náklady na pohonné hmoty spotřebované během cest řidiči vozidel řešili se svými spolujezdcí jednotlivě. Dojíždění způsobilo problémy, které blíže rozeberu ve výzkumné části práce.

Cestu z Prahy na kemp a zpět vyřešili účastníci vzájemnou dohodou. Ti, kteří měli k dispozici osobní automobil se domluvili s ostatními účastníky a na Mělník se přesunuli společně. Nebylo tedy na místě řešit společnou dopravu. I proto, že v roce 2020 ženy využily svá vozidla k přejezdům na halové tréninky. Společná doprava (minibusy/autobus) by byla podstatně nákladnější. Se svými vozidly byly ženy a trenéři Prague Tigers více mobilní. V roce 2019 bylo jedno vozidlo potřeba při každém kondičním tréninku na venkovním hřišti. Bez jeho využití by se na hřiště špatně dopravili věci jako medicinbaly, posilovací lano, kužely, vak s vodou, kettlebally, a další. Uvedený materiál je rovněž nutné dovézt z Prahy na Mělník. I proto je minimálně jedno vozidlo vždy potřeba, aby bylo k dispozici.

Města Mělník a Neratovice spojuje silnice č. 9. Ve směru z Mělníka vozidla projížděla obcemi Kly, Větrušice a Obříství. Před obcí Libiš odbočila na silnici č. 101, která dále nese název Mělnická. Její označení se mění za křižovatkou s ulicí Hraniční. Na Mělnickou navazuje Mládežnická. Po této silnici dojezdila vozidla do Neratovic, kde odbočila do ulice Kpt. Jaroše a zaparkovala před sportovní halou. [16]

Na Mělník se lze dostat i autobusem nebo vlakem. Pro oba, dva druhy dopravy je z Prahy zavedeno pravidelných spojů. V případě, že by vozidla nebyla k dispozici lze využít tyto alternativní možnosti.

2.3 Vlastní průběh akce

Florbalového kempu se zúčastnilo zmiňovaných 37 osob. Mezi nimi byly započtení i dva trenéři Prague Tigers, hlavní organizátor Ondřej Žídek a jeho dva spoluorganizátoři. Mimo trenéry žen se všichni ostatní zapojili do všech plánovaných aktivit.

Většina svěřenců a svěřenkyň byla přítomna od středečního večera. Pár jedinců dorazilo ve čtvrtek, někteří až na víkendovou část. Další variantou byla účast od začátku kempu, ale dřívější odjezd. I přes to každý účastník setrval na kempu minimálně dvě noci a více. Podařilo se tím naplnit požadavek organizátorů. Až na jednu výjimku nikdo na soustředění nepřijel pouze na jeden den. Výjimkou byl jeden z hokejových rozhodčích, který musel z důvodu zdravotních problémů odjet po prvním dni.

2.3.1 Zahájení kempu

Florbalový kemp započal ve středu 15.7.2020 ve večerních hodinách. Ženy zahájily soustředění první tréninkovou jednotkou v Neratovicích a muži se seznámili s ledovou plochou na zimním stadionu v Mělníce. Časovým rozvrhem se středa a neděle odlišovaly od ostatních dní. Ve středu byl posunutý čas večere. Ta se podávala v čase cca 20:30 - 21:00 hod.

Následně proběhlo rozdělení pokojů a ubytování účastníků. Tyto činnosti jsem měla na starost jako členka organizačního týmu. Účastníci utvořili dvojice, které mi jmenovitě nahlásili. Na základě toho jsem jim přidělila klíče od dvojlůžkových pokojů. Protože již první den bylo potřeba ubytovat 31 osob, čtveřice žen Prague Tigers dostala klíče od chatky. Po celou dobu kempu byly ubytovány v této chatce naproti ubytovacímu objektu Unimo, ve kterém se frekventanti dle délky účasti vystřídalí. V Unimu tak byly některé dny neobsazené pokoje.

Středeční večer byl završen krátkým setkáním ve společenské místnosti objektu Unimo. Hlavní organizátor Ondřej Žídek prohlásil kemp za zahájený a trenéři Prague Tigers představili svoji vizi pro tento florbalový kemp 2020. Samozřejmostí bylo představení společenských pravidel a řádu celé akce.

Od čtvrtka probíhal každý den až do sobotního oběda přesně podle vytvořeného harmonogramu, který znázorňuje Tabulka 1.

2.3.2 Organizační překážky

V červnu 2020 organizátoři ověřovali platnost sjednaných pronájmů sportovišť. Během této činnosti došlo k problému. Z důvodu celosvětové pandemie kolem onemocnění koronavirem (Covid-19) musel organizační tým řešit náhradu za sportovní halu u Gymnázia Jana Palacha v Mělníce. Sportovní hala u GJP byla po celý červenec uzavřena. I přes různé způsoby vyjednávání se správcem haly a ředitelem školy se nepodařilo toto sportoviště potvrdit. Proto člen organizačního týmu Jakub Zmeškal provedl průzkum alternativních řešení. Omezujícím faktorem byla potřebná velikost hrací plochy. Sportovní hala BIOS Mělník se nabízela jako vhodná náhrada. Nicméně její majitelé využili situaci kolem onemocnění Covid-19 k rekonstrukci této haly. Proto nebyla rovněž k využití. Žádná další mělnická tělocvična nesplňovala potřebná kritéria. Organizátoři hledali v blízkém okolí a došli k variantě haly v Neratovicích. Po jednání s provozovateli se podařilo halu pronajmout a problém tak vyřešit.

Díky zmiňované pandemii bylo mimo provoz i městské koupaliště, které se nachází naproti areálu, kde byli účastníci florbalového kempu ubytováni. Čímž přišli o možnost regenerace v bazénu.

Změna sportovní haly narušila ženám harmonogram dne. Přibýlo jim již uvedené cestování (2x denně) mezi městy Mělník a Neratovice. Další dopady této skutečnosti budu rozebírat ve výzkumné části bakalářské práce.

2.3.3 Ukončení kempu

První tři večery měly shodný průběh. Po tréninku všichni potkali během večere nebo později ve společenské místnosti objektu Unimo. Jakmile nastala večerka (22:00 hod.), účastníci se postupně odebrali na své pokoje k regeneraci.

Sobotní večer byl odlišný. Rozhodčí neměli svůj trénink na ledě, ale vyrazili za florbalistkami do Neratovic. Tam proti ženám Prague Tigers odehráli přátelské utkání ve florbale. V rámci tohoto utkání ženy aplikovaly některé ze svých nacvičených herních prvků. Pro jejich trenéry byla tato akce možností, jak získat částečnou zpětnou vazbou k odvedené práci během kempu. Po vzájemném změření sil se účastníci přesunuli zpět do Autocampu Mělník. Zde byl cca hodinový prostor pro přípravu na večeri.

Ta neproběhla v areálu kempu, nýbrž v centru města Mělník v pivnici Beer & Burger Bar Němý Medvěd.

Jedná se o minipivovarskou pivnici, která nabízí vynikající burgery a pivo z vlastních i lokálních sudů. Útulné prostředí a příjemná obsluha zpřijemňuje celý zážitek. [19]

Pro skupinu žen a mužů zde vytvořil rezervaci člen organizátorského týmu Jakub Zmeškal. Tento poslední večer kempu byl tedy poněkud volnější. Účastníci si mohli vybrat k večeři na co měli chuť a povolené měli i alkoholické nápoje. Samozřejmostí bylo i zrušení sobotní večerky. Následující den ráno byl vynechán ranní výklus s protažením. Frekventanti mohli déle spát a vstávat až na snídani. Ta se podávala opět od 8:15 hod. v prostorách restaurace Autocampu. Od 11:00 hod. proběhla tréninková jednotka na venkovním hřišti. Zúčastnili se ji pouze rozhodčí. Ženy ve stejný čas začínaly svůj trénink v hale v Neratovicích. Následně společně všichni v kempu poobědvali. Při té příležitosti se chopil slova hlavní organizátor. V pár větách shrnul celý florbalový kemp, poděkoval všem za účast, předvedené výkony a popřál mnoho sil do posledních hodin soustředění.

Během poledního klidu měli účastníci za úkol nabrat síly na poslední tréninkovou jednotku, sbalit si věci a připravit své pokoje k odhlášení a odjezdu. V neděli byl z programu vypuštěn odpolední čas pro společné aktivity. Místo toho se posunul začátek druhého tréninku na 15:00 hod. Poté se všichni účastníci sešli opět v Autocampu. Vyklidili své pokoje v objektu Unimo a chatky. Následně mi předávali klíče, které jsem později odevzdala na recepci Autocampu. Po tzv. check-outu se obě skupiny rozdělily do vozidel a vyrazily z Mělníka zpět do Prahy.

Organizační tým se na úplný konec rozloučil s personálem Autocampu a předběžně společně zarezervovali termín dalšího letního kempu na rok 2021. A sice 28.7. až 1.8.

2.4 Výzkum spokojenosti účastníků

Bádání o spokojenosti účastníků jsem započala již v průběhu florbalového kempu. Vytvořila jsem dotazník o čtyřech stranách. Vytiskla jsem jej a rozdala všem účastníkům kempu. Tuto verzi jsem pojala jako pilotní studii, od které jsem očekávala, že mi více vyprofiluje směr mého bádání. Mé očekávání se naplnilo. Frekventanti mi postupně během soustředění vraceli vyplněné dotazníky. Někteří z nich mi sdělili i připomínky k samotné skladbě dotazníku.

Tyto získané poznatky jsem si zaznamenala a zapracovala do druhé oficiální verze dotazníku. Tento dotazník obsahoval 6 stran a byl strukturován do čtyř hlavních segmentů. Tvořilo ho dohromady 44 otázek.

V dotazníku jsem použila uzavřené i otevřené typy otázek. Převažovaly ty uzavřené. Na většinu z nich navazoval prostor pro vyjádření připomínek respondentů. U odpovědí jsem použila typické volby jako „ano/ne“, škály o 5 stupních a u třech otázek i hodnocení pomocí výběru počtu hvězd (1* až 5* se vzestupnou tendencí hodnocení).

Výše zmiňovanými segmenty byly:

- stravování;
- ubytování;
- sport;
- organizace.

Titulní strana dotazníku obsahovala název akce s termínem, označení obou skupin účastníků, odůvodnění tvorby dotazníku, popis využití získaných informací a jejich dalšího zpracování. Samozřejmostí byl kontakt na mou osobu jako autora dotazníku. Dále nechyběla věta o zachování anonymity všech dotazovaných respondentů.

Po úvodu následovaly základní otázky ohledně pohlaví a věku účastníků. Poté navazovaly uvedené segmenty. Stravování obsahovalo otázky ohledně dostatečného výběru při snídani, velikosti porcí oběda a večeře, chutě nabízených pokrmů, kvality servisu a další. V sekci ubytování jsem se dotazovala na spokojenost s volbou Autocampu Mělník, s objektem Unimo, dvoulůžkovými pokoji, stylem sociálního zařízení a hodnocení vybavení pokojů. Oddíl sport jsem zařadila do dotazníku proto,

abych zjistila, zda účastníci zvládají fyzické zatížení v rámci 3 tréninkových jednotek. V případě zjištění nespokojenosti např. s délkou tréninkových jednotek, jejich počtem, nebo kvalitou by bylo možné tyto informace předat trenérům, kteří by se získanými poznatky mohli dále pracovat. Mezi sportovní otázky jsem zařadila i dotaz na vzdálenost mezi jednotlivými sportovišti. Čtvrtým segmentem byla organizace. Zde jsem chtěla zjistit, zda frekventanti měli dostatek informací o akci před jejím uskutečněním, jestli byli spokojeni s časovým harmonogramem dne, celkovou organizací kempu a pokud by chtěli něco do budoucna změnit měli opět vyčleněný prostor pro své připomínky. V závěru dotazníku jsem respondentům položila otázky ohledně zařazení kulturního programu do rozvrhu kempu a zda měli od florbalového kempu nějaká očekávání. V doplňujících otázkách jsem zjišťovala, o jaký typ kulturního programu by měli zájem a jaká očekávání převládala. Na konci dotazníku jsem poděkovala za jeho vyplnění a podepsala se svým jménem.

2.4.1 Služba Survio

Protože jsem hlavní část výzkumu provedla po uskutečnění akce, zvolila jsem elektronickou online podobu. Byla to jednodušší varianta. Respondenti nemuseli ručně vypisovat šest tištěných listů. Pohodlně vše zvládli ze svého počítače nebo mobilního telefonu. Rovněž jsem přihlédla k situaci kolem onemocnění koronavirem. Nebylo by ani reálné se se všemi setkat, rozdat dotazníky a následně si je vybrat na zpět. Docházelo by tím k porušování zavedených vládních opatření proti šíření výše zmíněné nemoci.

Proto jsem využila služeb jednoho z poskytovatelů online dotazování přes internet. Vybrala jsem Survio.com. Jde o nástroj, pomocí něhož lze na internetu vytvořit dotazník. Po jeho stvoření Vám automaticky vygenerován odkaz, který můžete sdílet mezi své respondenty. Tato služba je poskytována uživatelům zdarma. Oficiálně funguje Survio již 9 let. její ovládání mě zaujalo svojí jednoduchostí a přehledností. Survio nabízí řadu vzorových dotazníků a grafických šablon. Rovněž zpracování odpovědí na mě udělalo dojem. V nabídce jsou grafy, tabulky, datové soubory nebo PDF reporty. Uvedené varianty jsou ke shlédnutí zdarma, ale v případě jejich dalšího použití nebo stažení je nutné za tyto další kroky zaplatit. [24]

2.4.2 Způsoby uskutečnění výzkumu

Online dotazník byl zástupcem kvantitativního výzkumu. Z hlediska kvalitativního jsem využila nestrukturovaný rozhovor s hlavním organizátorem florbalového kempu panem Žídkem. Tento rozhovor byl uskutečněn telefonicky.

Oba způsoby, jakými jsem uskutečnila výzkum byly zvoleny z důvodu celosvětové situace kolem pandemie onemocnění koronavirem (Covid-19). Vzhledem k tomu, že takřka po celou dobu tvorby této bakalářské práce byl v České republice vyhlášen nouzový stav, nebylo vhodné riskovat porušení nastavených vládních opatření. Proto jsem zvolila online formu dotazování a rozhovor provedla telefonicky.

2.4.3 Dotazníkové šetření

Z výše uvedených čtyř segmentů dotazníku jsem vybrala otázky, u kterých byly nezajímavější a zároveň rozdílné odpovědi. Na jejich základě celou uskutečněnou akci klasifikuji a v závěru vyhodnotím.

Jak jsem již zmiňovala na většinu položených otázek navazuje otázka, spíše prostor, kde respondenti vyjadřovaly své připomínky. Celému bádání tyto poznatky pomohly k přesnějším zjištění a konečným výsledkům. Na začátku pro přehled uvedu věkové složení uchazečů a poměr žen a mužů. Také připomenou, že florbalového kempu se zúčastnilo celkem 37 osob, které byly zároveň respondenty.

Jak ukazují obrázky níže (Obrázek 9 a Obrázek 10), mezi účastníky převažovaly ženy. Věkové složení vypovídalo o tom, že většina frekventantů byla v rozmezí 18 – 23 let a 24 – 29 let. Deset osob bylo starších 30 let, avšak pouze jeden z nich přesahoval hranici 42 let.

1. Pohlaví

ODPOVĚĎ	RESPONZÍ	PODÍL
žena	21	56.8%
muž	16	43.2%

Obrázek 9 - Poměr žen a mužů [25]

2. Věk



Obrázek 10 - Věkové složení účastníků florbalového kempu [25]

2.4.4 Segment stravování

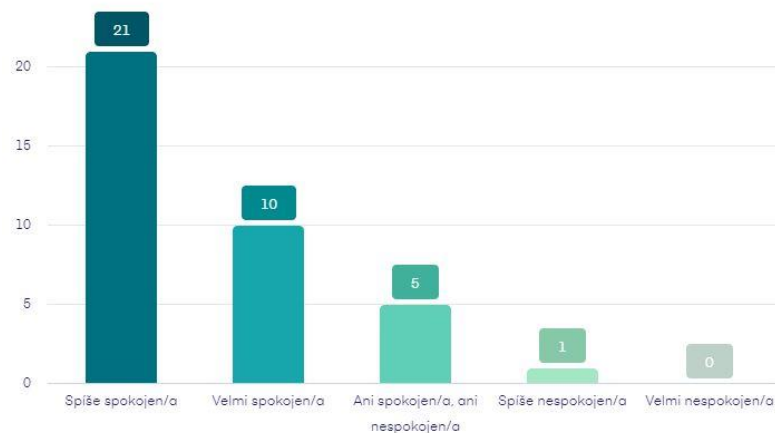
V prvním segmentu jsem se zaměřila na nedostatky ve podávané stravě – snídani, oběd a večeře. Cílem studie bylo zjistit, zda frekventantům ve stravě něco chybí a zda jsou s ní celkově spokojeni.

Celkem 24 osob odpovědělo na otázku „Chybělo Vám při snídani něco?“, že nikoliv.

V prostoru pro doplňující vyjádření jsem se zaměřila na odpovědi zbylých 13 osob. Nedostatky, které uvedly jsem zaznamenala do přiložené tabulky viz Příloha CH. Nejčastěji se mezi nimi objevovalo množství ovoce a zeleniny. Dále větší výběr pečiva (tmavé/celozrnné), bílý jogurt, sýr Lučina nebo Cottage, müsli, neslazený čaj a džus.

S velikostí porcí jídel bylo více jak 30 zúčastněných spokojeno. Dále jsem zjišťovala spokojenost s chutí nabízených pokrmů. Výsledek znázorňuje Obrázek 11, viz níže. U účastníků převládala rovněž spokojenost. V zaznamenaných nedostatecích se objevilo 8 připomínek viz následující Tabulka 6. Ostatních 29 osob nemělo výhrad.

7. Jak jste byl/a spokojen/a s chutí nabízených pokrmů?



Obrázek 11 - Spokojenost účastníků s chutí nabízených pokrmů [25]

Tabulka 6 - Připomínky účastníků k podávaným pokrmům

Reakce respondentů	
„Maso většinou vysušené.“	„Panenka se nedala kousat.“
„Bylo to suší, zejména maso.“	„Velikost přílohy.“
„Maso suché, ne moc chutné.“	„Většina porcí suchá, bez omáčky.“
„Ocenila bych více jídel bez masa.“	„Maso bylo téměř vždy vysušené.“

(Zdroj: Vlastní zpracování, 2021)

Kvalitu obsluhy restaurace Autocampu Mělník frekventanti ohodnotili dvěma až pěti hvězdami. Hodnocení pomocí hvězd mělo vzestupnou tendenci. Jedna hvězda (1*) znamenala nejhorší hodnocení a pět hvězd (5*) znamenalo naopak nejlepší.

Největší zastoupení mělo hodnocení čtyřmi a třemi hvězdami. Dalších 5 respondentů zvolilo hvězd pět a jeden jediný stanovil spodní hranici hodnocení na dvou hvězdách.

2.4.5 Segment ubytování

Spokojenost s ubytováním převládala. Pouze jeden z respondentů se vyjádřil, že mu Unimo objekt nevyhovoval. Ubytovaní v chatce mělo nedostatky, ale jinak jej frekventantky hodnotily pozitivně.

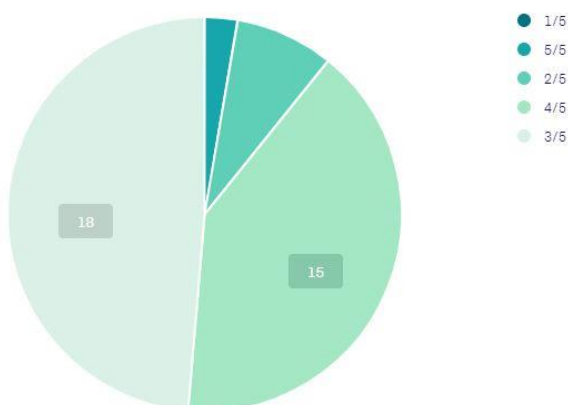
V prostor pro připomínky k Unimo objektu a chatce se objevovaly skutečnosti o nebezpečně tenkých stěnách, horší akustice objektu, lepším odhlučnění mezi pokoji, hluku po večerce a malém místu pro uložení věcí.

Z celkového počtu 37 respondentů odpovědělo na otázku „Chybělo Vám na pokoji/chatce něco?“ kladně celkem 13 dotazovaných. Zbylým 24 nechybělo nic.

Uvedeným 13 chybělo následující: více zásuvek, možnost sušit oblečení, věšáky, ramínka na sušení mokrých věcí a Wi-fi. Hráčky ubytované v chatce zmínily sociální zařízení, koště/smetáček a lopatku na úklid.

Vybavení pokojů a chatky hodnotili účastníci ve výsledku průměrně. 18 účastníků hodnotilo třemi hvězdami a 15 dalších čtyřmi. Zbylí 4 se rozdělili mezi dvě a pět hvězd. Z toho vyplývá, že žádný z účastníků nehodnotil vybavení ubytovacího zařízení jednou hvězdou. Viz Obrázek 12.

18. Jak byste ohodnotil/a vybavení pokojů/chatky?



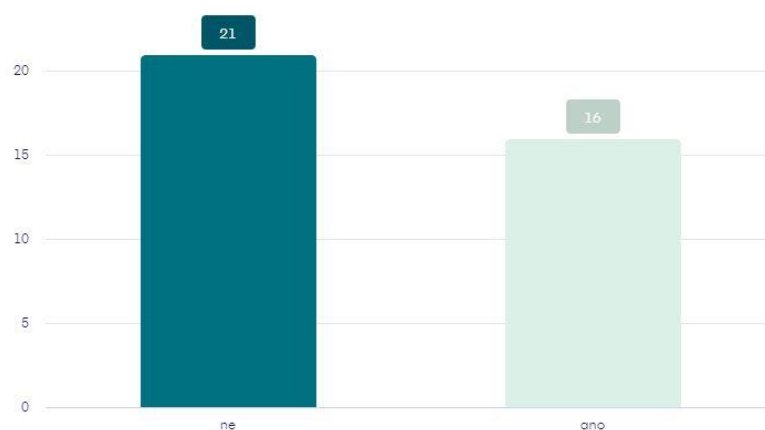
Obrázek 12 - Hodnocení vybavení pokojů a chatky [25]

2.4.6 Segment sport

Délka a počet tréninkových jednotek účastníkům florbalového kempu vyhovovaly. U obou otázek se vyjádřilo minimálně 35 respondentů kladně. Spokojenost přetrvávala rovněž u poměru suché přípravy (kondiční tréninky na venkovním hřišti) a tréninků v hale/na ledě. Hodnocení kvality tréninků se pohybovalo v rozmezí tří až pěti hvězd.

Mezi tento segment jsem zařadila otázku týkající se vzdálenosti mezi sportovišti a ubytováním. Protože v roce 2020 došlo ke změně sportovní haly, kde trénovaly ženy Prague Tigers odrazil se tento fakt i ve výzkumu. Jako přijatelnou ji považovalo 16 respondentů. Dalších 21 mělo opačný názor. V porovnání těchto dvou čísel, viz Obrázek 13 a poměru žen a mužů (21:16, viz Obrázek 9) se nabízela možnost, že všechny ženy hlasovaly záporně, protože dojíždění z Mělníka do Neratovic se týkalo především jejich skupiny. Tento zjištěný poznatek se odrazil i v další otázce, kde jsem se respondentů dotazovala: „Chtěl/a byste něco zásadně změnit nebo udělat jinak na dalším ročníku kempu?“. Právě v odpovědích navazující na výše uvedenou uzavřenou otázku se několikrát objevoval stejný požadavek, viz Příloha I. Byla to potřeba sjednotit místo všech sportovišť v rámci jednoho města. Dojíždění do Neratovic bylo pro florbalistky náročné. Vznikal tam časový pres, který nebyl hráčkám příjemný.

26. V průběhu kempu jste navštěvoval/a více sportovišť. Byla tato sportoviště v přijatelné vzdálenosti od ubytování?



Obrázek 13 - Vyjádření účastníků ke vzdálenosti mezi sportovišti [25]

Z hlediska bezpečnosti na sportovištích nepocíťoval žádný z účastníků rizika. Respondenti se rozdělili do odpovědí „Rozhodně ano“ a „Spíše ano“. A sice v poměru

26:11. U otázky týkající se ranního výběhu a jeho přínosu pro frekventanty se skupina dotazovaných rozdělila do tří vyrovnaných a čtvrté méně zastoupené skupiny odpovědí. Pět jedinců se vyjádřilo, tak, že ranní výběh pro ně spíše není přínosným. Dalších 11 zvolilo neutrální odpověď. Ostatních 21 bralo tuto ranní rutinu za přínosnou.

2.4.7 Segment organizace

Informovanost účastníků před samotnou akcí byla dostatečná. Většina z nich se vyjádřila kladně. Jedinci, kteří reagovali opačně v připomínkách za otázkou uznali svoji chybu. Přiznali, že se o akci dostatečně nezajímali, případně se pozdě rozhodli, že se jí zúčastní.

Společnou dopravu na kemp a zpět by ocenilo 7 z dotazovaných. Pět se vyjádřilo neutrálně, 18 spíše negativně a rozhodně proti hlasovalo 7 z celkových 37. Díky tomu, že účastníci dorazili na Mělník svými vozidly stali se mobilními. Tato mobilita a flexibilita je ve výsledném hodnocení více zdůvodněna.

S časovým harmonogramem dne byla drtivá většina účastníků spokojena. Upravovat by jej chtělo celkem 12 účastníků, zbylých 25 nikoliv. Mezi návrhy na úpravy programu se objevovaly následující: organizované odpolední sportování, omezení cestování a ranní výběhy, pousnutí večerky, více prostoru na rozebírání situací a tréninků, možnost hygieny po dopoledním tréninku, pozdější budiček, více času mezi večerním tréninkem a večeří, více volna, více společných aktivit s hokejovými rozhodčími.

Další otázka byla postavena na zjištění, zda by účastníci měli zájem o kulturní program během florbalového kempu. Následně jsem jim v další otázce navrhla celkem 5 variant takového programu. Výběh nebo procházka po naučené stezce Mělník-Chloumek, venkovní prohlídka města Mělník – cesta kolem významných památek, prohlídka vinných sklepů Mělník, mělnické podzemí s nejširší studnou v ČR a prohlídka zámku Mělník. U této otázky mohli respondenti zvolit více odpovědí. Výsledky znázorňuje přiložený Obrázek 14.

39. Pokud ano, o jaký druh programu byste měl/a zájem?

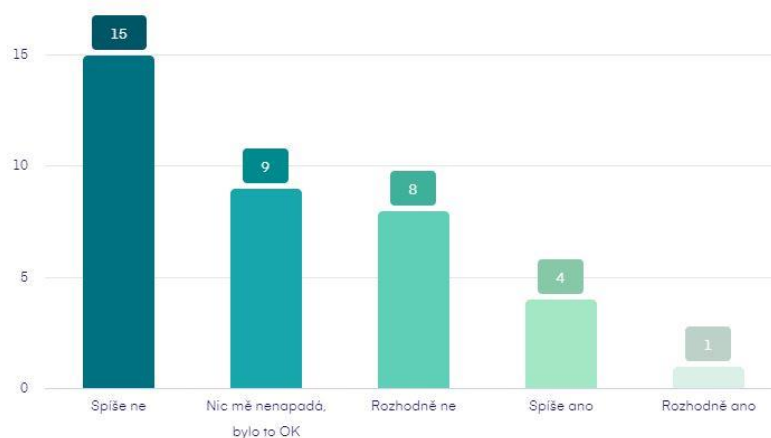


Obrázek 14 - Návrhy kulturního programu na Mělníce [25]

Mimo výše zmiňované varianty se v připomínkách objevily i další nápady. Například společná regenerace na Mělníku, procházka na náměstí, plavání v bazénu na městském koupališti a zařazení kulturního programu do odpolední části dne.

Finanční náročnost kempu přiznalo celkem 5 respondentů. Dalších 9 zvolilo neutrální odpověď. Pro zbylých 23 respondentů nebyl florbalový kemp finančně náročným. Viz Obrázek 15.

28. Byl pro Vás kemp finančně náročný?



Obrázek 15 - Finanční náročnost florbalového kempu [25]

V závěru dotazníku jsem od respondentů zjišťovala jejich očekávání a důvody účasti na kempu. Drtivá většina vyjela za sportem s dobrou partou lidí. Možnost být na kempu bralo 26 z nich jako povinnou součást letní přípravy a teambuilding, mimo jiné. V neposlední řadě se chtělo 17 z nich fyzicky zlepšit. S tím spojená očekávání se potvrdila v rámci následující otázky. Dvacet devět účastníků mělo velká očekávání. Chtěli získat lepší kondici, zlepšit týmového ducha a skvěle strávit čas. Pro 6 z celkových 37 dotazovaných bylo soustředění událostí, kde si zlepšili kondici a splnili si povinnost zúčastnit se. Dva jedinci se zúčastnili florbalového kempu bez jakýchkoliv očekávání. Soustředění se zúčastnily i nové hráčky a jedinci, kteří byli na Mělníce s touto skupinou poprvé. I proto se vyskytlo 5 neurčitých odpovědí.

V navazujících připomínkách jsem zaznamenala tyto odpovědi, například:

„Poznat nové lidi, pokusit se zapadnout do kolektivu.“

„Teambuilding, zlepšení HČJ, taktická příprava, a především společně strávený čas.“

„Stmelení kolektivu, začlenění nových spoluhráček, příprava na sezónu.“

„Teambuilding pro nové spoluhráčky, navázání vztahu jak na hřišti, tak mimo něj.“

Tyto odpovědi potvrzují, že uspořádaný kemp je pořádán i kvůli „nováčkům“. Jejich zařazení do kolektivu žen Prague Tigers nebo mezi hokejové rozhodčí.

2.4.8 Nestrukturovaný rozhovor

Vzhledem k tomu, že hlavní organizátor (Ondřej Žídek) také vyplňoval elektronický dotazník s využitím služby Survio, navazoval provedený nestrukturovaný rozhovor na otázky z jednotlivých segmentů, které dotazník obsahoval. Celkem jsem dotazovanému položila 10 otázek (viz níže), kterými jsem chtěla celý výzkum zkonkretizovat. Zároveň bylo mým cílem rozhovor více zaměřit na nedostatky uspořádaného kempu.

Rozhovor s hlavním organizátorem Ondřejem Žídkem

1) „Vaše celkové zhodnocení kempu 2020 z Vašeho pohledu?“

Ad 1) „Kemp hodnotím jako zdařilý. Opět jsme dokázali pokrýt všechny náklady.“

2) „S čím jste byl ne/spokojený?“

Ad 2) „Nespokojený jsem byl s tím, že jsme museli řešit alternativu sportovní haly pro florbalistky.“

3) „Plánujete do příštího ročníku změny?“

Ad 3) „Ano. Chceme se vyhnout dojíždění do Neratovic. Proto bude prioritou sehnat sportovní halu na Mělníku. Také se musíme zaměřit na dodržování večerky, aby byl dostatečný klid pro regeneraci účastníků.“

4) „Je ve Vašich silách zařídit změny a předat požadavky stravovacímu zařízení v Autokempu?“

Ad 4) „Ano, určitě. Problém v tom nevidím. Domluva s pracovníky Autokempu byla každý rok dobrá.“

5) „Napadá Vás řešení problému s hlukem?“

Ad 5) „Večerka musí být pevně stanovená. Organizační tým bude na její dodržování klást důraz a účastníkům doporučí přibalit s sebou špunty do uší. Stěny Unimo objektu jsou bohužel tenké, a proto je nutné s horší akustikou počítat.“

6) „Je reálné změnit případně upravit harmonogram dne?“

Ad 6) „Pokud se dohodneme společně s trenéry Prague Tigers a naším požadavkům vyhoví případně i restaurace Autokempu změny v harmonogramu dne mohou nastat.“

7) „Vnímal jste během akce, že změna polohy sportovní haly působí problémy?“

Ad 7) „Určitě. Byla to velká komplikace. V červnu nám odřekli sportovní halu na gymplu, proto jsme začali hledat další dostupné možnosti. Měli jsme cca 2-4 týdny na

řešení tohoto problému, který byl způsobem celosvětovou situací kolem Covid-19. Hala pro florbal musí být do 10 minut maximálně, ideálně docházková vzdálenost.“

8) „Myslíte si, že by bylo vhodné zařídit společnou dopravu na akci?“

Ad 8) „Máme 2 skupiny, které se kempu účastní. Minimálně jedno auto je potřeba k převozu materiálu na venkovní kondiční tréninky. Se změnou haly by se ženy Prague Tigers bez aut neobešly a v případě společné dopravy by došlo k navýšení nákladů. Zatím tedy nevidím společnou dopravu jako vhodnou. Pouze pro delší vzdálenost mezi Prahou a lokalitou kempu. Mělník je relativně kousek.“

9) „Myslíte si, že by se kulturní program mohl stát součástí florbalového kempu – jeho programu?“

Ad 9) „Prostor pro takový program je. Zájem taky. Takže nevidím další překážky, které by bránily k jeho zrealizování.“

10) „Co říkáte na myšlenku „povinné regenerace“ během soustředění?“

Ad 10) „Masér byl přítomný na zimním stadionu. Každé odpoledne. Po domluvě ho mohly využít i florbalistky. Regenerace je určitě potřeba. Pokud by byl kulturní program např. ve čtvrtek, může být v pátek více regenerace. Vzhledem k epidemiologické situaci byl zavřený i areál koupaliště. S tím jako organizátoři nic neuděláme. Musíme se přizpůsobit aktuálním podmínkám. Nicméně během celého kempu fyzioterapeuta nepotřebujeme. Stačilo by ponechat maséra, kterého zařizoval Jakub Zmeškal a případně ho oslovit na pátek nejen odpoledne ale i večer, aby se mohl věnovat více zájemcům.“

2.5 Vyhodnocení florbalového kempu

Uskutečněný florbalový kemp v roce 2020 považuji za zdařilý. Dle pozorování během samotné akce jsem viděla, že účastníci byli spokojení. Dny si užívali a neměli žádné potíže. Zjistila jsem ovšem nedostatky, na kterých se začne pracovat v následujících letech. Jako člen organizačního týmu budu tyto mezery řešit přímo s hlavním organizátorem a případně s trenéry žen Prague Tigers. Hodnocení akce rozdělím do jednotlivých segmentů. Tyto úseky obsahoval sám výzkum, při němž frekventanti vyplnili elektronický online dotazník. Další odstavec bude o finanční kalkulaci.

Stravování

Restaurace Autocampu připravovala každé ráno kontinentální snídani. Jejich výběr byl účastníky označen za dostatečný. Třinácti z celkových 37 osob ovšem něco chybělo. Např. tmavé pečivo, lučina, ovoce, zelenina, neslazený čaj, káva, müsli. S porcí podávaných obědů a večeří byli ženy i muži rovněž „spíše spokojeni“. Stejně tomu bylo s chutí pokrmů. Jediné, co vytýkali byla velikost přílohy a suché maso.

Ubytování

Volba ubytovacího zařízení v Autocampu Mělník sklídila pochvalu. Drtivě většině vyhovoval objekt Unimo a dvoulůžkové pokoje. Jediným často opakujícím se nedostatkem byla horší akustika, která způsobovala pocity menšího soukromí. Hlasitější konverzace byly přes stěny pokojů bez problémů slyšet. Respondenti si byli ale vědomi toho, že styl ubytování odpovídal nízkým nákladům. Ty, které musely být v chatce rovněž neměly žádné velké potíže. Na chatce nebylo vlastní sociální zařízení. Což způsobilo hráčkám nezbytné a pravidelné docházení do objektu Unimo. Třetině zúčastněných chybělo na pokojích více úložného prostoru. Např. věšáky na sušení věcí, nebo více elektrických zásuvek. Vybavení pokojů většina ocenila 3* nebo 4*. Pět hvězd udělil pokojům v Unimo objektu pouze jeden respondent.

Sport

Délka a počet tréninkových jednotek byly pro frekventanty vyhovující. Poměr suché přípravy (kondiční tréninky) a tréninků v hale/na ledě byl také vhodný. Ranní výběh byl většinou zúčastněný vnímán jako přínos. Pocit bezpečí na využívaných sportovištích nikomu nescházel. Zásadní byla vzdálenost sportovní haly. Pro účastníky nebyla

přijatelná, především pro ženy Prague Tigers, kterých se dojíždění do Neratovic týkalo. Jako akceptovatelnou vzdálenost respondenti uváděli docházkovou (cca max. 15-20 minut pěšky, nebo 10 minut autem).

Organizace

Za finančně náročný považovalo kemp celkem 5 osob. Zbylých 32 vnímalo cenu soustředění neutrálně nebo pro ně nebyla vysoká. Před akcí účastníci vnímali poskytované informace za dostatečné. Většině žádné nechyběly. Nabídka společné dopravy na akci se zalíbila celkem 7 respondentům. Ostatních 25 by nemělo zájem a 5 dalších nemělo jasný názor. Harmonogram dne, který sestavoval organizátor na základě konzultace s trenéry Prague Tigers byl rovněž dotazovanými hodnocen kladně. Zaznamenané připomínky se týkaly úpravy odpoledního volna, které někteří považovali za moc dlouhé. Dále omezení cestování na tréninky, posunutí večerky, více prostoru na rozebírání situací a tréninků a více volna mezi večerním tréninkem a večeří. Celkovou organizaci florbalového kempu hodnotili účastníci velmi pozitivně. Také projevíli zájem o kulturní program, který by se mohl stát součástí programu celé akce. Z nabídky vybírali nejčastěji venkovní prohlídku města Mělník, výběh/procházku po naučné stezce Mělník-Chloumek a také prohlídka vinných sklepů Mělník. Někteří by uvítali společnou regeneraci a plavání v bazénu. V závěru tohoto úseku jsem zjistila očekávání všech zúčastněných. Většina respondentů očekávání měla. Pouhých 5 jedinců odpovědělo neutrálně, z čehož dva tak, že očekávání neměli. Mezi jejich očekávání patřilo zlepšení kondice, splnění povinnosti zúčastnit se a zlepšení týmového ducha, skvěle strávený čas s týmem nebo poznání nových lidí a teambuilding pro stávající i nové členy obou zúčastněných skupin.

Kalkulace

Při srovnání limitní částky 1000 Kč a skutečných nákladů na 1 den pro jednoho účastníka byl jeden z cílů akce splněn. Pečlivé a spravedlivé dělení nákladů mezi jednotlivé účastníky dokazuje to, že florbalový kemp byl realizován za účelem užitku a radosti. Nikoliv zisku. Důležitým aspektem pro organizační tým bylo docílit pokrytí nutných nákladů, což se v obou uskutečněných ročnících akce podařilo splnit.

Tabulka 7 - Výše nákladů pro jednotlivce za celý kemp ve dvou po sobě jdoucích letech

Výše nákladů pro jednotlivce (za celý kemp)	Rok 2019	Rok 2020
Florbalistky Prague Tigers	2 843 Kč	3 180 Kč
Hokejoví rozhodčí	3 216 Kč	3 205 Kč

(Zdroj: Vlastní zpracování, 2021)

V roce 2019 způsobil rozdíl nákladů pro jednotlivce odlišný tarif za využívaná sportoviště jednotlivých skupin. Rozhodčí měli tréninky na ledové ploše. Sazba za jednu hodinu pronájmu zimního stadionu byla podstatně vyšší než sazba za pronájem sportovní haly, kde trénovaly ženy Prague Tigers.

V následujícím roce 2020 došlo ke změně sportovní haly, ve které trénovaly ženy Prague Tigers. Ta s sebou přinesla navýšení jejich celkových nákladů. Pro rozhodčí zůstal pronájem zimního stadionu stejný. A naopak, díky vyšší účasti se jim dokonce podařilo celkové náklady o několik korun snížit. V loňském roce se navíc podařilo do celkových nákladů hráček Prague Tigers zakomponovat i náklady za jejich dva trenéry.

2.6 Návrhy na úpravy a změny

V této části bakalářské práce představím několik návrhů na úpravy a případné změny do dalších ročníků florbalového kempu. Budu se postupně vyjadřovat k jednotlivým segmentům. Na konci zmíním nové, dosud nezmíněné idey.

Nejdůležitějším bodem pro organizaci florbalového kempu 2021 bude zařízení sportovní haly na Mělníce. Všechna sportoviště by tak byla v jednom městě jako v roce 2019. Cílem bude zamezení stresových situací, které hráčky Prague Tigers v roce 2020 zažívaly a zvýšení jejich spokojenosti.

Dalším úkolem bude předání získaných poznatků ohledně stravování obsluze restaurace. Cílem tohoto kroku bude zlepšení kvality vydávaných jídel a s tím spojená větší spokojenost účastníků kempu a také ostatních zákazníků restaurace. Zpráva bude obsahovat nedostatky při snídaních a připomínky k chuti podávaných pokrmů.

Vzhledem k tomu, že velkým problémem byl večerní hluk v ubytovacím objektu Unimo navrhnu přísné dodržování večerky. S tím bude spojené připomenutí slušného chování a ohleduplnosti vůči ostatním účastníkům, kteří potřebují více klidu na odpočinek. Jde o sportovní akci, a proto je nezbytné rozdělovat čas určený práci a zábavě.

Dále si několik respondentů ztěžovalo na málo místa pro sušení mokrého oblečení. Proto si vezmu za úkol lepší informovanost účastníků o možnostech, které byly dostupné již v předchozích ročnících. Na pokojích v Unimo objektu úložné prostory nezměníme. Tyto požadavky lze opět předat a tlumočit správcům Autokempu Mělník. Na nich pak bude, jak se získanými poznatky naloží.

Protože byl odpolední prostor v harmonogramu dne poněkud dlouhý, nabízí se jeho zkrácení o 30 minut. Tím by došlo k prodloužení poledního klidu, který byl v roce 2020 především pro ženy Prague Tigers krátkým.

Vzhledem k tomu, že respondenti zmiňovali i potřebu regenerace rozhodneme se s ostatními členy organizačního týmu a trenéry Prague Tigers o jednom regeneračním dni. Pátek by se jevil jako nejlepší možnost, protože v tento den se soustředění dostává do pomyslné půlky. Tudíž vhodný čas pro masáže, regenerační plavání a případně saunu.

Dalším zásahem do programu celého florbalového kempu bude uskutečnění kulturního programu. O ten projeví účastníci zájem v realizovaném výzkumu spokojenosti. Jestliže by regenerační den byl pátek, tak ve čtvrtek by se naplánoval místo večerního programu např. večerní kulturní program.

Na závěr bych chtěla zahrnout do organizační informovanosti účastníků položku úrazového pojištění. Přeci jen jde o fyzicky náročné dny, při kterých může dojít ke zranění. Proto bych ráda preventivně upozornila všechny zájemce o florbalový kemp, že v případě zranění si za své zdraví ručí každý sám. Žádné hromadné pojištění nebude sjednáváno a ti, kteří se o svůj zdravotní stav bojí by si měli na dobu letního soustředění zřídit vlastní úrazové připojištění.

Závěr

Bakalářská práce vznikla na vlastní podnět autora. Nápad spočívající v zpracování celého vývoje, následné přípravy a realizace florbalového kempu. Dalším důvodem bylo prohlubování jeho udržování a rozvoje v dalších letech.

Práce byla standardně rozdělena do dvou částí. Teoretická část byla vytvořena pomocí odborné literatury. Začátek byl věnován vymezení pojmů, které jsou pro práci klíčové. Definice těchto pojmů byly citovány slovy různých autorů.

Po charakteristice zájezdu, volného času, sportovního cestovního ruchu a sportovně-rekreačních služeb byly zařazeny další důležité pojmy. Těmi byly ubytovací služby a stravování, které tvoří jednu z podstat cestovního ruchu.

Navazovala kapitola představující vybranou cílovou lokalitu Mělnicka. Zde práce popsala celý okres Mělník a dále také podrobně stejnojmenné město. Zaměřila se na historické památky města, které se využily ve výzkumné části a plánování do budoucna.

Další podkapitola byla věnována jednomu z klíčových slov bakalářské práce, kterým je florbal. Vysvětlila jeho význam a popsala jeho základní pravidla. Mimo to představila jeho historii ve světě a v České republice zvlášť.

Následně práce vylíčila původ, fungování a směr vývoje klubu Prague Tigers. Konkrétně rozebrala vznik klubu. Dále interpretovala styl, ve kterém celý klub funguje a jak se pro okolí prezentuje. Velkou část této kapitoly věnuje ženské složce klubu, pro kterou je zpracováván florbalový kemp realizován. V poslední řadě představuje vývoj letních soustředění napříč celou organizací.

Navazující podkapitola představila skupinu pražských hokejových rozhodčí, kteří tvořili mužskou část účastníků kempu. Vysvětluje jejich spolupráci s týmem žen Prague Tigers a dále zobrazuje principy, na kterých rozhodčí fungují v rámci svých činností.

Poslední oddíl teoretické části je věnován metodologii, která je nezbytná pro plánování a s tím spojenou realizaci akce. Mimo to, je podstatná i pro smíšený výzkum, který je více rozvedený v praktické části práce.

Druhá část bakalářské práce se zaměřuje na činnosti, které proběhly během, před a po realizaci florbalového kempu. Začíná popisem činnosti plánování, do které spadal výběr

termínu, lokality, ubytování a stravování. Dále volba sportovišť, bez jejichž pronájmu by se soustředění nemohlo uskutečnit a tvorba programu akce spojená s harmonogramem dne.

Další kapitola byla zaměřená na finanční kalkulace v letech 2019 a 2020. Mimo to rozebírala téma dopravy. V roce 2019 proběhl testovací ročník akce, na kterou se o rok později navázalo oficiálním prvním ročníkem letního kempu. V této části práce porovnála výše nákladů za tyto dva roky. Jejich rozdíly vzápětí interpretovala, a nakonec kapitoly popsala trasy, jaké lze při cestě na Mělník využít.

Poté práce vylíčila vlastní průběh akce. Její zahájení a ukončení a také organizační překážky, které ovlivnily průběh celého florbalového kempu. Celosvětová pandemie kolem onemocnění Covid-19 měla za následek změnu sportovní haly. Ta způsobila narušení časového plánu žen Prague Tigers, s čímž většina z nich velmi bojovala.

Ve výzkumné části byly popsán způsob provedení studie a užitá postupy. Také byla představena služba Survio, použitá pro uskutečnění výzkumu. Samotný oddíl byl věnován interpretaci výsledků zjištěných při zrealizovaném smíšeném výzkumu. Toto bádání bylo rozděleno do čtyř základních segmentů, které se objevily v navazujících hodnotících částech bakalářské práce. Druhou část studie tvořil nestrukturovaný rozhovor s hlavním organizátorem celé akce. Dotazníkové šetření potvrdilo hypotézu autora, že s takto uspořádaným florbalovým kempem byli účastníci spokojeni. Mimo to, společně s nestrukturovaným rozhovorem vyhodnotily celou akci a zjištěné připomínky práce interpretovala ve vyhodnocení, návrzích a úpravách do dalších ročníků kempu.

Poslední kapitoly tvořily vyhodnocení florbalového kempu a výše zmiňované návrhy na úpravy a změny.

Segment strava byl zhodnocen jako vyhovující. Organizační tým předá získané připomínky ke snídaním a chuti podávaných jídel obsluze restaurace kempu, na které pak budou stát další kroky ke zlepšení jejich nabízených služeb. Úsek ubytování označil za největší problém akustiku celého objektu Unimo. Tenké stěny ubytovacího zařízení vyvolávali v účastnících obavy o klidnou regeneraci. Proto bude organizátory kladen důraz na ohleduplnost frekventantů a dodržování času večerky. Sekce týkající se sportu nezjistila žádné velké problémy. Sportoviště, která pronajímá organizační tým by měla všechna být na Mělníce. S tím byl úzce propojen i segment organizace, který vyhodnotil

jako nejzávažnější položku právě zařízení všech pronájmů ve městě konání florbalového kempu. Závěr porovnal kalkulace z let 2019 a 2020. I přes to, že v roce 2020 se náklady pro jednoho účastníka za celý kemp zvýšily, nedošlo k pomyslnému porušení stanovené limitní částky 1 000 Kč/1 den. Toto se podařilo splnit a veškeré náklady byly pokryty. Tím práce potvrdila postoj organizačního týmu, který nepořádá florbalový kemp za účelem zisku, ale užitku a radosti.

Zpracování celé bakalářské práce mi umožnilo využít vědomosti získané studiem na vysoké škole. Nasbírané vlastní zkušenosti jsem během tvorby práce porovnávala s těmi, které jsem zažila na zatím dvou florbalových kempech. S nedostatky, zjištěnými ve výzkumu budu dále pracovat při organizaci následujících ročníků akce.

Ráda bych uvedla, že svoji práci jsem vypracovala na základě dostupných informací a informací poskytnutých od klubu Prague Tigers.

V letošním ročníku florbalového kempu 2021 společně s ostatními organizátory zapojíme do plánu akce kulturní program a více regenerace. Jako nezbytné vnímám zařízení sportovní haly na Mělníce, aby nebyly hráčky Prague Tigers v časovém presu z dojíždění. Další z podstatných cílů bude dodržování večerky, které budu mít v tomto roce na starost. Věřím, že většina účastníků jsou již dospělí lidé, kteří pochopí, že je potřeba se v Unimo objektu chovat opravdu ohleduplně. Dále chci frekventanty informovat o úrazovém připojištění, které nebude povinné, nicméně vidím jako důležité se o něm vůbec zmínit a všechny o něm poučit.

3 Citovaná literatura

- (1) **Hendl, Jan.** *Kvalitativní výzkum, základní teorie, metody a aplikace*. Praha : Portál, 2008. ISBN 978-80-7367-485-4.
- (2) **Jakubíková, Dagmar.** *Marketing v cestovním ruchu*. Druhé vydání. Praha : © Grada Publishing, a.s., 2012. str. 16.
- (3) **Kunešová, Eva.** *Technika zahraničních zájezdů*. Praha : Idea servis, 2004. str. 137. ISBN 80-85970-44-9.
- (4) **Malá, Vlasta.** *Základy cestovního ruchu. Základy cestovního ruchu*. Praha : Oeconomica, 2002.
- (5) **Orieška, Ján.** *Služby v cestovním ruchu*. Praha : Idea servis, 2010. ISBN 978-80-85970-68-5.
- (6) **Palatková, Monika.** *Management cestovních kanceláří a agentur*. Praha : Grada, 2013. stránky 131-132. ISBN 978-80-247-3751-5.
- (7) **Skružný, Zdeněk.** *Florbal: technika, trénink, pravidla hry*. Praha : Grada, 2005. 80-247-0383-1.
- (8) **Slepičková, Irena.** *Sport a volný čas*. Praha : Karolinum, 2005. ISBN 80-246-1039-6.
- (9) **Špecinger, Ing. Otakar.** *Mělnicko*. Praha : Praha: Středočeské nakl. a knihkupectví, 1985. 42-005-85.

4 Elektronické zdroje

- [1] **Autocamp Mělník.** Naše služby. *campMělník*. [Online] © 2021 Autocamp Mělník , 2021. [Citace: 19. březen 2021.] <https://www.campmelnik.cz/nase-sluzby>.
- [2] **Autocamp Mělník.** Úvod. *campMělník*. [Online] © 2021 Autocamp Mělník , 2021. [Citace: 19. březen 2021.] <https://www.campmelnik.cz>.
- [3] **Český florbal.** Home, Český florbal, Informační deska, Co je florbal. *www.ceskyflorbal.cz*. [Online] © 2014 - 2020 | Český florbal, 2020. [Citace: 30. březen 2021.] <http://www.ceskyflorbal.cz/cfbu/informacni-deska/co-je-florbal>.
- [4] **Český florbal.** Home: Český florbal, Informační deska, Historie, Historie v ČR. *Český florbal*. [Online] © 2014 - 2020 | Český florbal, 2020. [Citace: 5. březen 2021.] <https://www.ceskyflorbal.cz/cfbu/informacni-deska/historie/historie-v-cr>.
- [5] **Český florbal.** Home, Český florbal, Informační deska, Historie, Historie ve světě. *www.ceskyflorbal.cz*. [Online] © 2014 - 2020 | Český florbal, 2020. [Citace: 8. duben 2021.] <https://www.ceskyflorbal.cz/cfbu/informacni-deska/historie/historie-ve-svete>.
- [6] **Český florbal.** Home, Český florbal, Informační deska, Schválené haly. *www.ceskyflorbal.cz*. [Online] © 2014 - 2020 | Český florbal, 2020. [Citace: 22. březen 2021.] <https://www.ceskyflorbal.cz/cfbu/informacni-deska/schvalene-haly/detail/256>.
- [7] **Český florbal.** Home, Český florbal, Struktura ČF, IFF. *www.ceskyflorbal.cz*. [Online] © 2014 - 2020 | Český florbal, 2020.. [Citace: 25. březen 2021.] <https://www.ceskyflorbal.cz/cfbu/struktura/iff>.
- [8] **Český florbal.** Home, Družstvo. *www.ceskyflorbal.cz*. [Online] © 2014 - 2020 | Český florbal, 2020. [Citace: 25. březen 2021.] <https://www.ceskyflorbal.cz/druzstvo/14061/historie>.
- [9] **Český florbal.** Home, Družstvo. *www.ceskyflorbal.cz*. [Online] © 2014 - 2020 | Český florbal, 2020. [Citace: 25. březen 2021.] <https://www.ceskyflorbal.cz/druzstvo/4145>.
- [10] **Český hokej.** *www.ceskyhokej.cz. Rozhodčí, Jak se stát rozhodčím*. [Online] 2021. [Citace: 4. duben 2021.] <https://www.ceskyhokej.cz/rozhodci/jak-se-stat-rozhodcim>.
- [11] **Český statistický úřad.** Úvod: Kraj, okresy...; Okresy; Charakteristiky okresů; Charakteristika okresu Mělník. *Český statistický úřad*. [Online] ČSÚ, 04. 02 2020. [Citace: 27. 02 2021.] https://www.czso.cz/csu/xs/charakteristika_okresu_melnik.
- [12] **Český svaz ledního hokeje z.s.** Rozhodčí Prahy,Dokumenty, Ke stažení. *www.rozhodci-praha.cz*. [Online] 2019. [Citace: 28. březen 2021.] <https://www.rozhodci-praha.cz/ke-stazeni/>.

- [13] **Florbal4u.cz.** Domů, Branky a vybavení, Florbalové mantinely UHER IFF 40x20 Black. www.florba4u.cz. [Online] © 2015 Florbal4u.com, 2015. [Citace: 25. březen 2021.] <https://www.florbal4u.cz/florbalove-mantinely-uher-iff-40x20-black>.
- [14] **Kudy z nudy.** Úvod, Co chcete dělat?, Mělnické podzemí - historické podzemí s nejširší studnou. www.kudyznudy.cz. [Online] © 2021 CzechTourism, 2021. [Citace: 15. březen 2021.] <https://www.kudyznudy.cz/aktivity/melnicke-podzemi>.
- [15] **Kudy z nudy.** Úvod, Co chcete dělat?, Zámek Mělník a vinné sklepy Jiřího Lobkowicze. kudyznudy.cz CzechTourism. [Online] © 2021 CzechTourism, 2021. [Citace: 15. březen 2021.] https://www.kudyznudy.cz/aktivity/zamek-melnik-a-vinne-sklepy-jiriho-lobkowicze?gclid=Cj0KCQjwi7yCBhDJARIsAMWFScM9uWTXrtO0Fwq5C6aQKt_ZesSIl2Ov5DlJlNYxA0vSNd_Ie6E4u74aAjm-EALw_wcB.
- [16] **Mapy.** www.mapy.cz. *Mělník*. [Online] Mapy.cz, 2021. [Citace: 5. duben 2021.] <https://mapy.cz/zakladni?x=14.5071526&y=50.3198548&z=12&source=muni&id=3859>.
- [17] **Mělník.** Hlavní nabídka - Život ve městě, Kultura, sport, zájmy, Sportovní zařízení. m.melnik.cz. [Online] WEBHOUSE®. [Citace: 19. březen 2021.] <https://m.melnik.cz/sportovni-zarizeni/ds-1247/p1=2040>.
- [18] **Ministerstvo pro místní rozvoj ČR.** Časté dotazy, Cestovní ruch, Co je považováno za zájezd. www.mmr.cz. [Online] ©2020 MInisterstvo pro místní rozvoj ČR, 2020. [Citace: 9. březen 2021.] <https://mmr.cz/cs/caste-dotazy/cestovni-ruch/co-je-povazovano-za-zajezd>.
- [19] **Naučné-stezky.cz.** Středočeský kraj, okres Mělník, Naučná stezka Mělník - Chloumek. Naučné-stezky.cz; *Postupně doplňovaný kompletní přehled naučných stezek v ČR*. [Online] Tom & Lucka. [Citace: 15. březen 2021.] <https://www.naucne-stezky.cz/naucna-stezka-melnik-chloumek/>.
- [20] **Němý medvěd s.r.o.** www.nemymedved.cz. *Němý Medvěd Beer Bar*. [Online] 2021. [Citace: 5. duben 2021.] <https://www.nemymedved.cz/beer-bar>.
- [21] **Pamětník.** Služby k medailím, Seznam medailí, Mělnické podzemí - studna. www.pametnik.cz. [Online] Copyright © 2004 - 2021, Pamětník s.r.o, 2021. [Citace: 30. březen 2021.] <http://www.pametnik.cz/detail/442/349/medaile-pametnik-ceska-republika/melnicke-podzemi-studna>.
- [22] **Prague Tigers.** Klub, Informace o klubu. www.praquetigers.cz. [Online] © 2021 Prague Tigers, 2021. [Citace: 7. březen 2021.] <https://www.praquetigers.cz/klub.html>.
- [23] **Stavba roku.** Archiv soutěží, Stavba roku Středočeský kraj 2017. www.stavbaroku.cz. [Online] 2021. [Citace: 2. duben 2021.] <http://www.stavbaroku.cz/printDetail.do?Dispatch=ShowDetail&siid=1547&coid=78>.
- [24] **Survio.** O nás. www.survio.com. [Online] © Copyright 2012 – 2021 Survio, 2021. [Citace: 5. duben 2021.] <https://www.survio.com/cs/o-nas>.

[25] **Survio.** Přihlášení. www.survio.com. [Online] Survio . [Citace: 5. duben 2021.] <https://my.survio.com/W7A3N1H3U3O9Y9R2V6V2/results>.

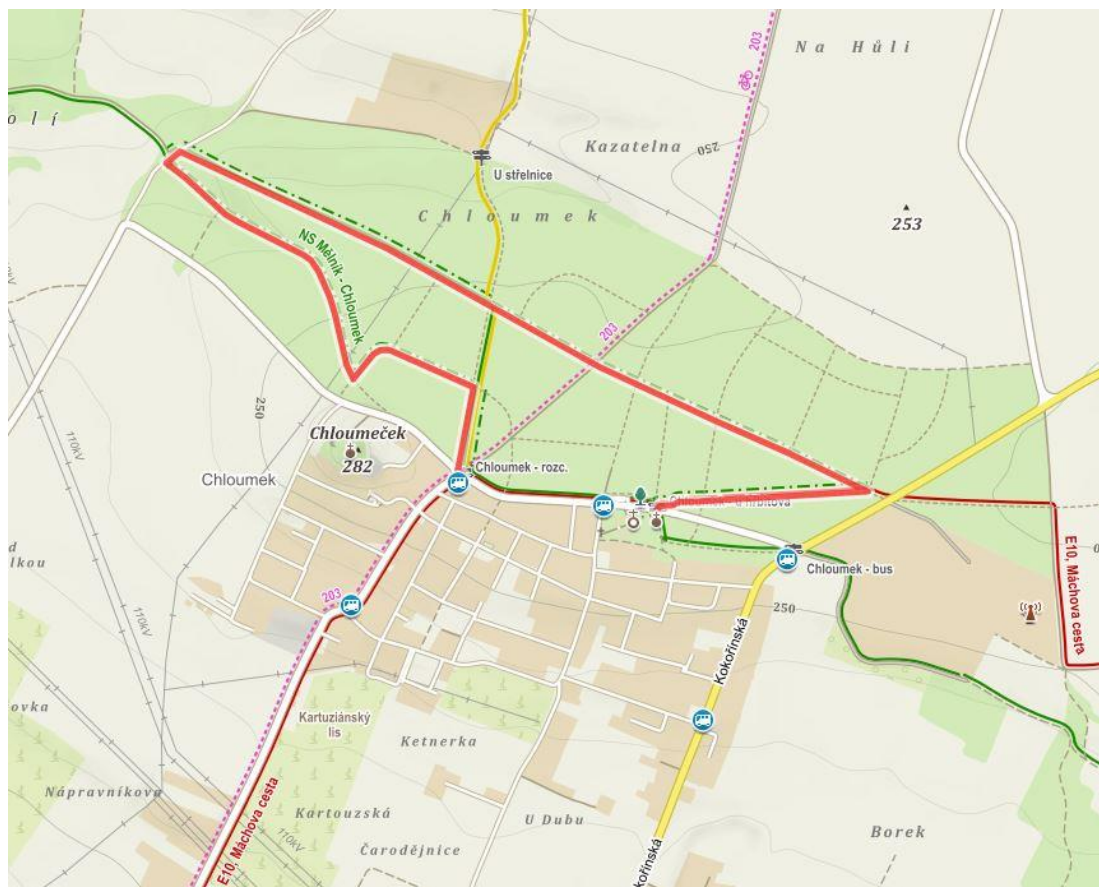
[26] **Tipy na Výlety.** Tipnavylety, Zámek Mělník - Jiří Lobkowicz. *Tip na výlety* © 2014. [Online] Webnode, 2014. [Citace: 15. březen 2021.] <https://www.tipnavylety.cz/products/zamek-melnik-a-vinne-sklepy-jiriho-lobkowicze/>.

[27] **Turistické informační centrum.** Památky a zajímavosti, Královské věnné město Mělník. www.ticmelnik.cz. [Online] [Citace: 25. březen 2021.] <http://ticmelnik.cz/wp-content/uploads/2018/03/vinobrani-letecka-mensi.jpg>.

[28] **Turistické informační centrum.** Památky a Zajímavosti, Zámek Mělník. www.ticmelnik.cz. [Online] [Citace: 25. březen 2021.] <https://ticmelnik.cz/pamatky-a-zajimavosti/zamek-melnik/>.

[29] **Zimní stadion Mělník.** Stadion. www.zimnistadionmelnik.cz. [Online] © 2020 HC Junior Mělník , 2020. [Citace: 19. březen 2021.] <https://zimnistadionmelnik.cz/stadion/>.

Přílohy



Příloha A Vymezení NS Mělník – Chloumek ([https://mapy.cz/turisticka? x=14.5046125&y =50.3764102&z=15&l=0&source=base&id=2130200](https://mapy.cz/turisticka?x=14.5046125&y=50.3764102&z=15&l=0&source=base&id=2130200))

INFORMACE O DRUŽSTVU DOROSTENKY

Tréninky

Pondělí **17:20 - 18:30** **Satalice**
Středa **16:30 - 18:00** **Letňany**

Soupiska

číslo	jméno	post	ročník
01	Adriana Benová	-	1992
02	Aneta Biskupová	-	1992
03	Aneta Franková	-	1993
04	Jana Vejrobíková	-	1992
05	Kamila Sedláčková	-	1993
06	Klára Devátá	-	1993
07	Lucie Peštová	-	1992
08	Lucie Šustková	-	1992
09	Šárka Nováková	-	1991
10	Tereza Petrášková	-	1991

Trenér

Ondřej Kulle	hlavní trenér
---------------------	---------------

Příloha B Soupiska z první sezóny dorostenek Athletics Praha, dnešní Prague Tigers
(archiv Prague Tigers)

Dorostenky

Tréninky	Pondělí	17:00 - 18:30	ZŠ Satalice
	Pátek	18:30 - 20:00	ZŠ Satalice*
	* jen ve dnech 7., 21.5. a 4.6.		
Hlavní trenér	Ondřej Kulle		
Asistent	Jan Jeřábek		

Statistiky sezóny 2009/2010

Athletics Praha: 24z 3 - 4 - 17 29:74 13 bodů

TABULKA A VÝSLEDKY ZÁPASŮ (ČFBU)

Poř.	Jméno	Zápasy	Tresty	G	A	Body	Góly
1.	Nikola Červená	17	4	9	2	11	VG, RG 2x
2.	Aneta Fránková	20	0	7	1	8	RG 2x
3.	Adriana Benová	18	2	4	3	7	VG
4.	Aneta Biskupová	22	0	3	1	4	PP
5.	Kamila Sedláčková	16	2	0	3	3	-
6.	Lucie Šustková	24	0	0	3	3	-
7.	Lucie Peštová	20	2	2	0	2	-
8.	Jana Prokšanová	18	2	1	1	2	VG
9.	Eliška Kaiserová	10	0	0	1	1	-
10.	Tereza Maršíková	8	2	1	0	1	-
11.	Adéla Grbáčová	24	2	0	0	0	-
12.	Viktorie Vítková	16	0	0	0	0	-
13.	Anna Horáková	8	0	0	0	0	-
14.							
15.							

Poř.	Jméno	Zápasy	Tresty	A	Odchytáno	Góly	Průměr
1.	Jana Vyrobitková	24	0	1	720	74	3,08

Příloha C Tabulka výsledků z první sezóny dorostenek Athletics Praha, dnešní Prague Tigers (archiv Prague Tigers)

Florbalový kemp Mělník 15.7.-19.7.2020

Florbalový tým žen Prague Tigers a skupina hokejových rozhodčích

Tento dotazník bude použit pro tvorbu bakalářské práce s názvem **Příprava a realizace florbalového kempu**. Nasbíraná data budou využita k vyhodnocení organizace a celkové spokojenosti s kempem. Anonymita všech dotazovaných respondentů bude zachována. Výstupem bude souhrn získaných informací, z nich vytvořená prognóza a případná upozornění či nápady k vylepšení dalších ročníků kempu.

*V případě potřeby a dotazů mě prosím neváhejte kontaktovat na e-mail:
Eliska.Dvorakova@seznam.cz*

Pohlaví*

Vyberte jednu odpověď

žena

muž

Věk*

Vyberte jednu odpověď

18-23

*Příloha D Ukázka z elektronického dotazníku (první stránka) s využitím služby Survio
(<https://my.survio.com/W7A3N1H3U3O9Y9R2V6V2/builder>)*

Snídaně: Byl pro Vás výběr dostačující?*

Vyberte jednu odpověď

Rozhodně ano

Spíše ano

Nic mě nenapadá, bylo to OK

Spíše ne

Rozhodně ne

+

Chybělo Vám při snídani něco?*

Vyberte jednu odpověď

ano

ne

+

Pokud ano, napište:*

Pokud ne, napište "Nic"

Napište jedno nebo více slov...



500

Příloha E Ukázka z elektronického dotazníku (segment strava) s využitím služby Survio (<https://my.survio.com/W7A3N1H3U3O9Y9R2V6V2/builder>)

Jak jste byl/a spokojen/a s chutí nabízených pokrmů?

*

Vyberte jednu odpověď

Velmi spokojen/a

Spíše spokojen/a

Ani spokojen/a, ani nespokojen/a

Spíše nespokojen/a

Velmi nespokojen/a

+

Pokud jste byl/a nějak nespokojen/a, napište:*

Pokud bylo vše v pořádku, napište "Nic"

Napište jedno nebo více slov...



500

+

Jak byste ohodnotil/a kvalitu servisu (obsluhy)?*



1



2



3



4



5

Příloha F Ukázka z elektronického dotazníku (segment strava) s využitím služby Survio (<https://my.survio.com/W7A3N1H3U3O9Y9R2V6V2/builder>)

Zúčastnil/a byste se během kempu kulturního programu v případě možnosti?*

(prohlídka města, zámku, památek..)

ano

ne

+

Pokud ano, o jaký druh programu byste měl/a zájem?

*

Vyberte jednu nebo více odpovědí

Mělnické podzemí s nejširší studnou v ČR! (od 60 Kč/osoba)

Prohlídka zámku Mělník (od 110 Kč/osoba, studenti 90 Kč/osoba)

Prohlídka vinných sklepů Mělník (od 50 Kč/osoba)

Venkovní prohlídka města Mělník - cesta kolem významných památek

Výběh nebo procházka po naučné stezce Mělník - Chloumek (3,6km)

Neměl/a bych zájem.

+

Jiné k předchozí otázce*

Příloha G Ukázka z elektronického dotazníku (segment organizace) s využitím služby Survio (<https://my.survio.com/W7A3N1H3U3O9Y9R2V6V2/builder>)

Byl pro Vás kemp finančně náročný?*

Vyberte jednu odpověď

Rozhodně ano

Spíše ano

Nic mě nenapadá, bylo to OK

Spíše ne

Rozhodně ne

+

Chtěl/a byste něco zásadně změnit nebo udělat jinak na dalším ročníku kempu?*

ano

ne

+

Pokud ano, napište:*

Pokud ne, napište "Nic"

Napište jedno nebo více slov...

500

Příloha H Ukázka z elektronického dotazníku (segment organizace) s využitím služby Survio (<https://my.survio.com/W7A3N1H3U3O9Y9R2V6V2/builder>)

Co chybělo dotazovaným respondentům při snídani	
„Více ovoce.“	„Bílý jogurt.“
„Zelenina, tmavé pečivo.“	„Ovoce – banán, jablko, mohlo by být celozrnné pečivo.“
„Ovoce, zelenina.“	„Jiné mazání než máslo (lučina, Cottage..).“
„Více zeleniny, jiný druh pečiva.“	„Zelenina.“
„Větší výběr pečiva a musli.“	„Džus, neslazený čaj.“
„Káva, zelenina, ovoce.“	„Větší variabilita, aby člověk nemusel snídat stále to stejné.“
„Ovoce.“	

Příloha CH Připomínky respondentů ke snídáním (Vlastní zpracování, 2021)

Co by respondenti chtěli na kempu změnit	
„Poslední den ubrat halu.“	„Chyběl smysluplný večerní program (teamová hra).“
„Delší suchá příprava, více venkovních tréninků.“	„Kdybychom nedojížděly do Neratovic, tak ok.“
„Škoda přesunu a tím zkrácení TJ. Půlku TJ vyplnit florballem mi přišlo až zbytečné, resp. přehnané, a naopak se čas mohl využít ještě k dalším cvičením.“	„Přejíždění na jednotlivé tréninky bylo náročné, potom se tréninky zdály vlastně dlouhé.“
„Vzdálenost haly.“	„Dala bych si mezi tím nějakou svačinu, pak jsem měla už velký hlad.“
„Prvních pár dní byl počet TJ ideální, poslední den/dva bych ubrala.“	„Přejezd z kondiční přípravy do haly je velmi náročný a stresující.“
„Dovedu si představit zařazení nějaké formy regenerace – bazén, vířivka.“	„Ve florbale více zaměření jednoho tréninku na HČJ.“
„Chtělo by to více lidí na ledě (aby nás bylo ideálně 20) a mohli jsme se střídát při hře.“	„Pokud by byla hala přímo na Mělníku, jak měla být, bylo by to perfektní.“
„Ranní výběh byl pro mě v druhé polovině soustředění už moc.“	„K tréninkům již není co dodat, co do délky i zatížení mi to přišlo super.“

Příloha I Odpovědi respondentů k otázce týkající se změn do dalších ročníků (Vlastní zpracování, 2021)