

Vysoká škola polytechnická Jihlava

Katedra cestovního ruchu

**Srovnání vzdělávání v oblasti cestovního ruchu
ve Španělsku a v České republice**

Bakalářská práce

Vedoucí práce:

RNDr. PaedDr. Jaromír Rux, CSc.

Vypracovala:

Lucie Jirkovská

Jihlava 2009

Anotace

Tato bakalářská práce mapuje český a španělský vzdělávací systém zaměřený na cestovní ruch k 31. březnu 2009. Teoretická část obsahuje všeobecné vzdělávací soustavy obou zemí. Praktická část práce přibližuje konkrétní možnosti vzdělávání v cestovním ruchu v těchto státech a rovněž zahrnuje marketingový výzkum na téma „Spokojenost studentů cestovního ruchu s jejich studijním plánem“, realizovaný na základě odpovědí vysokoškolských studentů ve Španělsku i v České republice.

Annotation

This bachelor's thesis discusses the Czech and Spanish education system focused on tourist trade as of 31 March 2009. The theoretical part outlines the general education systems in both countries. The practical part describes concrete education opportunities in these countries and also includes marketing research entitled "Satisfaction of tourist trade students with their study plan", which is based on responses from university students in Spain and the Czech Republic.

Ráda bych poděkovala vedoucímu bakalářské práce RNDr. PaedDr. Jaromíru Ruxovi, CSc. za odborné rady a připomínky směřující k jejímu sepsání. Děkuji také Israeli Reyes Garcíovi za pomoc s překladem a vyhledáváním informací a všem respondentům marketingového výzkumu, kteří mi věnovali svůj čas při vyplňování dotazníků. Velký dík patří také celé mé rodině a všem přátelům, jenž mě při psaní práce podporovali.

Prohlašuji, že jsem bakalářskou práci vypracovala samostatně, a že jsem uvedla veškeré zdroje, z nichž jsem pro její vytvoření čerpala.

V Jihlavě dne 20. května 2009

.....

Obsah

1	Úvod	6
2	Vzdělávací systém ve Španělsku	7
2.1	Legislativa.....	7
2.2	Druhy škol na území Španělska.....	7
2.3	Vzdělávací soustava ve Španělsku	8
2.3.1	Předškolní vzdělávání (Enseñanza elemental).....	9
2.3.2	Primární vzdělávání (Enseñanza primaria).....	9
2.3.3	Sekundární vzdělávání (Enseñanza secundaria)	9
2.3.4	Středoškolské vzdělávání.....	9
2.3.5	Vysokoškolské vzdělávání.....	10
2.3.6	Ostatní formy vzdělávání.....	11
3	Vzdělávací systém v České republice	12
3.1	Legislativa.....	12
3.2	Druhy škol na území ČR.....	12
3.3	Vzdělávací soustava v ČR	12
3.3.1	Předškolní vzdělávání.....	14
3.3.2	Základní vzdělávání.....	14
3.3.3	Středoškolské vzdělávání.....	14
3.3.4	Vyšší odborné vzdělávání.....	15
3.3.5	Vysokoškolské vzdělávání.....	15
3.3.6	Ostatní formy vzdělávání.....	18
4	Vzdělávání v CR ve Španělsku	19
4.1	Středoškolské vzdělávání.....	19
4.2	Specifická příprava vyššího stupně.....	21
4.3	Bakalářské studium.....	25
4.3.1	Oficiální španělské tituly pro bakalářská studia CR:.....	25
4.3.2	Studijní plán bakalářského studia zaměřeného na CR.....	26
4.4	Praxe	30
4.5	Magisterské studium	31
4.6	Postgraduální studium.....	32
4.7	Doplňkové vzdělávání v CR.....	33

5	Vzdělávání v CR v České republice	34
5.1	Středoškolské vzdělávání.....	34
5.2	Vyšší odborné vzdělávání.....	35
5.3	Bakalářské, magisterské a postgraduální studium	36
5.3.1	Studium na Vysoké škole polytechnické v Jihlavě.....	36
5.4	Doplňkové vzdělávání v CR	37
6	Marketingový výzkum.....	38
7	Závěr	58
	Zdroje.....	60
	Seznam obrázků, tabulek a grafů.....	62
	Přílohy	64

1 Úvod

Cestovní ruch (CR) se stal jedním z nejatraktivnějších a nejrychleji se rozvíjejících odvětví národního hospodářství České republiky. Přestože za posledních dvacet let došlo v tomto sektoru k výrazně pozitivním změnám, stále existují země s bohatší tradicí a zkušenostmi, kterými by se Česká republika mohla nechat inspirovat. A jednou z těchto zemí je právě Španělsko.

Zásadním opatřením pro zkvalitnění celého odvětví je také plnohodnotné vyškolení odborníků působících v CR, a proto jsem si pro sepsání bakalářské práce zvolila téma „Srovnání vzdělávání v oblasti CR ve Španělsku a v České republice“.

Cílem této studie je zjistit rozdíly ve vzdělávání v CR u obou zemí a doporučit metody uplatňované španělskou stranou českým vysokým školám, konkrétně Vysoké škole polytechnické Jihlava (VŠPJ).

Porovnáním studijních plánů zjistím, které povinné a volitelné předměty absolvují španělské vysokoškolští studenti a které z nich by mohly být nabídnuty také ze strany VŠPJ.

Zaměřím se na rozdíly mezi praktickými částmi studia (např. zajištění, délka trvání, místo výkonu praxe) a doporučím škole možné přínosy i v této oblasti.

Marketingový výzkum na téma „Spokojenost studentů cestovního ruchu s jejich studijním plánem“ provedu mezi studenty VŠPJ a španělskými kolegy z Córdobské univerzity. Jeho výsledky nastíní, o které předměty či praxe mají čeští a španělské studenti skutečně zájem, či zda se vůbec cítí být připraveni pracovat v tomto oboru. Škole tento výzkum umožní lépe zareagovat na jejich potřeby.

Věřím, že má práce bude přínosem nejen samotnému vedení VŠPJ, ale že z ní mohou čerpat i žáci zainteresovaní o studium CR ve Španělsku.

2 Vzdělávací systém ve Španělsku

2.1 Legislativa

Španělský vzdělávací systém je řízen Ministerstvem školství, sociální politiky a sportu (Ministerio de educación, política social y deporte) na základě Ústavního zákona o kvalitě vzdělávání č.10/2002 (Ley Orgánica de Calidad de la Educación), který upravil strukturu vzdělávacího systému navrhnutého Ústavním zákonem o všeobecné organizaci systému školství č.1/1990 (Ley Orgánica de Ordenación General del Sistema Educativo). Ten byl přijat ve stejném roce, kdy v zemi došlo k rozsáhlé reformě školství, která měla za úkol zareagovat na politické změny v 80. letech, hlavně pak na vstup Španělska do EU (r. 1986).

Ministerstvo školství, sociální politiky a sportu určuje základní normu, jenž je závazná pro všech 17 autonomních oblastí Španělska a která zahrnuje např. strukturu vzdělávání, minimální osnovy a roli školské inspekce. Na základě této normy pak smí každá autonomní oblast rozšířit své pravomoci, např. v zavedení výuky kromě španělštiny také v místním jazyce (katalánština, baškitština, galicijština), vymezení školního roku, apod.

2.2 Druhy škol na území Španělska

Ve Španělsku lze studovat na veřejných i soukromých školách. Veřejné vzdělávání je bezplatné, ale rodiče musí platit učebnice a veškeré školní materiály. Školné se platí pouze na soukromých školách v závislosti na tom, zda tato instituce pobírá od státu podporu či ne. Školy, kterým tato podpora byla přiznána, si od svých studentů mohou nárokovat pouze příspěvky na výukové materiály. Instituce, které nejsou příjemci státní podpory, vybírají školné. Čtvrtina španělských žáků je zapsaná na privátních školách.

2.3 Vzdělávací soustava ve Španělsku

Vzdělávání na území Španělska je tvořeno několika vzájemně navazujícími úrovněmi, viz obrázek A.

Obrázek A: Vzdělávací soustava ve Španělsku

	Vysokoškolské vzdělávání univerzitního typu	Specifická příprava vyššího stupně	Vysokoškolské vzdělávání neuniverzitního typu	
20+				
19				
18	Vyšší všeobecné vzdělávání			Specifická příprava středního stupně
17				
16	Sekundární vzdělávání			
15				
14				
13				
12	Primární vzdělávání			
11				
10				
9				
8				
7				
6	Předškolní vzdělávání Stupeň 2			
5				
4				
3	Stupeň 1			
věk				

Zdroj: http://www.fit-for-europe.info/webcom/show_page_ffee.php?wc_c=17981&wc_id=1&wc_lkm=72193

2.3.1 Předškolní vzdělávání (Enseñanza elemental)

Předškolní vzdělávání je určeno dětem od 6 měsíců do 6 let. Je zcela dobrovolné a oproti podobnému vzdělávání v České republice většinou bezplatné.

2.3.2 Primární vzdělávání (Enseñanza primaria)

Primární vzdělávání odpovídá zhruba českému 1. stupni základní školy. Člení se do třech dvouletých cyklů a je rovněž zcela bezplatné.

2.3.3 Sekundární vzdělávání (Enseñanza secundaria)

Vzdělávání 2. stupně je povinné pro žáky od 12 do 16 let a člení se do 2 cyklů. V prvních 3 letech jsou ve studijních programech zařazeny povinné předměty, v posledním ročníku si pak žáci k povinným předmětům povinně přibírají také volitelné předměty. Po absolvování sekundárního vzdělání se mohou žáci rozhodnout pro další studium a nebo zaměstnání. Od 16 let je totiž ve Španělsku možné za zvláštních podmínek začít pracovat.

2.3.4 Středoškolské vzdělávání

Dvouleté středoškolské studium je rozděleno na vyšší všeobecné a na specifickou přípravu středního stupně.

1) Vyšší všeobecné vzdělání (Bachillerato)

Tento typ vzdělání lze přirovnat k českým gymnáziím. Je nepovinné, lze je splnit denní, dálkovou či večerní formou. Jeho smyslem je nejen rozšířit studentům všeobecné vzdělání a připravit je na studium vyšší úrovně, ale také pomoci jim nalézt profesní oblast, které by se v budoucnu chtěli věnovat. Proto je také rozděleno na 4 základní obory, ze kterých si studenti zvolí ten, který je jim nejbližší:

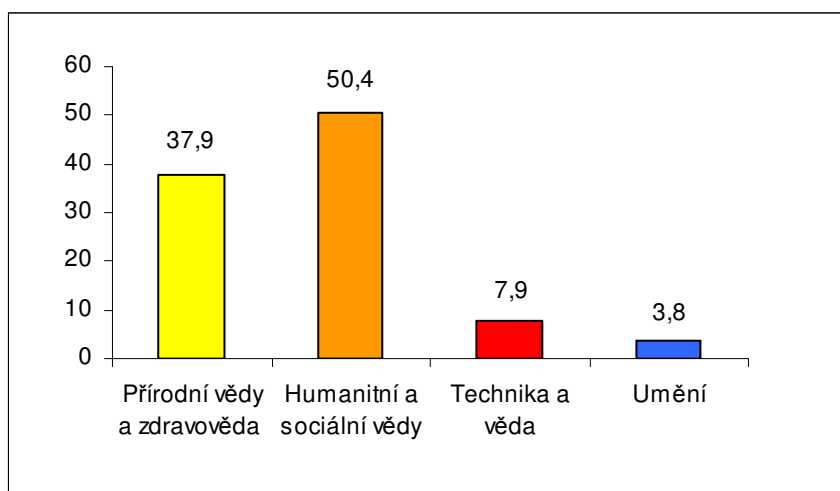
i) přírodní vědy a zdravotěda

ii) humanitní a sociální vědy

iii) technika a věda

iv) umění

Graf A – Jednotlivé obory vyššího všeobecného vzdělání ve školním roce 2006/2007



Zdroj: http://www.mepsyd.es/mecd/estadisticas/educativas/dcce/DATOS_Y_CIFRAS_WEB.pdf, str. 9

Graf A znázorňuje, jaký byl zájem ze strany španělských studentů o jednotlivé obory ve školním roce 2006/2007. Více než polovina z nich si jako hlavní obor zvolila humanitní a sociální vědy (50,4 %), téměř 38 % španělských žáků se rozhodlo pro přírodní vědy a zdravotní vědu. Necelých 8 % Španělů by se rádo věnovalo technice a vědě, zatímco umění si zvolila jen cca 4 % studentů.

2) Specifická příprava středního stupně (*Formación profesional de nivel medio*)

Jde o nepovinné dvouleté profesně zaměřené studium, které je tvořeno také praktickou částí. Doba studia je závislá na vybrané specializaci, vždy se pohybuje mezi 1300 – 2000 hod ročně, až 25 % z nich tvoří praktická část. Po úspěšném absolvování smí student pokračovat ve studiu v navazujícím programu.

2.3.5 Vysokoškolské vzdělávání

Vysokoškolské studium může být ve Španělsku realizováno na školách specifické přípravy vyššího stupně a vysokých školách univerzitního či neuniverzitního typu.

1) Specifická příprava vyššího stupně (*Formación profesional de nivel superior*)

Navazuje na specifickou přípravu středního stupně, ale mohou se jí věnovat také studenti s ukončeným vyšším všeobecným vzděláním (bachillerato). Studium je tříleté a v každém roce je třeba splnit 1300 – 2000 hodin. Závěrečným titulem je „Odborník“ v dané profesi, který studentovi umožňuje pokračovat ve studiu daného oboru na vysoké škole bez nutnosti složení přijímací zkoušky.

2) *Vysokoškolské vzdělání univerzitního typu (Enseñanza superior universitaria)*

Studium na VŠ univerzitního typu je stejně jako v České republice složeno ze 3 navazujících cyklů a po absolvování každého z nich může být na základě získaného titulu ukončeno. Jde o:

- i) 3-leté studium, kdy student dosáhne titulu na základě svého zaměření – bakalář (Diplomado), technický inženýr (Ingeniero Técnico) nebo technický architekt (Arquitecto Técnico)
- ii) 5-leté studium (6leté studium v lékařství), které na předchozí bakalářské studium navazuje 2-letým (v lékařství 3-letým) doplňujícím studiem. Absolvent je na základě specializace nositelem titulu magistr (Licenciado), inženýr (Ingeniero) nebo architekt (Arquitecto).
- iii) 7-leté studium, které navazuje na předchozí 5-leté studium a má za úkol přispět k vědeckému rozvoji studenta. Ten po jeho absolvování získává doktorát (Doctorado).

3) *Vysokoškolské vzd. neuniverzitního typu (Enseñanza superior no-universitaria)*

Tento druh vzdělávání je poskytován specializovanými institucemi řízenými jednotlivými ministerstvy. Oblastí cestovního ruchu se zabývá Ministerstvo turismu.

2.3.6 Ostatní formy vzdělávání

Mezi ostatní formy patří vzdělávání dospělých pomocí rekvalifikačních kurzů za účelem doplnění vzdělání, eLearning pomocí internetových portálů nebo vzdělávání specifických skupin (výjimečně nadaní žáci, handicapovaní žáci, cizí státní příslušníci).

3 Vzdělávací systém v České republice

3.1 Legislativa

Vzdělávání v České republice (ČR) podléhá Ministerstvu školství, mládeže a tělovýchovy (MŠMT) na základě zákona č. 49/2009 Sb., kterým se mění školský zákon č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání, ve znění pozdějších předpisů. Na základě této novely bude např. umožněn nástup nadaných pětiletých dětí do první třídy, zrušen minimální počet žáků ve třídách či umožněno opakování ročníku základní školy ze zdravotních důvodů. Vysokoškolské vzdělávání je upraveno zákonem č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů.

3.2 Druhy škol na území ČR

Téměř 90 % všech českých studentů je zapsaných na veřejných školách, kde platí pouze minimální náklady, které souvisí přímo se studiem (např. zápisné, poplatky za administraci, studijní materiály, atd.). Na soukromých školách, které z rozpočtu MŠMT nedostávají žádné dotace, je pak studentům účtováno také pravidelné školné, jehož výše je stanovena jednotlivými školami. V oblasti vysokoškolského vzdělávání pak existují také státní školy. V ČR jsou pouze dvě (Univerzita obrany a Policejní akademie). Studentům těchto škol jsou veškeré náklady spojené se studiem hrazeny z prostředků ozbrojených složek, avšak pouze za podmínky setrvání ve služebním poměru po dobu několika let po dokončení studií.

3.3 Vzdělávací soustava v ČR

Česká vzdělávací soustava představuje několik povinných i nepovinných stupňů, zachycených na obrázku B.

Obrázek B – Vzdělávací soustava v České republice

25+	Doktorské studium			Vyšší odborné vzdělávání						
24	Magisterské studium	Magisterské studium								
23		Bakalářské studium								
22										
21										
Na základě maturitní zkoušky možný postup na VŠ										
20	Jednoleté pomaturitní studium	Nástavbové studium	Gymnázia							
19	Střední odborné školy	Nástavbové studium								
18		Střední odborná učiliště								
17										
16										
15	Základní vzdělávání 2. stupeň									
14										
13										
12										
11	Základní vzdělávání 1. stupeň									
10										
9										
8										
7										
6						Předškolní vzdělávání				
5										
4										
3										
věk										

Zdroj: <http://www.nuov.cz/schema-vzdelavaci-soustavy>

3.3.1 Předškolní vzdělávání

Vzdělávání dětí do šesti let (v případě odkladu do sedmi let) je zajišťováno v jeslích a mateřských školách. Účast je prozatím dobrovolná. Doposud jsou zpoplatněny jen první dva roky docházky a poslední rok je bezplatný. Po přijetí školské reformy se však počítá s tím, že by měl být od školního roku 2009/2010 zpoplatněn i poslední třetí rok (v případě odkladu i čtvrtý rok), který by byl zaveden povinně.

3.3.2 Základní vzdělávání

Základní vzdělávání je v ČR stejně jako ve Španělsku povinné a bezplatné. Zahrnuje devět tříd rozdělených do dvou stupňů a odpovídá věku šesti až patnácti let s možností jednoletého odkladu. Poslední čtyři, resp. dva roky povinné docházky mohou být na základě přijímacího řízení absolvovány na osmiletém, resp. šestiletém gymnáziu či na taneční konzervatoři. Základní školy se mohou specializovat na různé oblasti vzdělávání – jazyky, matematiku, sport, atd.

3.3.3 Středoškolské vzdělávání

Středoškolské vzdělávání navazuje na dokončené základní vzdělání. Je zcela dobrovolné a podle typu školy a zaměření studia trvá jeden až čtyři roky. Středoškolské vzdělávání zahrnuje studium na gymnáziích, středních odborných školách a středních odborných učilištích. V tabulce A si můžete prohlédnout, kolik žáků studovalo na jednotlivých typech škol v minulých letech.

Tabulka A – Procentuální podíl žáků středoškolského vzdělávání

	2001/01	2007/08
Podíl žáků středních škol na populaci 15 - 18	91,4%	96,5%
středního vzdělání s maturitní zkouškou (gymnázia)	17,7%	20,2%
středního vzdělání s maturitní zkouškou (odborné)	41,0%	48,0%
středního vzdělávání s výučním listem	28,9%	24,0%
středního vzdělávání	0,6%	0,3%
Podíl žáků konzervatoří na populaci 15 - 18	0,6%	0,7%

Zdroj: http://eacea.ec.europa.eu/ressources/eurydice/pdf/041DN/041_CZ_CS.pdf, str. 41

1) Gymnázia (GYM)

Gymnaziální vzdělávání trvá čtyři, šest nebo osm let a je zakončeno maturitní zkouškou. Má za úkol poskytnout žákům všeobecný rozhled a připravit je ke studiu na vysoké škole. Gymnázia mohou být zaměřena jazykově, sportovně, literárně-dramaticky, teologicky, atd.

2) Střední odborné školy (SOŠ)

Studium na SOŠ připravuje žáky na výkon odborných činností. Většinou trvá čtyři roky a je pak zakončeno maturitní zkouškou, která umožňuje pokračovat v navazujícím studiu. Tyto školy však organizují i zkrácené nástavbové dvouleté obory pro absolventy středních odborných učilišť. Mezi SOŠ se řadí také konzervatoře zaměřené na zpěv, tanec, hudbu či dramatické umění.

3) Střední odborná učiliště (SOU)

SOU připravují žáky na výkon odborných činností, teoretické studium je proto vždy doplněno také praktickou částí. Školy proto spolupracují s úřady práce, profesními svazy a sdruženími, obchodními komorami a také podniky. Některé z nich dokonce založily svá vlastní (soukromá) učiliště a nebo organizují odbornou přípravu. Studium trvá tři roky a po jeho úspěšném absolvování získává žák výuční list. Na jeho základě pak může být přijat k dvouletému nástavbovému studiu, získat maturitní vysvědčení a pokračovat v dalším stupni vzdělávání.

3.3.4 Vyšší odborné vzdělávání

První vyšší odborné školy (VOŠ) vznikly v ČR na základě novely školského zákona v roce 1995. Ke studiu na VOŠ mohou být přijati pouze uchazeči s maturitním vysvědčením. Vyšší odborné vzdělávání trvá dva až tři a půl roku v závislosti na zaměření školy. Výhodou oproti vysokým školám je v tom, že teoretická výuka VOŠ je vždy doplněna praxí. Absolventi získávají titul diplomovaného specialisty (DiS.).

3.3.5 Vysokoškolské vzdělávání

Vysokoškolské vzdělávání je určeno absolventům maturitních oborů a je spojeno s udělením akademického titulu. Uskutečňuje se prezenční, distanční či kombinovanou formou.

Zákon č. 111/1998 Sb. o vysokých školách, klasifikuje české vysoké školy na veřejné, soukromé nebo státní (viz kapitola „Druhy škol v ČR“), a dále pak na univerzitní a neuniverzitní. Univerzitní vysoké školy se člení na fakulty a smí organizovat všechny typy studijních programů a v návaznosti s tím také činnost v oblasti vědy, výzkumu, vývoje či umění. Vysoké školy neuniverzitního typu se nečlení na fakulty a zabývají se bakalářskými, popř. i magisterskými studijními programy. Tabulka B zachycuje počet studentů zapsaných na českých VŠ.

Tabulka B – Počet studentů zapsaných na VŠ ve školním roce 2007/2008 ¹

	Studující celkem	Studující se státním občanstvím ČR	Studující s cizím státním občanstvím
Celkem	344.180	316.619	77.580
Prezenční studium:	250.269	91,74%	8,27%
Bc.	148.622	92,76%	7,24%
Mgr. dlouhé (4 až 6 let)	59.675	89,06%	10,94%
Mgr. navazující (1 až 3 roky)	34.676	93,59%	6,42%
Doktorské	10.030	86,38%	13,62%
Kombinované a distanční studium:	97.283	92,77%	7,23%
Bc.	60.723	92,73%	7,27%
Mgr. dlouhé (4 až 6 let)	5.870	97,19%	2,81%
Mgr. navazující (1 až 3 roky)	16.912	33,73%	0,98%
Doktorské	14.164	92,58%	7,42%

Zdroj: http://eacea.ec.europa.eu/ressources/eurydice/pdf/041DN/041_CZ_CS.pdf, str. 50

¹ Celkový počet studentů nemusí souhlasit se součtem za jednotlivé formy studia, typy studijních programů, skupiny studijních programů či státní občanství. Do celkového součtu je student započten vždy jen jednou bez ohledu na počet studií v různých formách či typech studia. Nejsou započtení studenti státních vysokých škol.

1) Bakalářské studium

Bakalářské studium představuje nižší stupeň vysokoškolského vzdělávání. Trvá minimálně tři a maximálně čtyři roky a je zakončeno titulem bakalář (Bc.), v oblasti umění titulem bakalář umění (BcA.). Absolventi tohoto stupně vzdělávání se pak mohou věnovat výkonu povolání nebo pokračovat v navazujícím magisterském studiu.

2) Magisterské studium

Magisterské studium většinou navazuje na bakalářské studium a trvá minimálně jeden rok a maximálně tři roky. V případě, že magisterský program nenavazuje na bakalářský, trvá studium pět let (na lékařských a veterinárních fakultách šest let). Podle zaměření studia je zakončeno obdržáním následujících titulů:

- i) magistr (Mgr.)
- ii) inženýr (Ing.) v oblasti ekonomie, techniky, technologie, zemědělství, lesnictví a vojenství
- iii) inženýr architekt (Ing. arch.) v oblasti architektury
- iv) doktor všeobecné medicíny (MUDr.) v oblasti lékařství
- v) doktor zubního lékařství (MDDr.) v oblasti zubního lékařství
- vi) doktor veterinární medicíny (MVDr.) ve veterinárním lékařství
- vii) magistr umění (MgA.) v oblasti umění

Po absolvování rigorózní zkoušky a sepsání práce kandidát obdrží následující titul:

- i) doktor práv (JUDr.) v oblasti práva
- ii) doktor filosofie (PhDr.) v oblasti humanitních, pedagogických a společenských věd
- iii) doktor přírodních věd (RNDr.) v oblasti přírodních věd
- iv) doktor farmacie (PharmDr.) v oblasti farmacie
- v) licenciát teologie (ThLic.) nebo doktor teologie (ThDr.) v oblasti teologie.

3) Doktorské studium

Doktorské studium je nejvyšším stupněm vysokoškolského vzdělávání a má za úkol připravit studenta k vědecké činnosti a k samostatné tvůrčí činnosti v oblasti výzkumu či vývoje. Studium podléhá individuálnímu studijnímu plánu v době tří až čtyř let. Úspěšní absolventi jsou nositeli titulu doktor (Ph.D.) nebo v oblasti teologie doktor teologie (Th.D.). Tyto tituly se uvádějí za jménem.

3.3.6 Ostatní formy vzdělávání

1) Jazykové vzdělávání

Studium jazyků je zajišťováno na privátních i státních jazykových školách a bez rozdílu zřizovatele je zpoplatněné. Roční pomaturitní studium má za úkol připravit studenta na úspěšné složení státní zkoušky či mezinárodně uznávaného certifikátu. K jeho studiu je nutné ukončené úplné středoškolské vzdělání.

2) Celoživotní vzdělávání

Celoživotní vzdělávání je zájmově či na výkon povolání zaměřené vzdělávání organizované vysokými školami. Může být zpoplatněné či bezplatné. Vyučované předměty a jejich rozsah jsou ovlivněny možnostmi VŠ.

3) E-learning

E-learning je vzdělávací proces, který za pomoci výpočetní techniky a internetu zpřístupňuje studijní texty či umožňuje komunikaci mezi studenty a profesory.

4 Vzdělávání v CR ve Španělsku

4.1 Středoškolské vzdělávání

Vzdělávání v oblasti pohostinství lze ve Španělsku zahájit již po absolvování povinné školní docházky výběrem dvouletého profesně zaměřeného studia středního stupně. Jedním z 22 oborů specifické přípravy středního stupně, jehož seznam je uveden jako příloha 1, je také hotelnictví a turismus. Z tohoto oboru si pak studenti zvolí jedno ze třech možných zaměření – vaření, cukrářství a pekařství, barové a restaurační služby.

1) Vaření (zákon 2219/93 Sb., rozsah studia – 2000 hodin)

Odborné teoretické zaměření tohoto oboru:

Tvorba gastronomické nabídky a systémy zásobování

Příprava a skladování pokrmů

Kulinářské techniky

Cukrářství

Základní techniky v obsluze a v přípravě nápojů před klientem

Výroba pokrmů

Administrativa, řízení a obchodování v malých podnicích

Cizí jazyk

Možné pracovní uplatnění:

Šéfkuchař

Kuchař v jakémkoliv typu stravovacího zařízení

Správce skladu v hotelu, restauraci, nemocnici, v zařízení hromadného stravování, atd.

2) Cukrářství a pekařství (zákon 2220/93 Sb., rozsah studia – 1400 hodin)

Odborné teoretické zaměření tohoto oboru:

Tvorba gastronomické nabídky a systémy zásobování

Zdobení v cukrářství

Techniky v cukrářství, pekařství a ve skladování výrobků

Pečení slaných výrobků

Příprava cukrářských výrobků

Administrativa, řízení a obchodování v malých podnicích

Možné pracovní uplatnění:

Cukrář pro jakýkoliv typ stravovacího zařízení

Šéfcukrář

Skladník

Cukrářský mistr (pro učňovské obory)

3) Barové a restaurační služby (zákon 2221/93 Sb., rozsah studia – 1400 hodin)

Odborné teoretické zaměření tohoto oboru:

Tvorba gastronomické nabídky a systémy zásobování

Příprava a servis nápojů

Základní techniky vaření

Technika obsluhy a orientace na zákazníka

Administrativa, řízení a obchodování v malých podnicích

Cizí jazyk I. a II.

Možné pracovní uplatnění:

Číšník/servírka v baru či restauraci

Vrchní číšník

Pomocník vrchního číšníka

Barman

Sommelier

Odborník na přípravu kávy

Skladník vinárny, restaurace a dalších zařízení

Pomocník členů posádky servírující pokrmy

4.2 Specifická příprava vyššího stupně

Studovat obor CR lze ve Španělsku až na úrovni profesně zaměřeného vysokoškolského vzdělávání na školách specifické přípravy vyššího stupně. I toto navazující tříleté studium je rozděleno do 22 oborů, viz příloha 1. Obor hotelnictví a turismus může být zaměřen následovně:

1) Cestovní kanceláře a agentury (zákon 2215/93 Sb., rozsah studia 1400 hodin)

Odborné teoretické zaměření tohoto oboru:

Tvorba, realizace a propagace turistických služeb v CK/CA

Administrativa CK/CA

Organizace a kontrola v CK/CA

Prodej turistických produktů a služeb

Cizí jazyk I. a II.

Kompetence tohoto oboru:

Prodej vlastnických práv turistických služeb a balíčků

Plánování, organizování, zpracování a kontrola zájezdů

Vedení externí i interní administrativy v CK/CA

Organizování a kontrola jednotlivých oddělení v CK/CA

Organizování, realizace a kontrola obchodních činností v CK/CA

Možné pracovní uplatnění:

Prodejce v CK/CA

Zaměstnanec v oddělení rezervací

Produktový specialista

Vedoucí jednotlivých oddělení v CK/CA

Kontrolor kvality

Organizátor kongresů, veletrhů a ostatních událostí

Delegát CR

Poskytovatel informací

Odborník propagace v CR

2) Ubytovací služby (zákon 2216/93Sb., rozsah studia 1400 hodin)

Odborné teoretické zaměření tohoto oboru:

Práce na recepci a péče o hosty

Řízení činností v ubytovacích jednotkách (pokojích)

Organizace a kontrola ubytovacích zařízení

Prodej turistických služeb a produktů

Cizí jazyk I. a II.

Kompetence tohoto oboru:

Organizace, zprostředkování a kontrola služeb recepce, poradenství a komunikace

Organizace a kontrola pokojových služeb, veřejných ploch v hotelu a prádelny

Plánování a kontrola v ubytovacích zařízeních

Organizace, realizace a kontrola rozvoje obchodních činností

Možné pracovní uplatnění:

Ředitel ubytovacího zařízení

Vedoucí recepce

Vedoucí oddělení rezervací

Recepční

Vedoucí oddělení pro styk s hosty

Vedoucí prádelny

Odborník v oblasti vztahů s veřejností

Promotér v oblasti ubytování

Vedoucí či recepční v kempu

3) Animace v cestovním ruchu (zákon 274/2000 Sb., rozsah studia 1400 hodin)

Odborné teoretické zaměření tohoto oboru:

Organizace a řízení malých podniků v oblasti aktivit volného času a vzdělávání

Animace v oblasti ČR

Technika komunikace v oblasti animace

Tělesné aktivity a hry v animaci

Kulturní aktivity a hry

Cizí jazyk I. a II.

Kompetence tohoto oboru:

Organizace, plánování a realizace aktivit volného času v malých podnicích

Organizace, realizace a kontrola aktivit animátorů v oblasti zábavy a představení

Školení animátorů v oblasti her a tělesných rekreačních aktivit

Organizace, realizace a kontrola v oblasti kulturní animace.

Možné pracovní uplatnění:

Hotelový animátor

Animátor zábavy a představení

Animátor venkovních aktivit

Šéf určité oblasti animace

Poskytovatel informací v oblasti CR

Promotér v oblasti CR

Technický průvodce CR

Asistent v oblasti reklamy a propagace v CR

4) Informační služby a obchod v cestovním ruchu (zákon 2217/93 Sb., 1400 hodin)

Odborné teoretické zaměření tohoto oboru:

Tvorba a prodej místních turistických produktů

Průvodcovská činnost

Poskytování informací v turistických destinacích

Tuzemské a zahraniční produkty a destinace

Cizí jazyk I. a II.

Kompetence tohoto oboru:

Vyhledávání příležitostí pro rozvoj místních i regionálních turistických produktů

Odborné poskytování informací

Průvodcovská činnost

Organizování, školení a hodnocení průvodců CR

Organizování, tvorba a kontrola turistických produktů

Komunikace nejméně ve dvou cizích jazycích

Přizpůsobení se novým situacím důsledkem změn v oblasti techniky v CR

Možné pracovní uplatnění:

Vedoucí informačního centra
Promotér v oblasti CR
Asistent v oblasti reklamy a propagace v CR
Projektant v oblasti místního CR
Průvodce nebo technický průvodce CR
Odborník pro práci s veřejností
Poskytovatel informací
Organizátor veletrhů a ostatních událostí

5) Pohostinství (zákon 2218/93 Sb., rozsah studia 2000 hodin)

Odborné teoretické zaměření tohoto oboru:

Technika vaření
Technika cukrářství a pekařství
Technika služeb
Administrativa pohostinského zařízení
Marketing v pohostinství
Cizí jazyk I. a II.

Kompetence tohoto oboru:

Organizace a kontrola zásobování, příprava a skladování kulinářských, cukrářských a pekařských produktů
Organizace a kontrola zásobování nápojů, servis pokrmů a nápojů, poskytování rad a speciální péče o hosty
Vedení a kontrola oddělení zodpovědných za výrobu a servis pokrmů a nápojů
Tvorba a realizace gastronomických nabídek ve všech typech stravovacích zařízení

Možné pracovní uplatnění:

Provozní restaurace a ostatních stravovacích zařízení
Vedoucí oddělení banketů a cateringu
Vedoucí oddělení nákupu
Ředitel výroby
Gastronomický konzultant

4.3 Bakalářské studium

Vysokoškolské studium CR je ve Španělsku realizováno formou dvouletého až čtyřletého, dálkového či denního bakalářského studia. Zájemci o tento obor se mu mohou věnovat v celkem 75 programech soukromých a veřejných vysokých škol, jejichž seznam uvádím v příloze 2. Ve Španělsku se nachází celkem 77 VŠ (50 veřejných a 27 soukromých a církevních). Neznamená to však, že téměř každá škola vyučuje CR. Některé školy totiž mají fakulty rozmístěné po více městech (popř. i provinciích) či poskytují vzdělání v různých administrativních jednotkách (univerzitní fakulty, univerzitní školy, oddělení, výzkumné instituce a další centra).

Vydáváním oficiálních vysokoškolských titulů platných po celém území Španělska se zabývá Národní registr univerzit, center a univerzitních struktur (Registro nacional de Universidades y centro y estrucutras universitarias). Některé školy jsou však oprávněné vydávat své vlastní tituly, které musí být odsouhlaseny představiteli autonomní oblasti a Radou pro univerzitní vzdělávání.

4.3.1 Oficiální španělské tituly pro bakalářská studia CR:

1) TEAT (*Técnico en empresas y actividades turísticas*) – Odborník podniků a aktivit CR

Tento titul podléhá zákonu č. 865/1980 Sb., a je udělován studentům dálkového studia po úspěšném absolvování závěrečné zkoušky. Protože je však značně zastaralý, počítá se v blízké budoucnosti s jeho zrušením.

2) DEAT (*Diplomado en empresas y actividades turísticas*) – Bakalář podniků a aktivit CR

Titul DEAT je upraven zákonem č. 259/1996 Sb., a získávají jej absolventi tříletého studia. Tento titul je vlastním titulem Národní univerzity distančního vzdělávání (Universidad Nacional de Educación a Distancia). Jde o rozvětvenou síť otevřených univerzit distančního studia a pro jeho získání není podmínkou splnění závěrečné zkoušky.

3) DT (*Diplomado en Turismo*) – Bakalář v CR

Titul DT podléhá zákonu č. 604/1996 Sb. a je oproti předchozím dvěma titulům modernější. Umožňuje jeho nositeli pokračovat v jakémkoliv magisterském studiu bez nutnosti složení přijímací zkoušky.

4) *Grado en Turismo* (mezistupeň mezi bakalářským a magisterským studiem)

Grado en Turismo je zcela novým titulem odpovídajícím předpisům tzv. Boloňského procesu, který bude ve Španělsku povinně zaveden od školního roku 2010/2011 za účelem sjednocení vysokoškolských titulů v zemích EU. K jeho získání bude potřeba studovat 4 roky a zcela nahradí dosavadní bakalářské a magisterské tituly, které v ten samý rok zaniknou. V současné době tento titul ve Španělsku udělují 4 vysoké školy v 6 studijních programech.

4.3.2 Studijní plán bakalářského studia zaměřeného na CR

Studijní plány jednotlivých VŠ s nabídkou studia CR zahrnují povinné a volitelné předměty. Stejně jako v českém vysokoškolském systému získává žák za absolvování určitého předmětu kredity, jejichž výše je odvozena od náročnosti předmětu. Po dosažení určitého počtu kreditů, absolvování povinné praxe a sepsání závěrečné práce je student připuštěn k závěrečné zkoušce. Zajímavostí je, že některé školy udělují všem svým žákům titul bez nutnosti složení závěrečné zkoušky.

Povinné i volitelné předměty všech 75 studijních programů CR se značně liší, jejich skladba musí být vždy odsouhlasena Ministerstvem vědy a inovace (Ministerio de Ciencia e Innovación), pod kterou vysokoškolské vzdělávání patří.

Na oficiálních internetových stránkách Rady pro vysokoškolské vzdělávání (Consejo de Coordinación Universitaria) se mi podařilo najít pouze oblasti studia, ve kterých jsou bakalářské programy pro CR realizovány. Každá tato oblast pak zahrnuje další předměty, jejichž zařazení do studijního plánu je zcela v kompetenci školy.

Prostudovala jsem tedy studijní plány jednotlivých škol, a tak si na následujících stránkách můžete prohlédnout, které povinné a volitelné předměty absolvují španělští vysokoškoláci.

Povinné oblasti vzdělávání stanovené Radou pro vysokoškolské vzdělávání:

Cizí jazyky: Zdokonalení se ve dvou jazycích se zaměřením na sektor CR. Prvním jazykem bývá povinně angličtina, druhý jazyk si mohou studenti zvolit. Nabídka jazyků je zcela v kompetenci školy, většinou však umožňuje strohý výběr pouze z francouzštiny a němčiny.

<i>Schválené předměty:</i>	Arabská a islámská studia	Asijská orientální studia
	Hebrejská studia	Německá filologie
	Anglická filologie	Řecká filologie
	Italská filologie	Francouzská filologie

Právo a legislativa Zaměření na úvod do práva, právo v oblasti uzavírání smluv a spotřeby v turistickém sektoru a na legislativu specifickou pro oblast CR

<i>Schválené předměty:</i>	Administrativní právo	Občanské právo
	Pracovní a sociální právo	Finanční a obchodní právo

Úvod do ekonomie Zaměření na úvod do ekonomických analýz se specializací na CR

<i>Schválené předměty:</i>	Základy ekonomických analýz	Aplikovaná ekonomie
----------------------------	-----------------------------	---------------------

Management CR Zaměření na organizační struktury a řízení lidských zdrojů v podnicích CR

Schválený předmět: Organizace a řízení podniků CR

Účetnictví Vyškolení v oblasti finančního účetnictví aplikovaného na CR

Schválený předmět: Finanční ekonomie a účetnictví

Marketing CR Tvorba produktů CR, určování cen, komunikace a distribuce

Schválený předmět: Obchodování a výzkum trhu

Výrobní procesy

a operace v CR Zaměření na produkty pohostinství, ubytování a aktivit vol. času

Schválené předměty: Aplikovaná ekonomie v CR Výživa

Technologie pokrmů Sociologie

Struktura trhů Zaměření na analýzy CR, strukturu trhů CR, nabídku a poptávku

Schválené předměty: Aplikovaná ekonomie Sociální psychologie

Sociologie

Územní zdroje CR

a jejich uspořádání Zaměření na využití územních zdrojů pro CR, strukturu trhů CR, nabídku a poptávku, a na základní poznatky z geografie

Schválené předměty: Regionální geografie Ekologie

Sociální geografie

Kulturní dědictví Zaměření na uměleckou a kulturní sféru, rozbor kulturního dědictví jako zdroje CR, většinou v rámci jedné provincie

Schválené předměty: Sociální antropologie Dějiny umění.

Praxe Pouze v organizacích a institucích CR

Příklady povinných předmětů zařazených do studijního plánu z rozhodnutí školy:

Informatika	Etika profese
Evropská unie	Geografie CR
Historie CR	Péče o zákazníka
Politika v CR	Statistika

Volitelné předměty bakalářského studia se zaměřením na CR

Skladba volitelných předmětů je zcela závislá na možnostech školy. Některé předměty se často opakují na více školách a můžeme se s nimi setkat i na českých VŠ, jiné bývají zcela ojedinělé, typické pro danou autonomní oblast.

Příklady volitelných předmětů bakalářského studia se zaměřením na CR:

Alternativní druhy turismu	Antropologie
Archeologické zajímavosti	Cizí jazyk III.
CR a arabský svět	CR a životní prostředí
Daňová povinnost v CR	Dějiny CR
Dějiny Španělska	Distribuce produktů CR
Doprava v CR	Gastronomie
Geografie světa	Geografie zemí EU
Hudební kultura v Andalusii	Informační technologie v CK/CA
Infrastruktura CR	Kartografie
Komunikační technologie v CK/CA	Konverzace v cizím jazyce
Kriminalita v CR	Management hotelnictví
Matematika a finanční operace	Mezinárodní organizace v CR
Místní jazyk	Muzea ve Španělsku
Ochrana kulturního dědictví	Organizace společenských událostí
Právní řešení konfliktů v CR	Propagace v CR
Průvodcovská činnost	Přírodní dědictví
Psychologie v CR	Řízení lidských zdrojů
Sestavování itinerářů pro CR	Středověké památky Andalusie
Technika animace CR	Technika prodeje produktů CR
Techniky pro zhodnocení potenciálu CR	Technologie audiovizuální komunikace
Turistická zařízení v Seville	Turistické regiony Španělska

Úvod do pohostinství

Virtuální CK/CA

Významné momenty španělského umění

Vztah s veřejností

Zpracování produktu pro CK/CA

Životní styly a motivace k CR

4.4 Praxe

Praktická část studia je nedílnou součástí studijních plánů všech vysokých škol ve Španělsku. Většinou se skládá ze dvou bloků absolvovaných ve 2. a 3. ročníku, každý blok bývá ohodnocen 6 kredity, přičemž jeden kredit představuje 30 odpracovaných hodin. Splnit tento počet může student ve Španělsku nebo v zahraničí, a to prakticky kdykoliv – v průběhu školního roku, po ukončení semestru či o prázdninách.

Mnoho studentů využívá možnosti zprostředkování praxe školou. Téměř všechny totiž oproti českým vysokým školám dlouhodobě spolupracují s mnoha organizacemi působícími v oblasti CR a jsou schopny pokrýt poptávku ze strany studentů:

1) Spolupráce s CK/CA

Např. CK El Corte Inglés, Eroski, Iberia, Marsans, Halcón, atd.

2) Spolupráce s profesními sdruženími a asociacemi

Např. Pohostinství Valladolid, Venkovský CR Castilla y León, Sdružení CR Qualitas, atd.

3) Spolupráce v oblasti veřejné administrativy spojené s CR

Např. zastupitelstva měst, radnice měst, atd.

4) Spolupráce s dopravními společnostmi

Např. lodní přepravci Abadía Retuerta, Arzuaga, Yllera, letiště v Gironě, Barceloně, Madridu, Córdobě, autobusové a vlakové společnosti, atd.

5) Spolupráce s hotelovými řetězci a dalšími ubytovacími zařízeními

Např. hotelové řetězce Hotusa, Hotetur, Hoteles Tryp, Ibis, Novotel, NH Hoteles, jednotlivé hotely, hostely a kempy, turistické ubytovny Paradores, atd.

6) Spolupráce s dalšími subjekty působícími v CR

Správa CR v provincii Castilla y León, Národní kancelář CR v Tunisu, atd.

4.5 Magisterské studium

Na oficiálních internetových stránkách Ministerstva vědy a inovace (Ministerio de Ciencia e Innovación) se mi nepodařilo nalézt žádná oficiální studia zaměřená na CR.

Magisterské obory lze realizovat pouze v těchto směrech:

Administrativa a řízení podniků	Audiovizuální komunikace
Dokumentace	Ekonomie
Finance a řízení	Fyzické aktivity a sport
Kriminologie	Pedagogika
Personalistika	Politické a administrativní vědy
Politické vědy a sociologie	Právo
Psychologie	Psychopedagogika
Reklama a vztahy s veřejností	Sociologie
Výzkum a tržní techniky	Žurnalistika

Absolventi bakalářského oboru CR si pro svá další studia nejčastěji volí obor Administrativa a řízení podniků či Ekonomie.

4.6 Postgraduální studium

Španělský vzdělávací systém rozlišuje dva stupně postgraduálního vzdělávání – nižší Mástér a vyšší Doctor. Nižší stupeň představuje specializaci v určitém oboru a na jeho základě, nebo po obdržení 60 kreditů v postgraduálním studiu, pak může zájemce pokračovat ve vědeckém či výzkumném studiu vyšší úrovně.

V oblasti CR lze realizovat obě tato studia, a to hned v několika programech a na několika univerzitách:

Mástér v CR	Universidad Politécnica de Cartagena
Mástér v CR, archeologii a přír. vědách	Universidad de Jaén
Mástér v CR – Řízení podniků CR	Universidad de Huelva
Doctor v CR	Universidad de Alicante
	Universidad de Málaga
	Universidad Europea de Madrid
	Universidad Politécnica de Cartagena
Doctor v CR, právu a podnikání	Universidad de Girona
Doctor v CR a aktivitách volného času	Universidad Rovira i Virgili

4.7 Doplnkové vzdělávání v CR

Některé vysoké školy a vzdělávací centra dále nabízejí semináře CR a kurzy určené studentům CR, široké veřejnosti i podnikům a institucím působícím v oblasti CR. Všechny tyto kurzy jsou placené a trvají v řádu několika měsíců. Jejich absolvent obdrží certifikát o splnění kurzu.

Příklady nabízených kurzů CR:

Žurnalistika v CR

Kongresová turistika

Venkovský, alternativní a dobrodružný CR

Průvodce CR pro určitou autonomní oblast

Informační technologie a rezervační systémy v CR

Seminář vydávání cenin pro CR (vstupenky, jízdenky, atd.)

Seminář rezervací na lokální úrovni

Seminář rezervačního systému Amadeus

Kurz palubní průvodčí v letecké i pozemní dopravě

5 Vzdělávání v CR v České republice

5.1 Středoškolské vzdělávání

Tento typ vzdělávání podléhá Standardu odborného vzdělávání pro cestovní ruch na středních školách, schválenému Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy (MŠMT) s platností od 1. září 1998. Kromě základních požadavků na obsah vzdělávání zahrnuje tento dokument také předepsané složky odborné přípravy. Jsou jimi:

- S Formování profesionálních postojů pracovníka služeb cestovního ruchu
- J Jazyková příprava
- E Ekonomicko-právní příprava
- T Specifická příprava pro turismus
- O Rozvíjení intelektuálních dovedností manažera

Studijní programy středních odborných učilišť v České republice se, stejně jako ve Španělsku, zaměřují výhradně na pohostinství. Výuka je tvořena stejným poměrem teoretické a praktické přípravy po dobu tří let a absolvent obdrží výuční list. Na jeho základě se poté může ucházet o dvouleté nástavbové studium, které je zakončeno získáním maturitního vysvědčení, jenž studentovi umožňuje pokračovat ve studiu na vysoké škole.

Obory středních odborných učilišť zaměřených na pohostinství:

Číšník, servírka	Hostinský
Kuchař	Kuchař – číšník
Kuchař – číšník, pohostinství	Kuchař – číšník, příprava jídel
Kuchař – číšník, obsluha	Provoz společného stravování

Středoškolské vzdělávání v pohostinství a CR ukončené maturitní zkouškou lze v České republice realizovat na 90 školách, pouze 18 z nich se však skutečně zaměřuje na CR. Jejich seznam včetně internetových stránek uvádím v příloze 3.

5.2 Vyšší odborné vzdělávání

Vyšší odborné vzdělávání se zaměřením na CR je v České republice poskytováno na 15 školách, jejichž seznam uvádím v příloze 4. Studium trvá obvykle dva až tři roky a absolvent obdrží titul DiS. (diplomovaný specialista).

V případě, že má absolvent zájem pokračovat ve studiu stejného oboru také na VŠ, některé instituce nabízejí k získání bakalářského titulu možnost zkráceného jednoletého studia.

5.3 Bakalářské, magisterské a postgraduální studium

V České republice existuje 15 VŠ zaměřených na bakalářské či magisterské studium pohostinství, geografie či cestovního ruchu. Seznam těchto škol včetně jejich oborů přikládám do přílohy 5.

Bakalářské studium CR trvá většinou 3 až 4 roky a absolvent obdrží titul Bc. Navazující magisterské studium CR trvá 2 roky a je zakončeno titulem Mgr. či Ing. Skladba předmětů záleží na studovaném programu, některé z nich se orientují spíše na ekonomii či management, jiné na geografii, rekreologii, atd.

K doktorskému studiu je možné přihlásit se po dosažení magisterského titulu, program na této úrovni vzdělávání zaměřený pouze na CR není v České republice k dispozici. Existují však ekonomické, geografické a jiné obory, z nichž některé nabízejí možnost specializace na CR.

5.3.1 Studium na Vysoké škole polytechnické v Jihlavě

Vysoká škola polytechnická v Jihlavě (VŠPJ) studentům nabízí 3,5-leté bakalářské studium oboru Cestovní ruch, které se skládá z teoretické i praktické přípravy. Seznam vyučovaných povinných, oborově povinných i volitelných předmětů přikládám jako přílohu 6.

Praktickou část studia mohou studenti složit v České republice i v zahraničí a to v různých zařízeních cestovního ruchu (CK a CA, hotely, informační centra atd.). Studenti si praxi zajišťují většinou sami, v takovém případě však musí být schválena školou. Mohou však využít i nabídky zprostředkování referentkou praxí.

Předmět Praxe v CR se skládá z několika dílčích praxí v celkové délce 22 týdnů ohodnocené 30 kredity. Na konci 2. a 4. semestru studenti absolvují týdenní praxi formou účasti na zájezdu školní CK, o prázdninách po 1. a 2. ročníku se účastní třítydenní praxe v podniku CR a celý 6. semestr pracují v tuzemském či zahraničním turistickém středisku.

5.4 Doplnkové vzdělávání v CR

Tak jako ve Španělsku existují i v České republice různé kurzy a semináře s cílem získání nových znalostí v oblasti CR. Novinkou v oblasti vzdělávání v CR je pak roční pomaturitní studium oboru Animátor v CR nabízeného Střední odbornou školou a středním odborným učilištěm obchodu, služeb a provozu hotelů v Plzni.

Nejčastěji nabízenými kurzy v oblasti CR jsou:

Průvodce CR

Průvodce pro region Praha

Spojený kurz Průvodce + Praha

Delegát CK

Pracovník CK

Seminář první pomoci

Jak se chovat při dopravní nehodě

Komunikace se zákazníky

Profesionální řešení stížností a reklamací

6 Marketingový výzkum

Marketingový výzkum na téma „Spokojenost studentů CR s jejich studijním programem“ jsem vypracovala za účelem zjistit postřehy českých a španělských studentů, na jejichž základě by pak škola mohla lépe reagovat na jejich potřeby.

S pomocí vedoucího práce, RNDr. PaedDr. Jaromíra Ruxe, CSc., jsem sestavila dotazník obsahující 15 otázek s možnostmi otevřených i uzavřených odpovědí, který jsem v období od 3. března do 24. dubna 2009 rozesílala elektronickou formou studentům VŠPJ a španělským kolegům z Univerzity v Córdobě (UCO). Dotazník v české verzi přikládám jako přílohu 7.

Marketingového výzkumu se zúčastnilo celkem 80 českých a 80 španělských studentů vyšších ročníků, rozdělených z hlediska:

A) Pohlaví:

71 žen VŠPJ

9 mužů VŠPJ

54 žen UCO

26 mužů UCO

B) Ukončeného semestru:

64 studentů 7. semestru VŠPJ

1 student 6. semestru VŠPJ

15 studentů 5. semestru VŠPJ

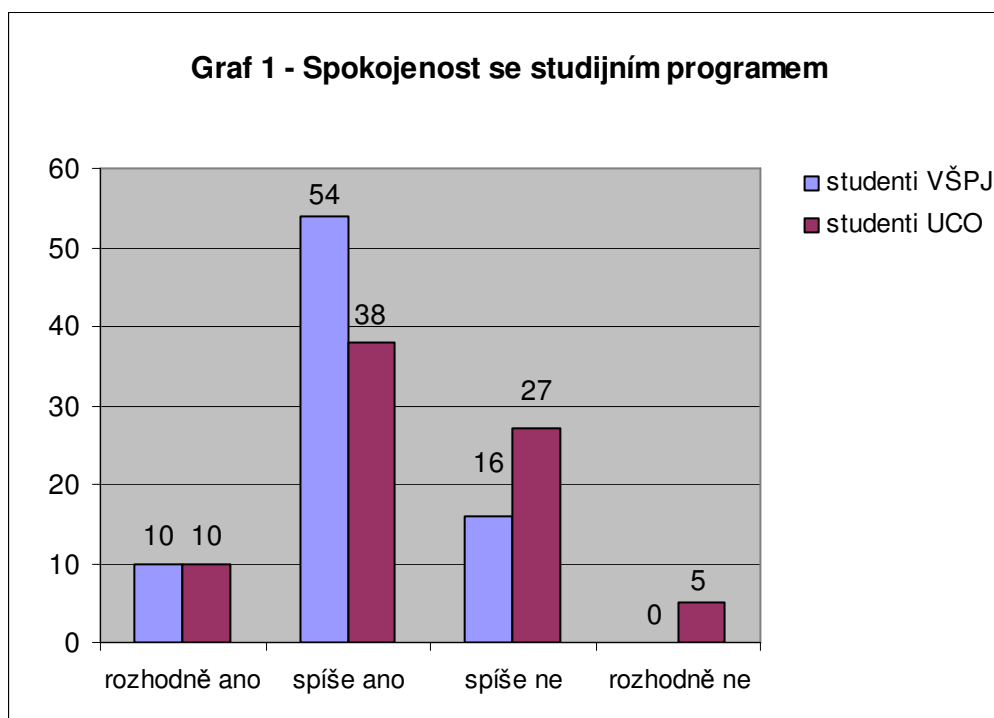
51 studentů 6. semestru UCO

29 studentů 4. semestru UCO

Otázka 1 - Jste spokojen/a se svým studijním programem (délka studia, počet týdnů v semestru, minimální počet kreditů, atd.)?

Tabulka 1 – Spokojenost se studijním programem

Možnosti:	studenti VŠPJ	studenti UCO
rozhodně ano	10	10
spíše ano	54	38
spíše ne	16	27
rozhodně ne	0	5
Celkem odpovědí	80	80

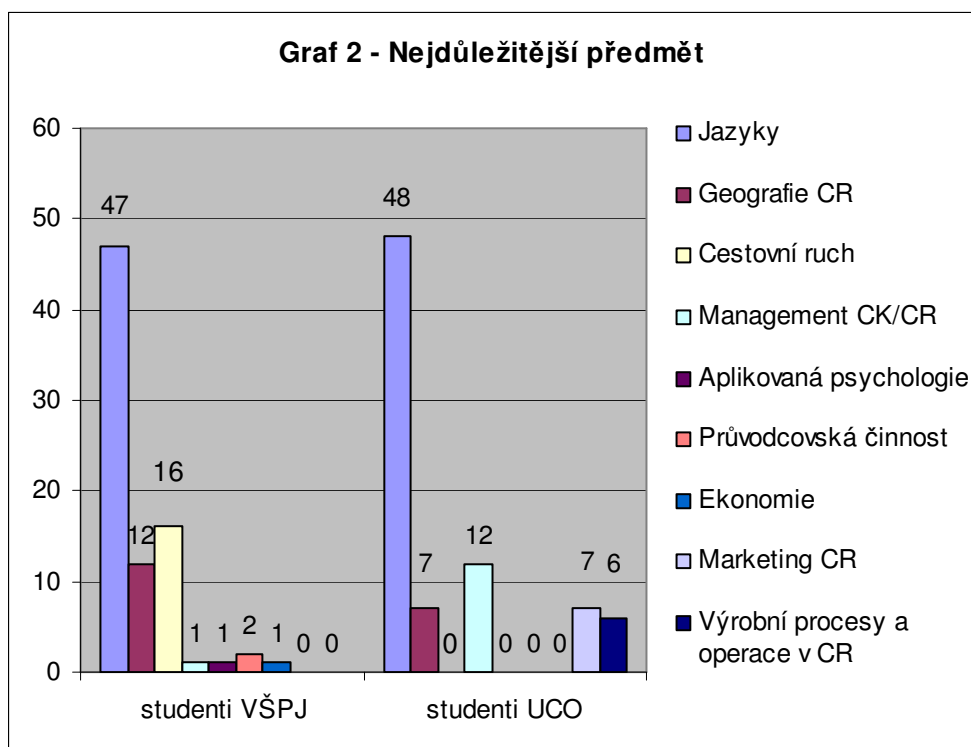


Jak je patrné z tabulky 1 a grafu 1, se svým studijním programem je rozhodně spokojeno 10 českých a 10 španělských studentů CR. Zatímco spíše spokojené jsou dvě třetiny českých studentů, pouze necelé polovině Španělů vyhovuje dosavadní systém. Mírně negativní postoj zaujímá 16 českých a 27 španělských žáků. Dobrou zprávou pro VŠPJ je fakt, že nikdo z 80 oslovených studentů není zcela nespokojený. Na španělské straně zcela negativně odpovědělo 5 respondentů.

Otázka 2 - Který jeden předmět zařazený ve studijním plánu shledáváte důležitým a případně byste mu věnoval/a více prostoru (více hodin týdně)?

Tabulka 2 – Nejdůležitější předmět

Možnosti:	studenti VŠPJ	studenti UCO
Jazyky	47	48
Geografie CR	12	7
Cestovní ruch	16	0
Management CK/CR	1	12
Aplikovaná psychologie	1	0
Průvodcovská činnost	2	0
Ekonomie	1	0
Marketing CR	0	7
Výrobní procesy a operace v CR	0	6
Celkem odpovědí	80	80

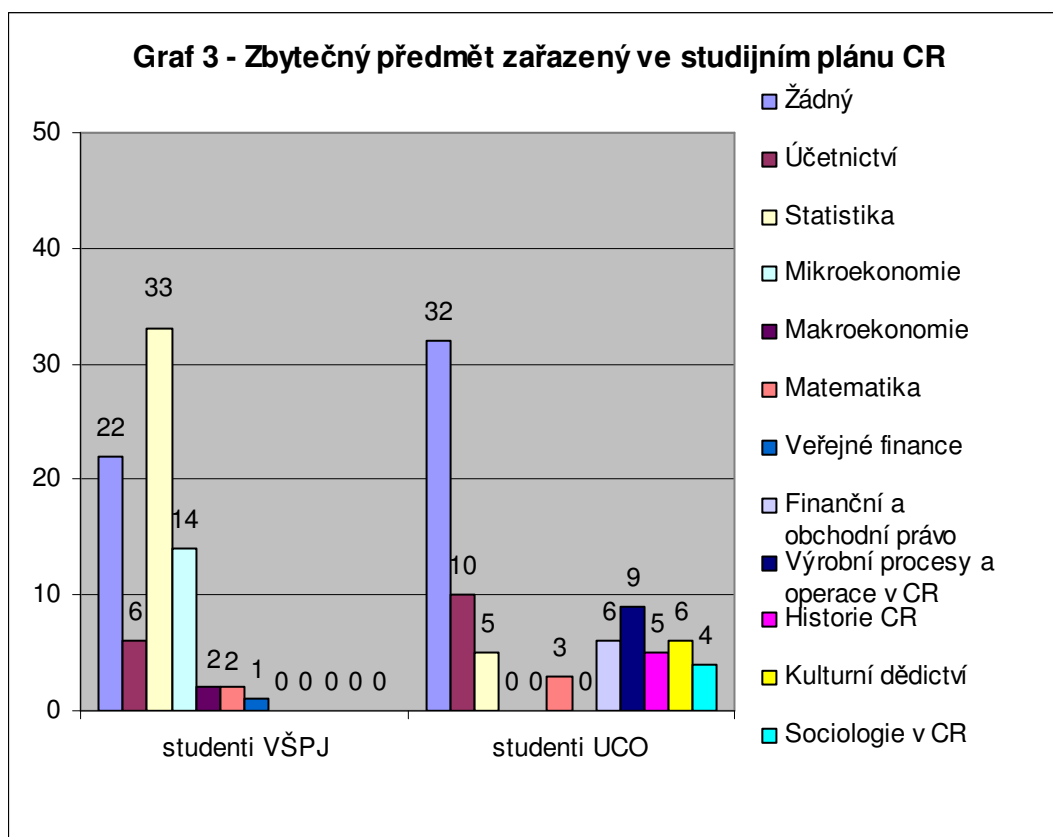


Podle tabulky 2 považuje více než polovina Čechů i Španělů za nejdůležitější předmět cizí jazyky a ráda by jim věnovala více prostoru. Příslušníci obou států se pak shodli také na Geografii CR. Mezi další zmíněné předměty patří téměř jen samé oborové předměty – Geografie CR, Cestovní ruch, Management CK/CR či Marketing CR.

Otázka 3 - Který jeden předmět považujete pro obor CR za zbytečný a případně byste jej zcela zrušil/a?

Tabulka 3 – Zbytečný předmět zařazený ve studijním plánu CR

Možnosti:	studenti VŠPJ	studenti UCO
Žádný	22	32
Účetnictví	6	10
Statistika	33	5
Mikroekonomie	14	0
Makroekonomie	2	0
Matematika	2	3
Veřejné finance	1	0
Finanční a obchodní právo	0	6
Výrobní procesy a operace v CR	0	9
Historie CR	0	5
Kulturní dědictví	0	6
Sociologie v CR	0	4
Celkem odpovědí	80	80



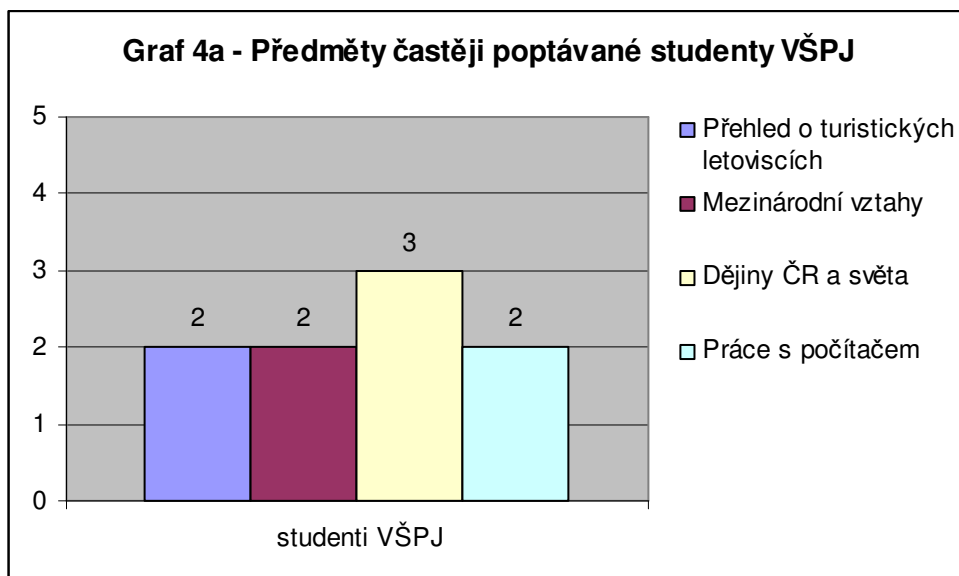
Nejzbytečnějším předmětem pro obor CR byla jednoznačně zvolena Statistika, shodla se na tom necelá polovina oslovených českých studentů. Naopak 22 respondentů zastává názor, že všechny vyučované předměty mají ve studijním plánu své místo a nezrušili by žádný z nich. Dalšími neoblíbenými předměty české strany jsou pak Mikroekonomie, Účetnictví, Matematika a Makroekonomie.

Pozitivní informací pro UCO je výsledek, že téměř polovina Španělů CR shledává všechny předměty svého studijního plánu za opodstatněné. Zajímavý je však fakt, že hned po nejméně oblíbeném Účetnictví se v žebříčku objevily také předměty specifické pro CR, jako jsou např. Výrobní procesy a operace v CR, Historie CR, Kulturní dědictví či Sociologie v CR. Přehled dalších předmětů naleznete v tabulce 3.

Otázka 4 - Napadá Vás nějaký předmět, který ve studijním plánu chybí a nebo by měl být zařazen samostatně?

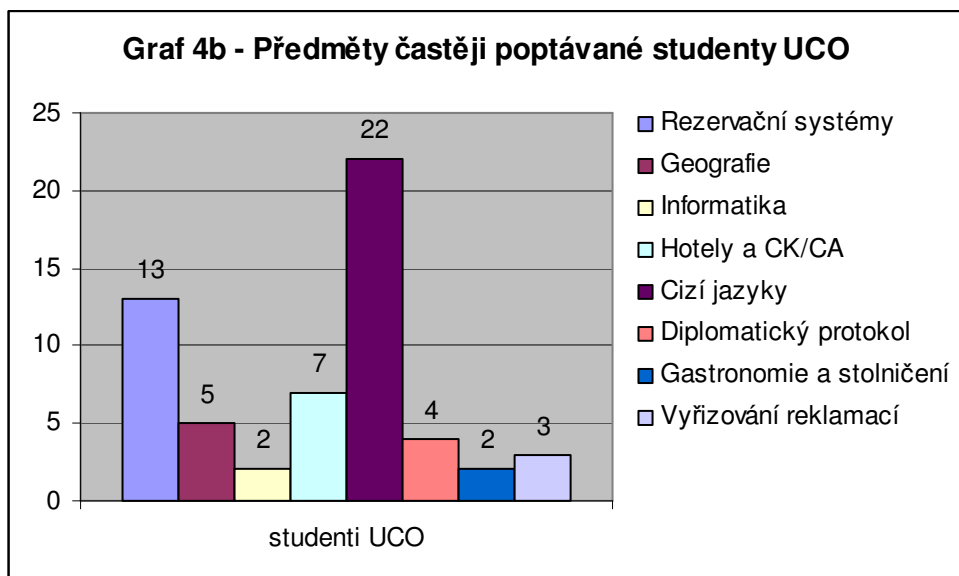
Tabulka 4a – Předměty poptávané ze strany studentů VŠPJ

Možnosti:	studenti VŠPJ
Nenapadá	55
Častěji opakované odpovědi	9
Přehled o turistických letoviscích	2
Mezinárodní vztahy	2
Dějiny ČR a světa	3
Práce s počítačem	2
Individuální odpovědi	16
Technika první pomoci	1
Sociologie	1
Filosofie	1
Logistika	1
Řecký jazyk	1
Kongresový CR	1
Letecká doprava	1
Obchodní angličtina	1
Personalistika v ČR	1
Environmentální vzdělávání	1
Tvorba a kalkulace zájezdů	1
Gender studies	1
Stolničení	1
Podnikání ve strav. zařízeních	1
Zpracování bakalářské práce	1
Technika slovního projevu	1
Celkem odpovědí	80



Tabulka 4b – Předměty poptávané ze strany studentů UCO

Možnosti:	studenti UCO
Nenapadá	11
Častěji opakované odpovědi	64
Rezervační systémy	13
Geografie	5
Informatika	2
Hotely a CK/CA	7
Cizí jazyky	22
Diplomatický protokol	4
Gastronomie a stolničení	6
Vyřizování reklamací	5
Individuální odpovědi	5
Statistika	1
Vyplňování formulářů	1
Doprava v ČR	1
Technika slovního projevu	1
Historie a geografie Córdoba	1
Celkem odpovědí	80



Zatímco dvě třetiny studentů VŠPJ nenapadl žádný předmět, který by ve studijním plánu školy chyběl či by mu mělo být věnováno více prostoru, španělští žáci se v této části výzkumu projeví aktivněji a na rozdíl od českých studentů se častěji shodovali.

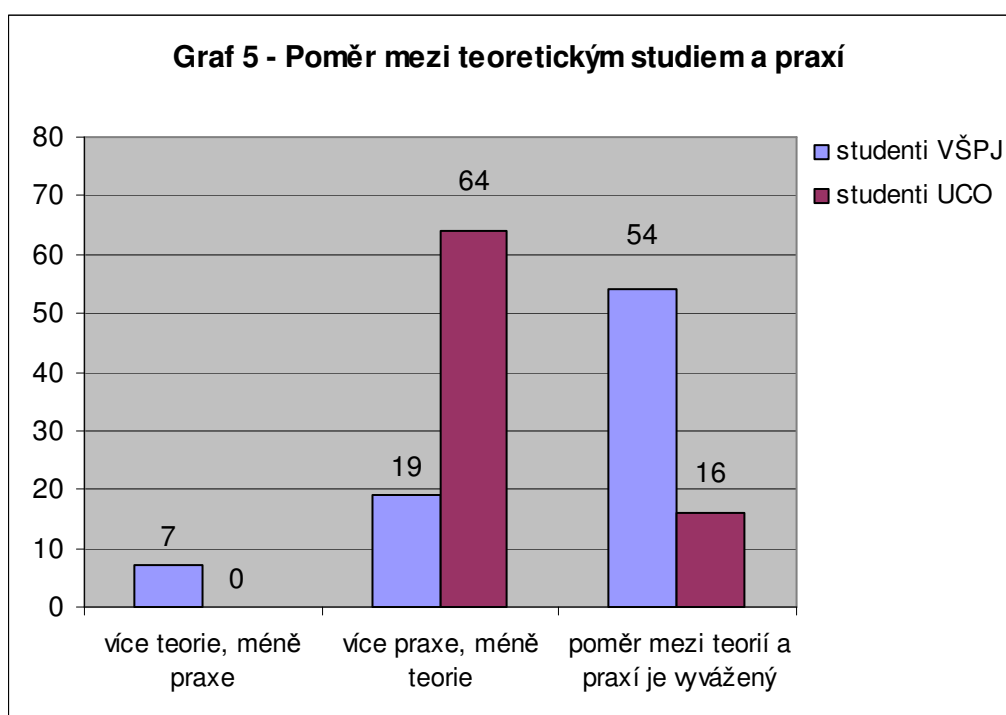
Češi projeví zájem o kurzy Mezinárodních vztahů, Dějin ČR a světa, přehledu o Turistických letoviscích a také by rádi věnovali více času práci s počítačem. Ostatní jejich nápady byly individuální a jsou zanesené v tabulce 4a a grafu 4a.

Čtvrtina dotázaných Španělů měla v této otázce zcela jasno – uvítali by širší spektrum cizích jazyků. Na UCO si totiž musí ke studiu zvolit min. 2 ze 4 nabízených světových jazyků, což je s možnostmi VŠPJ zcela nesrovnatelné. Mezi další často poptávané předměty patří lekce věnované Rezervačním systémům, Hotelům a CK/CA, Gastronomii a stolničení, Vyřizování reklamací či Diplomatickému protokolu. Více hodin týdně by pak věnovali Geografii či Informatice. Ostatní jejich nápady si můžete prohlédnout v tabulce 4b a grafu 4b.

Otázka 5 - Jste spokojen/a s poměrem teoretického studia a praxe?

Tabulka 5 – Poměr mezi teoretickým studiem a praxí

Možnosti:	studenti VŠPJ	studenti UCO
více teorie, méně praxe	7	0
více praxe, méně teorie	19	64
poměr mezi teorií a praxí je vyvážený	54	16
Celkem odpovědí	80	80



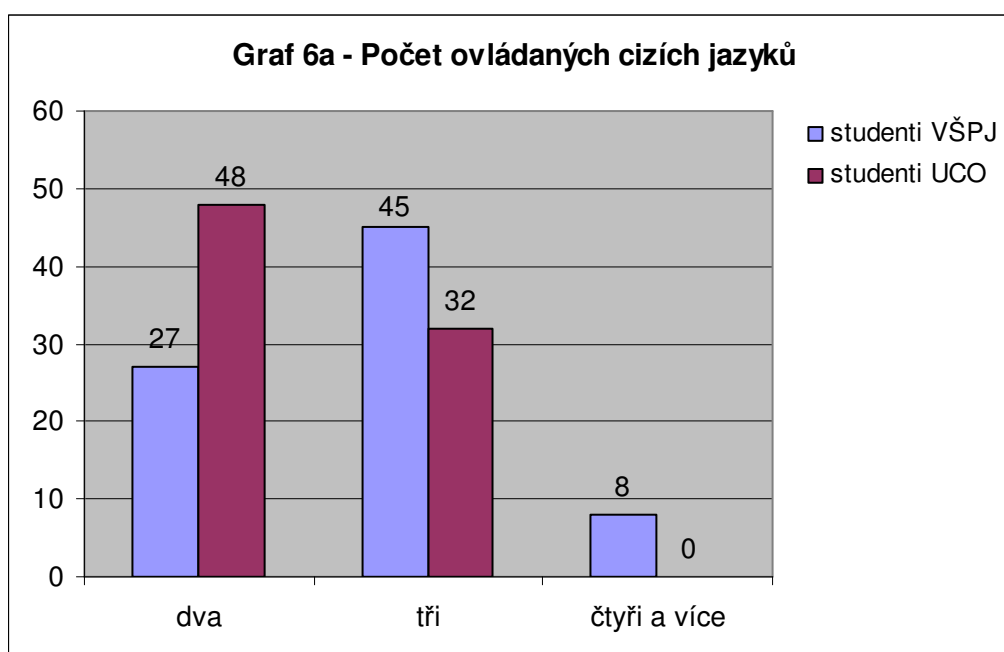
Mezi českými studenty převládá názor, že dosavadní poměr mezi teorií a praxí je zcela vyhovující. Odpovědělo takto 54 respondentů (viz tabulka 5). 19 žáků zastává názor, že by škola mohla ubrat hodiny teorie a nynějších 22 týdnů povinné praxe ještě rozšířit. Pouze 7 studentů by rádo strávilo více času ve škole a méně na praxích.

Mezi studenty UCO jednoznačně převažuje názor, že by škola měla dosavadní poměr mezi teorií a praxí přehodnotit. 64 studentů by pouhých 9 týdnů povinné praktické části studia raději rozšířili na úkor teorie, 16 jedinců je se zavedeným režimem spokojeno. O možnosti zavedení více teoretických hodin nepřemýšlel žádný z dotázaných Španělů.

Otázka 6 - Kolik cizích jazyků ovládáte? Jaké?

Tabulka 6a – Počet ovládaných cizích jazyků

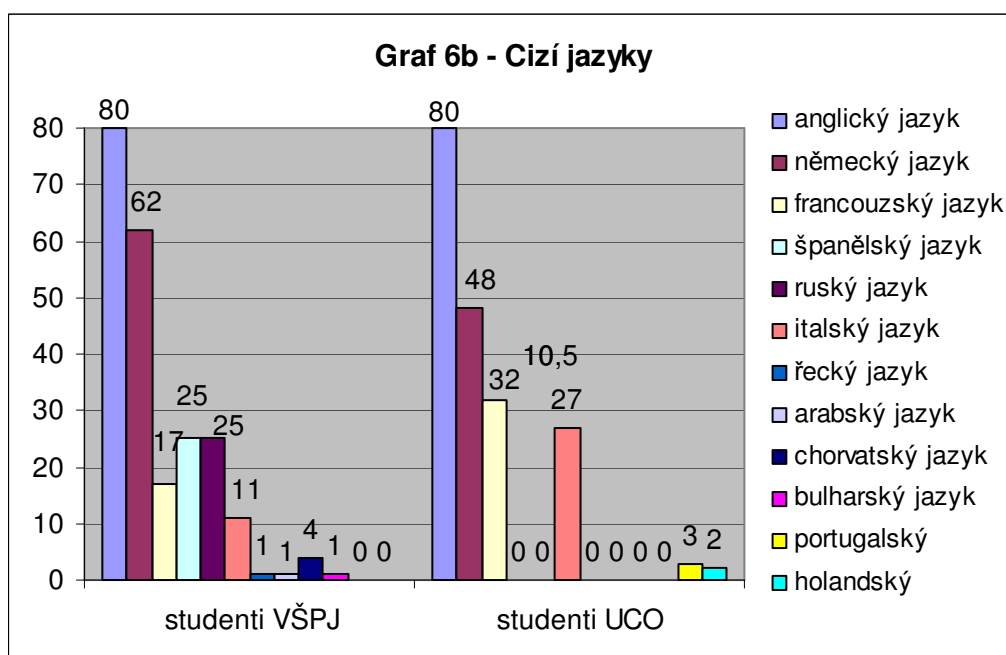
Možnosti:	studenti VŠPJ	studenti UCO
jeden	0	0
dva	27	48
tři	45	32
čtyři a více	8	0
Celkem odpovědí	80	80



Tabulka 6a uvádí, že všichni čeští i španělští studenti CR ovládají minimálně dva cizí jazyky. 27 Čechů se věnuje 2 cizím řečem, více než polovina ovládá tři jazyky a 8 studentů VŠPJ studuje dokonce 4 a více řečí. 48 kolegů z UCO si ke studiu zvolilo dva jazyky, zbylí dotázaní tři. Čtyři a více jazyků nikdo ze Španělských respondentů neovládá.

Tabulka 6b – Cizí jazyky

Možnosti:	studenti VŠPJ	studenti UCO
anglický jazyk	80	80
německý jazyk	62	48
francouzský jazyk	17	32
španělský jazyk	25	nehodnoceno
ruský jazyk	25	0
italský jazyk	11	27
řecký jazyk	1	0
arabský jazyk	1	0
chorvatský jazyk	4	0
bulharský jazyk	1	0
portugalský jazyk	0	3
holandský jazyk	0	2

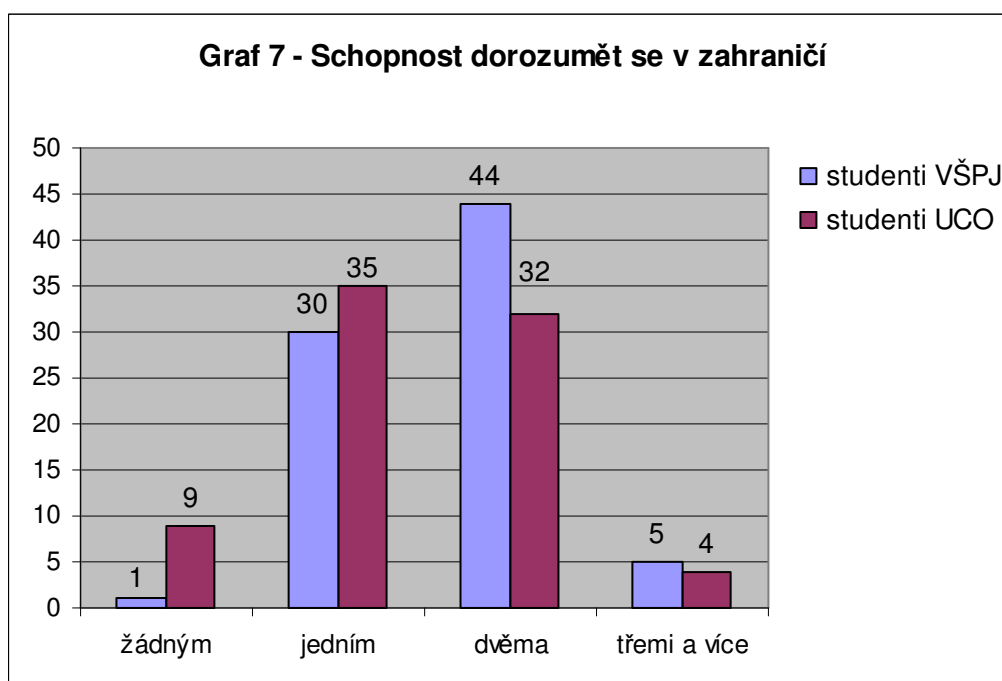


Z grafu 6b vyplývá, že všech 160 zúčastněných respondentů tohoto průzkumu se věnuje studiu anglického jazyka. Češi k dalšímu studiu preferují němčinu, ruštinu či španělštinu, ale hojně zastoupeny jsou také francouzština, italština nebo chorvatština. Rodilí Španělé si k angličtině přibírají téměř výhradně němčinu, francouzštinu nebo italštinu.

Otázka 7 - Kolika cizími jazyky jste skutečně schopen/schopna se v zahraničí domluvit?

Tabulka 7 – Schopnost dorozumět se v zahraničí

Možnosti:	studenti VŠPJ	studenti UCO
žádným	1	9
jedním	30	35
dvěma	44	32
třemi a více	5	4
Celkem odpovědí	80	80

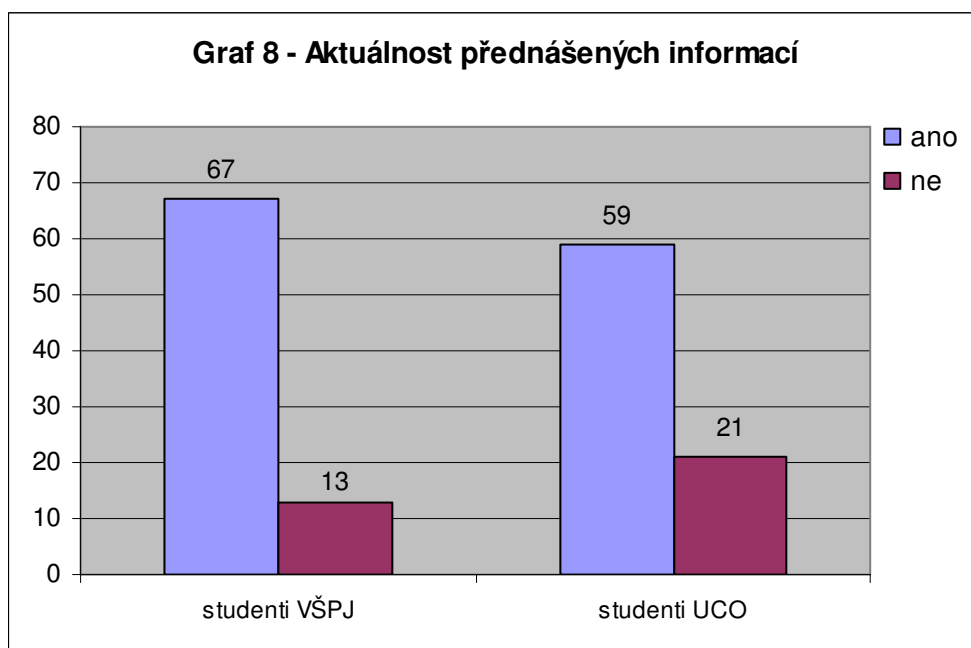


Pouze jediný český student má pocit, že se v zahraničí není schopen domluvit žádným cizím jazykem, zatímco Španělů je více než desetina z dotázaných. 44 Čechů se bez problémů dohovoří dvěma cizími řeči, 30 dalších alespoň jednou. 5 respondentů uvedlo, že nemá problémy komunikovat ve třech či více jazycích. Studenti UCO jsou na tom podobně, 4 z nich se domluví třemi či více řeči, 32 respondentů dvěma a téměř polovina všech dotázaných jedním cizím jazykem.

Otázka 8 - Domníváte se, že poznatky z přednášek odpovídají současným skutečnostem v ČR?

Tabulka 8 – Aktuálnost přednášených informací

Možnosti	studenti VŠPJ	studenti UCO
ano	67	59
ne	13	21
Celkem odpovědí	80	80

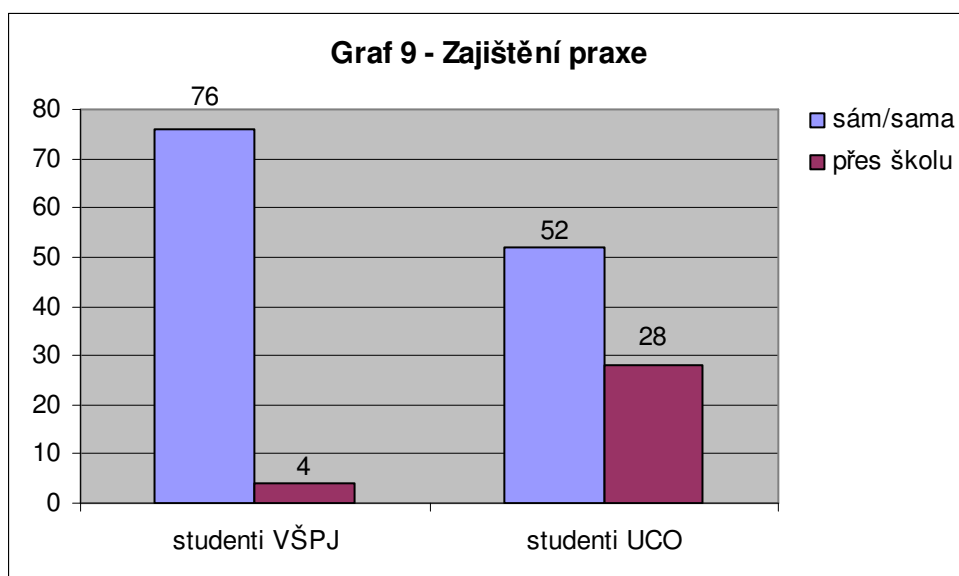


Podle tabulky 8 většina Čechů i Španělů věří, že poznatky, které získávají na přednáškách, skutečně odpovídají realitě. 13 studentů VŠPJ a 21 studentů UCO však tento názor nezaujímá.

Otázka 9 - Jak si nejčastěji sháníte praxe?

Tabulka 9 – Zajištění praxe

Možnosti:	studenti VŠPJ	studenti UCO
sám/sama	76	52
přes školu	4	28
Celkem odpovědí	80	80

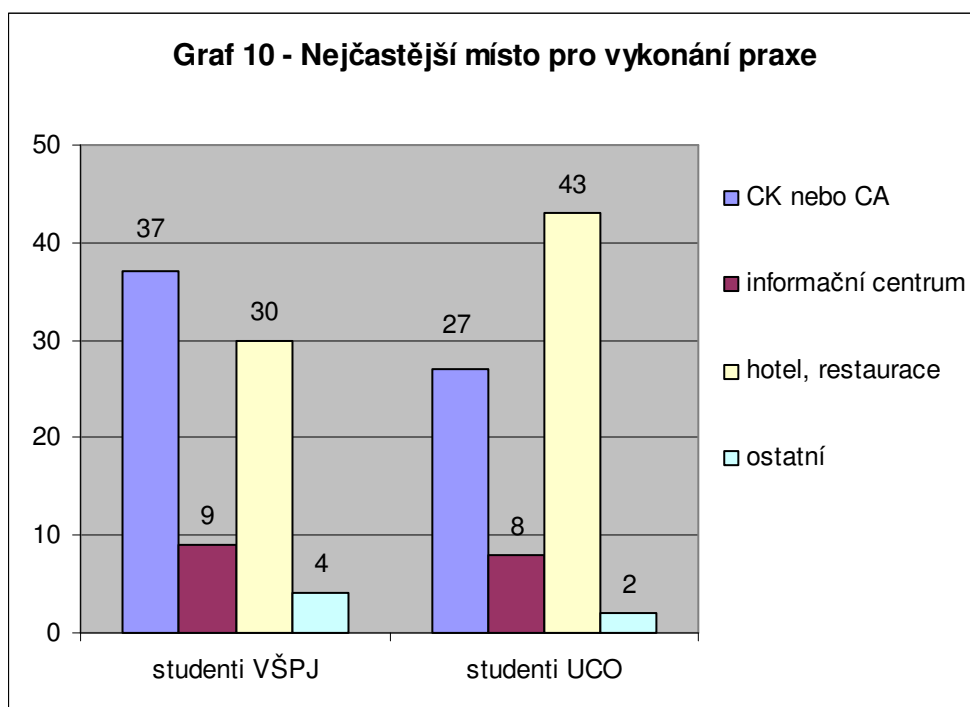


Podle tabulky 9 si naprostá většina českých studentů hledá praxi sama, pouze 4 pak využívají nabídek školy. I na straně španělských studentů převládá zájem o soukromé praxe, přesto možnosti organizačního zajištění školou využívá 7x více tamních žáků.

Otázka 10 - V jaké oblasti CR nejčastěji vykonáváte svou praxi?

Tabulka 10 – Nejčastější místo pro vykonání praxe

Možnosti:	studenti VŠPJ	studenti UCO
CK nebo CA	37	27
informační centrum	9	8
hotel, restaurace	30	43
ostatní	4	2
autobusová doprava	1	0
průvodce CR	3	0
recepce kempu	0	1
letecká doprava	0	1
Celkem odpovědí	80	80

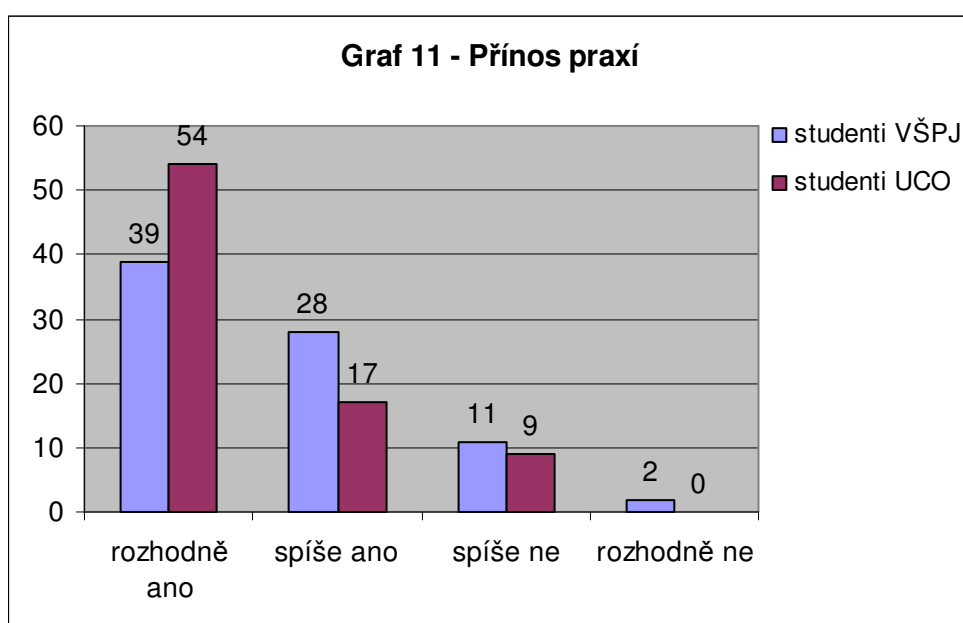


Studenti VŠPJ svou praxi nejčastěji vykonávají v CK nebo CA. Druhým nejoblíbenějším místem jsou pak hotely či restaurace. Španělští studenti si s oblibou volí také právě tyto dvě turistická zařízení, avšak v obráceném pořadí. K dalším často vyhledávaným místům pro absolvování praxe patří práce v informačních centrech. 3 Češi měli možnost vyzkoušet si práci průvodce CR, jeden působil v autobusové dopravě v USA.

Otázka 11 - Jsou pro vás praxe přínosné?

Tabulka 11 – Přínos praxí

Možnosti:	studenti VŠPJ	studenti UCO
rozhodně ano	39	54
spíše ano	28	17
spíše ne	11	9
rozhodně ne	2	0
Celkem odpovědí:	80	80

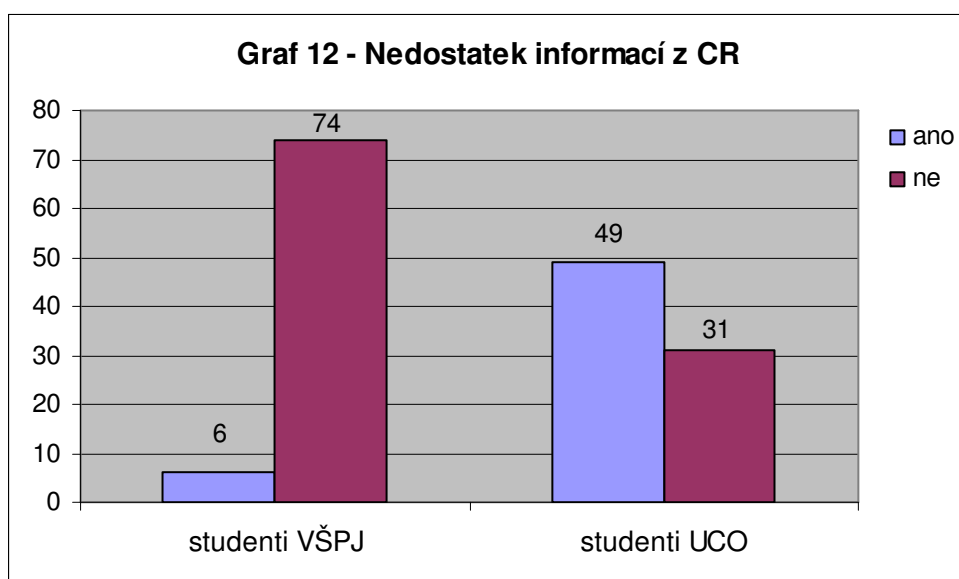


Zatímco 54 Španělů rozhodně shledává praxe přínosnými, Čechů je pouze 39. K tomu, že jsou praxe spíše přínosné, se přiklání 28 Čechů a 17 Španělů. Za spíše nepřínosné pokládá praktickou část studia 11 studentů VŠPJ a 9 studentů UCO. Přestože žádný španělský student si nemyslí, že by pro něho byly praxe zcela zbytečné, tento pocit mají hned 2 Češi.

Otázka 12 - Chyběly Vám na praxi nějaké znalosti z CR?

Tabulka 12 – Nedostatek informací z CR

Možnosti:	studenti VŠPJ	studenti UCO
ano	6	49
gastronomická pravidla	4	?
vyplnění formulářů	2	?
ne	74	31
Celkem odpovědí	80	80

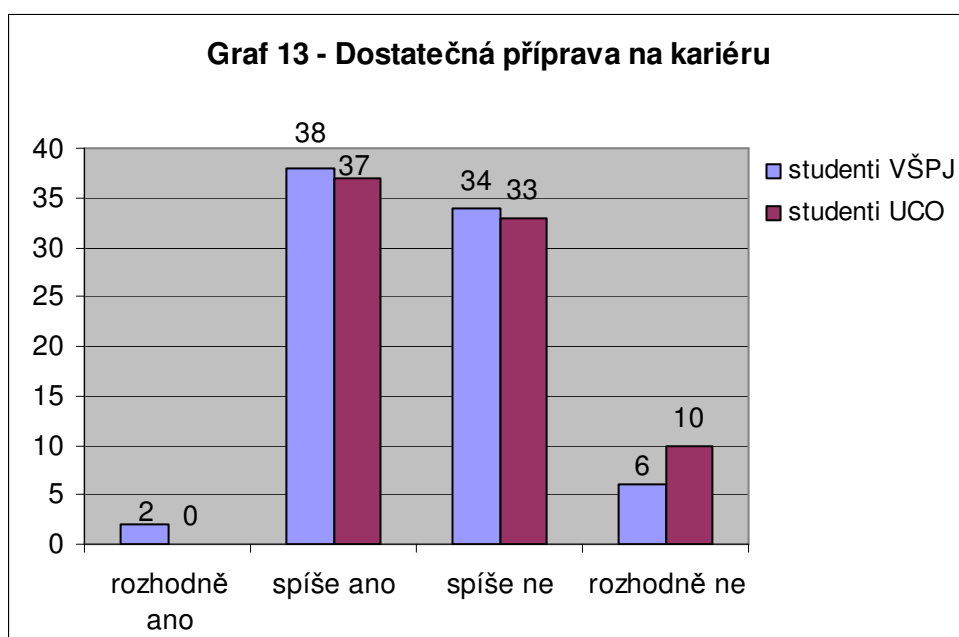


Pouhých 6 českých studentů někdy na praxi postrádalo znalosti z oblasti CR, a to 4 z nich v oblasti gastronomických pravidel a 2 při vyplňování předtištěných formulářů. Studenti UCO jsou na tom výrazně hůře, více než polovina z nich si někdy v oblasti CR nevěděla rady, avšak konkrétní chybějící znalosti neuvedli.

Otázka 13 - Myslíte si, že Vás škola dostatečně připraví na budoucí kariéru?

Tabulka 13 – Dostatečná příprava na kariéru v CR

Možnosti:	studenti VŠPJ	studenti UCO
rozhodně ano	2	0
spíše ano	38	37
spíše ne	34	33
rozhodně ne	6	10
Celkem odpovědí	80	80

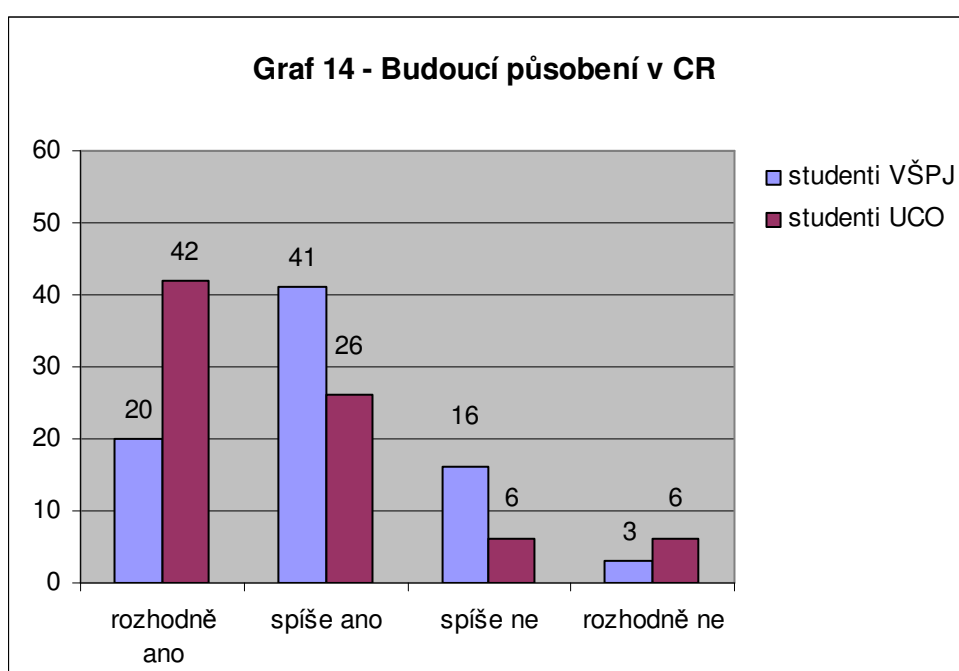


Rozhodně připraveni na budoucí kariéru v oblasti CR se cítí být pouze 2 čeští studenti, ze španělských kolegů dokonce nikdo. Většina studentů obou zemí věří, že jsou spíše připraveni, na druhou stranu téměř stejný počet z nich si není tak zcela jist. Zcela negativně vidí svou budoucnost 6 českých a 10 španělských studentů.

Otázka 14 - Přejete si po ukončení studia pracovat v oblasti CR?

Tabulka 14 – Budoucí působení v CR

Možnosti:	studenti VŠPJ	studenti UCO
rozhodně ano	20	42
spíše ano	41	26
spíše ne	16	6
rozhodně ne	3	6
Celkem odpovědí	80	80



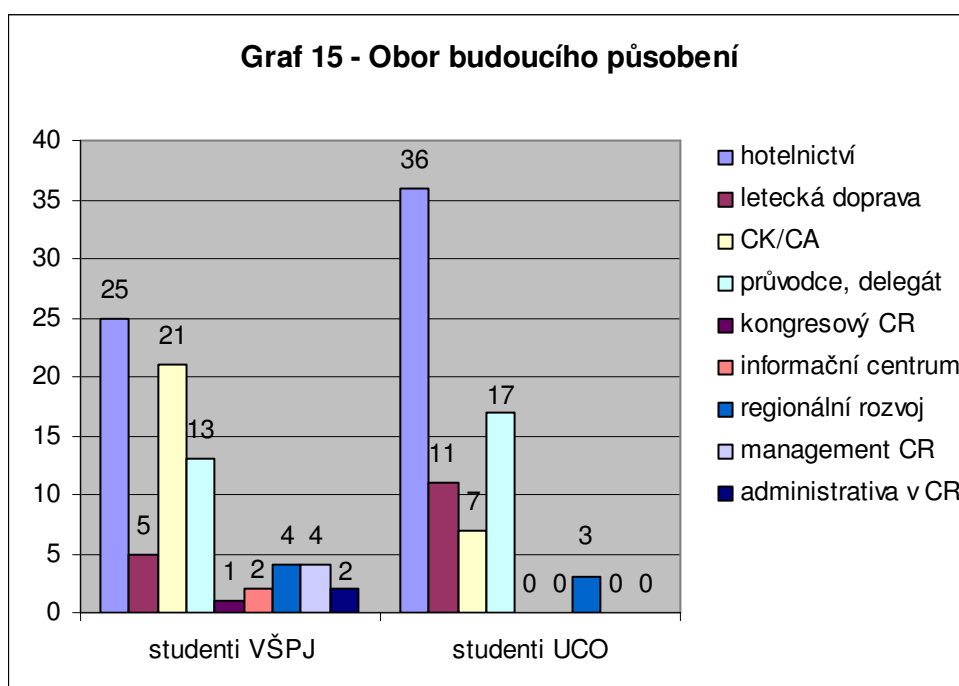
Více než polovina studentů UCO je rozhodně přesvědčena, že se po ukončení studií bude věnovat oblasti CR, další čtvrtina Španělů je této myšlence také nakloněna. Působit spíše v jiné oblasti si přeje 6 Španělů, zatímco dalších 6 si zaměstnání v této sféře hledat rozhodně nebude.

Studenti VŠPJ mají oproti svým kolegům k turismu lehce negativnější přístup. Pouhá čtvrtina z nich by rozhodně chtěla pracovat v oblasti CR, polovina dotázaných se k této představě spíše přiklonila. 16 žáků odpovědělo, že by se spíše přálo věnovat jiné oblasti a 3 žáci jsou rozhodně proti budoucí kariéře v turismu.

Otázka 15 - V jakém oboru CR byste rád/a pracoval/a? Prosím, vyplňte.

Tabulka 15 – Obor budoucího působení

Možnosti:	studenti VŠPJ	studenti UCO
hotelnictví	25	36
letecká doprava	5	11
CK/CA	21	7
průvodce, delegát	13	17
kongresový CR	1	0
informační centrum	2	0
regionální rozvoj	4	3
management CR	4	0
administrativa v CR	2	0
Celkem odpovědí ²	77	74



Čeští i španělští studenti by shodně nejraději působili v hotelnictví. Mezi další vysněné pozice patří také práce v CK či CA, na pozici delegáta či průvodce CR, v letecké dopravě či působení v oblasti regionálního rozvoje. Další oblíbené pozice si můžete prohlédnout v tabulce 15.

² Nezahrnuje odpovědi studentů, kteří v CR rozhodně nechtějí pracovat

7 Závěr

V závěru této práce bych se ráda zamyslela nad rozdíly mezi českou a španělskou vzdělávací soustavou v CR, zejména v oblasti vysokoškolského vzdělávání.

Na této úrovni nabízí česká strana více studijních oborů – od Ekonomiky CR, přes Management volného času, Marketingové komunikace ve službách, Regionální rozvoj, až po Lázeňství, Hotelnictví, atd. Naproti tomu španělští zájemci o oblast CR si mohou zvolit jen jeden jediný obor – Cestovní ruch, a to i přesto, že by se rádi věnovali např. pouze Hotelnictví.

Další odlišnost vidím v jednotnosti vysokoškolských titulů. Zatímco v České republice získávají všichni absolventi bakalářského studia jednotný titul Bc., ve Španělsku existují jen pro oblast CR tituly hned čtyři. Ke sjednocení všech titulů dojde až za dva roky, kdy vyjde v platnost mezinárodně uznávaný titul „Grado en turismo“ (mezistupeň mezi bakalářským a magisterským studiem). Na jeho základě pak Španělům na rozdíl od českých bakalářů odpadne povinnost skládat vyrovnávací zkoušky, rozhodnou-li se pro uznání titulu v zahraničí.

Cílem mé práce však bylo také zjistit rozdíly mezi španělskými VŠ zaměřenými na studium CR a českou VŠPJ. Přestože působení jihlavské VŠ by se dalo spočítat na prstech jedné ruky, za španělskými institucemi rozhodně nezaostává.

Předměty vyučované na VŠPJ a na španělských VŠ se často velmi podobaly, některé byly dokonce obsahově zcela stejné. Přesto bych vyjmenovala několik povinných i volitelných předmětů, které by mohly být od španělské strany převzaty.

V osnovách španělských VŠ se mezi povinnými předměty často objevují také Etika profese, Péče o zákazníka či Politika pro CR. Tyto kurzy by mohly pomoci ke zlepšení v oblasti komunikace, tolerance, vstřícnosti ke klientům, atd., a právě takto proškolení profesionálové by mohli turistickou sféru zkvalitnit.

Z volitelných předmětů mě zaujaly jednotlivé kurzy zaměřené na distribuci, propagaci a prodej produktů CR, které jsou v podmínkách VŠPJ zahrnuty v předmětu Marketing CR. Dva povinné semestry Geografie CR studenti často shledávají

nedostačujícími, a proto by jim mohla být nabídnuta volitelná alternativa Geografie zemí EU. V praxi by studenti mohli uplatnit znalosti získané v kurzech Tvorba produktu CR, Organizace společenské události, Řízení lidských zdrojů nebo Právní řešení konfliktů v CR. Dalšími volitelnými předměty v osnovách španělských VŠ jsou kurzy CR a arabský svět, CR a životní prostředí, Kriminalita v CR, Mezinárodní organizace v CR, Turistické regiony v zemi, Informační a komunikační technologie v CR či Virtuální CK a CA. Jejich zařazení do studijního plánu by však bylo zcela závislé na personálních a technických možnostech školy. Zaujaly mě také předměty spojené se španělskou tradicí – Muzea ve Španělsku a Hudební kultura Andalusie.

Co se týká délky praktické části studia, studenti VŠPJ se svými 22 týdny povinné praxe splňují normy španělských VŠ více než dvakrát. Přestože španělští kolegové absolvují v průměru pouze 9 týdnů povinné praxe, celou tuto dobu musí odpracovat výhradně pouze ve svém volném čase, nejčastěji o letních prázdninách. Výhodou španělských institucí je pak jejich úzká spolupráce s mnoha různými subjekty působícími v CR, čemuž nahrává i fakt, že turismus je zde na rozdíl od ČR rozvinut téměř po celém území. Na Vysočině, kde se VŠPJ nachází, je možnost uplatnění většího počtu studentů v současné době nemyslitelná.

Výsledky marketingového výzkumu jsou shrnuty v kapitole Marketingový výzkum.

K sepsání bakalářské práce jsem téměř výhradně čerpala z internetových zdrojů, a to hlavně z důvodu jejich aktuálnosti a nedostatku odborné literatury k tomuto tématu.

Věřím, že cílů, které jsem si předsevzala v úvodu této práce, se mi podařilo dosáhnout a má práce je přínosná.

Zdroje

Literární zdroje:

Rux, Jaromír. *Metodika průvodcovské činnosti*. Jihlava: Vysoká škola polytechnická Jihlava, Katedra CR, 2007. Skripta.

Internetové zdroje:

http://univ.micinn.fecyt.es/univ/jsp/plantilla.jsp?id=602&area=ccuniv&contenido=/ccuniv/html/direct_generales/troncal/turismo.html [04.02.2009, 15:23]

<http://web.micinn.es> [11.03.2009, 09:03]

<http://www.iet.tourspain.es> [09.05.2009, 21:23]

<http://www.udima.es/grado-turismo.html> [11.03.11:56]

http://eacea.ec.europa.eu/ressources/eurydice/pdf/041DN/041_ES_CS.pdf [17.03.2009, 13:21]

<http://www.aept.org> [02.05.2009, 14:13]

<http://gestion.universia.es> [02.05.2009, 12:46]

<http://www.mepsyd.es/educa/jsp/plantilla.jsp?id=31&area=formacion-profesional> [12.03.2009.17:15]

<http://www.tostudyinspain.com/es/sistema-universitario-espanol/> [13.03.2009, 16:11]

<http://www.anestur.org/contenidos/> [28.03.2009, 12:48]

<http://www.ua.es/es/internet/unimapa.htm> [16.04.2008, 11:00]

<http://www.educaweb.com/centros/universidades-hosteleria--turismo-y-restauracion-40010102.html> [18.04.2009, 14:15]

<http://universidades.universia.es/info-general/sistema-universitario/cifras.htm> [12.03.2009, 19:28]

http://www.ucitelskenoviny.cz/obsah_clanku.php?vydani=33&rok=06&odkaz=na.htm [17.04.2009, 21:10]

<http://www.mec.es> [15.02.2009, 19:36]

http://www.fit-for-europe.info/webcom/show_page_ffee.php?wc_c=17981&wc_id=1&wc_lkm=72193
[17.03.2009, 15:39]

<http://www.narodni-kvalifikace.cz/> [18.04.2009, 09:52]

http://www.edu.cz/portal/page?_pageid=33,273723&_dad=portal&_schema=PORTAL
[21.04.2009, 18:37]

<http://www.msmt.cz/vzdelavani/uplne-zneni-zakona-c-111-1998-sb-o-vysokych-skolach-text-se-zpracovanyymi-novelami> [29.04.2009, 16:30]

<http://vzdelavani.ihned.cz/> [29.04.2009, 17:02]

<http://www.nuov.cz/schema-vzdelavaci-soustavy> [28.02.2009, 11:12]

Seznam obrázků, tabulek a grafů

Obrázek A	Vzdělávací soustava ve Španělsku
Obrázek B	Vzdělávací soustava v České republice
Tabulka A	Procentuální podíl žáků středoškolského vzdělávání
Tabulka B	Počet studentů zapsaných na VŠ ve školním roce 2007/2008
Tabulka 1	Spokojenost se studijním programem
Tabulka 2	Nejdůležitější předmět
Tabulka 3	Zbytečný předmět zařazený ve studijním plánu CR
Tabulka 4a	Předměty poptávané ze strany studentů VŠPJ
Tabulka 4b	Předměty poptávané ze strany studentů UCO
Tabulka 5	Poměr mezi teoretickým studiem a praxí
Tabulka 6a	Počet ovládaných cizích jazyků
Tabulka 6b	Cizí jazyky
Tabulka 7	Schopnost dorozumět se v zahraničí
Tabulka 8	Aktuálnost přednášených informací
Tabulka 9	Zajištění praxe
Tabulka 10	Nejčastější místo vykonávání praxe
Tabulka 11	Přínos praxí
Tabulka 12	Nedostatek informací z CR
Tabulka 13	Dostatečná příprava na kariéru v CR
Tabulka 14	Budoucí působení v CR
Tabulka 15	Obor budoucího působení
Graf A	Jednotlivé obory vyššího všeobecného vzdělávání ve šk. roce 2006/2007
Graf 1	Spokojenost se studijním programem
Graf 2	Nejdůležitější předmět
Graf 3	Zbytečný předmět zařazený ve studijním plánu CR
Graf 4a	Předměty poptávané ze strany studentů VŠPJ
Graf 4b	Předměty poptávané ze strany studentů UCO
Graf 5	Poměr mezi teoretickým studiem a praxí
Graf 6a	Počet ovládaných cizích jazyků

Graf 6b	Cizí jazyky
Graf 7	Schopnost dorozumět se v zahraničí
Graf 8	Aktuálnost přednášených informací
Graf 9	Zajištění praxe
Graf 10	Nejčastější místo vykonávání praxe
Graf 11	Přínos praxí
Graf 12	Nedostatek informací z CR
Graf 13	Dostatečná příprava na kariéru v CR
Graf 14	Budoucí působení v CR
Graf 15	Obor budoucího působení

Přílohy

- 1 Obory specifické přípravy středního a vyššího stupně
- 2 Seznam španělských VŠ s nabídkou bakalářského oboru CR
- 3 Seznam českých SŠ s maturitní zkouškou zaměřených na CR
- 4 Seznam VOŠ zaměřených na CR
- 5 Seznam VŠ zaměřených na CR
- 6 Seznam předmětů vyučovaných na VŠPJ
- 7 Dotazník „Spokojenost studentů CR se svým studijním plánem“

Příloha 1 – Obory specifické přípravy středního a vyššího stupně (řazeno abecedně)

Administrativa

Elektrika a elektronika

Grafika

Hotelnictví a turismus

Chemický průmysl

Informatika

Komunikace, obraz a zvuk

Námořnictví a rybolov

Obchodování a marketing

Osobní služby

Potravinářský průmysl

Sklářství a keramika

Sociální služby

Sport

Stavebnictví

Strojní průmysl

Textilní průmysl, výroba konfekce a kožešin

Truhlářství a výroba nábytku

Údržba automobilů

Údržba strojů a zařízení

Zdravotnictví

Zemědělství

Příloha 2 - Seznam španělských VŠ s nabídkou bakalář. oboru CR

Vysoká škola	Fakulta	Provincie
IE Universidad	Fakulta humanitních a sociálních věd a komunikace	SEGOVIA
IE Universidad	Fakulta humanitních a sociálních věd a komunikace	VALENCIA
IE Universidad	Fakulta humanitních a sociálních věd a komunikace	SALAMANCA
Universidad Alfonso X El Sabio	Fakulta sociálních studií	MADRID
Universidad Antonio de Nebrija	Fakulta sociálních studií	MADRID
Universidad Autónoma de Barcelona	Univerzitní škola hotelnictví a CR	BARCELONA
Universidad Autónoma de Madrid	Fakulta ekonomických a podnikových věd	MADRID
Universidad Camilo José Cela	Fakulta sociálních věd a vzdělávání	MADRID
Universidad Católica San Antonio	Fakulta podnikových a právních věd	MURCIA
Universidad Complutense de Madrid	Centrum vyššího vzdělávání Felipe II.	MADRID
Universidad de A Coruña	Univerzitní škola CR	A CORUÑA
Universidad de Alcalá	Univerzitní škola CR	GUADALAJARA
Universidad de Alicante	Filosofická fakulta	ALICANTE
Universidad de Almería	Fakulta ekonomických a podnikových věd	ALMERIA
Universidad de Barcelona	Škola hotelnictví a turismu CETT	BARCELONA
Universidad de Burgos	Univerzitní škola hotelnictví a turismu	BURGOS
Universidad de Cádiz	Univerzitní škola místních vztahů Cádiz	CADIZ
Universidad de Cádiz	Univerzitní škola místních vztahů Cádiz v Algeciras	CADIZ
Universidad de Cádiz	Fakulta sociálních věd a komunikace	CADIZ
Universidad de Cantabria	Univerzitní škola CR Altamira	CANTABRIA
Universidad de Córdoba	Fakulta pracovně-právních věd	CORDOBA
Universidad de Deusto	Univerzitní škola CR	GUIPUZCOA
Universidad de Deusto	Univerzitní škola CR	VIZCAYA
Universidad de Extremadura	Fakulta podnikových věd a CR	CACERES
Universidad de Girona	Univerzitní škola CR CETA	BARCELONA
Universidad de Girona	Univerzitní škola CR Terassa	BARCELONA
Universidad de Girona	Univerzitní škola CR Euroaula	BARCELONA
Universidad de Girona	Univerzitní škola CR Mediterrani	BARCELONA
Universidad de Girona	Univerzitní škola CR Sant Paul de Mar	BARCELONA
Universidad de Girona	Univerzitní škola CR Formatic Barna	BARCELONA
Universidad de Girona	Fakulta CR	GIRONA
Universidad de Granada	Fakulta ekonomických a podnikových věd	GRANADA
Universidad de Huelva	Fakulta podnikových věd	HUELVA
Universidad de Jaén	Fakulta sociálních a právních věd	JAEN
Universidad de La Laguna	Vyšší odborná škola CR Iriarte	TENERIFE

Universidad de La Laguna	Univerzitní škola podnikových studií	TENERIFE
Universidad de La Rioja	Univerzitní škola CR	LA RIOJA
Universidad de Las Palmas de GC	Univerzitní škola CR Lanzarote	LAS PALMAS
Universidad de Las Palmas de GC	Formace ULPGC	LAS PALMAS
Universidad de Las Palmas de GC	Fakulta ekonomických a podnikových věd	LAS PALMAS
Universidad de León	Univerzitní škola CR León	LEON
Universidad de León	Univerzitní škola CR Ponferrada	LEON
Universidad de Lleida	Univerzitní škola CR Terres de Lleida	LLEIDA
Universidad de Málaga	Univerzitní škola CR	MALAGA
Universidad de Murcia	Univerzitní škola CR	MURCIA
Universidad de Oviedo	Univerzitní škola CR Asturias	ASTURIAS
Universidad de Oviedo	Univerzitní škola CR Jovellanos	ASTURIAS
Universidad de Salamanca	Univerzitní škola vzdělávání Avila	AVILA
Universidad de Sevilla	Univerzitní škola podnikových studií	SEVILLA
Universidad de Sevilla	Univerzitní škola CR EUSA	SEVILLA
Universidad de Valladolid	Fakulta sociálních a právních věd a komunikace	SEGOVIA
Universidad de Vic	Univerzitní škola CR ESERP	BARCELONA
Universidad de Vic	Fakulta podnikání a komunikace	BARCELONA
Universidad de Vigo	Fakulta podnikových studií a CR	OURENSE
Universidad de Zaragoza	Univerzitní škola CR	ZARAGOZA
Universidad Europea de Madrid	Fakulta ekonomie, práva a podnikových věd	MADRID
Universidad Europea Miguel de Cervantes	Fakulta právnických a ekonomických věd	VALLADOLID
Universidad Francisco de Vitoria	Fakulta ekonomických a podnikových věd	MADRID
Univ. Nacional de Educación a Distancia	Fakulta ekonomických a podnikových věd	MADRID
Universidad Politécnica de Cartagena	Univerzitní škola CR	MURCIA
Universidad Politécnica de Valencia	Vyšší polytechnická škola Gandía	VALENCIA
Universidad Pompeu Fabra	Univerzitní škola podnikových studií Maresme	BARCELONA
Universidad Ramon Llull	Univerzitní škola CR Sant Ignasi	BARCELONA
Universidad Rovira i Virgili	Univerzitní centrum Dr. Menyá	TARRAGONA
Universidad Rovira i Virgili	Univerzitní škola CR Bettatur	TARRAGONA
Universidad Rovira i Virgili	Univerzitní škola CR	TARRAGONA
Universidad San Pablo-CEU	Fakulta ekonomických a podnikových věd	MADRID
Universitat de las Illes Balears	Univerzitní škola CR	ILLES BALEARS
Universitat de las Illes Balears	Univerzitní škola CR Eivissa a Formentera	ILLES BALEARS
Universitat de las Illes Balears	Univerzitní škola CR Felipe Moreno	ILLES BALEARS
Universitat de las Illes Balears	Univerzitní škola CR Felipe Moreno, Menorca	ILLES BALEARS
Universitat de València (Estudi General)	Univerzitní centrum Florida	VALENCIA

Universitat de València (Estudi General)	Fakulta ekonomie	VALENCIA
Universitat Jaume I de Castellón	Fakulta právních a ekonomických věd	CASTELLON
Universitat Oberta de Catalunya	Univerzita Oberta Katalánsko	BARCELONA

Zdroj:

<https://www.micinn.es/ructweb/jsp/compBdDo.do;jsessionid=92A909F029D95C85CDE04FCC3D686429>

Příloha 3 - Seznam českých SŠ zaměřených na CR

Soukromá SOŠ cestovního ruchu v Berouně	www.ssos-cr-beroun.cz
Střední škola cestovního ruchu	www.sscrroznov.cz
Střední škola služeb a cestovního ruchu	www.sosvdf.cz
Škola ekonomiky a cestovního ruchu	www.secr.cz
SOŠ Šumperk – obor služby cestovního ruchu	www.edusum.cz
Soukromá střední škola cestovního ruchu	www.arcus9.cz
SOŠ cestovního ruchu Náchod, s.r.o.	www.academiamercurii.cz
SOŠ cestovního ruchu	www.skola-cestovnihoruchu.cz
Střední škola Kostka ve Vsetíně	www.kostka-skola.cz
SŠ podnikání a CR PaedDr. Karla Kostky ve Vyškově	www.home.tiscali.cz/sspos.vy
SOŠ dopravy a cestovního ruchu	www.sos-dcr.cz
Střední škola gastronomie a hotelových služeb	www.gastroskola.cz
Hotelová škola Poděbrady	www.hsvos.cz
Hotelová škola v Opavě	www.vosahs.cz
Střední škola hotelová SČMSD Pelhřimov	www.hs-pe.cz
Střední hotelová škola v Kladně	www.svoskladno.cz
Střední škola CR v Českých Budějovicích	www.skolacrcb.cz
Hotelová škola Bohemia v Chrudimi	www.hotelovaskola.chrudim.cz

Zdroj: http://www.czechtourism.cz/files/studenti/seznam_skol_vs.pdf

Příloha 4 - Seznam VOŠ zaměřených na CR

Vyšší odborná škola cestovního ruchu, České Budějovice	www.skolacrcb.cz
AHOL - Vyšší odborná škola, Ostrava – Zábřeh	www.ahol.cz
GOODWILL - Vyšší odborná škola, Frýdek-Místek	www.vos-goodwill.cz
Vyšší odborná škola hotelnictví a turismu, Poděbrady	www.hsvos.cz
Vyšší odborná škola ARITA, Praha	www.arita.cz
Vyšší obchodní škola podnikatelská, Praha	www.vops-praha.cz
Vyšší odborná škola, Opava	www.vosahs.cz
Vyšší odborná škola Havířov	www.obaka-havirov.cz
Soukromá vysoká škola ekonomická Znojmo	www.svse.cz
Soukromá vyšší odborná škola územněsprávní, Kladno	www.svoskladno.cz
Vyšší odborná škola cestovního ruchu Karlovy Vary	www.voskv.cz/
Vyšší odborná škola, Kroměříž	www.spos.cz
VOŠ rozvoje venkova a SZeŠ Hořice	www.szes-horice.cz
Vyšší odborná škola SČMSD Pelhřimov	www.hs-pe.cz
VOŠ mezinárodního obchodu, Jablonec nad Nisou	www.vosmoa.cz

Zdroj:http://www.czechtourism.cz/files/studenti/seznam_skol_vs.pdf

Příloha 5 - Seznam VŠ zaměřených na CR

Vysoká škola ekonomická	Praha	www.kcr.vse.cz
Bakalářský obor:	Cestovní ruch a regionální rozvoj	
Magisterský obor:	Cestovní ruch	
Vysoká škola obchodní a hotelová	Brno	www.hotskolabrno.cz
Bakalářský obor:	Management hotelnictví	
	Management turismu	
Vysoká škola polytechnická Jihlava	Jihlava	www.vspji.cz
Bakalářský obor:	Cestovní ruch	
Vysoká škola obchodní v Praze	Praha	www.vso-praha.cz
Bakalářský obor:	Cestovní ruch	
	Informatika v cestovním ruchu	
	Služby letecké dopravy v cestovním ruchu	
Magisterský obor:	Management cestovního ruchu	
Vysoká škola hotelová v Praze	Praha	www.vsh.cz
Bakalářský obor:	Hotelnictví	
	Management destinace cestovního ruchu	
	Marketingové komunikace ve službách	
	Management volného času	
	Management dopravních služeb	
Magisterský obor:	Management hotelnictví a lázeňství	
VŠ CR, hotelnictví a lázeňství	Praha	www.vscrhl.cz
Bakalářský obor:	Management cestovního ruchu	
	Management hotelů, gastronom. zařízení a lázeňství	
VŠ CR a teritoriálních studií v Praze	Praha	www.vscrts.cz
Bakalářský obor:	Cestovní ruch	

Vysoká škola regionálního rozvoje

Bakalářský obor:

Praha www.vsrr.cz

Regionální rozvoj

Management a regionální rozvoj

Vysoká škola obchodní a hotelová

Bakalářský obor:

Brno www.hotskolabrno.cz

Management hotelnictví

Management turismu

Masarykova univerzita

Bakalářský obor:

Brno www.econ.muni.cz

Regionální rozvoj a cestovní ruch

Univerzita Hradec Králové

Bakalářský obor:

Hr. Králové www.uhk.cz

Management cestovního ruchu

Cizí jazyky pro cestovní ruch

Slezská univerzita v Opavě

Bakalářský obor:

Opava www.slu.cz

Lázeňství a turismus

Obchodně podnikatelská fakulta

Bakalářský obor:

Karviná www.opf.slu.cz

Ekonomika cestovního ruchu

Ekonomika podnikání v obchodě a službách

Magisterský obor:

Ekonomika podnikání v obchodě a službách

OPF v Karviné a VOŠ a HŠ

Bakalářský obor:

Karviná www.opf.slu.cz

Hotelnictví

Západočeská univerzita

Bakalářský obor:

Plzeň www.fek.zcu.czManagement obch. činností - CR,
hotelnictví a lázeňství se zaměřením na
podnikání v obchodu a službách**Univerzita Palackého**

Bakalářský obor:

Olomouc www.upol.cz

Rekreologie

Magisterský obor:

Rekreologie

Mendelova lesnická a zem. univerzita v Brně	www.pef.mendelu.cz
Bakalářský obor:	Cestovní ruch
Vysoká škola báňská – TU Ostrava	Uh. Hradiště www.ekf.vsb.cz
Bakalářský obor:	Ekonomika cestovního ruchu
Vysoká škola báňská – TU Ostrava	Most www.hgf.vsb.cz
Bakalářský obor:	Geovědní a montánní turismus

Zdroj: http://www.czechtourism.cz/files/studenti/seznam_skol_vs.pdf

Příloha 6 - Seznam předmětů vyučovaných na VŠPJ

Povinné předměty:

Aplikovaná sociální psychologie	Cestovní ruch
Cizí jazyk I., II.	Diplomový seminář
Evropská ekonomická integrace	Finanční účetnictví
Geografie ČR	Informační a rezervační technologie v ČR
Kulturní dědictví a ČR	Management
Management CK a CA	Management ubytovacích zařízení
Makroekonomie	Marketing
Marketing destinací	Marketing podniků a služeb
Mikroekonomie	Obchodní právo
Podniková ekonomika	Pravděpodobnost a statistika pro ČR
Právo	Praxe ČR
Statistické metody pro ČR	Technické vybavení počítačů
Veřejné finance	Zpracování dat pomocí počítače

Oborově povinné předměty:

Cizí jazyk III.	Matematika
Metodika průvodcovské činnosti	

Volitelné předměty:

Angličtina pro veřejnou správu	Animace v cestovním ruchu
Bezpečnostní systém státu	Business communication
Dějiny umění	Destinační management
Ekonomická teorie	Ekoturistika
Gastronomie a stolničení	Geography of Czech Republic
History and Basic Facts of Czech Republic	Chorvatský jazyk
Interaktivní komunikace	International Bussiness Week
International Bussiness Week – domácí	Konverzace v anglickém jazyce
Konverzace ve francouzském jazyce	Konverzace ve španělském jazyce
Konverzace v italském jazyce	Konverzace v německém jazyce
Konverzace v polském jazyce	Konverzace v ruském jazyce
Lázeňství	Macroeconomy of Czech Republic

Mediální komunikace	Metodika průvodcovské činnosti
Moderní dějiny	Ochrana obyvatelstva
Odb.angl.konverzace:	
- geografie ČR	- historie ČR
- obchodní komunikace	- podniky se společnou majetkovou účast
- projektový management	- statistické metody pro ČR
- strategický management	- makroekonomie
- PSTC	
Personalistika v cestovním ruchu	Planning and regional develop. of tourism
Plánování a regionální rozvoj ČR	Podnikatelská činnost ve strav. zařízeních
Podniková ekonomika	Politologie pro ČR
Project management	Provoz školní cestovní agentury
První předlékařská pomoc	Psychologie cestovního ruchu
Psychologie kultury	Psychologie osobnosti
Rovnost pohlaví-úvod do gender studies	Russian for Beginners
Seminář z dějin umění	Služby volného času v cestovním ruchu
Světová ekonomika	Turistické zajímavosti ČR
Tvorba www pro ČR	Účetnictví cestovních kanceláří
Úvod do dějin umění	Úvod do geografie
Úvod do mezinárodních vztahů	Úvod do studia cestovního ruchu
Veřejné vystupování	Využití GIS
Zahraniční obchod	Základy finanční matematiky
Zpracování bakalářské práce	

9) Jak si nejčastěji sháníte praxe?

- a) sám/sama b) přes školu

10) V jaké oblasti ČR nejčastěji vykonáváte svou praxi?

- a) CK nebo CA
b) informační centrum
c) hotel, restaurace
d) ostatní (uved'te jaká)

11) Jsou pro vás praxe přínosné?

- a) rozhodně ano c) spíše ne
b) spíše ano d) rozhodně ne

12) Chyběly Vám na praxi nějaké znalosti z CR? Prosím, vypište.

- a) ano
b) ne

13) Myslíte si, že Vás škola dostatečně pripraví na budúci kariéru?

- a) rozhodně ano c) spíše ne
b) spíše ano d) rozhodně ne

14) Přejete si po ukončení studia pracovat v oblasti CR?

- a) rozhodně ano c) spíše ne
b) spíše ano d) rozhodně ne

15) V jakém oboru CR byste rád/a pracoval/a? Prosím, vypište.

.....

Děkuji za vyplnění dotazníku. Pošlete ho prosím na e-mail: