

VYSOKÁ ŠKOLA POLYTECHNICKÁ JIHLAVA

Cestovní ruch

TENERIFE – ANALÝZA PŘEDPOKLADŮ A NÁVRHY
ROZVOJE CESTOVNÍHO RUCHU

Bakalářská práce

Autor práce: Barbara Kaupová

Vedoucí práce: doc. RNDr. Svatopluk Novák, CSc.

Jihlava 2022

Vysoká škola polytechnická Jihlava

Tolstého 16, 586 01 Jihlava

ZADÁNÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Autor práce:	Barbara Kaupová
Studijní program:	Ekonomika a management
Obor:	Cestovní ruch
Garant studijního oboru:	prof. PhDr. Petr Chalupa, CSc.
Název práce:	Tenerife - analýza předpokladů a návrhy rozvoje cestovního ruchu
Vedoucí práce:	doc. RNDr. Svatopluk Novák, CSc.
Konzultant práce:	prof. PhDr. Petr Chalupa, CSc.
Cíl práce:	V práci budou rozebrány jak historicko-společenské informace o ostrově, tak bude provedena analýza možností vycestování na tento ostrov a zhodnocena aktuální nabídka zájezdů. Cílem této práce je tak poskytnout ucelený pohled na ostrov Tenerife, na možnosti návštěvy ostrova a na typy vycestování.

Abstrakt

Bakalářská práce *Tenerife – analýza předpokladů a návrhy rozvoje cestovního ruchu* se zabývá v teoretické části zhodnocením potenciálu pro cestovní ruch na Tenerife. Jsou podrobně rozebrány lokalizační, selektivní a realizační předpoklady a zasazeny do kontextu ostrova. V praktické části je analýza nabídek zájezdů cestovních kanceláří z České republiky, Polska, Slovenska, Rakouska a Německa a k tomu porovnány možnosti, pokud by si cestovatel zájezd zařídil sám. Na konci práce jsou zhodnoceny výsledky posouzení mezi cestováním s cestovní kanceláří a individuálně.

Klíčová slova

Tenerife; Cestovní ruch; Cestovní kancelář; Zájezdy; Cestovatel

Abstract

The bachelor thesis *Tenerife – analysis of assumptions and proposals for tourism development* deals in the theoretical part with the evaluation of the potential for tourism in Tenerife. Localization, selective and implementation assumptions are analyzed in detail and set in the context of the island. The practical part analyzes the offers of travel agencies from the Czech Republic, Poland, Slovakia, Austria and Germany and compares the possibilities if the traveler would arrange the trip by himself. At the end of the work, the results of the assessment between traveling with a travel agency and individually are compared.

Keywords

Tenerife; Tourism; Travel agency; Tours; Traveler

Prohlašuji, že předložená bakalářská práce je původní a zpracoval/a jsem ji samostatně. Prohlašuji, že citace použitých pramenů je úplná, že jsem v práci neporušil/a autorská práva (ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném znění, dále též „AZ“).

Byl/a jsem seznámen/a s tím, že na mou bakalářskou práci se plně vztahuje **AZ**, zejména § 60 (školní dílo).

Podle § 47b zákona o vysokých školách souhlasím se zveřejněním své práce podle směrnice prorektora pro studium č. 2/2020, a to bez ohledu na výsledek obhajoby.

Beru na vědomí, že VŠPJ má právo na uzavření licenční smlouvy o užití mé bakalářské práce a prohlašuji, že **s o u h l a s í m** s případným užitím mé bakalářské práce (prodej, zapůjčení apod.).

Jsem si vědom/a toho, že užít své bakalářské práce či poskytnout licenci k jejímu využití mohu jen se souhlasem VŠPJ, která má právo ode mě požadovat přiměřený příspěvek na úhradu nákladů, vynaložených vysokou školou na vytvoření díla (až do její skutečné výše), z výdělku dosaženého v souvislosti s užitím díla či poskytnutím licence.

V Jihlavě dne 28. dubna 2022

.....

Podpis studentky

Poděkování

V této části práce bych ráda poděkovala zejména panu doc. RNDr. Svatopluku Novákovi, CSc. za jeho odborné vedení, cenné rady a připomínky k této práci. Dále bych ráda poděkovala panu prof. PhDr. Petru Chalupovi, CSc. jako konzultantovi mé práce. Bez jejich trpělivosti a podpory mé rodiny a přátel by tato práce nemohla vzniknout.

OBSAH

SEZNAM OBRÁZKŮ	8
SEZNAM TABULEK	9
SEZNAM ZKRATEK	10
ÚVOD	11
MOTIVACE	12
TEORETICKÁ ČÁST	13
1 CESTOVNÍ RUCH	13
1.1 DEFINICE CESTOVNÍHO RUCHU	13
1.2 SLUŽBY V CESTOVNÍM RUCHU	14
1.3 POSKYTOVATELÉ SLUŽEB CESTOVNÍHO RUCHU	14
2 PŘEDPOKLADY ROZVOJE CESTOVNÍHO RUCHU	15
2.1 LOKALIZAČNÍ PŘEDPOKLADY CESTOVNÍHO RUCHU	15
2.1.1 <i>Poloha, rozloha a základní informace o ostrově</i>	15
2.1.2 <i>Kulturně správní předpoklady</i>	17
2.1.3 <i>Přírodní předpoklady</i>	22
2.2 SELEKTIVNÍ PŘEDPOKLADY CESTOVNÍHO RUCHU	25
2.2.1 <i>Demografické aspekty cestovního ruchu</i>	25
2.2.2 <i>Politické předpoklady cestovního ruchu</i>	25
2.2.3 <i>Rozložení turistů</i>	26
2.2.4 <i>Ekonomické předpoklady cestovního ruchu</i>	26
2.3 REALIZAČNÍ PŘEDPOKLADY CESTOVNÍHO RUCHU	30
2.3.1 <i>Doprava</i>	30
2.3.2 <i>Materiálně technické předpoklady pro CR</i>	32
PRAKTICKÁ ČÁST	34
3 ANALÝZA NABÍDEK ZÁJEZDŮ	34
3.1 ZÁKLADNÍ INFORMACE O PRODUKTECH CESTOVNÍHO RUCHU	34
3.2 CESTOVÁNÍ S CK	35
3.3 CESTOVÁNÍ BEZ CK	36
3.4 NABÍDKA HOTELŮ	36
3.4.1 <i>Ceny dopravy na jednotlivá letiště</i>	38
3.4.2 <i>Grafické zpracování jednotlivých nabídek zájezdů</i>	39
3.5 SROVNÁNÍ CESTOVÁNÍ S CK A CESTOVÁNÍ BEZ CK	45
3.5.1 <i>Cestování s CK</i>	45
3.5.2 <i>Cestování bez CK</i>	47
3.6 IDEÁLNÍ ZÁJEZD NA TENERIFE DLE ZÍSKANÝCH INFORMACÍ	48
3.6.1 <i>Doprava</i>	48

3.6.2	<i>Ubytování</i>	49
3.6.3	<i>Doplňující služby</i>	50
3.6.4	<i>Celková cena zájezdu</i>	50
3.7	PŘEDÁNÍ ZJIŠTĚNÝCH POZNATKŮ CK	51
3.8	SHRNUTÍ PRAKTICKÉ ČÁSTI	52
3.8.1	<i>Hlavní zjištění</i>	52
ZÁVĚR		53
SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY		54

Seznam obrázků

Obr. 1: Mapa Kanárských ostrovů	16
Obr. 2: Nejznámější místa Tenerife	21
Obr. 3: Dračí strom v Icod de los Vinos	24
Obr. 4: Letiště na ostrově Tenerife	32
Obr. 5: Umístění Alua Soul Orotava Valley	49
Obr. 6: Porovnání druhů pojištění	50

Seznam tabulek

Tab. 1: Počty turistů v letech 2013-2020	26
Tab. 2: Ceny v supermarketech	28
Tab. 3: Ceny v restauracích	29
Tab. 4: Ceny různého zboží	30
Tab. 5: Kalkulace Globales Acuario **	39
Tab. 6: Kalk. Checkin Bung. Atlantida***	40
Tab. 7: Alua Soul Orotava Valley ****	41
Tab. 8: Iberostar Bouganville Playa*****	42
Tab. 9: Bahia del Duque Las Villas *****+	43
Tab. 10: SWOT vycestování s CK	46
Tab. 11: SWOT vycestování bez CK	48

Seznam zkratk

CK	Cestovní kancelář
CA	Cestovní agentura
UNESCO	Organizace pro výchovu, vědu a kulturu
SWOT	Analýza, zabývající se zkoumáním silných a slabých stránek

ÚVOD

Tato práce pojednává o ostrovu Tenerife. Ostrov patří do skupiny Kanárských ostrovů, a jedná se o nejnavštěvovanější ostrov v celé skupině, a to rozhodně oprávněně. Ostrov totiž nenabízí jen překrásné pláže a pohádkové výhledy, vyniká i svou historií a množstvím památkově významných míst. Ve Španělsku jde o jednu z nejvýznamnějších destinací, kterou každoročně navštíví velké množství turistů, a proto turismus zde tvoří velice důležitou složku. Památná místa přinášejí velké kulturní vyžití, některá místa jsou dokonce předmětem světového dědictví UNESCO.

V této práci jsou rozebrány předpoklady pro rozvoj cestovního ruchu na Tenerife, dále jsou vybrány cestovní kanceláře z České republiky, Německa, Slovenska, Rakouska a Polska, které nabízejí zájezdy na Tenerife a k nim je pro porovnání vytvořen zájezd individuální, tím má práce srovnat, jaké zájezdy se potenciálním cestovatelům, kteří budou chtít na ostrov vycestovat, nejvíce vyplatí. Cílem této práce je poskytnout ucelený pohled na ostrov Tenerife, na možnosti návštěvy ostrova a na typy vycestování. Práce má také ukázat, jaké jsou aktuální nabídky zájezdů na českém, německém, slovenském, rakouském a polském trhu a zejména jak se pohybuje cena do vybraných dvou až pěti hvězdičkových hotelů plus od jednotlivých cestovních kanceláří a jak by cena vypadala, pokud by si cestovatel zájezd připravil individuálně. Součástí práce je i zhodnocení pomocí SWOT analýzy, jaké jsou silné a slabé stránky cestování s cestovní kanceláří a bez ní, práce je rozdělena do dvou hlavních částí.

První část je více teoretického charakteru, zabývá se základními definicemi cestovního ruchu, cestovních kanceláří a agentur a definicí zájezdu dle zákona 159/1999 Sb. Dále jsou rozebrány základní předpoklady pro rozvoj cestovního ruchu na ostrově. Jsou popsány lokalizační, selektivní a realizační předpoklady. V lokalizačních předpokladech se práce zaměřuje na přírodní a kulturní předpoklady, v selektivních předpokladech se jedná o politické, ekonomické a demografické předpoklady a v realizačních předpokladech je popsána dopravní infrastruktura a možnosti ubytovacích zařízení.

Praktická část práce staví na terminologii a definicích popsaných v teoretické části. Z ubytovacích zařízení je vždy vybrán jeden zástupce mezi kategoriemi hotelů 2-5*+ a následně jsou porovnány nabídky těchto zájezdů mezi jednotlivými cestovními kancelářemi z vybraných zemí a srovnání individuálního vycestování bez cestovní kanceláře. Hotely byly vybrány záměrně takové, aby je nabízely všechny cestovní kanceláře, zájezd do jednotlivých hotelů má vždy parametry pobytového zájezdu na 8 dní se snídaní, odletová místa jsou pro každou cestovní kancelář rozdílná. Všechny zájezdy pořádané cestovními kancelářemi se konaly v termínu na konci ledna, tento termín byl zvolen záměrně, jelikož ostrov je touto dobou nejbližší destinací, kam je možné z Evropy vycestovat za teplem. Po Kapverdských ostrovech se tak jedná o druhou nejvzdálenější ostrovní destinaci, kam je možné v zimních měsících doletět bez nutnosti přestupů. V posledních částech práce jsou zhodnoceny silné a slabé stránky cestování s cestovní kanceláří a bez ní, vytvořen ideální zájezd, dle vlastní představy a zjištěných informací a zhodnocen aktuální stav nabídek zájezdů do této destinace.

Motivace

Toto téma jsem si zvolila zejména z důvodu, že na ostrov pravidelně létám několikrát do roka a mojí motivací bylo porovnat cenové nabídky z dostupných odletových míst a přinést pro cestovatele na tento ostrov nové informace a doporučení.

TEORETICKÁ ČÁST

1 CESTOVNÍ RUCH

1.1 Definice cestovního ruchu

Cestovní ruch a s ním spojený turismus v dané destinaci můžeme definovat mnoha směry. Zejména je nutné se seznámit s tím, co vznik a rozvoj novodobého cestovního ruchu předpokládá. Jedná se zejména o [Gúčík, 2001, str.11]:

- Možnosti svobodného cestování
- Existence primární nabídky, kde je produkt základním stavebním kamenem, který je spotřebováván v cestovním ruchu
- Je nutný určitý stupeň technického, ekonomického a sociálního rozvoje
- Osoba musí mít uspokojené své základní potřeby, aby vznikla možnost uspokojovat i méně nezbytné potřeby, do kterých se cestovní ruch řadí

Na poli cestovního ruchu je nutné vždy rozlišovat 2 základní podsystémy, a to návštěvníka cestovního ruchu, který tvoří subjekt v cestovním ruchu a má funkci spotřebitele statků a služeb typických pro cestovní ruch a cílové místo, tím jsou myšleny podniky a organizace cestovního ruchu, nazývané také jako takzvané objekty cestovního ruchu, ti představují poskytovatele služeb v cestovním ruchu. [Gúčík, 2007, str. 16]

Cestovní ruch má také svou dynamiku, tou se zabýval zejména Bieger [Gúčík a kol., 2004, str. 20], který vymezil základní čtyři subsystémy cestovního ruchu a to:

- Destinaci
- Dopravu
- Zprostředkovatele
- Poptávku

Každý z těchto subsystémů má své vnitřní složky. Destinace zahrnuje například ubytovací zařízení, dopravu tvoří zejména místní dopravci, zprostředkovatelem jsou poté myšleny místní cestovní kanceláře a agentury a poptávku tvoří turisté.

Tento systém se neustále vyvíjí a z hlediska času, může docházet k jeho různým změnám, chápeme ho tedy jako dynamicky se vyvíjející systém, který je tvořen jednotlivými vzájemně se propojujícími vztahy. [1]

Definici cestovního ruchu můžeme jistě nalézt mnoho, z hlediska této práce budeme k cestovnímu ruchu přistupovat jako k souboru činností zaměřených na uspokojování potřeb souvisejících s cestováním a pobytem osob mimo místo trvalého bydliště a obvykle ve volném čase. Cílem je odpočinek, poznávání, zdraví, rozptýlení a zábava, kulturní a sportovní vyžití, služební cesty, tj. získání komplexního zážitku. [Gúčík, 2010, str. 28]

1.2 Služby v cestovním ruchu

V cestovním ruchu je typické, že hlavní složkou produktu cestovního ruchu je služba.

„Služby cestovního ruchu jsou heterogenním souborem užitečných efektů určených na uspokojování potřeb účastníků cestovního ruchu. Mají průřezový charakter, tj. produkují je nejen podniky cestovního ruchu, ale i další subjekty soukromého a veřejného sektoru.“ [Hesková a kol., 2006, str. 99]

Pro tyto typy služeb je stěžejní, že nejsou spotřebovávány pouze turisty, ale spotřebovávají je i místní obyvatelé. Celý tento proces je složený ze tří částí a to:

- Přípravenost na poskytnutí služby
- Proces poskytnutí služby
- Výsledek poskytnutí služby

1.3 Poskytovatelé služeb cestovního ruchu

V rámci služeb na poli cestovního ruchu zaujímají velkou část cestovní kanceláře. *Cestovní kancelář je dle zákona 111/2018 Sb. podnikatelský subjekt, kterému byla udělena koncese k provozování této živnosti a je tedy oprávněna na základě této koncese k sestavování služeb cestovního ruchu, tedy k sestavování zájezdů. Tyto zájezdy může nabízet a prodávat nebo zprostředkovávat spojené cestovní služby. Cestovní kancelář tyto jednotlivé služby kombinuje do balíčků dle poptávky na trhu nebo je spojuje dle jednotlivých přání na trhu svých klientů.*[2]

Zájezdem je poté myšleno dle zákona 159/1999 Sb. předem sestavená kombinace alespoň dvou z následujících služeb, je-li prodávána nebo nabízena k prodeji za souhrnnou cenu a je-li služba poskytována po dobu přesahující 24 hodin, nebo když zahrnuje ubytování přes noc, dopravu, ubytování nebo jiné služby cestovního ruchu, jež nejsou doplňkem dopravy nebo ubytování a tvoří významnou část zájezdu nebo jejichž cena tvoří alespoň 20% souhrnné ceny zájezdu.[3]

Oddělené účtování za jednotlivé položky téhož zájezdu nezprošťuje subjekt, který je oprávněn nabízet a prodávat zájezdy, závazků podle tohoto zákona. [4]

Dalším poskytovatelem služeb cestovního ruchu je cestovní agentura, je nutné rozlišovat, že cestovní agentura, ačkoliv služby cestovního ruchu poskytuje, zájezdy vytvářet nesmí, může pouze zprostředkovávat přepradu zájezdů, kde hlavním garantem se stále cestovní kancelář. Cestovní agentura je spíše takovým subdodavatelem pro cestovní kanceláře a za zprostředkování si vezme určitou provizi. Je to zejména z důvodu, že není pojištěna proti úpadku, nemůže tedy svým zákazníkům garantovat takové jistoty jako pořádající cestovní kancelář.

2 PŘEDPOKLADY ROZVOJE CESTOVNÍHO RUCHU

V této kapitole budou rozebrány předpoklady pro rozvoj cestovního ruchu na Kanárských ostrovech a v nich ležícím ostrově Tenerife. Bude zhodnocen potenciál cestovního ruchu, kterým se rozumí dle definice Páskové a Zelenky *souhrnná hodnota všech předpokladů cestovního ruchu, oceněných na základě bodové škály, snižená o zápornou hodnotu negativních faktorů rozvoje CR, zejména o špatný stav složek životního prostředí (kyselé deště, nízká kvalita vzduchu, znečištění moře, pláží, aj.) a konfliktní land-use daného území*. [Pásková, Zelenka, 2002, str. 221]

V kapitole budou popsány základní faktory ovlivňující cestovní ruch v dané destinaci. Tyto faktory jsou potom definované jako: *Souhrn přírodních a antropogenních aspektů včetně jejich mnohoúrovňových vazeb, které vytvářejí předpoklady pro realizaci cestovního ruchu. Tyto faktory se dále člení na lokalizační, selektivní a realizační*. [Ryglová, Burian, Vajčnerová, 2011, str.34]

2.1 Lokalizační předpoklady cestovního ruchu

V lokalizačních předpokladech jsou zařazeny zejména základní geografické informace o ostrově, dále poté administrativní členění v rámci Kanárského souostroví, kulturně-správní předpoklady a přírodní předpoklady pro rozvoj cestovního ruchu.

2.1.1 Poloha, rozloha a základní informace o ostrově

Ostrov Tenerife se nachází na souřadnicích 28° 16' 3" severní šířky a 16° 32' 59" západní délky.[5] Jedná se o největší ostrov ze souostroví Kanárské ostrovy, které jsou autonomním společenstvím Španělska.

Základní údaje o Tenerife:



- Vlajka: [6]
- Hlavní města: Santa Cruz de Tenerife/Las Palmas de Gran Canaria
- Největší město: Las Palmas de Gran Canaria
- Úřední jazyk: španělština
- Počet obyvatel: 972 234 obyvatel (2021)
- Rozloha: 2 034 km²

Mezi charakteristické znaky Tenerife patří jedinečné podnebí, celoroční turistická sezóna, rozmanitá příroda a charakteristická zemědělská produkce.

Tenerife je velice oblíbenou destinací pro turisty z celého světa, ale jelikož spadá pod Španělsko a tím i pod Evropskou Unii, velké množství turistů láká právě z Evropy.

Kanárské ostrovy tvoří celkem sedm následujících ostrovů:

1. Tenerife,
2. Fuerteventura,
3. Gran Canaria,
4. Lanzarote,
5. La Palma,
6. La Gomera,
7. El Hierro.



Obr. 1: Mapa Kanárských ostrovů

Zdroj: www.kanarskeostrovy.cz

Do skupiny ostrovů dále patří několik malých ostrůvků, které se mezi ty hlavní už neřadí.

Zajímavostí je na Tenerife skutečnost, že hlavní města jsou dvě, Santa Cruz de Tenerife a Las Palmas de Gran Canaria. V každém městě sídlí jeden předseda vlády a po daném legislativním období se ve vládě vždy střídají. Jedná se tak o dva administrativní články, o dvě provincie.[7]

Úředním jazykem je španělština, avšak i na Kanárských ostrovech je možné se setkat s některými slovy připomínajícími archaické výrazy, které pocházejí zejména z portugalštiny nebo i jiných dialektů.

Poloha ostrova Tenerife je velmi strategicky výhodná z hlediska předpokladů cestovního ruchu, jedná se o ostrov, na který je možné vycestovat z Evropy po celý rok, bez nutnosti přestupů a v doletové vzdálenosti přibližně 5 hodin. Nejčastěji ostrov navštěvují Španělé, pro ty je i velmi výhodný stejný úřední jazyk, dále potom Němci, Řekové nebo obyvatelé Spojeného království. [Kolektiv autorů, 2019, str. 25]

Ačkoliv je rozloha tohoto ostrova malá, tak nabízí velké množství vyžití. Nejedná se tu pouze o pobyty u moře, jak by se u ostrovů této velikosti mohlo zdát, je zde možné podniknout i horské túry, navštívit přírodní parky nebo prozkoumat rozsáhlé jeskynní komplexy, a to vše v dojezdové vzdálenosti po celém ostrově. Je tak možné se během jednoho dne na jihu ostrova vykoupat v Costa Adeje, potom si udělat odpolední túru po národním parku Teide a večer zakončit v severní části ostrova v městečku Puerto de la Cruz, kde se může cestovatel kochat výhledy na Atlantský oceán.

2.1.2 Kulturně správní předpoklady

Historie

Název Tenerife je odvozen od dvou slov – teni (hora) + ife (sníh), po překladu do češtiny by se tedy dal ostrov nazvat jako ostrov Sněhová hora. Možná je název odvozen právě od nejvyššího vrcholu Tenerife, od hory Teide, která má nejvyšší nadmořskou výšku ve Španělsku. Jde o horu sopečného původu. [Klöcker, 2008, str. 42]

Kanárské ostrovy dříve obývali takzvaní Guančové. Jejich doba je datována kolem roku 200 př. n. l.. Na severu ostrova Tenerife se nachází jeskyně Guančů, která poskytla základ pro výzkum původních obyvatel ostrova. Záhadou však zůstává, jak se první obyvatelé Tenerife na ostrov dostali. Pravděpodobnou variantou je, že se na území dostali prostřednictvím plavidel, ale to se nikdy neprokázalo, respektive nikdy nebyla nalezena žádná plavidla, která by tuto informaci potvrdila. Guančové se postupem času začlenili do Španělska, Španělé na Kanárské ostrovy dopluli

v 15. století.[8]

Už v době 15. století došlo k většímu nárůstu obyvatel a začaly zde probíhat rozsáhlé zemědělské činnosti. Nejprve se jednalo zejména o pěstování cukrové třtiny, následně začali obyvatelé zemědělství v oblasti vinařství a později začalo jít hlavně o banánové a kakaovníkové plantáže. Hojně se také začal dostávat do povědomí tabákový průmysl. Někteří obyvatelé opustili ostrov začátkem 18. století kvůli tehdejší markantní hospodářské (ekonomické) krizi. Tito obyvatelé emigrovali zejména do Latinské Ameriky, ze které se po nějakém čase část obyvatel vrátila zpět. [9]

Cestovní ruch se začal rozvíjet od 60. let minulého století, kdy se španělský diktátor Franco rozhodl zrušit turistická víza a otevřel tak zemi severoevropským turistům, těžilo z toho jak pevninské Španělsko, tak Kanárské ostrovy. [Noble, Harper, 2020, str. 250] Lidé tak mohli začít cestovat na ostrov poměrně přirozeně a v rámci svých cest začali využívat místních služeb. Cílem cestování nejčastěji bývalo potěšení, práce nebo vzdělávací aktivity. Dříve se jednalo hlavně o cestující španělského původu, pravděpodobně kvůli společnému jazyku. Později ale ostrov začali navštěvovat i další národnosti, a to zejména Řekové. [Zuelow, 2014, str. 15-25]

Cestovní ruch je velice důležitý pro téměř každou zemi, jelikož z něj plyne zpravidla velké množství příjmů, a není tomu jinak ani v případě ostrova Tenerife. Pro některé země se stává cestovní ruch dokonce příjmem hlavním. Proto v době pandemie koronaviru je pro tyto oblasti ekonomická situace někdy velmi obtížná.

Památky a nejnavštěvovanější místa

V této podkapitole představím vybrané turistické atrakce ostrova Tenerife, které by určitě neměl vynechat žádný turista, jenž rád poznává jiné země a místní kulturu. Je zřejmé, že záleží na každém turistovi, jak aktivní dovolenou chce podniknout. Tenerife ale nabízí mnoho možností pro vyžití, ať už za účelem odpočinku nebo ve stylu tzv. aktivní dovolené, a tedy vybere si opravdu každý. V současné době je pozitivní, že díky internetu jsou dostupné téměř všechny důležité informace elektronicky, a tedy není nutné plánovat dovolenou do detailu ještě před jejím samotným začátkem. Je možné se rozhodnout i operativně.

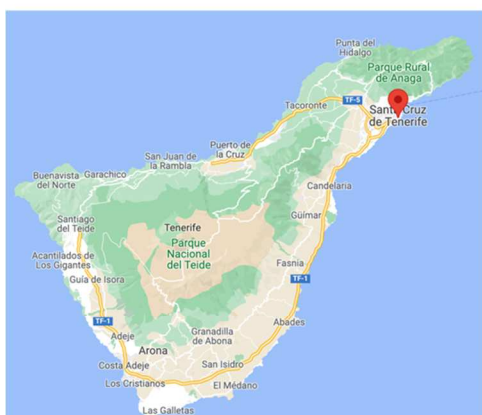
Nejnavštěvovanějšími místy jsou rozhodně **Santa Cruz de Tenerife, Pico de Teide, Guimar, Basílica de Nuestra Señora de Candelaria, Palmetum a Masca**. Za další příklady turisticky atraktivních míst se dají považovat:

- **Museo de la Naturaleza y el Hombre** (Muzeum přírody a lidstva) – dřívější nemocnice nově přestavěna na muzeum;
- **Mercado de Nuestra Señora de África** – tržiště považované za pýchu ostrova, farmářské trhy mají na ostrově dlouhou tradici a minimálně jednou týdně se konají v každém větším městě na Tenerife;
- **Tenerife Espacio de las Artes** (Centrum umění) – multifunkční centrum umění a kultury nabízí i úchvatné tvůrčí prostředí a architekturu;
- **Casa de los Balcones** – ikonická přehlídka historických dřevěných balkónů, které jsou zdobené květinami a dalšími dekoracemi, turisté mohou budovy navštívit i uvnitř, nacházejí se v historickém centru města La Orotava;
- **Museo de la Historia de Tenerife** – muzeum s úchvatnou atmosférou, které poskytne pohled do historie celých Kanárských ostrovů;
- **Jardín Botánico** (Botanická zahrada) – díky příznivému klimatu na ostrově Tenerife je možné pěstovat různé druhy rostlin, proto jsou v této botanické zahradě k vidění například různé odrůdy palem, rostlin a stromů, které jsou krásné a zajímavé nejen svou velikostí a krásou, ale také stářím nebo vzácností;
- **Golf del Sur** – Tenerife vytváří ideální podmínky pro hraní golfu prostřednictvím budování golfových hřišť, golfové hřiště Golf del Sur se nachází v jižní části ostrova, ale další golfové hřiště jsou k nalezení na více než pěti místech po ostrově;
- **Siam Park** – oblíbený vodní park nabízí velké množství vodních atrakcí pro celodenní výlet pro celou rodinu, park byl několikrát zvolen portálem Trip Advisor jako nejlepší v kategorii *Best Waterpark in the World*. [Corne, Harper, 2020, str. 30-58]

Neopomenutelnou část kultury Kanárských ostrovů tvoří také karneval, který se koná každoročně v měsíci únoru. Tradičně trvá deset dní a turista zde může mít opravdový zážitek plný latinskoamerické hudby, barevných kostýmů a organizovaných hromadných pouličních průvodů. Přípravy na karneval trvají každoročně několik měsíců a karneval na ostrově je po celém světě znám jako jeden z největších a nejvýraznějších událostí. Některé zdroje uvádějí, že karneval na Tenerife je hned druhý v žebříčku oblíbenosti a velikosti, po karnevalu v Riu de

Janeiru. I proto sem mnoho turistů cestuje v zimním období, aby zažili tu pravou karnevalovou atmosféru.

„Oslava oficiálně začíná výběrem královnina karnevalu. Poté se konají pestré taneční přehlídky Samby. Každá skupina se svými barevnými kostýmy soutěží o první místo. Kromě tanečních skupin pochodují v průvodech také ozdobené koně, hudební kapely a sbory. Vyvrcholení tanečních soutěží se koná třetí den karnevalu na místním stadionu, kde si tisíce návštěvníků, místních i turistů, užívají připravených scének, hudby a tradičního rytmu.“ [10]



Město Santa Cruz de Tenerife

Hlavní město Tenerife Santa Cruz de Tenerife se nachází na severu ostrova. Aktuálně čítá přes 200 000 obyvatel a jedná se tak o druhé největší město. Ve městě se nachází například parlament, ministerstvo předsednictví nebo univerzity.



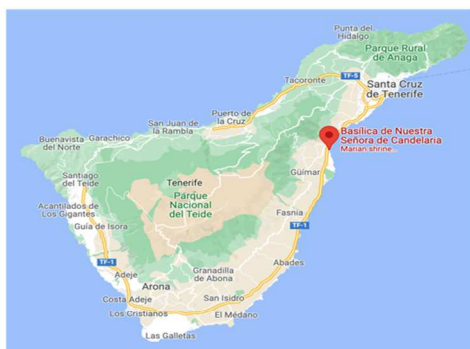
Vrchol Pico de Teide

Nejvyšším vrcholem Tenerife a zároveň aktivní sopkou je hora Pico de Teide. Její výška je 3 718 nad mořem a nachází se uvnitř národního parku Teide (tento park je i na seznamu dědictví UNESCO). Název je historický, patrně už od původních obyvatel.



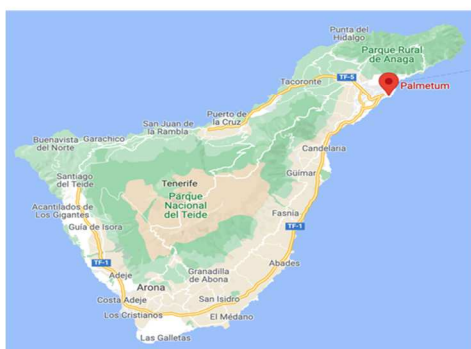
Pyramidy Guimar

Zde jsou k nalezení nejen unikátní bazény ve skalách, ale i pláže se sopečným pískem. Pyramid je zde celkem šest, avšak jejich opravdový původ zůstává stále neprozkoumán.



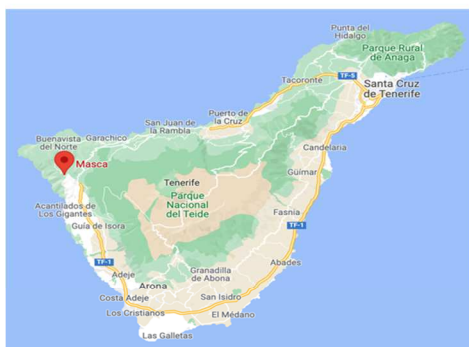
Basílica de Nuestra Señora de Candelaria

Jde o chrám, který byl na území Kanárských ostrovů vůbec první svého druhu. Od hlavního města je poměrně blízko, cca 20 km a určitě stojí za návštěvu.



Botanická zahrada Palmetum

Zahrada disponuje velkou rozlohou, mohutnými palmami a obrovskou nabídkou botanické kultury. Je zde k vidění několik tisíc druhů rostlin a rozličné vegetace.



Soutéska Masca

Soutéska představuje přehlídku horských štítů, které jsou velice oblíbené mezi turisty. To hlavně díky dechberoucím výhledům a malebné krajině. Soutéska je důkazem rozmanitosti ostrova Tenerife.

Obr. 2: Nejznámější místa Tenerife

Zdroj: Vlastní zpracování

2.1.3 Přírodní předpoklady

Kanárské ostrovy se dělí na dvě skupiny – skupinu západní a východní. Západní skupina zahrnuje ostrovy Tenerife, Gran Canaria, La Palma, La Gomera a rozléhá se převážně na hornaté části ostrova. Horské štíty mají základ v hlubině oceánu. Na druhé straně, východní skupina se skládá z ostrovů Lanzarote, Fuerteventura a šesti dalších, menších, ostrovů. [Murphy, 1999, str.48]

Tenerife je, jak již bylo řečeno, ostrov, který leží v Kanárském souostroví. Celkem měří po svém obvodu 269 km, rozléhá se na 2 034 km². Jde tak o rozlohou největší ostrov:

1. Tenerife: 2 034 km²,
2. Fuerteventura: 1 660 km²,
3. Gran Canaria: 1 560 km²,
4. Lanzarote: 846 km²,
5. La Palma: 704 km²,
6. La Gomera: 370 km²,
7. El Hierro: 269 km².

Mezi některými ostrovy je možné cestovat trajektem, tedy za jedinou dovolenou je možné navštívit větší množství ostrovů, což patří mezi turisty oblíbené aktivity. Nejvyšší hora Španělska se nachází na půdě ostrova Tenerife, pyšní se názvem Pico de Teide (v překladu vrchol Teide). Jedná se o nejvyšší vrchol Španělska, hora je vysoká 3 718 metrů a jde o třetí největší vulkán na světě. [Murphy, 1999, str.48-54]

Z hlediska atraktivit přírodních předpokladů ostrova jsou asi nejvíce vytížené pláže a národní park Teide. Některé pláže na Tenerife jsou uzpůsobeny i pro osoby s omezenou pohyblivostí, pro rodiny s dětmi nebo pro osoby odkázané na invalidní vozík. Příkladem pláže, která je plně uzpůsobena pro invalidní vozík, je Playa de Las Vistas na jihu ostrova, která se zároveň může pyšnit tzv. modrou vlajkou a na tomto ostrově to není zdaleka poslední pláž s tímto prestižním oceněním, toto ocenění má i dalších 17 pláží např. El Duque, Torviscas, Jardin, La Arena a další.[11]

U národního parku Teide je velmi důležité zmínit, že ze strany kanárské vlády je velká snaha o udržitelnost přírodních památek z hlediska cestovního ruchu. V případě Teide je regulován počet osob, které jsou každoročně na nejvyšší horu vpuštěny. Aby turista mohl vystoupat až nahoru, je nutné zažádat si o povolení od španělské vlády. Vláda každoročně tak vydá jen zlomek povolenek, je to zejména z důvodu zachování unikátního ekosystému, který se na hoře nachází.[12]

Reliéf ostrova

Podoba ostrova se nejvíce blíží geografické podobě trojúhelníku. Na délku má ostrov celkem 81 kilometrů na šířku je to potom rozpětí mezi 6,5-47 kilometry. Atlantský oceán břehy ostrova omývá v délce 342 kilometrů. Stejně jako všechny ostatní ostrovy v tomto souostroví je i Tenerife vulkanického původu. [Andrews, Quintero, 2008, str. 148] Základem pro vznik ostrova byl dle nejčastěji uváděné teorie reziduální magmatický materiál ve svrchním zemském plášti, který se dostával na povrch přes výstupové cesty. Formování ostrova jako takového potom

započalo pravděpodobně před 20-50 miliony lety, kdy na základě podmořských puklinových erozí se akumulovala polštářová láva, a právě ta dala vzniknout základnímu čedičovému komplexu. Co se týká povrchového vulkanismu, tak ten se na Tenerife objevil zhruba před 11,6 milionů let, přibližně před 7 miliony let vznikly 3 samostatné vulkány, které se díky velké sopečné činnosti před 3 miliony let spojily, vznikly tak mohutné struktury, které tvoří dominantu ostrova dodnes.

Před asi 800 000 lety došlo ke dvěma gravitačním sesuvům půdy, které daly vzniknout údolím La Orotava a Güímar. Poslední geologicky významnou událostí, která proběhla před přibližně 200 000 lety byly sopečné erupce, které vyzvedly ve středu ostrova geografickou strukturu Viejo-Teide nad kalderu Las Canadas.[13]

Vodstvo

Vzhledem k rozloze ostrova nemá Tenerife žádnou význačnou řeku. Jedná se spíše o vyschlá koryta, která se během zimních měsíců, kdy dochází k vícero srážkám, zaplní a promění se tak v krátké sezonní říčky. Struktura ostrova, vzhledem k dobře propustnému vulkanickému povrchu velmi dobře absorbuje srážkovou a kondenzovanou vodu. Vzhledem k nepravidelnému chodu srážek se zde nenacházejí ani žádné přehrady. Většinová část vody je na ostrově získávána zejména z vodních galerií a studní, které jsou horizontálními tunely vyhloubeny do povrchu ostrova.[14]

Klima

Klima je v celých Kanárských ostrovech subtropické. Výkyvy jsou na ostrovech spíše sezónní a nevyznačují se natolik markantními propady. Ostrovu Tenerife se často přezdívá *„ostrov věčného jara“*, a je tomu tak zejména díky počasí, které na ostrově panuje. Poměrně velká část turistů sem přijíždí za prožitím vánočních svátků nebo oslav nově přicházejícího roku. To díky tomu, že Tenerife dokáže nabídnout nádherné počasí v období studené evropské zimy – zářící slunce a modrou oblohu.

Ostrov Tenerife se vyznačuje o mnoho větším množstvím hodin slunečního svitu než hodin šedi. [Beeson, 2009, str. 68] Teploty se pohybují mezi 15 a 29 stupni Celsia. Nejvíce slunnými měsíci jsou samozřejmě letní měsíce – zejména červenec, srpen a září. V lednu a únoru se teplota pohybuje průměrně kolem 18 stupňů Celsia. Ačkoliv to vypadá, že teploty nejsou na zájezd letního typu ideální, opak je pravdou. Na jižní straně ostrova, kde jsou teploty průměrně o 3 stupně Celsia vyšší, je možné se již koupat ve vyhříváných bazénech u hotelů nebo v oceánu, přitom pokud cestovatel vyrazí na túru k hoře Teide, tam ho může potkat sníh, jedná se o velkou raritu, kde na malé rozloze cestovatel může projít opravdu velkou klimatickou změnou. V březnu a dubnu se teplotní průměr drží na 19 stupních, v květnu na 20 stupních, v červnu na 22 stupních, od července do září na 24 stupních. V říjnu je průměrnou teplotou 23 stupňů, v listopadu 21 stupňů a v prosinci 20 stupňů Celsia. Většinu roku jde o počasí slunné. Srážky se mohou vyskytovat v zimních měsících, ale nejedná se o srážky dlouhotrvající, proto se ostrov těší vysoké návštěvnosti právě i v zimních měsících.[15]

Zajímavostí je, že je možné na Tenerife najít různé klimatické zóny – na severu je možné se setkat s vysokou vegetací a lesy, na jihu naopak se suchým prostředím a teplejším počasím. Proto se na jihu vyskytuje o mnoho více plážových letovisek než na severu, stejně tak jižní letiště je častěji

využíváno za účelem rekreace než severní. Na nejvyšším vrcholu Tenerife v zimních měsících padá dokonce sníh.[16]

Biota

Co se týče rostlin, které lze na území Tenerife nalézt, typicky se jedná o banánovníky, pomerančovníky, citrónovníky, pěstuje se ale také káva, datle nebo cukrová třtina. Významně se také pěstuje tabák. Na Kanárských ostrovech dlouhodobě byla pěstována vinná réva, avšak v roce 1853 překazila toto pěstování rozsáhlá choroba hroznů. Vinařství tak byla ve většině nahrazena jinými typy zemědělských polí. Nejčastěji se na ostrově Tenerife jedná o pěstování banánů, rajčat, brambor a dalších druhů ovoce a zeleniny. Zemědělství na Tenerife je pravidelně zavlažováno, stejně jako například na Gran Canarii. Na ostrovech Fuerteventura a Lanzarote převládá spíše suché zemědělství. Španělská vláda zemědělství pravidelně podporuje prostřednictvím investic do potravinářských závodů.[17]

Tenerife může svým turistům nabídnout velice rozmanitou krajinu – je možné zde vidět hory, polopouště i pláže a oceán, vše zcela přírodní a disponující charakteristickými znaky, vzhledem, faunou, florou, biotou i plodinami. Na ostrově funguje i chov zemědělských zvířat, nejčastěji ovcí nebo koz.

Vzhledem k rozmanitému reliéfu ostrova se zde modifikují podmínky pro různá mikroklimata, výsledkem je tak 200 kanárských rostlinných endemitů a 140 endemitů samotného ostrova Tenerife. Mezi typické rostlinné endemity můžeme řadit například tzv. dračinec, který byl pro původní Guanče posvátný.[18]



Obr. 3: Dračí strom v Icod de los Vinos

Zdroj: www.radynacestu.cz/magazin/zapadni-cast-tenerife

2.2 Selektivní předpoklady cestovního ruchu

V této kapitole jsou podrobně rozebrány selektivní předpoklady cestovního ruchu na Kanárských ostrovech. Je pojednáno o demografických aspektech, politických předpokladech, rozložení turistů, kteří ostrov Tenerife navštěvují a ekonomických předpokladech pro rozvoj cestovního ruchu. Součástí této kapitoly jsou pro přehled i cenové hladiny jednotlivého zboží a služeb na ostrově Tenerife.

2.2.1 Demografické aspekty cestovního ruchu

Tenerife aktuálně čítá skoro jednoho milionu obyvatel, data jsou dostupná z měření z ledna 2021, v této době na ostrově žilo celkem 972 234 obyvatel. Na ostatních ostrovech čítala populace méně, jde tedy o ostrov s největší populací, co se Kanárských ostrovů týče. Následující statistika seřazuje ostrovy dle jejich populace.[19]

1. Tenerife: 972 234 obyvatel
2. Gran Canaria: 873 368 obyvatel
3. Lanzarote: 155 659 obyvatel
4. Fuerteventura: 122 942 obyvatel
5. La Palma: 86 267 obyvatel
6. La Gomera: 22 476 obyvatel
7. El Hierro: 11 477 obyvatel

Na základě uvedených dat lze poznamenat, že po ostrově Tenerife je největší populace na ostrově Gran Canaria a Lanzarote. Ostrov s nejmenší populací je El Hierro. Pokud jde o rozdělení podle pohlaví, v celém součtu mírně převládali v roce 2021 muži. Co se týče rozdělení dle věku, největší skupinu tvořili lidé ve věku 40 až 44 let. V posledních letech už populace tolik neroste, nejrychlejší tempo růstu populace ve Španělsku bylo zaznamenáno v letech 2014 až 2015. V současné době tvoří Španělé největší část obyvatelstva.[20]

2.2.2 Politické předpoklady cestovního ruchu

Kanárské ostrovy jsou autonomním společenstvím spadajícím pod Španělské království. Autonomní společenství bylo zřízeno statutem autonomie z 10. srpna 1982.[21]

Jsou jedním ze 17 autonomních regionů. Prezidentem parlamentu Kanárských ostrovů je od roku 2019 Gustavo Adolfo Matos.[22]

Vzhledem k blízkosti ostrovů k africké pevnině Kanárské ostrovy čelí velkému náporu migrantů z afrických států. S tímto problémem se potýká zejména ostrov Gran Canaria, kde byl v roce 2018 zřízen velký uprchlický tábor. Ostrovy slouží pro migranty jako přestupní stanice směrem do Španělska a potom dále do Evropy.

Z pohledu cestovního ruchu se situace postupem času stabilizuje, ačkoliv uprchlický tábor je situován asi 10 kilometrů od hlavního turistického místa na Gran Canarii – Maspalomas, dle aktuálních informací k přílišným střetům mezi uprchlíky a turisty nedochází. Při mé návštěvě Maspalomas naopak byla snaha ze strany turistů dostat se k uprchlíkům a nabídnout jim alespoň základní pomoc formou potravin, hygienických potřeb nebo darování finančních prostředků.

V rámci České republiky bylo možné pomoci přes Diecézní charitu v Brně, která měla přímo pro migranty na Kanárských ostrovech otevřenou veřejnou sbírku.[23]

2.2.3 Rozložení turistů

Tenerife je velice oblíbenou destinací pro turisty z celého světa. V době probíhající pandemie koronaviru ale cestovní ruch zaznamenal výrazný propad. Jak je vidět z následující tabulky, v roce 2020 navštívilo Tenerife o 3.87 milionu méně lidí než v roce 2019.

Tab. 1: Počty turistů v letech 2013-2020

Rok	Počty turistů v milionech
2020	1.86
2019	5.73
2018	5.76
2017	5.93
2016	5.58
2015	4.99
2014	4.96
2013	4.66

Zdroj: Vlastní zpracování

Také kvůli tomu, že každoročně navštívilo Tenerife kolem 5 milionů turistů, je jasné, že příjem z cestovního ruchu byl příjmem hlavním. Bohužel, pandemie Covid-19 má za následek markantní propad.

2.2.4 Ekonomické předpoklady cestovního ruchu

Ostrov Tenerife vykazuje většinu svého příjmu z cestovního ruchu. Přestože je Tenerife v některých sektorech také aktivní, a to zejména v zemědělské produkci, stále přináší sektor služeb ten nejvyšší výnos. Velmi výhodnou pozici mají Kanárské ostrovy z hlediska tzv. speciální ekonomické zóny (ZEC), ačkoliv jsou součástí Španělska, a to je od roku 2000 součástí Evropské unie, mají Kanárské ostrovy kvůli jejich ostrovní povaze a vzdálenosti od centrální Evropy značná privilegia.[24]

Tato privilegia zahrnují nižší DPH (tzv. IGIC), dotace pro obyvatele ostrovů na cestování do a z pevninského Španělska (50% snížení), dotace na námořní dopravu, nižší daně na pohonné hmoty a jiné.

ZEC zóna není „daňovým rájem“, ale je to oblast s nízkým zdaněním. Současná daňová sazba daně z příjmu je 4 %. Jeho cílem je podpořit zakládání nových společností na Kanárských ostrovech za účelem rozvoje určitých průmyslových činností nebo služeb. Aby byly subjekty ZEC a mohly využívat svých daňových výhod, musí být tyto subjekty výslovně schváleny konsorciem ZEC a obecně musí splňovat následující požadavky:

- Mít sídlo a místo skutečného vedení v geografické oblasti ZEC.
- Alespoň jeden z jejích ředitelů musí mít bydliště na Kanárských ostrovech.
- Provést minimální investici během prvních dvou let od uvedení na trh 100 000 eur (na ostrovech Tenerife a Gran Canaria) nebo 50 000 eur (na zbývajících ostrovech).
- Vytvořit minimálně 5 pracovních míst (na ostrovech Tenerife a Gran Canaria) nebo 3 pracovní místa na zbývajících ostrovech.[25]

Cenové hladiny

Jelikož Kanárské ostrovy, které patří ke Španělsku, jsou součástí Evropské unie, aktuálně platnou měnou je euro.

• Lety

Ceny letenek se v závislosti na termínu liší. Například v lednu 2022 je nejvýhodnější cestovat v pondělí, ve čtvrtek, v pátek nebo v sobotu (1 305 – 1 848 Kč). V úterý a v neděli jsou ceny letenek dražší (2 329 – 3 162 Kč). V únoru a březnu jsou ceny letenek podobné jako v lednu, od dubna je evidován nárůst cen letů. Od srpna do prosince dosahuje cena letenek od 2 340 Kč k nejvyšší hranici, ta aktuálně dosahuje až 9 000 Kč za osobu. Cenová hladina je pro odletové místo z Prahy.[26]

• Ubytování

Co se týče ubytování, v lednu je možné najít ubytování už od 500 Kč za osobu na den. Cenové relace se v průběhu roku tolik nemění, avšak záleží, s jakým předstihem je ubytování rezervováno nebo zda je nákup realizován na poslední chvíli. Některá ubytovací zařízení nabízí jak slevy pro nákup s předstihem, tak slevy v případě nákupu ubytování na poslední chvíli. Například na webových stránkách Tripadvisor.com je možné najít hotel s cenou až 16 167 Kč na osobu za noc se snídaní v luxusním vilovém komplexu. Průměrné ceny za osobu/noc za ubytování jsou 684 Kč v hostelech, 2 100 Kč ve tříhvězdičkovém hotelu. V luxusním hotelu jde o 6 200 Kč osoba/noc.[27]

• Půjčení automobilu

Půjčení auta je možné provést už z domova nebo přímo na místě, přičemž ceny půjčení na místě se mohou pohybovat trochu jinak, v závislosti na konkrétní autopůjčovně. Pro rezervaci auta předem je k dispozici například internetový portál Rentalcars.com, který nabízí pronájem různých aut různých sekcí. Je možné vybírat z velikostí small/medium/large nebo ze sekcí estate/premium. Podle těchto stránek je nejpopulárnější ta nejmenší velikost (s názvem small).

Například, v případě půjčení v lednu 2022, vozidlo Citroen C3 Aircross ze sekce small je možné pronajmout za 4 427 Kč na 7 dní. Vozidlo Hyundai Tucson ze sekce large lze pronajmout za 6 709 Kč na 7 dní. Vozidlo Volkswagen Beetle Cabrio ze sekce Premium je možné získat za 9 436 Kč na 7 dní. Ceny se v závislosti na období (měsíc) půjčení tolik neliší. Pokud uvážíme, že pronájem auta zvolí dva cestující, cena se pro každého sníží na polovinu, a to už je cena za Citroen C3 Aircross 2 213.50 Kč, což je příznivá cena za týdenní pronájem auta.[28] Mladší cestovatelé musí počítat, že některé půjčovny aut mohou vyžadovat zástavu z kreditní karty uživatele, případně mohou poskytnout auto uživatelům až od 28 let věku.

- **Stravování**

Dle serveru Hikersbay.com se průměrné ceny pohybují následovně.

Tab. 2: Ceny v supermarketech

Surovina (zboží)	Cena v Kč	Průměrná cena v EUR
<i>Lokální pivo (0.5 l)</i>	24 Kč	0.97 EUR
<i>Coca-Cola (0.33 l)</i>	50 Kč	2.10 EUR
<i>Voda (1.5 l)</i>	15 Kč	0.61 EUR
<i>Brambory (1 kg)</i>	27 Kč	1.10 EUR
<i>Chléb (0.5 kg)</i>	27 Kč	1.10 EUR
<i>Mléko (1 l)</i>	21 Kč	0.86 EUR
<i>Vejce (12 ks)</i>	51 Kč	2.10 EUR

Zdroj: Vlastní zpracování

Tab. 3: Ceny v restauracích

Zboží	Cena v Kč	Průměrná cena v EUR
<i>Jídlo v levné restauraci</i>	245 Kč	10 EUR
<i>Strava pro 2 osoby v průměrné restauraci</i>	1 100 Kč	45 EUR
<i>Happymeal v restauraci McDonalds</i>	221 Kč	9 EUR
<i>Voda (0.33 l)</i>	24 Kč	0.96 EUR
<i>Káva espresso</i>	27 Kč	1.10 EUR
<i>Káva cappuccino</i>	38 Kč	1.60 EUR

Zdroj: Vlastní zpracování

Co se týče cen v supermarketech, lokální pivo je možné koupit za cenu okolo 24 Kč, voda se prodává za 15 Kč, láhev Coca-Coly za 50 Kč. Kilo brambor je možné zakoupit za 27 Kč, za stejnou cenu i chléb. Litř mléka je možné koupit za cenu okolo 21 Kč a 12 kusů vajec za 51 Kč. Ceny jsou poměrně přijatelné, dovážené zboží se samozřejmě prodává za vyšší cenu než lokální zboží a suroviny.

V restauraci je možné zaplatit za večeři v levné restauraci 245 Kč za osobu, v průměrné restauraci okolo 1 100 Kč. Ve fast foodu je cena za jídlo nižší, okolo 200 Kč, což je srovnatelné s cenami v České republice. Za vodu turisté zaplatí v restauraci kolem 24 Kč a za kávu zpravidla od 27 Kč a více. Ceny v supermarketech jsou samozřejmě o trochu nižší než v restauraci – i na ostrově Tenerife je možné pronajmout si ubytovací zařízení s kuchyňkou a vařit z lokálních surovin dostupných na trhu nebo ze surovin dostupných v supermarketech. Ceny jsou tradičně v turistických oblastech o několik procent vyšší.

Pro doplnění informací o cenových hladinách slouží i následující tabulka vyobrazující ceny různého zboží.

Tab. 4: Ceny různého zboží

Zboží	Cena v Kč	Průměrná cena v EUR
<i>Lístek do kina</i>	191 Kč	8 EUR
<i>Běžecské boty Nike</i>	1 600 Kč	68 EUR
<i>Měsíční poplatek za mateřskou školu pro jedno dítě</i>	8 300 Kč	340 EUR
<i>Měsíční poplatek za mezinárodní základní školu pro jedno dítě</i>	10 167 Kč	417 EUR

Zdroj: Vlastní zpracování

Ceny různého zboží se na ostrově Tenerife pohybují podobně jako v České republice. Lístek do místního kina, kde hrají aktuální mezinárodní filmy, pro jednoho stojí 191 Kč. Běžecské boty světoznámé značky je možné koupit za poměrně běžnou cenu, kolem 1 600 Kč. Měsíční poplatek za mateřskou školu pro jedno dítě činí 8 300 Kč a poplatek za základní školu 10 157 Kč.

Průměrný měsíční čistý plat na ostrově Tenerife je 31 000 Kč (1 200 EUR). Úroková sazba hypotéky se pohybuje kolem 2.67 %.[29]

2.3 Realizační předpoklady cestovního ruchu

Realizačními předpoklady pro cestovní ruch je myšlená zejména infrastruktura, která se dále dělí dle dopravy na silniční, leteckou a lodní. Železniční doprava byla záměrně vynechána, jelikož na Tenerife nehraje velkou roli. Pozornost je věnována zejména třem výše uvedeným. Dále jsou rozebrány materiálně-technické předpoklady, kam se řadí zejména možnosti ubytovacích a stravovacích služeb.

2.3.1 Doprava

Co se týče dopravy, ta je pro cestovatele neopomenutelnou složkou při plánování a realizaci jejich cesty – bez služeb infrastruktury turistika nemůže být realizována, pokud není cílem procestovat vše na svých vlastních nohách.

- **Silniční doprava**
 - **Veřejná doprava autobusová**

Veřejnou dopravu zajišťuje po celých Kanárských ostrovech provozovatel Titsa, který si klade za cíl bezpečnou mobilitu osob pomocí autobusových linek a poskytuje ucelené jízdní řády. Autobusová doprava je na ostrově Tenerife velice vyspělá, přes 20 autobusových linek nabízí

přehlednou a spolehlivou dopravu. Dokonce je v nabídce aktivita, která se nazývá *Tenerife by bus* a která slouží pro účely poznání ostrova s využitím autobusových linek. Služeb autobusové dopravy lze také využít při cestách na/z letiště, ať už severního nebo jižního.

Jednosměrná jízdenka z jižního letiště do 15 kilometrů vzdáleného letoviska Costa Adeje pro autobusovou dopravu stojí 33 Kč (1.40 EUR) na osobu. Ze severu na jih je možné zvolit autobusovou přepravu, za kterou každý cestující zaplatí 140 Kč (6 EUR) za jednu cestu. Pokud by tak cestující například přiletěl na severní letiště a potřeboval se dostat na jih do ubytovacího zařízení a na konci dovolené zase zpět na severní letiště, zaplatí za veřejnou dopravu 280 Kč, což se dá považovat za nevelký výdaj na to, jaké možnosti procestování ostrova, se takovému cestujícímu naskytou.

- Automobil

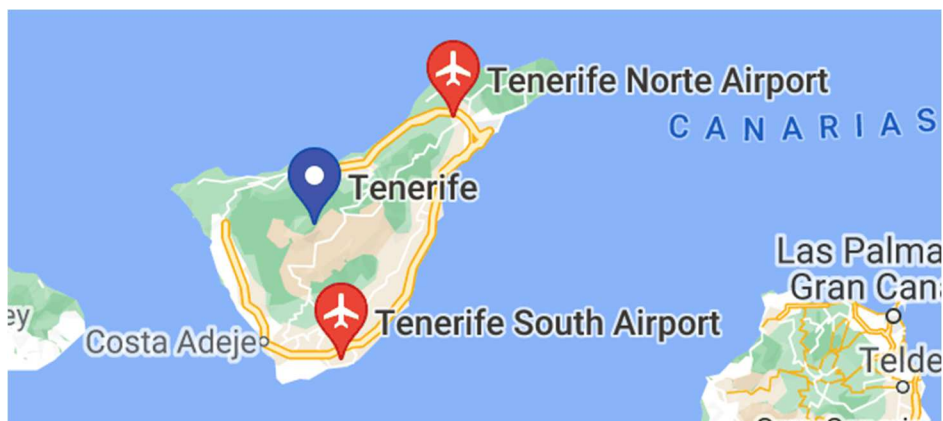
Atraktivní je ale i možnost půjčení automobilu, to je možné zajistit buď na místě prostřednictvím místních půjčoven vozidel nebo vozidlo rezervovat předem přes internet a už na letišti převzít. Autem lze následně projet celý ostrov dle libosti. Tenerife dlouhodobě pracuje na zdokonalování silnic. Jízda probíhá po pravé straně. Je zároveň také možné vypůjčit si i motocykl nebo skútr. Pro půjčení je nutný platný řidičský průkaz a kreditní karta vypůjčitele.

- Taxislužba

Co se týče taxislužby, za 1 km si na ostrově účtují 24 Kč (1 EUR).[30] Tato cena se opravdu vyplatí, jelikož cena je rozdělena i mezi další účastníky. Klasické taxi uveze 4 další osoby, ale je možné si na letiště objednat i minibusy, které mohou být až pro 12 osob. Tyto minibusy spadají pod místní taxislužbu a účtují si stejnou cenu za kilometr. Proto například z letiště je výhodné objednat si taxi, jelikož do hlavních destinací je to poměrně blízko. Ze severního letiště se jedná o přejezd do nejnámější severní destinace ostrova což je Puerto de la Cruz a jedná se o přibližně 27 kilometrů dlouhou cestu. U jižní části ostrova je to ještě méně, vzdálenost mezi jižním letištěm a oblastí Costa Adeje je asi 15 kilometrů.[31]

• Letecká doprava

Na Tenerife létají krom hlavních linkových letů i nízkonákladové letecké společnosti. Leteckými společnostmi, které na Tenerife létají z Prahy, jsou například ČSA, Iberia Express, Brussels Airlines, Lufthansa nebo Air France. Doba přímého letu z Prahy (z letiště Václava Havla) je okolo 5 hodin.



Obr. 4: Letiště na ostrově Tenerife

Zdroj: www.google.com/maps

Letecká doprava je na ostrově Tenerife poměrně dobře řešená. Na Tenerife jsou k nalezení dvě letiště, jedno se nachází v severní části (Tenerife Norte Airport) a druhé v jižní části (Tenerife South Airport). Severní letiště je menší a poblíž se nachází hlavní město Tenerife, Santa Cruz. Pokud Tenerife pro turisty představuje tzv. přestupní stanici a turisté cestují dále do dalších destinací, častěji pro tento účel volí severní letiště. Jižní letiště je využíváno více jako letiště pro turisty, kteří mají Tenerife jakožto cílovou destinaci. Nachází se totiž poblíž plážových letovisek. Infrastruktura zde, na jihu, funguje velice dobře – je možné využít existující autobusové dopravy, která je vedená z tohoto letiště do všech koutů ostrova.

- **Lodní doprava**

Dalším způsobem dopravy je doprava lodní, která zahrnuje zejména trajekty, nákladní přepravu surovin nebo okružní plavby. Na okružní plavby se turisté nejčastěji vydávají většími výletními loděmi. Kanárské ostrovy patří do kategorie cílů těchto výletních lodí, které zpravidla plují na dlouhé vzdálenosti.

2.3.2 Materiálně technické předpoklady pro CR

Ostrov má nejvyšší příjem právě z cestovního ruchu, a tak je fungování služeb pro cestovní ruch nezbytné. Těmito službami jsou myšleny zejména restaurační zařízení, ubytovací zařízení a služby na turisticky atraktivních místech. V době probíhající pandemie koronaviru cestovní ruch zažil veliký propad a stejně jako další země, se stále z tohoto propadu zotavuje. Turismu je ale ostrov velmi dobře přizpůsobený.

Ubytovací zařízení

V současné době je poměrně mnoho možností, jak a s kým na tento krásný ostrov vycestovat. Je možné cestovat jak s cestovní kanceláří, tak bez ní. Mnoho hoteliérů zaevidovalo své ubytovací zařízení například na webový portál Booking.com, a tak je možné organizovat zájezd ve vlastní režii bez pomoci cestovních kanceláří. Ubytovací služby mají různou úroveň, od hostelů, přes hotely a apartmány po luxusní ubikace. Těmito zařízeními mohou být i vily pro větší množství lidí, pro turisty cestující ve větších skupinách. Cestovní ruch na ostrově nabývá na síle také kvůli aktivitám (místních) turistických průvodců a turistických atrakcí.

Co se týká ubytovacích zařízení je možné zvolit klasické hotelové ubytování v hotelech od jedné do pěti hvězd+, s různou nabídkou stravování od snídaně až po programy ultra all inclusive, kde jsou zahrnuty například masáže. Dále je možné využít apartmány v tzv. kondominiích, což jsou velké domy opatřené recepcí, bazénem a ve většině případů i restauračním zařízením, ale ubikace jsou apartmánového typu, takže nezávisle na ostatních službách si tam cestovatel může vařit i sám. Pro méně náročné cestovatele jsou potom na ostrově i stanové osady, případně sdílené typy ubytování, tato ubytování nejsou ve většině případů legální. Jedná se o rodinné domy přestavěné určitými komunitami lidí, kteří lákají na společný zájem. Jedná se například o komunity surfařů, které jsou hlavně v jihovýchodní části ostrova v oblasti El Medano či severovýchodní části u Santa Cruz. Jako nejdražší varianta ubytování je potom možnost pronájmu soukromých vil, které mají většinou vlastního správce, který se cestovatelům stará o veškeré jejich pohodlí, tato varianta ubytování je ale velice nákladná, a proto většina cestovatelů volí možnost standardního ubytování v hotelových pokojích či apartmánech. Více o ubytování bude rozebráno v praktické části.

Stravovací zařízení

Do služeb cestovního ruchu patří i restaurační zařízení, kterých je na ostrově opravdu nepřehledné množství, aby si každý mohl vybrat podle vlastních představ a preferencí. Na ostrově je možné najít jak tamní kuchyni, tak i tu mezinárodní. Stejně tak je možné si vybrat z charakteru zařízení – jsou k dispozici restaurace, bary, kavárny, fast foody, jídelny nebo malá bistra.

PRAKTICKÁ ČÁST

3 ANALÝZA NABÍDEK ZÁJEZDŮ

V této části práce je provedena analýza nabídek zájezdů na českém, rakouském, polském, slovenském a německém trhu. Cílem praktické části je představit různé typy ubytování od dvou do pěti hvězd plus a pro každý typ nastínit jeho detaily a cenovou kalkulaci. K těmto zájezdům bude vždy postavený nákup ubytování a letenky individuálně, pokud by si je cestovatel kupoval sám a neměl by zájem využít cestování s cestovní kanceláří. Cílem je tak porovnat, zdali se turistovi vyplatí si nakoupit tyto služby sám nebo zda je pro něj lepší využít cestovní kanceláře. Nebude zde pohlíženo pouze na cenu, ale také na vzdálenost vycestování z jednotlivých odletových míst a posouzení produktů, které navíc nabízí cestovní kancelář oproti individuálnímu vycestování.

Po zhodnocení aktuální nabídky na trhu zájezdů, bude vybrán ideální zájezd na základě posouzených zjištění. Výsledky těchto zjištění budou dále postoupeny do vybraných cestovních kanceláří k vyjádření.

3.1 Základní informace o produktech cestovního ruchu

Pro praktickou část této práce musí být nejdříve specifikovány základní informace o produktech cestovního ruchu. Bude porovnáváno několik nabídek – provedeno bude zejména představení nabídek cestovních kanceláří v České republice, cestovních kanceláří v Německu, dále bude představena jedna cestovní kancelář v Polsku, Rakousku a na Slovensku. Následně bude prozkoumána varianta cestování bez cestovní kanceláře, to znamená budou vyhledány letenky a ubytování.

Hlavní rozdíl mezi těmito dvěma typy dovolené (s CK a bez CK) je míra aktivit, které je nutné podniknout nejen před samotnou realizací zájezdu, ale i v průběhu dovolené. Například, při volbě realizace zájezdu prostřednictvím CK není nutné vyhledávat žádnou formu dopravy na místo dovolené, je nutné pouze určit termín a vybrat ubytovací zařízení z nabízeného množství. V případě realizace zájezdu ve vlastní režii (bez CK) je naopak výhodou možnost výběru konkrétního termínu podle vlastní představy, jelikož není nutné vázat se na termíny odletů a příletů, které má dohodnuté daná cestovní kancelář. Výhodou cestování bez CK je dále fakt, že do některých destinací ani CK zájezdy nerealizuje, a tak někdy ani není možné se na určitá místa s CK dostat.

Je zřejmé, že pro srovnání je možné využít jen cenové relace letenek (dopravy) a cenové relace ubytovacích zařízení. Je také možné samostatně porovnat například pojištění (například prostřednictvím srovnávacích webových portálů), ale další aktivity, jako ceny vstupů do památných míst nebo další dobrovolné výdaje nelze zahrnovat do porovnávacích kalkulací, protože ty jsou už předmětem vlastního programu každého cestujícího. Každý člověk si svou ideální dovolenou představuje jinak, a cílem práce má být tyto možnosti představit. Posouzení, co je nebo není lepší už záleží na každém cestovateli.

Jednou z nejčastěji nabízených variant pro turisty cestující na Tenerife je dovolená na 8 dní (7 nocí) se snídaní. Zájezd se tedy bude konat právě na 8 dní a bude vždy ve variantě letenka/ubytování/strava(snídaně). Samozřejmě, různé cestovní kanceláře nabízejí různé termíny, tedy v závislosti na CK se může konkrétní termín trochu měnit, vždy se ale bude jednat o 8 dní a všechny zájezdy jsou v termínech od druhé poloviny ledna do druhé poloviny února. Tento termín byl vybrán záměrně, z důvodu vycestování na ostrov během celého roku. Jedná se o ideální místo, kam je možné vycestovat, kdy v Evropě je hluboká zima a chybí sluneční svit. Toho je na Tenerife v těchto měsících dostatek. Nejedná se však jen o klimatické podmínky. Termín je vybrán i z toho důvodu, že jsem se chtěla vyhnout hlavní sezoně, která je od května do září a v tomto termínu jsou ceny jak od cestovních kanceláří, tak v rámci individuálního vycestování (zejména u letenek) nepoměrně vyšší.

3.2 Cestování s CK

Zájezdy, které jsou zařazeny cestovní kanceláří, lze hledat na několika místech. Čeští cestující mohou zájezdy vybírat buď na oficiálních stránkách konkrétních cestovních kanceláří (například přes oficiální stránky CK Fischer nebo CK Canaria travel) nebo na „slučovacích“ webových portálech cestovních agentur, které zprostředkovávají prodej zájezdů. Jedná se o cestovní agentury například Zájezdy.cz, kde jsou k dispozici pouze nabídky od českých CK. Dále je možné zvolit portál Invia.cz, který inzeruje i nabídky německých CK, nebo například inzerci portálu CA-Lumis.cz.

Pro tuto práci byly vybrány pouze zájezdy z nabídek cestovních kanceláří, a nikoliv zprostředkovatelské agentury, bylo ale velmi zajímavé pozorovat, že co týče cen zájezdů u cestovních kanceláří a potom cen u zprostředkovatelských cestovních agentur se ceny za ten stejný zájezd pořádaný stejnou cestovní kanceláří mohly lišit.

Pro příklad mohu uvést let z Prahy do hotelu Globales Acuario **, kde pořádající cestovní kanceláří je CK Fischer, kde na svém webu uvádí cenu za týdenní zájezd se snídaní s odletem z Prahy za 18 380 Kč,[32] ale v nabídce cestovní agentury Lumis, která zprostředkovává prodej pro tuto CK se objevuje cena 9 190 Kč.[33] Lze to přikládat tomu, že CA Lumis nabízí i zájezdy pořádajících CK z Německa, kde ceny jsou právě kolem 9000 Kč, takže je možné, že nabídka se srovnává s německými CK, také se ale může jednat o chybu při předávání dat, kdy cena je přesně o 50% nižší než cena uváděná za stejný zájezd na webu cestovní kanceláře. Při dalším srovnání cen v rámci cestovní kanceláře Canaria travel, jsem se se změnou ceny nesetkala a ceny byly stejné jak na webu cestovní kanceláře, tak na webu zprostředkovatelské cestovní agentury.

Pro porovnání byly zvoleny 2 české cestovní kanceláře, Fischer a Canaria travel. Jedná se o nejznámější cestovní kanceláře, které na českém trhu nabízejí zájezdy na Kanárské ostrovy, bylo vybráno jedno české letiště, a to letiště v Praze, jelikož je to jediné letiště v České republice, které poskytuje přímé spoje na Tenerife. Z polských cestovních kanceláří byla vybrána cestovní kancelář Itaka, která své zájezdy nabízí s odletem z polských Katovic. Z Vídně potom na Tenerife v přímých spojích létá cestovní kancelář Tui, která není typicky rakouskou cestovní kanceláří, ale jedná se o dceřinou společnost německé cestovní kanceláře Tui. Z Německa byly vybrány cestovní kanceláře LMX, ByeBye a 5 vor Flug. Odletových míst je v Německu mnohonásobně více, většina z nich ale nabízí pouze lety s přestupem nikoliv přímé lety jako je tomu u odletových míst v Karlsruhe či Cologna/Bon, z tohoto důvodu byla vybrána tato letiště. Cíleně také byla

vybrána místa odletu tak, aby z Prahy letěly pouze české cestovní kanceláře, z Vídně rakouská CK, z Polska polská cestovní kancelář a z Německa německé cestovní kanceláře.

3.3 Cestování bez CK

Při volbě zájezdu ve vlastní režii musí cestující zařídit vše potřebné, to znamená dopravu, ubytování, stravování a vše další k uskutečnění zájezdu. Výhodou je například volba termínu dle vlastních požadavků – je možné zvolit konkrétní leteckou společnost, a tedy i vybrat termín podle vlastních preferencí, není nutné se přizpůsobovat pouze termínům cestovních kanceláří. Pro vyhledávání cen jednotlivých letenek byl použit webový prohlížeč skyscanner.com, který slučuje většinu leteckých společností. Ceny letenek jsou vybrány tak, jak se zobrazili v prohlížeči pro nepřihlášené uživatele, v případě, že cestovatel cestuje pravidelně, většinou má své osobní účty u jednotlivých leteckých společností a s nalétanými kilometry se mu otevírají různé slevy a další služby k letence, může se jednat například o pojištění. Ubytovací zařízení je možné vyhledávat například přes webový portál booking.com, který se už v současné době dá považovat za spolehlivý a hojně využívaný portál. Stejně jako u letenek, pokud je cestovatel na portálu registrovaný, tak společně s počtem navštívených ubytování se mu zároveň otevírají možnosti různých slev pro další vycestování. Pro cestování bez cestovní kanceláře je velmi důležité mít alespoň základní jazykovou vybavenost, aby v případě problémů v zahraničí je byl schopný cestovatel individuálně řešit.

3.4 Nabídka hotelů

Hotely jsou hodnoceny příslušným množstvím hvězdiček, které naznačují úroveň ubytovacího zařízení. Pro účely této práce je vždy vybrán jeden hotel z dané kategorie a u každého hotelu je uvedeno, za jakou cenu ho inzeruje česká, polská, rakouská a německá cestovní kancelář. Kvůli dojezdové vzdálenosti na letiště v Bratislavě, měla být ukázána i slovenská cestovní kancelář ViaSale, ta ale nabízí pouze odlety z Vídně nebo Budapešti nikoliv z Bratislavy. Lze to přičítat tomu, že ačkoliv na Tenerife z Bratislavy možné odletět je, nenabízí toto letiště žádné přímé spojení do cílové destinace, je možné letět pouze s přestupem. Aby zůstaly zachovány stejné podmínky pro srovnání zájezdů, dále tedy odlety ze Slovenska na Tenerife ve srovnání figurovat nebudou.

Pro úplnost budou uvedeny i ceny zájezdů s odletem z různých letišť. K tomu bude srovnáno kolik by stály letenky ze stejného odletového místa a ubytování ve stejném hotelu, pokud by si turista kupoval letenky a ubytování sám. Cena za dopravu na jednotlivá odletová místa hodnocená není, jelikož každý turista by cestoval z jiného místa a mohl by volit jiné dopravní prostředky, a proto cena za dopravu do místa odletu není pro tuto analýzu relevantní, pro představu bude ale uvedeno, kolik by vyšla cena za autobusovou dopravu na letiště, pokud by turista vyjížděl z Prahy. Veškeré ceny zájezdů byly přepočítány dle aktuálního kurzu pro ten daný den z období od 3.1 do 30.1 2022 z eur na české koruny, v případě polské CK na zloté a pro přehlednost byla cena zaokrouhlena na desítky.

Hotely, které byly vybrány jako reprezentativní, jsou následující:

- Globales Acuario **
- Checkin Bungalows Atlantida ***
- Alua Soul Orotava Valley ****
- Iberostar Bouganville Playa *****
- Bahía del Duque Las Villas *****+

Hotely s jednou hvězdou do srovnávání zařazeny nebyly, jelikož jejich nabídky jsou v rámci cestovních kanceláří velmi omezené, jedná se tak pravděpodobně z důvodu nízké poptávky ze strany zákazníků jednotlivých cestovních kanceláří.

Hotel s názvem **Globales Acuario**** disponuje dvěma hvězdičkami a v termínu od 24. ledna 2022 je možné se snídaní zvolit zájezd od české CK Fischer za cenu 18 380 Kč. [34] Z Katovic je možné letět s polskou cestovní kanceláří Itaka a to za cenu 20 140 Kč.[35] Z Vídně je potom možné využít rakouskou mutaci cestovní kanceláře Tui za cenu 10 250 Kč.[36] Termíny jsou u německé CK LMX na 8 dní se snídaní a je možné zvolit zájezd za 5 570 Kč z letiště v Karlsruhe.[37] Z letiště v Cologne/Bonn létá také CK LMX, a to za 6 600 Kč.[38] Pokud by cestovatel zvolil variantu nákupu samostatně letenky a ubytování, tak by cena byla 6 240 Kč z Prahy, 7 100 Kč z Katovic 10 020 Kč z Vídně, 6 750 Kč z Karlsruhe a 6 820 Kč z Cologne/Bon.[39][40]

Tříhvězdičkový hotel **Checkin Bungalows Atlantida***** stojí na 8 dní se snídaní prostřednictvím CK Canaria travel 14 890 Kč.[41] Odlet je z Prahy 24. ledna 2022. Z Katovic prostřednictvím CK Itaka je možné odletět za cenu 17 240 Kč.[42] Z Vídně je přes cestovní kancelář Tui cena 9 870 Kč.[43] Ten samý hotel nabízí i německá cestovní kancelář Byebye za 8 160 Kč,[44] s odletem z letiště Cologne/Bonn a za cenu 8 190 Kč [45] z letiště v Karlsruhe. Pokud by se jednalo individuální cestování ceny by vyšly 16 200 Kč z Prahy, 15 200 Kč z Katovic, 7 150 Kč z Vídně, 8 720 Kč z Karlsruhe a 8 020 Kč z Cologne/Bon.[46][47]

Cestovní kancelář Fischer nabízí zájezd do čtyřhvězdičkového hotelu **Alua Soul Orotava Valley****** na 8 dní v termínu od 24. ledna 2022 za 32 310 Kč.[48] Z Katovic je možné letět s polskou Itakou za cenu 20 140 Kč,[49] z Vídně potom za 15 300 Kč[50] s rakouskou CK Tui a tento hotel nabízí i německá CK LMX z letiště v Karlsruhe za 14 280 Kč.[51] Za cenu 14 640 Kč nabízí tento zájezd i německá CK Byebye z letiště Cologne/Bonn.[52] Pokud by cestovatel cestoval po vlastní ose jedná se o ceny 14 750 Kč z Prahy, 21 870 Kč z Katovic, 13 850 Kč z Vídně, 11 500 Kč z Karlsruhe a za cenu 15 740 Kč z Cologne/Bon.[53][54]

Hotel **Iberostar Bouganville Playa******* nabízí česká CK v termínu od 24. ledna na 8 dní se snídaní za 25 690 Kč.[55] Jedná se o pětihvězdičkový hotel a pořadatelem zájezdu je Canaria travel. V podobném termínu je let z Katovic do stejného hotelu za cenu 32 750 Kč,[56] z Vídně za 17 420 Kč rakouskou CK Tui.[57] V tom samém termínu nabízí německá CK LMX tento zájezd za cenu 15 490 Kč,[58] s odletem v Karlsruhe. Z Cologne/Bonn nabízí tento zájezd německá CK 5 vor Flug za 15 620 Kč.[59] Pokud cestovatel bude cestovat sám ceny budou 21 450 Kč z Prahy, 20 200 Kč z Katovic, 19 470 z Vídně, 15 700 Kč z Karlsruhe a 17 200 Kč z Cologne/Bon.[60][61]

Luxusní pětihvězdičkový (+) hotel, který se nazývá **Bahía del Duque Las Villas*****+**, nabízí česká cestovní kancelář Canaria Travel v termínu od 24. ledna 2022 na 8 dní se snídaní za 93 590 Kč.[62] Z Katovic je možné vycestovat za cenu 105 000 Kč přes cestovní kancelář Itaka.[63]

Z Vídně je cena 72 400 Kč,[64] z Karlsruhe u tohoto hotelu je cena 83 910 Kč[65] a z Cologne/Bon je cena 79 830 Kč s cestovní kanceláří 5 vor Flug. [66] Individuální nákup letenky s ubytováním je potom z Prahy 49 360 Kč, z Katowic 52 800 Kč, z Vídně 43 520 Kč, z Karlsruhe je možné individuálně letět za 45 710 Kč a z Cologne/Bon za 45 800 Kč.[67][68]

Výše byla uvedena nabídka hotelů v lednových termínech se snídaní. Je na každém cestujícím zhodnotit, které letiště má blíže od svého domova a zda má zájem letět s českou cestovní kanceláří, zahraniční či cestovat individuálně. Nabídka hotelů je poměrně velká, což pro turisty představuje bohatý výběr.

České cestovní kanceláře nabízejí zájezdy ve velmi odlišných cenových relacích, proto byl dle kategorie vybrán vždy jeden hotel, aby bylo názorně ukázáno, jak moc velké cenové rozdíly mezi jednotlivými kategoriemi mohou vznikat.

U polské cestovní kanceláře Itaka, jsou také patrné velké cenové rozdíly mezi jednotlivými kategoriemi.

U rakouské Tui už potom rozdíl v cenách není tak markantní.

U německých cestovních kanceláří se ceny hotelů pohybují daleko níže než například u českých nebo polské cestovní kanceláře. Ceny německých cestovních kanceláří jsou tak příznivější – na ostrov Tenerife je možné vycestovat už za 3 550 Kč, a to například v termínu od 24. ledna 2022, na 8 dní se snídaní, prostřednictvím německé cestovní kanceláře LMX Touristik. Důležité je zde poznamenat, že tento hotel ani žádná česká, polská nebo rakouská CK nenabízí a jedná se o hotel s jednou hvězdičkou, hotel nese název Maga.[69]

Bylo vybráno 5 reprezentativních hotelů různých kategorií, aby tato práce mohla přinést opravdu rozličné nabídky hotelů v různých cenových hladinách. Tyto hotely byly vybrány zejména proto, že je nabízí i zahraniční cestovní kanceláře z Polska, Rakouska a Německa a je tedy možné porovnávat nejen jak se liší ceny mezi prodejem zájezdu přes cestovní kancelář a když si cestovatel dovolenou zařídí sám, ale je možné i porovnávat, jak se mohou výrazně lišit ceny mezi jednotlivými cestovními kancelářemi, pokud se přesuneme na jiné letiště, nebo zvolíme místo cestovní kanceláře české například cestovní kancelář z Německa nebo z Rakouska.

3.4.1 Ceny dopravy na jednotlivá letiště

Jak již bylo na začátku kapitoly popsáno, doprava na jednotlivá odletová místa se bude počítat z Prahy, proto tedy pokud vezmeme odletové místo Praha dopravu na místo odletu zde připočítávat nemusíme.

Co se týká odletů z polských Katowic jedná se o vzdálenost přibližně 410 kilometrů z Prahy a cestu autobusem tam nabízí např. společnost Flixbus. Jednosměrná cesta vyjde mezi 650–1700 Kč[70] dle toho, jak brzy dopředu budeme cestu objednávat, čím později jízdenku zarezervujeme, tím bude cena vyšší. Dojezdový čas je z Prahy do Katowic mezi 6–8 hodinami. Dle typu spoje u většiny případů se nejedná o přímou linku a je nutné přestoupit.

Do Vídně je cesta z Prahy o poznání rychlejší a levnější. Jedná se o vzdálenost přibližně 300 kilometrů a je možné se tam dostat bez přestupů za cenu od 400 do 1000 Kč.[71]

Pokud by se cestující chtěl dopravit z Prahy do Karlsruhe, je možné využít autobusové dopravy Flixbus, která nabízí jízdenky od 740 Kč, doprava z Prahy do Karlsruhe trvá 15 hodin a vzdálenost

je 520 kilometrů.[72] V případě dopravy z Prahy do Cologne/Bonn stojí jízdenka prostřednictvím portálu Getbybus.com 720 Kč a jízda trvá 9 hodin.[73] Jedná se o vzdálenost asi 700 kilometrů z Prahy. Samozřejmě je možné zakoupit i let z Prahy do požadovaného města, to se ale ceny mohou zvýšit až čtyřikrát oproti autobusové přepravě na místo nebo je možné využít přepravu osobním automobilem, kde je nutné počítat ještě s parkováním u letiště.

3.4.2 Grafické zpracování jednotlivých nabídek zájezdů

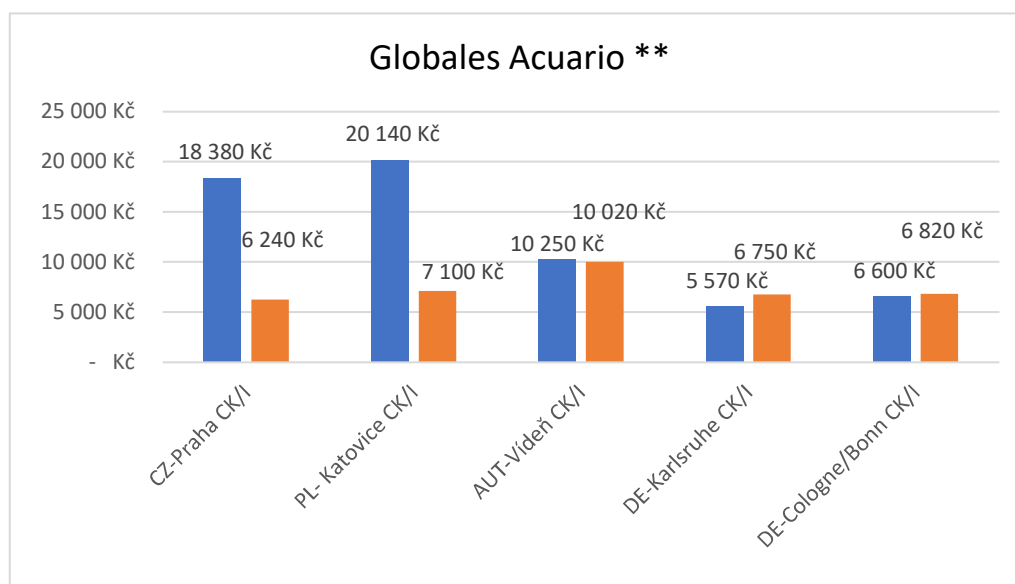
V této části práce je pro každý hotel vytvořena tabulka s cenami zájezdů od jednotlivých cestovních kanceláří a k tomu pro porovnání cena, pokud by cestovatel vycestoval individuálně. Následně v grafu je pomocí modré a oranžové barvy srovnáno, jaký rozdíl mezi těmito dvěma vycestováními je. Modrá barva značí ceny cestovních kanceláří a oranžová barva značí, pokud si cestovatel zakoupí letenku a ubytování se snídaní sám.

Tab. 5: Kalkulace Globales Acuario **

Globales Acuario **	s CK	Individuální
CZ-Praha CK/I	18 380 Kč	6 240 Kč
PL-Katovice CK/I	20 140 Kč	7 100 Kč
AUT-Vídeň CK/I	10 250 Kč	10 020 Kč
DE-Karlsruhe CK/I	5 570 Kč	6 750 Kč
DE-Cologne/Bonn CK/I	6 600 Kč	6 820 Kč

Zdroj: Vlastní zpracování

Graf 1: Kalkulace zájezdu s CK a individuální vycestování do hotelu Globales Acuario **



Zdroj: Vlastní zpracování

U hotelu Globales Acuario je na první pohled vidět, že výše ceny mezi nabídkami jednotlivých cestovních kanceláří se velmi liší. Znatelně nejdražší zájezd nabízí mezi cestovními kancelářemi ta česká s odletem z Prahy. Jedná se zde o cenu 18 380 Kč, což je 3x dražší než zájezd od německé

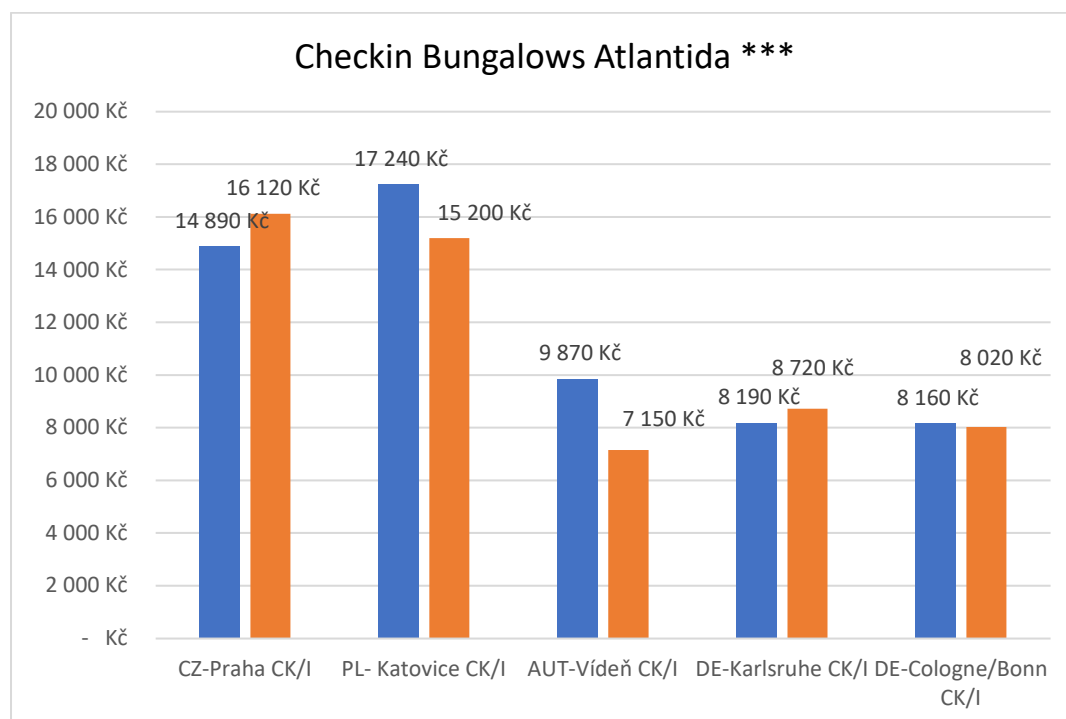
cestovní kanceláře LMX s odletem z Karlsruhe za cenu 5 570 Kč. Také můžeme jasně vidět, že pokud srovnáme cestování s cestovní kanceláří a individuální vycestování u německých ck a rakouské ck nemá to na výslednou cenu skoro žádný vliv, dokonce můžeme říci, že z porovnání se nám více vyplatí vycestovat s cestovní kanceláří. Toto ovšem nejde říci u české a polské ck, tam je rozdíl mezi cestováním s ck a individuálním vycestováním v případě české CK více jak 3x dražší s pohledu polské ck skoro jednou tak dražší. Z grafu by se dalo tedy říci, že pokud chceme vycestovat pouze s ck a nechceme cestovat individuálně je daleko přívětivější letět s německou nebo rakouskou cestovní kanceláří, naopak pokud chceme vycestovat individuálně nejvíce se nám vyplatí cestovat na Tenerife z Prahy.

Tab. 6: Kalk. Checkin Bung. Atlantida***

Checkin Bungalows Atlantida ***	s CK	Individuální
CZ-Praha CK/I	14 890 Kč	16 120 Kč
PL-Katovice CK/I	17 240 Kč	15 200 Kč
AUT-Vídeň CK/I	9 870 Kč	7 150 Kč
DE-Karlsruhe CK/I	8 190 Kč	8 720 Kč
DE-Cologne/Bonn CK/I	8 160 Kč	8 020 Kč

Zdroj: Vlastní zpracování

Graf 2: Kalkulace zájezdu s CK a individuální vycestování do hotelu Checkin Bungalows Atlantida ***



Zdroj: Vlastní zpracování

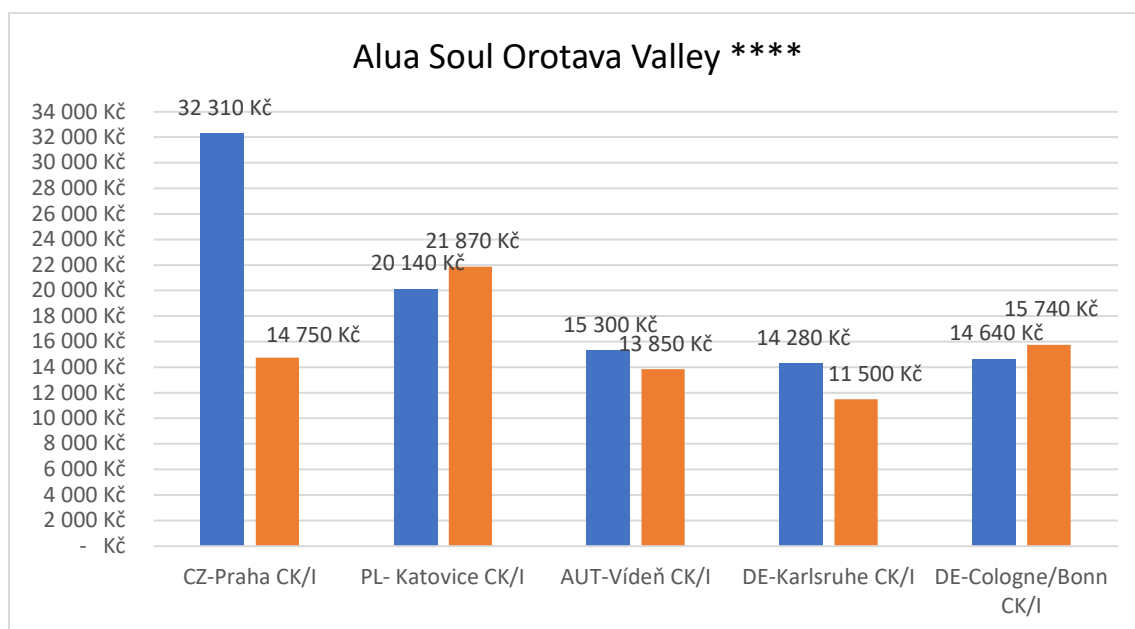
U hotelu Checkin Bungalows Atlantida je situace podobná jako u hotelu Globales Acuario. Ceny rakouské cestovní kanceláře a německých CK jsou srovnatelně skoro o polovinu menší, než pokud budeme chtít vycestovat s českou CK nebo s polskou CK. V případě rozhodování, jestli se nám vyplatí více cestovat s cestovní kanceláří nebo individuálně se dá říct, že u všech výše zmíněných nabídek se vyplatí cestovat spíše s cestovní kanceláří než samostatně, jelikož ceny jsou v tomto případě téměř totožné. Pokud se nebudeme dívat pouze na cenu, ale budeme řešit i doplňkové služby jako je delegát při cestování s CK a doprava z letiště na hotel v destinaci zahrnutá v ceně zájezdu od cestovních kanceláří, je pro nás výhodnější ve všech možnostech zvolit cestovní kanceláře. Je zajímavé sledovat, že v případě české cestovní kanceláře se nám vyplatí cestovat více s CK než individuálně.

Tab. 7: Alua Soul Orotava Valley ****

Alua Soul Orotava Valley ****	s CK	Individuální
CZ-Praha CK/I	32 310 Kč	14 750 Kč
PL-Katovice CK/I	20 140 Kč	21 870 Kč
AUT-Vídeň CK/I	15 300 Kč	13 850 Kč
DE-Karlsruhe CK/I	14 280 Kč	11 500 Kč
DE-Cologne/Bonn CK/I	14 640 Kč	15 740 Kč

Zdroj: Vlastní zpracování

Graf 3: Kalkulace zájezdu s CK a individuální vycestování do hotelu Alua Soul Orotava Valley



Zdroj: Vlastní zpracování

U hotelu Alua Soul Orotava Valley je velmi rozdílná cena, pokud budeme chtít cestovat s českou cestovní kanceláří nebo z Prahy letět individuálně. Zde nám opět individuální cestování vychází skoro dvakrát levněji, než pokud bychom cestovali s cestovní kanceláří. V případě ostatních

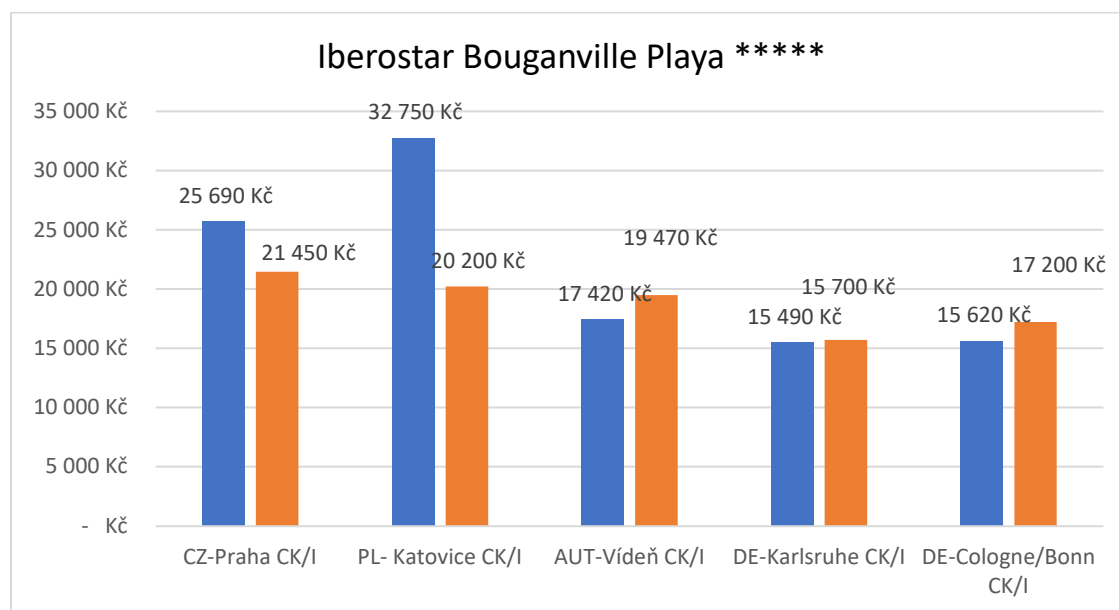
cestovních kanceláří je cena od CK srovnatelná s cenou za individuální vycestování, zde má tedy cestovatel poměrně mnoho možností, s kým a jak vycestovat a za skoro srovnatelné ceny v případě odletů z Německa či Rakouska. V případě vycestování s CK z České republiky a Polska se poté ceny oproti Německu a Rakousku mohou zvednout i dvojnásobně.

Tab. 8: Iberostar Bouganville Playa*****

Iberostar Bouganville Playa *****	s CK	Individuální
CZ-Praha CK/I	25 690 Kč	21 450 Kč
PL-Katovice CK/I	32 750 Kč	20 200 Kč
AUT-Vídeň CK/I	17 420 Kč	19 470 Kč
DE-Karlsruhe CK/I	15 490 Kč	15 700 Kč
DE-Cologne/Bonn CK/I	15 620 Kč	17 200 Kč

Zdroj: Vlastní zpracování

Graf 4: Kalkulace zájezdu s CK a individuální vycestování do hotelu Iberostar Bouganville Playa *****



Zdroj: Vlastní zpracování

U zájezdu do tohoto hotelu je cena u polské cestovní kanceláře výrazně nejvyšší. Oproti německým a rakouské cestovní kanceláři se jedná skoro o dvojnásobnou cenu, oproti české cestovní kanceláři je to cena o 7 060 Kč vyšší. V případě individuálního vycestování je cena z německých letišť levnější než z Vídně, Katovic nebo Prahy. Je zajímavé, že individuální vycestování z letiště ve Vídni je skoro více než o 2000 Kč dražší, než vycestování s rakouskou

cestovní kanceláři to stejné platí pro odletové místo z Cologne/Bonn. Nejlevněji vychází cestovat s německou CK z Karlsruhe, to stejné platí i pro individuální vycestování.

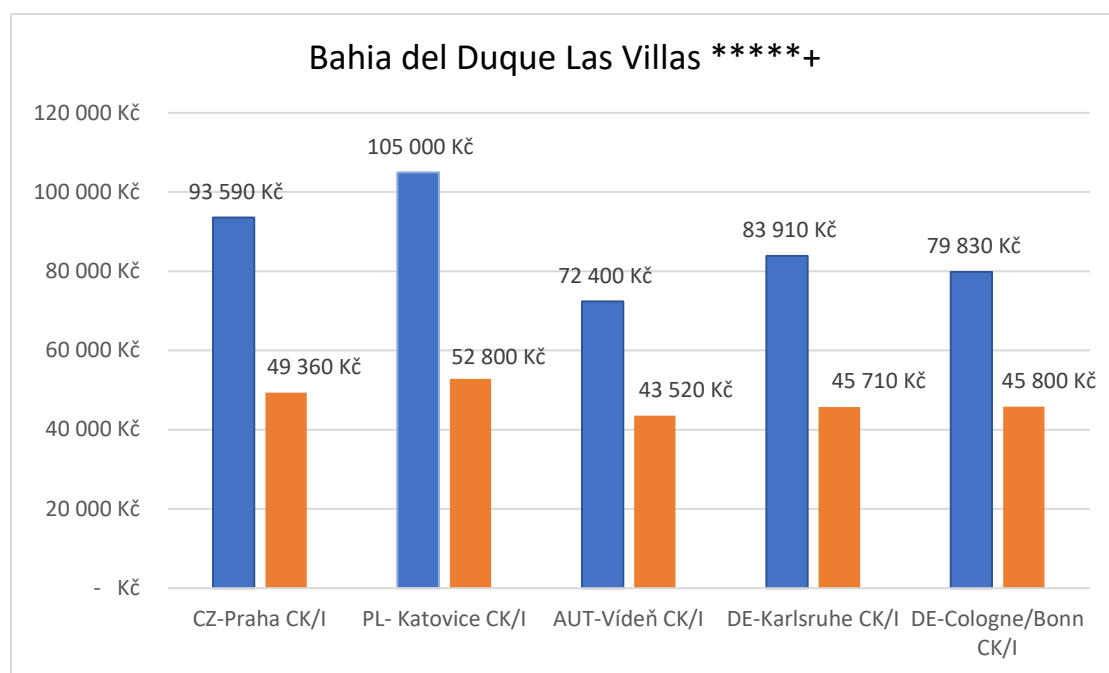
Tab. 9: Bahia del Duque Las Villas ***+**

Bahía del Duque Las Villas *****+	s CK	Individuální
CZ-Praha CK/I	93 590 Kč	49 360 Kč
PL-Katovice CK/I	105 000 Kč	52 800 Kč
AUT-Vídeň CK/I	72 400 Kč	43 520 Kč
DE-Karlsruhe CK/I	83 910 Kč	45 710 Kč
DE-Cologne/Bonn CK/I	79 830 Kč	45 800 Kč

Zdroj: Vlastní zpracování

Graf 5: Kalkulace zájezdu s CK a individuální vycestování do hotelu Bahia del Duque Las Villas

*******+**



Zdroj: Vlastní zpracování

U tohoto hotelu je nejlépe vidět, jak propastný může být cenový rozdíl mezi nabídkami cestovních kanceláří a individuálním způsobem cestování. Největší rozdíl je při odletu z Katovic, kde rozdíl mezi cestovní kanceláří a individuálním způsobem cestování je celých 52 200 Kč. Pokud srovnáme nejdražší zájezd od cestovní kanceláře s odletem z Katovic s nejlevnějším vycestováním individuálním z Vídně, dostáváme se dokonce na rozdíl 61 480 Kč. Při tomto srovnání, pokud by cestovatel měl možnost tohoto srovnání, by si asi většina zvolila individuální vycestování bez cestovní kanceláře. Také je zajímavý pohled na rozdíly mezi odletem

z jednotlivých zemí. U CK je nejdražší polská CK Itaka, oproti nejlevnější CK s odletem z Vídně, zde je rozdíl 32 600 Kč. U tohoto hotelu jasně vyhrává odlet z Vídně a nezáleží, jestli cestovatel využije služeb cestovní kanceláře nebo jestli si letenky a ubytování koupí sám, vždy zvolí z výše vybraných tu nejlevnější variantu, naopak nejdražší varianta pro něj bude vždy při odletu z Katovic.

3.5 Srovnání cestování s CK a cestování bez CK

3.5.1 Cestování s CK

Volba zájezdu od cestovní kanceláře představuje pro turisty obrovskou výhodu v tom, že turisté nemusí vůbec zařizovat dopravu na místo hotelu. Na stránkách dané cestovní kanceláře, nebo slučovacích portálů, pouze vyberou požadované místo, požadovaný termín, navolí další požadavky a cestovní kancelář se zaručí zařídít vše potřebné. Další výhodou jsou určité služby delegáta v místě pobytu, kdy turista není odkázaný pouze sám na sebe, ale může si vyžádat pomoc zaměstnance cestovní kanceláře. Výhodou jsou i fakultativní výlety, které sice nejsou zahrnuty do konečné ceny zájezdu, ale při doplacení se stačí pouze ve smluvený čas dostavit před hotel a dále není nutné cokoli řešit. Celkově při cestování s CK je o člověka postaráno od začátku zájezdu do jeho konce, zákazník má tak klidnou dovolenou a případné komplikace nemusí řešit pouze sám. Poměrně novou záležitostí jsou i různé kluby pro děti, kde je možné děti během dne dát a postarají se o ně opět zaměstnanci cestovní kanceláře. U CK Fischer je to například dětský club Funtazia.[74]

Příklady silných stránek cestování s CK:

- pohodlnost,
- snadné vyřízení formalit,
- vysoká informovanost ohledně cesty,
- vysoká informovanost ohledně ubytování,
- vysoká informovanost ohledně transferu mezi ubytováním a letištěm,
- přítomnost českého delegáta,
- možnost sjednání pojištění skrze CK,
- dětské kluby,
- celistvost nabízeného produktu.

Co se týče neopomenutelné výhody, cestovní kancelář dokáže při výběru zájezdu zajistit i cestovní pojištění. Někteří cestující mají zájem o sjednání vlastního cestovního pojištění, aby si byli jisti pojistnými podmínkami, avšak základní pojištění cestovní kanceláře poskytují běžně.

Každá cestovní kancelář musí být ze zákona pojištěna proti úpadku, takže na webu Asociace českých cestovních kanceláří lze najít seznam pojištěných CK, což je vhodné zkontrolovat před koupí zájezdu u cestovní kanceláře. Jedná se totiž o pojištění, které chrání klienty těchto CK v případě, pokud by cestovní kancelář utrpěla úpadek v době, kdy měl cestující (klient) s CK uzavřenou smlouvu o zájezdu. Cestovní kanceláře musejí být pojištěny na základě zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu.

V současné době se problematika pojištění rozrostla o další produkt, a to o pojištění v podobě ochrany léčebných výloh pro případ onemocnění koronavirem. V uplynulé době, která nebyla pro cestovní ruch velice příznivá, se mnoho kanceláří muselo vyrovnávat se ztrátou kvůli menší poptávce, která byla způsobena celosvětovou pandemií.

Slabými stránkami cestování s CK je například absence volnosti. Individuální cestování ji naopak nabízí ve velké míře, a to i v případě, pokud se cestující rozhodne svou dovolenou z nějakých důvodů zkrátit nebo prodloužit. Nevýhodou cestování s CK může být i vyšší cena zájezdu, než za

kteřou by turista zájezd koupil při cestování ve vlastní režii, například přes zmiňovanou stránku Booking.com.

Cestování s CK se lépe hodí pro takové cestující, kteří chtějí s organizací zájezdu mít co nejmenší množství práce. Samozřejmě určitá volnost pro cestující s CK přítomna je, ale při cestování bez CK je o mnoho vyšší. Zároveň, cestování s CK se hodí pro takové osoby, které chtějí mít určitou jistotu v tom, že v případě nějaké neočekávané situace mají na místě kontaktní osobu (delegáta), se kterou je možné se spojit a věc společně řešit. Toto je nutné zvažovat i pokud zákazník kupuje zájezd přes německou nebo polskou CK, je nutné mít vždy určitou jazykovou vybavenost, jelikož zahraniční CK služby českého delegáta ve většině svých zájezdů nenabízejí, s delegátem zahraniční CK je však možné domluvit se primárně anglickým nebo německým jazykem (v případě německých CK).

Tab. 10: SWOT vycestování s CK

INTERNÍ	Silné stránky	Slabé stránky
	STRENGTHS	WEAKNESSES
	1 Časově nenáročné vyřízení	1 Vyšší cena
	2 Celistvost služeb	2 Menší míra flexibility
	3 Vysoká informovanost o dovolené	3 Nemožnost zrušení objednaných služeb
	4 Přítomnost delegáta v cílové destinaci	4 Vázanost na jedno místo
EXTERNÍ	5 Možnost sjednání dodatečných služeb	5 Fixní program v rámci fakultativních výletů
	6 Pořádání programu pro děti	6
	Příležitosti	Hrozby
	OPPORTUNITIES	THREATS
	1 Tempo růstu daného odvětví	1 Míra státní regulace CK
	2 Vládní příspěvky v době krize	2 Vázanost na subdodavatele
	3 Vyjednávací síla	3 Úpadek CK
	4	4 Masovost prodeje

Zdroj: Vlastní zpracování

Výše byly nastíněny silné a slabé stránky, které byly společně s příležitostmi a hrozbami sepsány do SWOT analýzy, pokud si cestovatel vybere cestování s cestovní kanceláří. V rámci srovnání je ale nutné zjistit, jakým způsobem může CK využít těchto nastavených příležitostí ke snížení svých slabých stránek a jak naopak lze využít stránky silné k odstranění hrozeb. Příležitostí pro lepší rozvoj CK je jistě tempo růstu daného odvětví, či vyjednávací síla. Pokud se ekonomice bude dařit, cestovní kanceláře budou schopné poskytovat zájezdy za daleko nižší ceny a mohou tímto zlepšovat své slabé stránky, v tomto případě vyšší cenu oproti cestování bez CK.

Dalším příkladem je použití vyjednávací síly, aby CK zvětšila svoji flexibilitu. Bude moci nabídnout větší množství výletů za nižší ceny a cestovateli se tak vyplatí dokoupit si fakultativní výlet od CK.

V opačném případě může CK využít svých silných stránek ke snížení nebo odstranění hrozeb. Například vysokou informovaností o dovolené, může zamezit masovému prodeji na jedno místo, a naopak doporučit místo podobné, dle přání cestovatele, které by si cestovatel sám nenašel.

3.5.2 Cestování bez CK

Je zřejmé, že zařízení vlastní dovolené v rámci individuálního vycestování je o mnoho složitější a vyžaduje určitou dávku trpělivosti. Je možné, že následně se člověk dostane na lepší cenu, než pokud by zvolil zájezd přes cestovní kancelář, ale to záleží na šikovnosti každého jedince a také na konkrétním výběru destinace, letenek a ubytování.

Příklady silných stránek cestování bez CK:

- volnost,
- možnost vyhledání identického ‚zájezdu‘ za příznivější cenu,
- možnost zkrácení nebo prodloužení dovolené,
- mnoho prostoru pro neplánovaný program,
- nemasovost turismu,
- ekologicky šetrnější cestovní ruch.

Slabými stránkami cestování bez CK je například náročnost zařízení všeho potřebného. Tím je vyhledání vhodného ubytování, letenek nebo nutnost zařízení vlastního transferu mezi ubytovacím zařízením a letištěm. Dále cestování bez CK představuje nevýhodu ve formě nutnosti samostatného sjednání cestovního pojištění. Cestovní pojištění je možné sjednat například u pojišťovny Kooperativa, AXA, Generali ČP nebo prostřednictvím jiných pojišťoven. Aktuálně není už nutné dostavit se na pobočku pojišťovny osobně, pojištění lze pohodlně sjednat přes internet nebo telefonicky. Například, pojišťovna Axa nabízí cestovní pojištění, které pokrývá i náklady na léčení onemocnění Covid-19. Cestovní pojištění je určitě vhodné sjednat, ať už turista cestuje s cestovní kanceláří nebo samostatně. Při cestování bez CK je třeba si uvědomit, že člověk cestuje opravdu *sám na sebe*. Nemá tak k dispozici žádné služby delegáta, a tedy veškeré potřebné záležitosti musí řešit samostatně.

Cestování bez CK se lépe hodí pro takové turisty, kteří chtějí danou destinaci poznat trochu jinak – mají zájem o veškerou organizaci ve vlastní režii a zároveň si umí sjednat takové podmínky, aby i v případě neočekávané události mohli reagovat v určitém pohodlí (pojištění, připojištění, dostatečně vysoká informovanost).

Tab. 11: SWOT vycestování bez CK

INTERNÍ	Silné stránky	Slabé stránky
	STRENGTHS	WEAKNESSES
	1 Vysoká míra flexibility	1 Časová náročnost přípravy
	2 Nižší cena	2 Necelistvost služeb
	3 Nevázanost na jedno místo, služby aj.	3
	4 Nemasovost turismu	4
EXTERNÍ	5 Ekologicky šetrný turismus	5
	Příležitosti	Hrozby
	OPPORTUNITIES	THREATS
	1 Větší propojení mezi zprostředkovateli ubytování a letenek	1 Cestování sám na sebe
	2 Bonusové služby pro stálé zákazníky	2 Slabá vyjednávací síla

Zdroj: Vlastní zpracování

Stejně jako u cestování s CK i v tomto případě je možné využít silných stránek k odstranění hrozeb, a naopak příležitosti využít ke snížení slabých stránek. Pokud by došlo k většímu propojení mezi zprostředkovateli ubytování a letenek, jistě by se tím snížila časová náročnost přípravy cestovatele na dovolenou a ušetřený čas by mohl investovat jinak. Nižší ceny za individuální dovolenou oproti vycestování s cestovní kanceláří, potom může cestovatel přebytek peněz využít ke zvýšení své vyjednávací síly v rámci domlouvání například ceny za ubytování.

3.6 Ideální zájezd na Tenerife dle získaných informací

Ideálním zájezdem dle vlastní představy a na základě získaných informací by byla dovolená v lednovém termínu.

Na ostrově je v lednu vedlejší sezona a cestovatel se tak nepotká s velkým množstvím turistů, ačkoliv počasí na ostrově v tento termín stále bude připomínat evropské léto. Tento zájezd je realizován svépomocí, za pomoci webových portálů je nakoupena samostatně letenka i ubytování. Doba ubytování je potom na 8 dní do hotelu Alua Soul Orotava Valley **** se snídaní.

3.6.1 Doprava

Jelikož byl zvolen zájezd svépomocí, musí si cestovatel zajistit své letenky sám. Možností je využít pomoci cestovní kanceláře, které mají svá letenková oddělení, využít tzv. slučovacích webů, které inzerují nabídky letenek jednotlivých letových společností nebo zvolit přímo leteckou společnost, u které může mít cestovatel účet a letenky zakoupit přes ni. Tato varianta dává cestovateli možnost, navýšit si v rámci letecké společnosti svůj rating a další letenky kupovat například za nižší ceny nebo mít různé slevy na další zpoplatněné služby. Vzhledem k podobným cenám letenek v rámci odletových míst je možné zvolit odletové místo v dojezdové vzdálenosti bydliště. Je tedy zvoleno odletové místo z Prahy.

Doprava po ostrově bude realizována autobusem, a to i doprava z letiště do hotelu a zpět. Cena autobusem z letiště a zpět vyjde na 350 Kč.[75]

3.6.2 Ubytování

Byl vybrán hotel Alua Soul Orotava Valley *****. Vzhledem ke své lokaci v samotném centru města stačí cestovateli využít v hotelu služeb snídaně a večeře si je možné dát v jedné z mnoha restaurací, které se v délce celé promenády nacházejí v bezprostřední vzdálenosti od oceánu.



Obr. 5: Umístění Alua Soul Orotava Valley

Zdroj: www.google.com/maps

Na webových stránkách Booking.com je možné vybírat z několik typů ubytování k dispozici jsou dvoulůžkové pokoje nebo apartmá, u obou typů ubytování je možné zvolit výhled na horu Teide nebo na oceán. Pokoje disponují vždy balkonem, klimatizací, Tv s plochou obrazovkou a samostatnou koupelnou. Dále je turistům k dispozici trezor, který lze pronajmout za poplatek. V případě, že turisté cestují s dětmi, je možné zařídit přistýlku až pro dvě děti (včetně dětí do dvou let).[76]

V okolí hotelu se nachází pláž, vzdálená přibližně 300 metrů od komplexu. V o trochu vzdálenějším okolí jsou umístěny další pláže, které je také možné navštívit, není tak nutné se orientovat pouze na tu nejbližší pláž. Je také možné využít hotelového bazénu a k dispozici zde jsou i lehátka.

V ceně ubytování je hotelová snídaně formou švédských stolů v hotelové restauraci. Za příplatek je možné opatřit obědy nebo večeře v hotelové restauraci nebo program all inclusive, který zahrnuje celodenní občerstvení a nealkoholické i alkoholické nápoje po celý den. [77]

3.6.3 Doplnující služby

Doplňkovou službou u cestování na dovolenou je jistě pro cestovatele pojištění. V rámci pojišťovny Axa je možné zvolit 3 druhy cestovního pojištění na tento termín, a to v cenových hladinách:

	Excelent ★★★★★	Komfort ★★★★	Reference ★★★
Pojištění léčebných výloh ▾	500 000 000 Kč	5 000 000 Kč	2 500 000 Kč
Pojištění odpovědnosti za škodu ^	✓	✓	—
Odpovědnost za nemajetkovou újmu na zdraví	25 000 000 Kč	1 000 000 Kč	—
Odpovědnost za škodu na věci	10 000 000 Kč	500 000 Kč	—
Odpovědnost - ušlý zisk	1 000 000 Kč	—	—
Spoluúčast	5 000 Kč	5 000 Kč	—
Pojištění asistenčních služeb ▾	✓	✓	✓
Pojištění právní ochrany ▾	✓	✓	—
Úrazové pojištění ▾	✓	✓	—
Pojištění zavazadel ▾	✓	✓	—
Pojištění cestování letadlem ▾	✓	—	—
Pojištění domácích mazlíčků ▾	✓	—	—
Běžná cena	832 Kč	416 Kč	176 Kč
Vaše cena se slevou 50 %	416 Kč	208 Kč	88 Kč

Obr. 6: Porovnání druhů pojištění

Zdroj: www.axa-assistance.cz

V tomto případě bude zvoleno pojištění Komfort.

3.6.4 Celková cena zájezdu

Cena pro jednoho do hotelu Alua Soul Orotava Valley v termínu od 24. ledna do 31. ledna, tedy na 8 dní, se snídaní činí 9 305 Kč. Letenka z Prahy v tom stejném termínu z Prahy vychází na 5 445 Kč. Pro srovnání letenka s odletem jen o dva dny později již vychází na 3 100 Kč,[78] ale aby bylo zachováno porovnání se zájezdy od CK v grafu, budeme počítat zájezd s vyšší cenou letenky. Cena autobusu z letiště a na letiště je 350 Kč a doplňkové pojištění ve formě Komfort je 208 Kč.[79] Celkově tento zájezd tedy výjde na 15 308 Kč i s doplňkovým pojištěním to je o celých 17 002 Kč méně, než pokud by si cestovatel zvolil cestovat ve stejném termínu s cestovní kanceláří Fischer.

3.7 Předání zjištěných poznatků CK

Zjištěné informace v této práci byly dále zpracovány do českého a anglického emailu, který byl následně rozeslán do cestovních kanceláří Fischer, Canaria Travel, Itaka, Tui a LMX s prosbou o vyjádření k jednotlivým cenám nabízených zájezdů. Bohužel do dne uzavření této práce tj. 26.4.2022 nebylo ze strany cestovní kanceláře poskytnuto žádné oficiální vyjádření.

V rámci práce se podařilo získat neoficiální vyjádření zaměstnance jedné ze zprostředkovatelských agentur, který se zabývá prodejem zájezdů od výše zmíněných cestovních kanceláří.

Vyjádření přikládám zde:

„Ahoj Baru,

díval jsem se na zájezdy co jsi mi poslala a musím říct, že mě dost překvapilo o kolik je to s CK dražší. Nepřekvapilo mě, že to dražší je, ale že o tolik moc. Pokud bych měl já osobně říct proč, za mě je to z toho důvodu, že lidi jsou pohodlní a radši kolikrát zaplatí vyšší cenu než, aby si to museli řešit celý sami, taky hodně lidí ani neví, jak a kde si tyto věci koupit nebo neumí anglicky, tak jsou rádi, že to za ně řeší někdo jinej, oni jenom na recepci ukážou vouchery a tím to pro ně končí. V Německu mě nepřekvapuje skoro vůbec, že v tom není takovej rozdíl, kdyby tam byly rozdíly v cenách jak u nás nikdo by s cestovkama nelítal, tam je to prostě o něčem jiným“.

V rámci práce byl zaměstnanec ještě dotázán, zdali on sám využívá služeb svého zaměstnavatele a kupuje si zájezdy od cestovních kanceláří, nebo jestli dává přednost individuálnímu vycestování:

„Nikdy jsem s cestovkou nikam neletěl, maximálně s našima když mi bylo tak 10. Co lítám sám vždycky si to řeším individuálně. Pokud je možnost, využívám jenom famtripy, ty jsou levný, jinak se to nevyplatí.“

Pozn. Famtrip – PR akce, kdy CK nabízejí zájezdy do nejvytíženějších destinací pro své prodejce nebo pro prodejce jednotlivých agentur, za účelem seznámení prodejců s danou destinací a jejich lepší informovaností.[80]

3.8 Shrnutí praktické části

V praktické části této práce byla provedena analýza nabídek na českém, polském, rakouském, slovenském a německém trhu. Celkem bylo představeno pět hotelů různých kategorií a pro doplnění i některé další. Jelikož byl předem vybrán lednový termín, bylo zjištěno, že slovenská cestovní kancelář sice nabídky zájezdů má ale odlet z Bratislavy je možný pouze s přestupy, takže toto odletové místo v rámci nabídek nebylo zahrnuto.

Praktická část byla členěna do několika podkapitol. První podkapitola představila základní informace o produktech cestovního ruchu, následovaly dvě hlavní podkapitoly (zde bylo provedeno porovnání cestování s cestovní kanceláří a cestování bez cestovní kanceláře). Následně byl v podkapitole představen ideální zájezd na Tenerife dle vlastní představy. V obou hlavních podkapitolách byly zkoumány stejné hotely, aby bylo možné učinit srovnání a následně vybrat ideální zájezd dle vlastní představy, ale na základě zjištěných dat. U každého typu cestování byly uvedeny kalkulace pomocí zpracování do tabulek, tyto tabulky byly následně převedeny do grafů, a to hlavně kvůli přehlednosti. Byly také uvedeny jednotlivé výhody a nevýhody zkoumaných typů cestování, pro přehlednost byly zpracovány silné a slabé stránky a toto graficky znázorněno pomocí SWOT analýzy. Všechny výsledky zkoumání mezi cestování s CK i individuální cestování byly zaslány zapojeným cestovním kancelářím, bohužel bez oficiální odezvy na jednotlivá zjištění.

3.8.1 Hlavní zjištění

Na základě grafických znázornění bylo zjištěno, že co se týká individuálního vycestování na ostrov Tenerife jedná se buďto o srovnatelnou variantu s nabídkou cestovní kanceláře nebo o daleko levnější variantu ve srovnání s cestovní kanceláří. U žádného z vybraných hotelů se nedá říct, že by varianta individuálního vycestování byla v poměru s nabídkou od cestovní kanceláře dražší. Dále bylo zjištěno, že zájezdy, které nabízí rakouské a německé cestovní kanceláře jsou výrazně levnější než zájezdy, které nabízí české a polské cestovní kanceláře. Také bylo zjištěno, že nepoměr mezi cenou u českých a polské cestovní kanceláře, pokud cestuji s CK nebo individuálně je daleko vyšší, než je tomu u kanceláří německých, dá se tedy říct, že pokud bude chtít cestovatel ušetřit co nejvíce peněz v rozdílu mezi cestováním s CK a bez CK, nejvíce se mu vyplatí najít si nabídku českých nebo polské CK a zájezd si individuálně vytvořit sám.

Velmi zajímavé je také zjištění, že čím má hotel více hvězdiček, tím je v nabídkách CK dražší, pokud by byl ale takový zájezd vytvářen individuálně může se posunout i o dvě ubytovací kategorie níže při podobné ceně.

Pomocí SWOT analýzy byly popsány silné a slabé stránky cestování s nebo bez cestovní kanceláře, je tedy na každém cestovateli, aby volil variantu vycestování dle svých osobních preferencí.

ZÁVĚR

Tato práce pojednává o analýze možností vycestování na ostrov Tenerife. Byla rozdělena do dvou hlavních částí do teoretické a do praktické. V teoretické části byl nadefinován cestovní ruch, dále poskytovatelé služeb cestovního ruchu a produkty cestovního ruchu, které tvoří nabídku služeb cestovního ruchu. V dalším úseku teoretické části byly podrobně rozebrány předpoklady pro rozvoj cestovního ruchu, tyto předpoklady byly již zasazeny do oblasti Kanárských ostrovů, konkrétně ostrova Tenerife. Zajímavostí ostrova byl označen fakt, že hlavními městy jsou města dvě, která se po určitém vládním období střídají.

Druhá část práce se věnovala analýze nabídek zájezdů od českých, polské, rakouské a německých cestovních kanceláří. Bylo vybráno pět reprezentativních hotelů, u kterých byla následně provedena analýza a bylo zkoumáno, jak se v jednotlivých zemích a odletových místech pohybovaly ceny jednotlivých zájezdů, pokud cestovatel zvolil na tento zájezd vycestovat s cestovní kanceláří nebo individuálně. Výsledky tohoto šetření byly rozebrány přímo v grafické části této práce a dále shrnuty v podkapitole *Shrnutí výsledků praktické části práce*.

Byly představeny základní informace o produktech cestovního ruchu a pomocí SWOT analýzy srovnány výhody a nevýhody plynoucí z cestování s cestovní kanceláří nebo individuálním vycestováním.

Dále byl dle zjištěných dat z této práce a vlastní představy vytvořen ideální zájezd na Tenerife.

Poslední částí práce bylo seznámit s výsledky zjištění dotčené cestovní kanceláře, bohužel do konce uzávěrky práce se žádná cestovní kancelář k těmto zjištěním nevyjádřila. Pro představu byl do práce vložen osobní názor zaměstnance cestovní agentury, která zájezdy na Tenerife výše zmíněným českým cestovním kancelářím zprostředkovává, je tak možné podívat se na zhodnocení výsledků analýzy nabídek zájezdů profesionálem.

Hlavním cílem této práce bylo poskytnout ucelený pohled na ostrov Tenerife, na možnosti návštěvy ostrova a srovnat možnosti a typy vycestování, což práce splnila – prostřednictvím rozebrání jednotlivých témat, statistik a grafického znázornění jednotlivých výsledků. Práce také ukázala pro všechny typy cestovatelů, z jakých možností mohou vybírat a nechala zcela na nich jaké způsoby zvolí dle svých vlastních preferencí. Pro doplnění byly připojeny i některé obrázky a mapy.

Ostrov Tenerife přináší rozmanitou nabídku přírodního bohatství, kulturního vyžití, historického poznání a nabízí také příjemné klima, které trvá celý rok. Každý cestovatel si zde určitě najde to, co mu nejvíce vyhovuje. Z práce plyne, že potenciál růstu cestovního ruchu rozhodně ostrov Tenerife má, a v současné době, co se pandemie Covid-19 týče, se snad turismus znovu brzy obnoví a vrátí se minimálně tam, kde byl před začátkem této situace.

Seznam použité literatury

Odborné publikace

ANDREWS, Sarah a Josephine QUINTERO. *Kanárské ostrovy*. Praha: Svojtka & Co., 2008, str. 146. Z řady průvodců Lonely Planet. ISBN 978-80-7352-795-2.

BEESON, Leslie. *Tenerife Lifeline 2009*. Cambridge, Anglie: Piggot Black Bear, 2008, str. 69. ISBN 978-84-612-6551-0.

CORNE, Lucy a HARPER, Damian. *Lonely Planet Pocket Tenerife*. Austrálie: Lonely Planet, 2020, str. 30-58. ISBN 978-17-865-7583-8.

GÚČIK, M. 2001. Cestovný ruch pre hotelové a obchodné akadémie. Bratislava: Slovenské pedagogické nakladateľstvo, 2001. str. 11. ISBN 80-08-03071-2.

GÚČIK, M. 2007. Cestovný ruch jako systém. In GÚČIK, M. a kol. 2007. Management regionálního cestovního ruchu. Banská Bystrica: Slovak-Swiss Tourism, 2007, str. 16. ISBN 978-80-89090-34-1.

GÚČIK, M. a kol. 2004. Krátky slovník cestovního ruchu. Banská Bystrica: Slovak-Swiss Tourism, 2004, str. 20. ISBN 80-88945-73.

GÚČIK, M. 2010. Cestovný ruch. Úvod do štúdia. Banská Bystrica: Slovak-Swiss Tourism, 2010, str. 28. ISBN 978-80-89090-80-8.

HESKOVÁ, Marie. Cestovní ruch: pro vyšší odborné školy a vysoké školy. 1. vyd. Praha: Fortuna, 2006, str. 99. ISBN 80-7168-948-3.

KAVOURA, Androniki a kolektiv. *Strategic Innovative Marketing and Tourism*. Řecko: Springer Nature, 2019, str. 69. ISBN 978-3-030-36125-9.

KLÖCKER, Harald. *Tenerife*. České vydání páté, aktualizované. Praha: Jan Vašut, 2016, str. 42. Merian live!. ISBN 978-80-7541-004-7.

MURPHY, Paul. *Kanárské ostrovy*. Bučovice: RO-TO-M, 1999, str. 48-54. Berlitz. ISBN 80-85840-31-6.

NOBLE, Isabella a Damian HARPER. *Kanárské ostrovy*. Praha: Svojtka & Co., 2020, str. 250. Lonely Planet. ISBN 978-80-256-2727-3.

KOLEKTIV autorů, *Tenerife: inspirace na cesty*. V Brně: Lingea, 2019, str. 28. Lingea průvodce. ISBN 978-80-7508-427-9.

PÁSKOVÁ, Martina a Josef ZELENKA. Výkladový slovník cestovního ruchu. Praha: Ministerstvo pro místní rozvoj, 2002, str. 221. ISBN 80-239-0152-4.

RYGLOVÁ, Kateřina, Michal BURIAN a Ida VAJČNEROVÁ. Cestovní ruch - podnikatelské principy a příležitosti v praxi. 1. vyd. Praha: Grada, 2011, str. 34. ISBN 978-80-247-4039-3.

ZUELOW, Eric. *A History of Modern Tourism*. Anglie: Red Globe Press, 2015, str. 15-25. ISBN 978-02-303-6964-1.

Internetové zdroje

- [1] SÖLTER, M. Skript Management in der Freizeit- und Tourismuswirtschaft. [online].vDostupné na internetu: <http://dr-schnaggels2000.surfino.info>
- [2] Ministerstvo pro místní rozvoj ČR - GARANČNÍ FOND CESTOVNÍCH KANCELÁŘÍ. *Object moved* [online]. Copyright ©2022 Ministerstvo pro místní rozvoj ČR, všechna práva vyhrazena [cit. 17.04.2022]. Dostupné z: <https://www.mmr.cz/cs/ministerstvo/cestovni-ruch/novela-2018/garancni-fond-cestovnich-kancelari>
- [3] 159/1999 Sb. Zákon o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu. *Zákony pro lidi - Sbírka zákonů ČR v aktuálním konsolidovaném znění* [online]. Copyright © AION CS, s.r.o. 2010 [cit. 17.04.2022]. Dostupné z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/1999-159>
- [4] 159/1999 Sb. Zákon o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu. *Zákony pro lidi - Sbírka zákonů ČR v aktuálním konsolidovaném znění* [online]. Copyright © AION CS, s.r.o. 2010 [cit. 17.04.2022]. Dostupné z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/1999-159>
- [5] Tenerife. *Poznáváme Svět – zeměpis, cestování a turistika* [online]. Copyright © Globinfo [cit. 17.04.2022]. Dostupné z: <https://www.poznavamesvet.cz/tenerife.html>
- [6] Tenerife Flag. Visit Canary Islands, Guide of Holidays & Hotels in Canaries [online]. Copyright © [cit. 10.04.2022]. Dostupné z: <https://www.visitcanaryislands.org/tenerife-flag>
- [7] *Britannica* [online]. [cit. 2022-01-03]. Dostupné z: <https://www.britannica.com/place/Canary-Islands>
- [8] *Britannica* [online]. [cit. 2022-01-03]. Dostupné z: <https://www.britannica.com/place/Canary-Islands>
- [9] *Fischer* [online]. [cit. 2022-01-03]. Dostupné z: <https://www.fischer.cz/spanelsko/tenerife/historie>
- [10] Carnifest [online]. [cit. 2022-01-12]. Dostupné z: <https://www.carnifest.com/santa-cruz-de-tenerife-carnival-2022/>
- [11] Tenerife blue flag beaches for 2015 – Janet Anscombe. Janet Anscombe – In Tenerife [online]. Copyright © 2007 [cit. 17.04.2022]. Dostupné z: <https://www.janetanscombe.com/news/tenerife-blue-flag-beaches-for-2015.html>
- [12] Online Booking Office - NATIONAL PARKS' REGIONAL ORGANISM. *Central de Reservas online - ORGANISMO AUTÓNOMO PARQUES NACIONALES* [online]. Copyright © Organismo Aut [cit. 17.04.2022]. Dostupné z: <https://www.reservasparquesnacionales.es/real/ParquesNac/usu/html/detalle-actividad-oapn.aspx?ii=6ENG&cen=2&act=1>

- [13]Tenerife. *Poznáváme Svět – zeměpis, cestování a turistika* [online]. Copyright © Globinfo [cit. 17.04.2022]. Dostupné z: <https://www.poznavamesvet.cz/tenerife.html>
- [14]Tenerife. *Poznáváme Svět – zeměpis, cestování a turistika* [online]. Copyright © Globinfo [cit. 17.04.2022]. Dostupné z: <https://www.poznavamesvet.cz/tenerife.html>
- [15]Meteobox [online]. [cit. 2022-01-14]. Dostupné z: <https://meteobox.cz/kanarske-ostrovy-spanelsko/tenerife/statistiky/>
- [16]OstrovTenerife [online]. [cit. 2022-01-06]. Dostupné z: http://www.ostrovtenerife.cz/informace_dovolena_tenerife/pocasi-a-klima/
- [17]Britannica [online]. [cit. 2022-01-03]. Dostupné z: <https://www.britannica.com/place/Canary-Islands>
- [18]Tenerife. *Poznáváme Svět – zeměpis, cestování a turistika* [online]. Copyright © Globinfo [cit. 17.04.2022]. Dostupné z: <https://www.poznavamesvet.cz/tenerife.html>
- [19]Statista [online]. [cit. 2022-01-03]. Dostupné z: <https://www.statista.com/statistics/449366/population-of-the-canary-islands-by-island/>
- [20]Statista [online]. [cit. 2022-01-03]. Dostupné z: <https://www.statista.com/statistics/449366/population-of-the-canary-islands-by-island/>
- [21]Britannica [online]. [cit. 2022-01-03]. Dostupné z: <https://www.britannica.com/place/Canary-Islands>
- [22]Government of Tenerife. [online]. Copyright © Copyright 2001 [cit. 17.04.2022]. Dostupné z: <https://www.spain-tenerife.com/en/discover/facts/government.html>
- [23]Články, galerie, akce - Diecézní charita Brno CELSUZ - Centrum pro lidi sociálně znevýhodněné. [online]. Copyright © 2022 [cit. 19.04.2022]. Dostupné z: <https://celsuz.cz/clanky-galerie-akce/?filterShowNews=0&filterShowArticle=1&filterShowEvent=0&filterShowGallery=0&setFilter=1&page=6>
- [24]What is the ZEC - Canary Islands Special Zone. Zona Especial Canaria - La mejor fiscalidad de Europa [online]. Copyright ©2019 ZEC Consorcio Zona Especial Canaria [cit. 17.04.2022]. Dostupné z: <https://canariaszec.com/en/about-us/>
- [25]What is the ZEC - Canary Islands Special Zone. Zona Especial Canaria - La mejor fiscalidad de Europa [online]. Copyright ©2019 ZEC Consorcio Zona Especial Canaria [cit. 17.04.2022]. Dostupné z: <https://canariaszec.com/en/about-us/>
- [26]Kiwi [online]. [cit. 2022-01-06]. Dostupné z: <https://www.kiwi.com/cz/?inboundDate=&outboundDate=kdykoli&destination=tenerife-spanelsko&origin=praha-cesko>

- [27]TripAdvisor [online]. [cit. 2022-01-14]. Dostupné z: https://www.tripadvisor.com/SmartDeals-g187479-Tenerife_Canary_Islands-Hotel-Deals.html
- [28]*RentalCars* [online]. [cit. 2022-01-06]. Dostupné z: <https://www.rentalcars.com/search>
- [29]HikersBay [online]. [cit. 2022-01-06]. Dostupné z: <http://hikersbay.com/prices/spain/tenerife?lang=en>
- [30]HikersBay [online]. [cit. 2022-01-06]. Dostupné z: <http://hikersbay.com/prices/spain/tenerife?lang=en>
- [31]Google [online]. Dostupné z: https://www.google.com/maps?channel=nrow5&client=firefox-b-d&q=goo&um=1&ie=UTF-8&sa=X&ved=2ahUKEwj0o4Tu2Zv3AhURO-wKHYPAcMQ_AUoAnoECAIQBA
- [32]Fischer [online]. [cit. 2022-01-12]. Dostupné z: <https://www.fischer.cz/spanelsko/tenerife/puerto-de-la-cruz/globales-acuario?TTM=1&DF=2022-01-14|2022-02-11&ERM=0&NNM=7|8|9|10|11|12|13#/terminy>
- [33]CA-Lumis [online]. [cit. 2022-01-12]. Dostupné z: <https://www.ca-lumis.cz/detail-zajezdu/globales-acuario/19045a?sb=1&ci%5B0%5D=214&di%5B0%5D=659&bi=2&df=24.01.2022&dt=31.01.2022&uf=8&ut=8&ti=1&sm=1#tab-terminy-de-at>
- [34]Last minute Kanáry — CK FISCHER. Dovolená a zájezdy CK FISCHER [online]. Dostupné z: https://www.fischer.cz/last-minute/spanelsko/kanarske-ostrovy?gclid=CjwKCAjw9e6SBhB2EiwA5myr9oIXhXgYauDU2rEpYqxooM2jLX5eP3hmFhdbveR8tZJ4_phKGLNo7xoCCn8QAvD_BwE
- [35]Wyniki Wyszukiwania | ITAKA. Biuro podróży ITAKA | Wakacje - wycieczki i wczasy zagraniczne [online]. Copyright © 2019 Ain Tohvri, contributors. Licensed under GPL [cit. 18.01.2022]. Dostupné z: <https://www.itaka.pl/wyniki-wyszukiwania?query=Teneryfa&order=textScore>
- [36]301 Moved Permanently. Urlaub & Reisen direkt beim Reiseveranstalter buchen – TUI.at [online]. Dostupné z: <https://www.tui.at/pauschalreisen/suchen/hotels/Teneriffa/1296/list>
- [37]LMX Touristik - Reiseveranstalter | Last Minute, Flug, Hotel. LMX Touristik - Reiseveranstalter | Last Minute, Flug, Hotel [online]. Dostupné z: <https://lmx-ibe.traveltainment.de/hotel?agent=DE&rgid=10001&dur=7&adult=2&ddate=2022-04-20&rdate=2022-06-04>
- [38]LMX Touristik - Reiseveranstalter | Last Minute, Flug, Hotel. LMX Touristik - Reiseveranstalter | Last Minute, Flug, Hotel [online]. Dostupné z: <https://lmx-ibe.traveltainment.de/hotel?agent=DE&rgid=10001&dur=7&adult=2&ddate=2022-04-20&rdate=2022-06-04>
- [39]Levné lety z Karlsruhe / Baden-Baden do Tenerife Sur na Skyscanner. *Porovnejte levné letenky, hotely a pronájmy aut | Skyscanner Česká republika* [online]. Dostupné z:

<https://www.skyscanner.cz/doprava/lety/fkb/tfs/?adults=1&adultsv2=1&cabinclass=economy&children=0&childrenv2=&inboundaltsenabled=false&infants=0&originentityid=34235660&outboundaltsenabled=false&preferdirects=true&ref=home&rtn=1&oym=2204&selectedoday=18&iym=2204&selectediday=18>

- [40][online]. Dostupné z: https://www.booking.com/index.cs.html?aid=304142&label=gen173nr-1DCAEoggl46AdIM1gEaDqlAQGYAQW4ARfIAQ_YAQPoAQGIAGoAgO4Apul75IGwAIB0glkOGI1ZGQ5ZGEtMDRhNS00NmQ4LTgzYTQtNDIzMDRmYmMyNGUw2AIE4AIB&sid=6d937eb5b9281ee5ce78ca5bd8f0ee28&srpvid=d95a3d10b683006f&click_from_logo=1&click_from_hp_logo=1
- [41]Úvodní stránka | CanariaTravel | CanariaTravel [online]. Copyright © 2022, cestovní kancelář Canaria Travel CZ s.r.o. [cit. 18.04.2022]. Dostupné z: <https://www.canariatravel.cz/cs/kanarske-ostrovy-zajezdy/>
- [42]Wyniki Wyszukiwania | ITAKA. Biuro podróży ITAKA | Wakacje - wycieczki i wczasy zagraniczne [online]. Copyright © 2019 Ain Tohvri, contributors. Licensed under GPL [cit. 18.01.2022]. Dostupné z: <https://www.itaka.pl/wyniki-wyszukiwania?query=Tenerifa&order=textScore>
- [43]301 Moved Permanently. Urlaub & Reisen direkt beim Reiseveranstalter buchen – TUI.at [online]. Dostupné z: <https://www.tui.at/pauschalreisen/suchen/hotels/Teneriffa/1296/list>
- [44]Urlaub günstig buchen - mit Byebye.de. Urlaub günstig buchen - mit Byebye.de [online]. Copyright © 2022 All rights reserved [cit. 18.01.2022]. Dostupné z: <https://www.byebye.de/hoteldetail/3730>
- [45]Urlaub günstig buchen - mit Byebye.de. Urlaub günstig buchen - mit Byebye.de [online]. Copyright © 2022 All rights reserved [cit. 18.01.2022]. Dostupné z: <https://www.byebye.de/hoteldetail/3730>
- [46][online]. Dostupné z: https://www.booking.com/index.cs.html?aid=304142&label=gen173nr-1DCAEoggl46AdIM1gEaDqlAQGYAQW4ARfIAQ_YAQPoAQGIAGoAgO4Apul75IGwAIB0glkOGI1ZGQ5ZGEtMDRhNS00NmQ4LTgzYTQtNDIzMDRmYmMyNGUw2AIE4AIB&sid=6d937eb5b9281ee5ce78ca5bd8f0ee28&srpvid=d95a3d10b683006f&click_from_logo=1&click_from_hp_logo=1
- [47]Levné lety z Praha do Tenerife Sur na Skyscanner. Porovnejte levné letenky, hotely a pronájmy aut | Skyscanner Česká republika [online]. Dostupné z: <https://www.skyscanner.cz/doprava/lety/prg/tfs/?adults=1&adultsv2=1&cabinclass=economy&children=0&childrenv2=&inboundaltsenabled=false&infants=0&originentityid=27546033&outboundaltsenabled=false&preferdirects=true&ref=home&rtn=1&oym=2205&selectedoday=01&iym=2205&selectediday=01>

- [48]CanariaTravel [online]. [cit. 2022-01-12]. Dostupné z: <https://www.canariatravel.cz/cs/kanarske-ostrov/tenerife/playa-de-las-americas/iberostar-bouganville-playa/?TermID=1695969>
- [49]Wyniki Wyszukiwania | ITAKA. Biuro podróży ITAKA | Wakacje - wycieczki i wczasy zagraniczne [online]. Copyright © 2019 Ain Tohvri, contributors. Licensed under GPL [cit. 18.01.2022]. Dostupné z: <https://www.itaka.pl/wyniki-wyszukiwania?query=Teneryfa&order=textScore>
- [50]301 Moved Permanently. Urlaub & Reisen direkt beim Reiseveranstalter buchen – TUI.at [online]. Dostupné z: <https://www.tui.at/pauschalreisen/suchen/hotels/Teneriffa/1296/list>
- [51]Urlaub günstig buchen - mit Byebye.de. Urlaub günstig buchen - mit Byebye.de [online]. Copyright © 2022 All rights reserved [cit. 18.01.2022]. Dostupné z: <https://www.byebye.de/hoteldetail/3730>
- [52]Urlaub günstig buchen - mit Byebye.de. Urlaub günstig buchen - mit Byebye.de [online]. Copyright © 2022 All rights reserved [cit. 18.01.2022]. Dostupné z: <https://www.byebye.de/hoteldetail/3730>
- [53]Levné lety z Praha do Tenerife Sur na Skyscanner. Porovnejte levné letenky, hotely a pronájmy aut | Skyscanner Česká republika [online]. Dostupné z: <https://www.skyscanner.cz/doprava/lety/prg/tfs/?adults=1&adultsv2=1&cabinclass=economy&children=0&childrenv2=&inboundaltsenabled=false&infants=0&originentityid=27546033&outboundaltsenabled=false&preferdirects=true&ref=home&rtm=1&oym=2205&selectedoday=01&iym=2205&selectediday=01>
- [54][online]. Dostupné z: https://www.booking.com/index.cs.html?aid=304142&label=gen173nr-1DCAEoggl46AdIM1gEaDqIAQGYYAQW4ARfIAQ_YAQPoAQGIAGGoAgO4Apul75IGwAIB0glkOGI1ZGQ5ZGEtMDRhNS00NmQ4LTgzYTQtNDIzMDRmYmMyNGUw2AIE4AIB&sid=6d937eb5b9281ee5ce78ca5bd8f0ee28&srpvid=d95a3d10b683006f&click_from_logo=1&click_from_hp_logo=1
- [55]CanariaTravel [online]. [cit. 2022-01-12]. Dostupné z: <https://www.canariatravel.cz/cs/kanarske-ostrov/tenerife/playa-de-las-americas/iberostar-bouganville-playa/?TermID=1695969>
- [56]Wyniki Wyszukiwania | ITAKA. Biuro podróży ITAKA | Wakacje - wycieczki i wczasy zagraniczne [online]. Copyright © 2019 Ain Tohvri, contributors. Licensed under GPL [cit. 18.01.2022]. Dostupné z: <https://www.itaka.pl/wyniki-wyszukiwania?query=Teneryfa&order=textScore>
- [57]301 Moved Permanently. Urlaub & Reisen direkt beim Reiseveranstalter buchen – TUI.at [online]. Dostupné z: <https://www.tui.at/pauschalreisen/suchen/hotels/Teneriffa/1296/list>

- [58]LMX Touristik - Reiseveranstalter | Last Minute, Flug, Hotel. LMX Touristik - Reiseveranstalter | Last Minute, Flug, Hotel [online]. Dostupné z: <https://lmx-ibe.traveltainment.de/hotel?agent=DE&rgid=10001&dur=7&adult=2&ddate=2022-04-20&rdate=2022-06-04>
- [59]www.5vorflug.de. www.5vorflug.de [online]. Dostupné z: https://lm.5vorflug.de/hotel?bSearchformSent=1&disable_cookies=1&depap=FKB&ddate=2022-04-19&rdate=2022-06-17&adult=2&ibe=package&rgid=10001
- [60][online]. Dostupné z: https://www.booking.com/searchresults.cs.html?aid=304142&label=gen173nr-1DCAEoggl46AdIM1gEaDqIAQGYAQW4ARfIAQ_YAQPoAQGIAGGoAgO4Apul75IGwAIB0glkOGI1ZGQ5ZGEtMDRhNS00NmQ4LTgzYTQtNDIzMDRmYmMyNGUw2AIE4AIB&sid=6d937eb5b9281ee5ce78ca5bd8f0ee28&sb=1&sb_lp=1&src=index&src_elem=sb&error_url=https%3A%2F%2Fwww.booking.com%2Findex.cs.html%3Faid%3D304142%3Blab%3Dgen173nr-1DCAEoggl46AdIM1gEaDqIAQGYAQW4ARfIAQ_YAQPoAQGIAGGoAgO4Apul75IGwAIB0glkOGI1ZGQ5ZGEtMDRhNS00NmQ4LTgzYTQtNDIzMDRmYmMyNGUw2AIE4AIB%3Bsid%3D6d937eb5b9281ee5ce78ca5bd8f0ee28%3Bclick_from_hp_logo%3D1%3Bsb_price_type%3Dtotal%3Bsrpvid%3Dd95a3d10b683006f%26%3B&ss=tenerife&is_ski_area=0&ssne=Puerto+de+la+Cruz&ssne_untouched=Puerto+de+la+Cruz&dest_id=-397851&dest_type=city&checkin_year=&checkin_month=&checkout_year=&checkout_month=&group_adults=2&group_children=0&no_rooms=1&b_h4u_keep_filters=&from_sf=1
- [61]Levné lety z Praha do Tenerife Sur na Skyscanner. Porovnejte levné letenky, hotely a pronájmy aut | Skyscanner Česká republika [online]. Dostupné z: <https://www.skyscanner.cz/doprava/lety/prg/tfs/?adults=1&adultsv2=1&cabinclass=economy&children=0&childrenv2=&inboundaltsenabled=false&infants=0&originentityid=27546033&outboundaltsenabled=false&preferdirects=true&ref=home&rtn=1&oym=2205&selectedoday=01&iym=2205&selectediday=01>
- [62]CanariaTravel [online]. [cit. 2022-01-12]. Dostupné z: <https://www.canariatravel.cz/cs/kanarske-ostrovy/tenerife/costa-adeje/villas-gran-hotel-bahia-del-duque-resort-%26-spa/?TermID=1653797>
- [63]Wyniki Wyszukiwania | ITAKA. Biuro podróży ITAKA | Wakacje - wycieczki i wczasy zagraniczne [online]. Copyright © 2019 Ain Tohvri, contributors. Licensed under GPL [cit. 18.01.2022]. Dostupné z: <https://www.itaka.pl/wyniki-wyszukiwania?query=Teneryfa&order=textScore>
- [64]301 Moved Permanently. Urlaub & Reisen direkt beim Reiseveranstalter buchen – TUI.at [online]. Dostupné z: <https://www.tui.at/pauschalreisen/suchen/hotels/Teneriffa/1296/list>

- [65]www.5vorflug.de. www.5vorflug.de [online]. Dostupné z: https://lm.5vorflug.de/hotel?bSearchformSent=1&disable_cookies=1&depap=FKB&ddate=2022-04-19&rdate=2022-06-17&adult=2&ibe=package&rgid=10001
- [66]www.5vorflug.de. www.5vorflug.de [online]. Dostupné z: https://lm.5vorflug.de/hotel?bSearchformSent=1&disable_cookies=1&depap=FKB&ddate=2022-04-19&rdate=2022-06-17&adult=2&ibe=package&rgid=10001
- [67]Levné lety z Praha do Tenerife Sur na Skyscanner. Porovnejte levné letenky, hotely a pronájmy aut | Skyscanner Česká republika [online]. Dostupné z: <https://www.skyscanner.cz/doprava/lety/prg/tfs/?adults=1&adultsv2=1&cabinclass=economy&children=0&childrenv2=&inboundaltsenabled=false&infants=0&originentityid=27546033&outboundaltsenabled=false&preferdirects=true&ref=home&rtn=1&oym=2205&selectedoday=01&iym=2205&selectedidday=01>
- [68][online]. Dostupné z: https://www.booking.com/searchresults.cs.html?aid=304142&label=gen173nr-1DCAEoggl46AdIM1gEaDqlAQGYAQW4ARfIAQ_YAQPoAQGIAGGoAgO4Apul75IGwAIB0glkOGI1ZGQ5ZGEtMDRhNS00NmQ4LTgzYTQtNDIzMDRmYmMyNGUw2AIE4AIB&sid=6d937eb5b9281ee5ce78ca5bd8f0ee28&sb=1&sb_lp=1&src=index&src_elem=sb&error_url=https%3A%2F%2Fwww.booking.com%2Findex.cs.html%3Faid%3D304142%3Blab%3Dgen173nr-1DCAEoggl46AdIM1gEaDqlAQGYAQW4ARfIAQ_YAQPoAQGIAGGoAgO4Apul75IGwAIB0glkOGI1ZGQ5ZGEtMDRhNS00NmQ4LTgzYTQtNDIzMDRmYmMyNGUw2AIE4AIB%3Bsid%3D6d937eb5b9281ee5ce78ca5bd8f0ee28%3Bclick_from_hp_logo%3D1%3Bsb_price_type%3Dtotal%3Bsrpvid%3Dd95a3d10b683006f%26%3B&ss=tenerife&is_ski_area=0&ssne=Puerto+de+la+Cruz&ssne_untouched=Puerto+de+la+Cruz&dest_id=-397851&dest_type=city&checkin_year=&checkin_month=&checkout_year=&checkout_month=&group_adults=2&group_children=0&no_rooms=1&b_h4u_keep_filters=&from_sf=1
- [69]CA-Lumis [online]. [cit. 2022-01-12]. Dostupné z: <https://www.ca-lumis.cz/detail-zajezdu/maga/3737aa?es=0&sb=1&ci%5B0%5D=ES&di%5B0%5D=56&bi=Breakfast&df=24.01.2022&dt=31.01.2022&uf=8&ut=8&ac=2&cc=0&ti=3&sm=133>
- [70][online]. Dostupné z: https://shop.flixbus.cz/search?departureCity=40de1ad1-8646-11e6-9066-549f350fcb0c&arrivalCity=40de7b94-8646-11e6-9066-549f350fcb0c&route=Praha-Katovice&rideDate=15.04.2022&adult=1&_locale=cs&features%5Bfeature.darken_page%5D=1&features%5Bfeature.enable_distribucion%5D=1&features%5Bfeature.train_cities_only%5D=0&features%5Bfeature.add_return_date%5D=0&features%5Bfeature.add_return_date_only%5D=0&atb_pdid=1f300c74-cb4b-4b5e-a72f-a7d744ead152&_sp=b18c2b2a-581c-4e56-b6c9-1b51bfedc1ac&_spnuid=b30595d2-8991-4de6-b2d3-1abf9e93c438&_uc=0f6303afdb266d6049d44f68e76d9847af48b098880bad85bd2039b17294e8ff

- [71][online]. Dostupné z: https://shop.flixbus.cz/search?departureCity=40de1ad1-8646-11e6-9066-549f350fcb0c&arrivalCity=40de7b94-8646-11e6-9066-549f350fcb0c&route=Praha-Katovice&rideDate=15.04.2022&adult=1&_locale=cs&features%5Bfeature.darken_page%5D=1&features%5Bfeature.enable_distribusion%5D=1&features%5Bfeature.train_cities_only%5D=0&features%5Bfeature.add_return_date%5D=0&features%5Bfeature.add_return_date_only%5D=0&atb_pdid=1f300c74-cb4b-4b5e-a72f-a7d744ead152&_sp=b18c2b2a-581c-4e56-b6c9-1b51bfedc1ac&_spnuid=b30595d2-8991-4de6-b2d3-1abf9e93c438&_uc=0f6303afdb266d6049d44f68e76d9847af48b098880bad85bd2039b17294e8ff
- [72][online]. Dostupné z: https://shop.flixbus.cz/search?departureCity=40de1ad1-8646-11e6-9066-549f350fcb0c&arrivalCity=40de7b94-8646-11e6-9066-549f350fcb0c&route=Praha-Katovice&rideDate=15.04.2022&adult=1&_locale=cs&features%5Bfeature.darken_page%5D=1&features%5Bfeature.enable_distribusion%5D=1&features%5Bfeature.train_cities_only%5D=0&features%5Bfeature.add_return_date%5D=0&features%5Bfeature.add_return_date_only%5D=0&atb_pdid=1f300c74-cb4b-4b5e-a72f-a7d744ead152&_sp=b18c2b2a-581c-4e56-b6c9-1b51bfedc1ac&_spnuid=b30595d2-8991-4de6-b2d3-1abf9e93c438&_uc=0f6303afdb266d6049d44f68e76d9847af48b098880bad85bd2039b17294e8ff
- [73][online]. Dostupné z: https://shop.flixbus.cz/search?departureCity=40de1ad1-8646-11e6-9066-549f350fcb0c&arrivalCity=40de7b94-8646-11e6-9066-549f350fcb0c&route=Praha-Katovice&rideDate=15.04.2022&adult=1&_locale=cs&features%5Bfeature.darken_page%5D=1&features%5Bfeature.enable_distribusion%5D=1&features%5Bfeature.train_cities_only%5D=0&features%5Bfeature.add_return_date%5D=0&features%5Bfeature.add_return_date_only%5D=0&atb_pdid=1f300c74-cb4b-4b5e-a72f-a7d744ead152&_sp=b18c2b2a-581c-4e56-b6c9-1b51bfedc1ac&_spnuid=b30595d2-8991-4de6-b2d3-1abf9e93c438&_uc=0f6303afdb266d6049d44f68e76d9847af48b098880bad85bd2039b17294e8ff
- [74]Nabídka hotelů s dětským klubem Funtazie LÉTO 2022 - CK FISCHER. Dovolená a zájezdy CK FISCHER [online]. Dostupné z: https://www.fischer.cz/dovolena-animackluby/hotely-funtazie?gclid=Cj0KCQjwmpSSBhCNARIsAH3cYgYrQhThWzZFXOQ3KfSgrYm55UHAIGtpwNMpm7hVv3dwVHqtsoDr9DwaAuSrEALw_wcB
- [75]Zarezervujte si přepravu po celém světě za nejlepší ceny! | GetTransfer.com. [online]. Copyright ©GetTransfer Ltd. GetTransfer [cit. 18.04.2022]. Dostupné z: https://gettransfer.com/cs?h1_title=Best%20Prices%20for%20Private%20Transfer&utm_source=GOT&utm_medium=cpc&utm_campaign=16224680763&utm_content=138641271972&utm_term=kwd-

999970707&gclid=Cj0KCQjwmPSSBhCNARIsAH3cYgYE53QZ7ZzU-
jQySmJzicVt_PqwjvLlef2CQ9UkymCBbZuKfr2IL9EaAneNEALw_wcB

[76][online]. Dostupné z: https://www.booking.com/hotel/es/diamantesuites.cs.html?aid=304142;label=gen173nr-1DCAEoggl46AdIM1gEaDqlAQGYAQW4ARfIAQ_YAQPoAQGIAGGoAgO4Apul75IGwAIB0gIkOGI1ZGQ5ZGEtMDRhNS00NmQ4LTgzYTQtNDIzMDRmYmMyNGUw2AIE4AIB;sid=6d937eb5b9281ee5ce78ca5bd8f0ee28;all_sr_blocks=9123450_209047344_2_41_0;checkin=2022-04-24;checkout=2022-05-02;dest_id=-397851;dest_type=city;dist=0;group_adults=2;group_children=0;hapos=1;highlighted_blocks=9123450_209047344_2_41_0;hpos=1;matching_block_id=9123450_209047344_2_41_0;no_rooms=1;req_adults=2;req_children=0;room1=A%2CA;sb_price_type=total;sr_order=popularity;sr_pri_blocks=9123450_209047344_2_41_0__76600;srePOCH=1650184883;srpvid=d95a3d10b683006f;type=total;ucfs=1&#_

[77][online]. Dostupné z: https://www.booking.com/hotel/es/diamantesuites.cs.html?aid=304142;label=gen173nr-1DCAEoggl46AdIM1gEaDqlAQGYAQW4ARfIAQ_YAQPoAQGIAGGoAgO4Apul75IGwAIB0gIkOGI1ZGQ5ZGEtMDRhNS00NmQ4LTgzYTQtNDIzMDRmYmMyNGUw2AIE4AIB;sid=6d937eb5b9281ee5ce78ca5bd8f0ee28;all_sr_blocks=9123450_209047344_2_41_0;checkin=2022-04-24;checkout=2022-05-02;dest_id=-397851;dest_type=city;dist=0;group_adults=2;group_children=0;hapos=1;highlighted_blocks=9123450_209047344_2_41_0;hpos=1;matching_block_id=9123450_209047344_2_41_0;no_rooms=1;req_adults=2;req_children=0;room1=A%2CA;sb_price_type=total;sr_order=popularity;sr_pri_blocks=9123450_209047344_2_41_0__76600;srePOCH=1650184883;srpvid=d95a3d10b683006f;type=total;ucfs=1&#_

[78]Levné lety z Praha do Tenerife Sur na Skyscanner. Porovnejte levné letenky, hotely a pronájmy aut | Skyscanner Česká republika [online]. Dostupné z: <https://www.skyscanner.cz/doprava/lety/prg/tfs/?adults=1&adultsv2=1&cabinclass=economy&children=0&childrenv2=&inboundaltsenabled=false&infants=0&originentityid=27546033&outboundaltsenabled=false&preferdirects=true&ref=home&rtm=1&oym=2205&selectedoday=01&iym=2205&selectediday=01>

[79]Cestovní pojištění AXA s vlastní asistenční službou 24/7 - AXA. Cestovní pojištění AXA s vlastní asistenční službou 24/7 - AXA [online]. Dostupné z: <https://www.axa-assistance.cz/>

[80]What Is A FAM Trip And Why Are They Important? - RTO 9. Home - RTO 9 [online]. Copyright © 2022 Region 9 Regional Tourism Organization, All Rights Reserved. [cit. 18.04.2022]. Dostupné z: <https://rto9.ca/rto-9-what-is-a-fam/>