

VYSOKÁ ŠKOLA POLYTECHNICKÁ JIHLAVA

Katedra cestovního ruchu

Děti jako fenomén cestovního ruchu

bakalářská práce

Autor: Kateřina Němečková

Vedoucí práce: PhDr. Eva Půlkrábková

Jihlava 2011

Anotace

NĚMEČKOVÁ, Kateřina: Děti jako fenomén cestovního ruchu. Vysoká škola polytechnická v Jihlavě. Katedra cestovního ruchu. Vedoucí práce PhDr. Eva Půlkrábková. Stupeň odborné kvalifikace: bakalář. Jihlava 2011. 66 stran.

Ve své bakalářské práci se zabývám průzkumem existence dětských animačních programů v ubytovacích zařízeních v Královéhradeckém kraji. Cílem je zhodnocení jejich dostupnosti a také možnosti jiného vybavení pro děti, kterým vybrané ubytovací zařízení disponují pro zpříjemnění pobytu rodinám s dětmi.

V teoretické části se zabývám animací v cestovním ruchu všeobecně, vývojovou psychologií u dětí, možnostmi trávení volného času s dětmi a úrovni vybavení vnitřních dětských heren a venkovních dětských hřišť.

V praktické části se pak zabývám vyhodnocením dotazníku, který jsem zasílala na vyplnění do vybraných ubytovacích zařízení. Komunikace s nimi probíhala elektronickou formou.

Klíčová slova:

Dětské animační programy. Ubytovací zařízení. Vybavení pro děti. Možnosti trávení volného času dětí.

Anotation

NĚMEČKOVÁ, Kateřina: Children as a phenomenon of tourism. College of Polytechnics Jihlava. Department of tourism. Leader of work PhDr. Eva Půlkrábková. Degree of qualification: bachelor. Jihlava 2011. 66 pages.

In my bachelor thesis, I deal with the research of animation programmes in accommodation units in Královéhradecký region. The aim is evaluation of their availability and also availability of other equipments for children, which one can find in accomodation units and which is intended to make the visit more comfortable.

In the theoretical part, I deal with an animation programme in tourism in general, developmental psychology of children, opportunities for spending of leisure time for children, proper equipment of playgrounds for children inside and outsider, too.

The practical part consists of evaluation of research I conducted among selected accommodation units. The contact with the accommodation units was made throughout the email addresses. The practical part also contains an exemple of effective animation programme, suggested by the author herself.

Key words:

Animation programme for children. Accommodation unit. Equipment for children. Opportunities for spending of lesure time for children.

Poděkování

Tímto bych chtěla poděkovat především vedoucí mé bakalářské práce PhDr. Evě Půlkrábkové za odborné vedení, perfektní spolupráci a ochotu. Dále samozřejmě také celé mé rodině za trpělivost a podporu, kterou mi poskytovali po celou dobu tvorby mé práce.

Prohlašuji, že předložená bakalářská práce je původní a zpracoval/a jsem ji samostatně. Prohlašuji, že citace použitých pramenů je úplná, že jsem v práci neporušil/a autorská práva (ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném znění, dále též „AZ“).

Souhlasím s umístěním bakalářské práce v knihovně VŠPJ a s jejím užitím k výuce nebo k vlastní vnitřní potřebě VŠPJ .

Byl/a jsem seznámen/a s tím, že na mou bakalářskou práci se plně vztahuje AZ, zejména § 60 (školní dílo).

Beru na vědomí, že VŠPJ má právo na uzavření licenční smlouvy o užití mé bakalářské práce a prohlašuji, že **s o u h l a s í m** s případným užitím mé bakalářské práce (prodej, zapůjčení apod.).

Jsem si vědom/a toho, že užít své bakalářské práce či poskytnout licenci k jejímu využití mohu jen se souhlasem VŠPJ, která má právo ode mne požadovat přiměřený příspěvek na úhradu nákladů, vynaložených vysokou školou na vytvoření díla (až do jejich skutečné výše), z výdělku dosaženého v souvislosti s užitím díla či poskytnutím licence.

V Jihlavě dne

.....

Podpis

Obsah

Úvod a cíl práce.....	8
1 Teoretická část	9
1.1 <i>Vývoj dítěte.....</i>	9
1.1.1 První až třetí rok – batole.....	9
1.1.2 Čtvrtý až šestý rok – předškolní věk.....	9
1.1.3 Sedmý až dvanáctý rok – dětství a prepuberta	10
1.1.4 Třináctý až patnáctý rok – puberta	10
1.2 <i>Dětský jídelníček</i>	11
1.2.1 Jídelníček předškolních dětí (3-6 let).....	11
1.2.2 Jídelníček mladších školáků (7 – 10 let).....	11
1.2.3 Jídelníček starších školáků (11-15 let).....	12
1.3 <i>Podpora cestování s dětmi – Baby friendly hotels.....</i>	12
1.4 <i>Kam se vydat s dětmi ve volném čase?.....</i>	13
1.4.1 Perfektní prázdniny za pár korun.....	14
1.4.2 Kam s dětmi na hory	14
1.4.3 Rozhledny	15
1.4.4 Termální lázně	15
1.4.5 Eurovíkend s dětmi? Proč ne!	16
1.4.6 Akce pro děti v Hradci Králové pořádané KC Sion	17
1.5 <i>Jak kvalitně vybavit dětskou hernu</i>	19
1.6 <i>Jak by měla správně vypadat venkovní dětská hřiště.....</i>	20
1.7 <i>Cestovní ruch dětí a mládeže</i>	21
1.8 <i>Animace v cestovním ruchu.....</i>	22
1.8.1 Dětská animace	22
2 Praktická část.....	23
2.1 <i>Návrh animačního programu.....</i>	23
2.2 <i>Průzkum trhu.....</i>	27
2.3 <i>Vyhodnocení dotazníku</i>	28
3 Závěr	56

Úvod a cíl práce

Téma Děti jako fenomén cestovního ruchu pro svoji bakalářskou práci jsem si vybrala především kvůli mé vnitřní touze věnovat se dětem. Spojení cestovního ruchu s dětským světem v mé bakalářské práci je pro mě výzvou a jakousi startovací čarou toho, čemu bych se chtěla v budoucnu věnovat.

Ve světě se většina destinací stále více přizpůsobuje potřebám rodin cestujících s dětmi. O dětských animačních programech, především v přímořských destinacích na jihu Evropy, slyšíme z médií stále častěji a rodiny chystající se na dovolenou je stále více berou jako samozřejmost. Zároveň s tím se ale také rozmáhá trend cestovat v tuzemsku. Rodiny s dětmi zvyklé ze zahraničí pak přirozeně upřednostňují i v České republice ubytovací zařízení, která nabízejí animační programy. Z tohoto důvodu bych se chtěla pustit do prozkoumání existence dětských animačních programů a také přizpůsobení vybavenosti v ubytovacích zařízeních Královéhradeckého kraje klientele rodičů s dětmi.

Královéhradecký kraj jsem si vybrala pro vysokou koncentraci ubytovacích zařízení, především v oblastech Krkonoše a Adršpach. I přímo v krajském městě nalezneme spoustu možností, kde se ubytovat.

Můj předpoklad před zahájením průzkumu je v této oblasti rozporuplný a spíše se přikláním k možnosti, že dětské animační programy poskytuje opravdu jen minimum ubytovacích zařízení. Snad ale většina z dotazovaných bude disponovat alespoň nějakým dětským vybavením, kterým může rodinám s dětmi usnadňovat a zpestřovat jejich dovolené.

1 Teoretická část

1.1 Vývoj dítěte

„Dítě, stejně jako rostlina, zahrnuje sice již v semeni základní možnosti rozvoje, avšak to, co z něj vzejde, závisí v každé etapě vývoje na vhodných podmínkách růstu.“
N. Pesechkian (ČAČKA O., 2000, str. 11)

1.1.1 První až třetí rok – batole

„Od chvíle, kdy jsem se naučil létat, již nechci být strkán.“ F. Nietzsche (ČAČKA O., 2000, str. 48)

Batole začíná stále více prozkoumávat své okolí, v čemž by se mu nemělo bránit, ovšem až na situace, kdy by mohlo ohrozit vlastní bezpečnost. Budeme-li batoleti v tomto bránit, blokovali bychom nejen přirozený rozvoj jeho poznávacích funkcí a motorických kompetencí, ale provokovali bychom také jeho vzdor. Vzдорovité chování je ale výrazem snahy k osamostatnění. Zdravý vzdor můžeme tedy považovat za projev pokroku duševního vývoje. K frustracím přistupuje batole egocentricky a každé omezení prožívá velmi osobně a reaguje na ně bouřlivými afekty.

V první polovině této životní fáze je zaznamenáván nejvýraznější posun v oblasti kontroly pohybů. Od 14 měsíců pak pozorují dospělí a jako hru opakují jejich chování. Ovšem délka soustředění se při hře prozatím nedosahuje ani půl hodinu. U batolat nastává také tzv. „první ptací fáze“ s využíváním otázek „Co je to?“, „Kdo je to?“ a „Kde je to?“. Bohatost svého vnitřního světa dokážou děti ještě dlouho spíše vyjadřovat právě hrou či kresbou než slovy. (ČAČKA O., 2000)

1.1.2 Čtvrtý až šestý rok – předškolní věk

„Každé skutečné dobrodružství vzniká nárazem fantazie na skutečnost“ K. Čapek (ČAČKA O., 2000, str. 69)

Období mezi 4. a 6. rokem života je již poslední fází raného dětství. Dochází k zjevnému období „vytahování“ během kterého dítě dosáhne již více než metrové

výšky. Stále více zvládá i složité pohybové dovednosti např.: jízdu na kole, bruslení, lyžování atd. Ovládání jemné motoriky (např.: kreslení, zavazování bot atd.) je ke konci tohoto období výrazněji lepší. Při přechodu z batolecího období do období předškolního věku nastává již „druhé ptací období“, kdy přechází z otázek typu „Co? Kdo? Kde je to?“, na otázky „Jak a proč se to dělá?“. Postupně se také samozřejmě vyvíjí stavba vět od období jednoduchých vět ve 4 letech, přes užívání budoucího a minulého času v 5 letech až po pěti až šesti-slovné věty v 6 letech. Na konci stádia je také stále více patrná neochota v odpoutávání dítěte od činnosti větou „Ještě ne, ještě jsem to nedodělal!“. (ČAČKA O., 2000)

1.1.3 Sedmý až dvanáctý rok – dětství a prepuberta

„Poznatky získané v dětství jsou nezničitelné – jsou jako bys je vyryl do kamene.“
Arabské přísloví (ČAČKA O., 2000, str. 109)

V tomto období přináší nástup do školy velké a zásadní změny v životě dítěte. Udržet pozornost a zůstat klidně v lavici po dobu vyučování, dělat jen to, co řekne paní učitelka, sžít se s kolektivem většinou cizích dětí, avšak nejen to. Většinou jsou na ně kladeny větší nároky i doma. Než si děti na tento nový způsob života zvyknou, mohou být unavené, zmatené či rozčilené. Hlavní činností v tomto stádiu je učení a sociální učení.

V období prepuberty je dítě orientované spíše na svět, je to extrovert a realista, snaží se mít ve všem jasno na základě jednoznačných a hmatatelných podkladů, což do značné míry ovlivňuje jeho prožívání, můžeme tedy říci, že je to doba relativního klidu. Ve své podstatě je to také příprava na další výrazně dynamičtější období v dospívání.

(ČAČKA O., 2000)

1.1.4 Třináctý až patnáctý rok – puberta

„*Necht' sebezpotrhleji mošt se chová, přec vínem bude naposled.*“ J. W. Goethe
(ČAČKA, 2000, str. 222)

Všeobecný názor na pubertu je, že puberta je obdobím krizí a konfliktů s dospělými, avšak toto tvrzení platí jen asi u 50% dospívajících. Asi ve čtvrtině případů se dá hovořit o relativně klidném průběhu. Ten pak závisí na spoustě faktorů, jako je přístup

rodičů či osob dětí vychovávajících respektující individualitu a snaha vyvarovat se ponižování dospívajících. Konfliktnost tohoto věku je výsledkem působení biologických, psychických i sociálních tlaků.

Obecně řečeno je to doba vymykání se z pout rodiny, hledání nezávislé cesty životem, vnitřních i vnějších konfliktů bez jasných životních norem, plánů, stylu s kolísavým sebevědomím atd. (ČAČKA O., 2000)

1.2 Dětský jídelníček

U dětí by se mělo mnohem více dohlížet na složení jejich stravy. Již od 6. měsíce života, kdy se začínají přikrmovat, by rodiče měli dbát na to, co a jak často jejich děti jedí. Dětská strava by proto měla odpovídat věku, ve kterém se právě nachází.

1.2.1 Jídelníček předškolních dětí (3-6 let)

Jídlo by se dětem mělo rozdělovat do 5-6 denních dávek (3 větší jídla a 2-3 menší svačinky).

Nejvhodnější úprava pokrmů pro děti, které by měli rodiče používat je vaření, pak dušení, pečení a zapékání.

K dochucení pokrmů se pak mohou bez obav používat bylinky, sůl by se ale po dokončení pokrmu již neměla přidávat, aby si dítě zbytečně nezvykalo na velmi slanou chuť.

Děti v tomto věku by měly vypít více než 1 litr tekutin za den, především stolní neperlivé vody, ředěné ovocné džusy a šťávy, ovocné, zelené a bylinkové čaje, mléčné nápoje.

1.2.2 Jídelníček mladších školáků (7 – 10 let)

Děti by měly jíst cca 5x denně včetně školní a odpolední svačiny.

Pokud mají školáci ve školních jídelnách na výběr z více jídel, měli by jim rodiče pomáhat s výběrem co nejzdravějších variant.

Vypít by měly děti v tomto věku asi 1,5-2 litry tekutin za den, dostatečný pitný režim pomáhá udržovat jejich pozornost.

1.2.3 Jídelníček starších školáků (11-15 let)

Přibližně ve 12. roku života jsou děti v období tzv. růstového skoku, proto většinou začínají získávat potřebu jíst více než obvykle. Děti, které se v tomto věkovém období věnují více sportovním aktivitám, mohou mít dokonce daleko vyšší potřebu energie, než dospělý pracující v kanceláři. Proto potřebují především pro růst kostí dostatek vápníku a fosforu, který se nachází v mléčných výrobcích. Dále je pro ně důležité dostatečné množství železa a vitamínu B12. Železo obsahují například maso a vnitřnosti a vitamín B12 nalezneme v mase, vejcích a mléčných výrobcích. [1]

1.3 Podpora cestování s dětmi – Baby friendly hotels

Jeden z největších českých hotelových řetězců OREA HOTELS spustil 1. 3. 2010 projekt Baby friendly. Zatím se do projektu přihlásily hotely, které řetězec provozuje v lokalitách Krkonoše, Vysočina, Mariánské Lázně a Brno. Pod značkou Baby friendly najde cílová skupina klientů – rodiny s dětmi garanci, že se v hotelu mohou bez obav s dětmi ubytovat a využívat s nimi i restaurační zařízení. Hotel s označením Baby friendly se prokazuje certifikátem s logem společnosti, viz příloha D (obr. č. 1).

"Sledujeme, jak se naši hosté chovají, jaké služby si přejí a jaké čerpají či poptávají. Proto jsme sestavili seznam věcí, které mladé rodiny na cestách, nebo třeba prarodiče s malými dětmi potřebují, a ten se stal základem pro požadavky na certifikát," říká Pavel Hlinka, generální ředitel společnosti OREA HOTELS."[2]

Certifikát se věnuje čtyřem oblastem: vybavení hotelu, vybavení restaurace, vybavení bazénu a samozřejmě vybavení pokoje.

Hotel, který se snaží získat certifikát Baby friendly, by měl mít především snadný přístup do hotelu. Dále by měl být vybaven dětským koutkem (dle možnosti hotelu či restaurace) a měl by také za úplatu nabízet hlídání dětí. Hlídání by mohla pro hotel poskytovat také externí firma. V dětském koutku by měl být poskytován animační program. Na recepci hotelu by měla být možnost zakoupit dětskou hygienu a také by měla být hostům nabízena možnost zapůjčení dětské chůvičky (pokud je technicky možné chůvičky využít, z hlediska vzdálenosti dosahu signálu). Pro starší děti by měl

mít hotel v záloze zapůjčování deskových her a také filmy či pohádky na DVD (za poplatek).

V restauraci hotelu Baby friendly musí být na 20 míst vždy 1 dětská sedačka. V restauraci by měli mít rodiče pro své ratolesti nejen možnost ohřátí pokrmu, ale také možnost koupit si dětskou výživu. Obsluha restaurace by měla automaticky nabízet pro děti mističky a lžičky – ať už k zapůjčení, nebo k zakoupení. Pro větší děti by měly být nabízeny „podsedky“ (vždy jeden na 30 míst), dále také dětské menu, dětské prostírání s omalovánkami, pastelky, dětský příbor, hračky. Jako třešničku na dortu by měli mít rodiče možnost využít dětské animační programy a pořádání dětských narozeninových oslav v prostorech hotelové restaurace.

Nabízí-li hotel Baby friendly možnost relaxace s dětmi v bazénu, pak musí mít nutně zajištěný prodej dětských plovacích plen. Dále musí nabízet pásek na plavání, sedací kruh, nafukovací míč na hraní a animační program v bazénu. Přebalovací prostor s přebalovacím pultem pro rodiče s mladšími dětmi by měl být umístěn jak v dámských, tak v pánských šatnách.

Na 30 pokojů hotelu Baby friendly musí být k dispozici vždy jedna dětská postýlka. Personál hotelu musí do pokojů s dětskou postýlkou nabízet k zapůjčení nočník.

Pod značkou Baby friendly tedy najdou potencionální klienti – rodiny s dětmi kvalitní a certifikované zařízení aniž by se museli obávat, co je po příjezdu a během pobytu s jejich malými potomky čeká. [2]

„Vzhledem k tomu, že letos začne fungovat i nová síť malých hotelů a penzionů Family Inn, kterou zřizuje OREA HOTELS, dá se předpokládat, že se i tato menší ubytovací místa budou o certifikát Baby friendly ucházet.“ [2]

1.4 Kam se vydat s dětmi ve volném čase?

Myslím si, že přesně tuto otázku řeší téměř každý rodič a nejen ti, také příbuzní mající na starosti děti, i prarodiče s vnoučaty a chtěli by s nimi vyrazit někam, kde si to užijí nejen děti, ale i dospělí. Proto jsem se rozhodla s využitím informací uvedených v časopise Maminka (ročník 2009 – 7, ročník 2010 – 1, 7, 8, 11) akcentovat několik

míst v České republice, a také v zahraničí, kde Vám bude nabídnuto to nejlepší ze služeb pro dětské klienty.

1.4.1 Perfektní prázdniny za pár korun

Z médií se stále dozvídáme, že dovolená je cesta k moři. Ale pokud máme příliš malé děti nebo nedostatek financí na luxusní dovolenou u moře, jsou zde zcela jiné varianty jak dovolenou strávit. Stačí se vydat po naší vlasti a zastavit se v kempech poblíž přehrad, jezer či rybníků.

Jeden z tipů, kam vyrazit i s dětmi může být například Rozkoš. V Královéhradeckém kraji, nepříliš daleko od České Skalice, narazíme na vodní nádrž s koupalištěm a kempem Rozkoš. Během dne jsou na koupališti k dispozici plavčíci i členové zdravotnické služby. Děti na první pohled přiláká široké zázemí: rozlehlá travnatá pláž, houpačky, kolotoče a prolézačky. Pro ty nejmenší je zde brouzdaliště napuštěné pitnou vodou, pro větší mimo vodních radovánek také dětský motokros, minigolf nebo si mohou vybrat ze široké nabídky míčových sportů. Za kempem se nalézá miniaturní zoo, ve které si děti mohou pohladit kozy kamerunské. Během sezóny je v provozu samozřejmě také diskotéka pro malé i velké, letní kino, sauna, stánky s občerstvením, restaurace, obchod, převlékárny, sprchy na pláži a půjčovna loděk, šlapadel, katamaránů, kol, míčů, badmintonu a kriketu. Pokud by někdo již vyčerpal všechny možnosti nabízené v kempu a na koupališti, nabízí se zde také možnost navštívit blízké Ratibořice a projít si místa známé z Babičky: zámek, Staré bělidlo, splav, expozici ve mlýně nebo zkusit výlet po trase pouti, na které babička i se svými vnoučaty chodívala. (3)

1.4.2 Kam s dětmi na hory

Lipno – Novým a v Česku nejmodernějším střediskem, které se nejvíce zaměřuje na potřeby rodin s dětmi, je skiareál Lipno. Na mírných sjezdovkách se vyřádí hlavně začátečníci a nenároční lyžaři. Součástí a zároveň největší chloubou lipenského areálu je nejmodernější výukové hřiště v ČR – Foxpark kapitána Lipánka, využívající trendy lyžařské výuky z alpských středisek. Pro ty nejmenší sportovce, kteří se zatím učí, zde na svahu zřídili tři pohyblivé koberce, slalomovou dráhu, kterou místo tradičních branek zdobí zvířecí figurky, obsahuje také tunely a podjezdy. Mimo sjezdovku jsou zde pro zábavu těch nejmenších kolotoč, skákací hrad a vyhřívaná herna. Nalezneme zde

také nejdelší bruslařskou dráhu v České republice – 11 km přes zamrzlé jezero, možnost projížďky na psích spřeženích, bobovou dráhu, lanový park, aquapark, dětský koutek s hlídáním a víceúčelovou sportovní halu. (4)

1.4.3 Rozhledny

„Není nad to, podívat se na život tak trochu z nadhledu. Anebo přímo z výšky. Tohle přání se Vám splní, pokud vyrazíte na rozhlednu. V Česku je jich víc než dost.“(5)

Jako tip může sloužit například rozhledna Lašovice: Onen Svět. Nachází se na pomezí jižních a středních Čech. Na bočním vrcholu kopce Hrby stojí turistická chata a u ní dřevěná rozhledna o výšce patnáct metrů, která je ideální i pro ty nejmladší ročníky. Při pěkném počasí mohou šťastlivci dohlédnout až na vrcholky Šumavy. V turistické chatě je možnost příjemného občerstvení, děti se mohou proběhnout venku, pokud budete chtít, můžete si objednat projížďku na koni či děti romanticky svézt v kočáře. Kousek dál od rozhledny si mohou zejména městské děti užít farmu s ovci, prasaty, drůbeží, prostě pravým venkovským životem.(5)

1.4.4 Termální lázně

Laa an der Thaya – Pokud by si české rodiny s dětmi chtěli užít opravdu luxusních lázní v zahraničí, nemusí jezdit kdovíjak daleko. Rakouské Laa an der Thaya sousedí s moravským Hevlínem, asi 30 kilometrů od Znojma. Čeští návštěvníci si tu bezesporu budou připadat jako doma, protože všude najdete informační tabulky jak v němčině, tak i v češtině. Slogan lázní zní „Objevte znovu své smysly“. Centrem je zde vnitřní prostorný bazén se čtyřiatřicetistupňovou termální vodou a vířivkami. Venku jsou celkem tři další bazény, kde si i v mrazích můžete užívat ve vodě s příjemnými šestatřiceti stupni. Jeden z nich Vám dokonce umožní relaxaci ve slané vodě s podvodní hudbou. Kromě toho zde nabízí také termální kino nebo asijskou místnost s relaxační hudbou. Maminky jistě ocení dětský bazének a koutek s hračkami, jehož hlavní stěna je prosklená. Pro starší je připraven devadesátimetrový tobogan. Nad návštěvou nemusí váhat ani rodiny s těmi úplně nejmenšími dětmi. Za komfortní servis, který je zde pro maminky nachystán, jsou bezkonkurenčně považovány přebalovací pultíky a kočárky k zapůjčení, které jsou určené do bazénových prostor. (6)

1.4.5 Eurovíkend s dětmi? Proč ne!

Lákají Vás také stále více se rozmáhající víkendové pobyty v hlavních evropských metropolích, ale kvůli svým dětem je stále odkládáte? Nemusíte, i rodiny s dětmi tyto výlety mohou bez problémů zvládat.

Lákavá historická Paříž

S dětmi bude asi jen těžko možné zvládnout všechna významná díla pařížských muzeí. Program by měl být naplánovaný tak, aby si v něm přišli na své i nejmenší účastníci. Po letmém zhlédnutí „Mona Lisy“ ve známém muzeu Louvre by bylo nejvhodnější jít si užívat dominantu Paříže „železnou krásku“ – Eiffelovu věž. Pro odvážnější je zde možnost užít si výhledu na celou krásu Paříže z vrchu. Díky výtahům na všechny tři vyhlídkové plošiny se nahoru dostanete i s těmi nejmenšími. Odpočinek s občerstvením na Martově poli přímo pod Eiffelovou věží pak zcela jistě ocení celá rodina. Večerní program si může rodina užít na romantickém výletu lodí po Seině.

Další den si za odměnu mohou ratolesti užít v Disneylandu, který je od předměstí Paříže vzdálen jen pouhých 5 km. Čekají zde na ně jedinečné atrakce, horské dráhy s různou tematikou, vláčky, plavby lodičkami ve světě pohádek a mnoho dalšího, viz příloha D (obr. č. 2).

Za návštěvu zcela jistě stojí i Asterix park, zaměřený na oblíbené hrdiny Asterixe a Obelixe, nebo známý aquapark Aquaboulevard.

Královské město Londýn

Procházka po nejznámějších památkách jakými jsou např.: Big Ben, náměstí Picadilly Circus nebo Buckinghamský palác se dá zvládnout i s dětmi, pokud jim slíbíte odpočinek ve známých londýnských parcích např.: St. James park nebo Hyde park, kde příjemným bonusem bude krmení nepřeberného množství ptáků a labutí. Pokud by zvládla rodina pohled na Paříž z Eiffelovy věže, zaručeně si zvládne užít jízdu na největším vyhlídkovém kole na světě – London Eye. Celý Londýn bude mít v tu chvíli jako na dlani z výšky 135m a pro děti to bude zcela jednoznačně nezapomenutelný zážitek.

Nedaleko „oka“ leží další z atrakcí pro děti jako stvořené – obrovské třípatrové londýnské akvárium. V padesáti nádržích s celkem dvěma miliony litrů vody čekají na návštěvníky žraloci, rejnoci, murény a mnoho dalších vodních živočichů.

Za návštěvu také stojí známé muzeum voskových figurín Madame Tussaud, kde se Vaše ratolesti mohou vyfotit se svými oblíbenými filmovými hrdiny nebo se projet vláčkem skrze historii Londýna. Na konci jízdy se dětem zaručeně podaří vyloudit na rodičích alespoň některé suvenýry, které jim budou jejich zážitky z Londýna připomínat. Vedle muzea stojí za vidění i londýnské planetárium. Malí vědci a objevitelé si na své zcela jistě přijdou v Muzeu vědy – Science Museum.

Zamíříte-li kousek dál od Londýna, narazíte na, v půvabné vesnické krajině ležící, město Windsor. Jeho dominantou je královský hrad Windsor, ale pro děti zde bude číslo jedna Legoland a Safari park.

Mozartova Vídeň pro všechny

Po sprše památek si jako zadostiučinění Vaše ratolesti jistě vyžádají „něco zajímavějšího“. Snad každého během vteřiny napadne jedinečný vídeňský zábavní park Prater a jeho ruské kolo s výhledem na celou dominantu města, viz příloha D (obr. č. 3). Ruské kolo však není zdaleka jediné co zde na malé i velké návštěvníky čeká. Lákavá je možnost zapůjčení kola či čtyřkolky pro celou rodinu a projížďky až k Dunaji. Netradiční hřiště ze dřeva nebo jízda „liliputím“ vláčkem čeká na děti v části Prateru zvané Jesuiten Wiese. (7)

1.4.6 Akce pro děti v Hradci Králové pořádané KC Sion

„Sion - Nová generace je občanské sdružení, jehož hlavní náplní je pořádání volnočasových aktivit, preventivních programů, osvětových a vzdělávacích projektů i kulturně společenských akcí. Největší díl v jeho činnosti patří aktivitám pro děti a mládež. Působí již od roku 1990, původně pod jiným názvem. Ke změně došlo z důvodu jasnějšího propojení se značkou Sion.

S projekty Nové generace se každoročně setkává několik tisíc dětí. Na aktivitách Nové generace se téměř výhradně podílí dobrovolníci, kteří tvoří sehraný, až profesionální tým. Věříme, že o tom vypovídá kvalita i rozsah akcí. Díky této spolupráci několika desítek dobrovolníků se daří využívat veškeré prostředky v maximální míře přímo pro ty, na něž jsou projekty zaměřeny.“ [8]

Mezi dětské akce pro širokou veřejnost patří: Dětský karneval, Dětský svět sion, Hradecká drakiáda, Město plné lampiónů a Velká vánoční slavnost.

Každým rokem přibližně na začátku března se v kongresovém centru Aldis sejdou stovky malých princezen, policistů, tanečnic, hasičů, zvířátek a dalších pohádkových postav na dětském karnevalu. Každý rok je karneval zaměřen na jiné téma. Jednou je to sám Večerníček jindy principál pod cirkusovým šapitó nebo Královna ze Sáby s králem Šalamounem. Na děti samozřejmě čeká spousta soutěží, promenáda všech masek, taneční rej a hostina se zaslouženými dárky.

Den dětí pak slaví stovky dětí se Sionem v prostorách okolo kongresového centra Aldis. V tzv. zoo Sion všechny přivítá duo zvířátek – moderátorů. Děti si mohou i s rodiči procházet všechna herní stanoviště např. plavbu lodí po řece, skákací hrad atd. Po projití stanovišť čekají na děti zasloužené odměny.

Na podzim vítají děti zpět ve školním roce hned dvě velké akce chvíli po sobě – Hradecká drakiáda a Město plné lampiónů.

Drakiáda se uskutečňuje na travnaté ploše naproti fakultní nemocnice. Každoročně se sejde nepřeborné množství nejružnějších draků. Akce je opět doprovázena týmem zkušených moderátorů se zábavným programem a soutěží.

Při akci Město plné lampiónů, se díky obrovskému počtu účastníků rozzáří celé město nejružnějšími lampióny. Začíná se na Velkém náměstí a celý průvod pak končí před budovou Sion, kde je vždy připraveno velkolepé zakončení. Pokaždé je průvod zaměřený na jiné téma. S atrakcemi týkajícími se daných témat se účastníci potkávají po celé trase průvodu.

Na začátku prosince si děti mohou oslavit Vánoce společně na další velké akci na Velké vánoční slavnosti. Odehrává se také v kongresovém centru Aldis. Touto vánoční slavností provází děti již řadu let pejsek „Ťaflík“ a jeho kamarádi, viz příloha D (obr. č. 4). Na závěr čeká děti vždy překvapení v podobě padajících vloček po celém sále a samozřejmě vánočních dáreků.

Já osobně jsem se několikrát účastnila každé z těchto akcí buď jako organizátor nebo divák s mojí neteří a synovcem. Vždy jsme si spolu tyto akce dokonale užili. Proto bych poradila všem rodičům, kteří se mohou do Hradce Králové s dětmi vypravit, ať neváhají a vyrazí si užít prima odpoledne.

1.5 Jak kvalitně vybavit dětskou hernu

Herna jako dětský obývací pokoj

Děti si přirozeně vytváří společenské kontakty, stejně tak jako dospělí. Dětská herna by se proto měla podobat opravdovému obývacímu pokoji, kde by nemělo chybět vybavení jako třeba praktické sofa, bytelný servírovací stůl se zaoblenými rohy a několik křesílek či sedacích pytlů.

Herna jako ateliér

Kreativita dětí se dá velmi dobře podpořit, pokud budou mít hernu s velkým pracovním stolem, malířským stojanem a na stěně plochu, kde mohou zkoušet svoje výtvarné nápady. Ruční práce a výtvarné aktivity podporují vývoj dětí, jejich představivost a smysl pro estetiku.

Herna jako staveniště

Dětem se nejvíce líbí hrát si na zemi, užívají si při tom možnost neomezené plochy zdánlivě bez konce. Na celé ploše by měla rozhodně zůstat část bez koberce, protože na rovném povrchu se stavebnice nekymácí, nepadá, věže mají prostě lepší stabilitu. Velmi potřebné jsou i plochy na vyvýšených místech např. na poličkách nebo skříňkách, kde děti instalují velká stavební díla například z papíru a jiných materiálů, se kterými si pak mohou opakovaně hrát.

Herna jako tělocvična

Pro děti je přirozené být stále v pohybu. V herně by mělo být proto instalováno vybavení jako např.: žebřiny, hrazda, kousek lezecké stěny, houpačka nebo lano na lezení. Děti na nich vybijí svoji potřebu neustále po něčem lézt a skákat, při čemž zároveň získávají obratnost a stabilitu. Po takovém tréninku pro ně pak nebudou nebezpečné stromy, na které lezou i přes veškeré zákazy.

Herna a úložné prostory

Pro děti je důležité vybírat chytré a bezpečné hračky, které mají vysokou kvalitu a variabilitu. Perfektní je stavebnice, kterou lze doplňovat o nové díly. Pro chlapce by měl vozový park obsahovat kvalitní autíčka a také garáž. Naopak pro dívky je důležité

dostatečné zázemí pro své panenky a pro své parádění. Všeobecně děti milují převleky, a proto by v herně neměla chybět velká truhla, ve které děti naleznou místo pokladu piráty, princezny, spidermany, kovboje atd. Každá z hraček by měla mít své místo, kam ji pak děti uklidí. [9]

1.6 Jak by měla správně vypadat venkovní dětská hřiště

Oplocení jako ochrana pro děti

Jednoduchým řešením je vymezení prostoru dětského hřiště vyšším oplocením, které lze „zneviditelnit“ výsadbou zeleně. Perfektní je především velký ohrazený, dobře udržovaný trávník, který úplně postačí malým dětem, batolatům. Vyhrazené místo musí být chráněné před prudkým sluníčkem a prudkým větrem. Také by ale nemělo být v místě s úplným bezvětřím.

Pískoviště je tradice

Již po generace je pro děti, které si začínají hrát nejvhodnějším prostředím pískoviště. Velikost plochy pískoviště by měla být zvolena podle počtu dětí, najednou si zde hrajících. Použit bednu naplněnou pískem je nejjednodušší způsob jak pískoviště vytvořit. Půdorys může mít různé tvary: čtvercový, obdélníkový, kruhový, ale může být i nepravidelný.

Vhodná hloubka pískoviště začíná na jednom metru. Okraj je vhodné obložit tak, aby okolo pískoviště vznikla volnější plocha, kde děti mohou dělat bábovičky, vyklápět písek, aniž by zničily okolní trávník. Aby nedošlo ke znečišťování písku, je vždy třeba pískoviště v době nepřítomnosti dětí zakrývat vhodným poklopem či fólií.[10]

„Při návrhu hřiště je však třeba mít na zřeteli několik právních hledisek:

** Konstrukce a výroba vybavení musí odpovídat normám.*

** Za správné technické a funkční řešení hřiště odpovídá projektant.*

** Při montáži a instalaci je výrobce povinen zajistit instruktážní montážní návody a dodavatel stavby odpovídá za jejich respektování.*

** Dohled a údržba hřiště je starostí majitele hřiště.*

Právě bezpečnostní hledisko je nesmírně důležité a nemělo by být podceňováno!“
viz příloha D (obr. č. 5). [10]

1.7 Cestovní ruch dětí a mládeže

„Cestovní ruch dětí – většinou organizované programy pro děti do 15 let, které jsou v rámci školní výuky či prázdninového pobytu v táboře. Dítě tráví svůj čas bez doprovodu rodičů, ale vždy pod dozorem kompetentní osoby.

Cestovní ruch rodin s dětmi – zaměřen na věkovou skupinu dětí do 15 let, kdy rodiče tráví svůj volný čas spolu s dětmi.

Cestovní ruch mládeže – věková skupina mládeže mezi 15. a 26. rokem, v té věkové skupině někteří jedinci ještě nedosáhli plnoletosti, ale jejich společným znakem je, že se snaží odpoutat od dovolených s rodiči a chtějí volný čas trávit aktivně se svými vrstevníky.“ (FIŠEROVÁ V., 2008, str. 52)

Volný čas je velmi významnou částí cestovního ruchu dětí a mládeže. Jeho množství je u mladých lidí během celého roku značně větší než u těch pracujících. Pro děti a mládež je důležité navazovat kontakty, poznávat nová místa, prožívat nepoznané situace což mohou realizovat v rámci cestovního ruchu.

Rodinná dovolená – Pro získání a udržení klientely rodiny s dětmi se nesmí jak základní tak doplňkové služby orientovat jen na pohodlí a spokojenost rodičů, ale především na spokojenost dětí. Pokud jsou zde spokojené ratolesti, budou určitě spokojení i rodiče a v dalších letech jim nebude nic bránit v opakované návštěvě určitého místa. V rámci ubytování se toto může týkat například nabídky přistýlek či přímo pohádkových apartmánů. Při stravování musí být nabízen dětský jídelníček s veselými motivy, bohatý na dětská jídla a nápoje, sady na malování, omalovánky s různou pohádkovou tematikou, dětský příbor a vesele pomalované dětské nádobí, vše přizpůsobené věku dítěte. Součástí stravovacího zařízení by měl být dětský koutek, který musí být kvalitním zázemím pro děti. (FIŠEROVÁ V., 2008)

1.8 Animace v cestovním ruchu

„Animace je součástí poskytování doplňkových služeb cestovního ruchu, která umožňuje podnikatelským subjektům výrazně se odlišit na trhu cestovního ruchu a stává se tak konkurenční výhodou.“ (FIŠEROVÁ V., 2008, str. 29)

1.8.1 Dětská animace

Pro dětské klienty jsou nabízeny animační programy, které jsou plánovány a zajišťovány dětskými animátory. U dětských klientů podněcuje nové prostředí a přítomnost animátora zvědavost, chuť objevovat nové věci, motivuje k zapojení se do nových aktivit a ke spontánním nápadům. Důležitým faktorem podmiňujícím zapojení se a aktivitu dětí na animačních programech je prostředí, ve kterém se hra odehrává – výzdoba, kostýmy, doprovodná hudba a odměna nebo prestiž z vítězství. Materiální zabezpečení včetně prostoru musí být vždy řádně zabezpečeno pro kvalitní plnění programu. (FIŠEROVÁ V., 2008)

Většinou se dětská animace dělí na 2 skupiny:

- 1., *„Mini club pro děti ve věku 4 – 10 let. Animace je pro tuto skupinu převážně statická a závislá na vymezeném prostoru, kde se děti scházejí, poznávají a hrají si kreativním způsobem. Dynamická činnost je zde zaměřena pouze na pohybové hry se sportovními prvky.“*
- 2., *„Junior club pro děti od 10 – 16 let. Aktivita se zaměřují na sport s využitím aspektu všeobecné animace. V některých střediscích je dětská animace segmentována ještě na užší věkové skupiny (4-6 let, 6-8 let, 8-10 let, 10-12 let), kde animace přesně odpovídá svým tematickým zaměřením her dané věkové skupině. V dětské animaci musíme mít stále na zřeteli, že jedno získané a spokojené dítě bude mít aplaus dvou rodičů.“ (FIŠEROVÁ V., 2008, str. 67)*

2 Praktická část

2.1 Návrh animačního programu

Dětské animační programy se mohou u každého poskytovatele lišit. Mohou být vnitřní či venkovní, dopolední, odpolední a večerní (pro starší děti např. minidisco), v okolí ubytovacího zařízení nebo formou výletů do vzdálenějších lokací, zábavné, naučné, kreativní a sportovní. Jedno by však měly mít společné a to obsazení personálu lidmi, pro které to není jen klasická práce, ale práce, která je naplňuje, a čas strávený s dětmi si užívají. Stávají se jejich kamarády po čas dovolené, ke kterým vzhlíží, učí se od nich, a na které budou z dovolené nejvíce vzpomínat.

Nejideálnější samozřejmě je vyčerpat během týdenního animačního programu všechny možné varianty, aby děti postupně neztrácely zájem o účast na programu.

V přímořských letoviscích, kde se myšlenka animačních programů zrodila a postupem času se zde staly tyto programy samozřejmostí, se při dětských animačních programech dosyta využívají pláže, moře a hotelové vybavení. Výlety do vzdálenějších míst jsou spíše ojedinělé.

Dále bych se tedy pokusila nastínit, jak by přibližně mohl vypadat dětský animační program týdenní dovolené v lépe vybaveném ubytovacím zařízení v České republice.

Berme v potaz příjezd v sobotu a odjezd také v sobotu následující týden. První den tedy necháme rodinám potřebný čas na pohodlné ubytování a stejně tak poslední den na balení a klidný odjezd. Animačním programem pro děti bychom tedy začali v neděli.

Tabulka I.: Návrh animačního programu

Den	Dopoledne	Odpoledne
1. neděle	seznamování a hry s ním spojené	seznámení s okolím formou hry „šipkovaná“
2. pondělí	vyprávění příběhů a vytváření rekvizit na odpoledne	cesta za pokladem
3. úterý	kvízy, poznávání	odpoledne na přání dětí
4. středa	celodenní výlet do okolí	
5. čtvrtek	promítání pohádek, čtení knížek	sportovní turnaj - olympiáda
6. pátek	vyrábění masek na karneval	karneval spojený s rozlučkovou mini-diskotékou

První den jako start dětského animačního programu by měly být zařazeny hry na seznámení se navzájem s ostatními dětmi i animátory a také s prostory ubytovacího zařízení a jeho okolím, které je pro programy využíváno. Příkladem dopolední seznamovací hry by mohla být taková, kde se všichni shromáždí buď na venkovní travnaté ploše určené ke hrám nebo ve společenské místnosti či vnitřní tělocvičně. Všechny děti si stoupnou do kroužku a postupně každé z nich přijde na řadu. Měly by se

představit a říci něco málo o sobě. Poté si vyberou jednoho z ostatních dětí a snaží se ho popsat vlastnostmi, zálibami či vzhledovými rysy tak, aby ostatní poznaly, o kom je řeč.

Po obědě a odpoledním odpočinku bych volila pohybové aktivity ve formě hry v okolí ubytovacího zařízení např. „šipkovaná“, při které se děti v týmech opět více seznámí a hravou formou, při sledování šipek a plnění úkolů, které jsou u jednotlivých šipek schovány, poznají okolní prostředí. Na konci hry by měli všichni její účastníci dostat nějakou malou symbolickou výhru za úspěšně zvládnutou hru. Malé dárečky (např. ve formě sušenky či bonbónu) je určitě povzbudí v účasti na programu i další dny.

Druhý den dopoledne bych volila odpočinkové aktivity, tzn. vyprávění příběhů a vyrábění rekvizit s tematikou blízkou hře „Cesta za pokladem“, která je v plánu na odpoledne. Rekvizitami by mohly být myšleny masky nebo mapky a obrázky, které budou na cestě za pokladem děti potkávat a orientovat se podle nich. Příběhy by pak mohly navodit atmosféru a přiblížit dětem co přesně je bude při putování za pokladem čekat.

Během oběda a odpočinku animátoři vše pro výpravu připraví. Upraví startovní místo u ubytovacího zařízení, vyznačí cesty obrázky a mapkami s úkoly, které dopoledne děti vytvořily, v těch tento krok vzbudí pocit důležitosti nejen při účasti, ale také při přípravě celé výpravy. Na místo cíle samozřejmě s veškerou noblesou připraví onen všemi dětmi očekávaný poklad. Pokladem se může myslet sladká odměna nebo maličkosti jako obrázky, samolepky atp. Když se pak děti dostaví na místo startu, vše může začít a animátoři si mohou užívat, jak se děti mění v horlivé lovce pokladu a na samém konci cesty si jej s úsměvem užívají.

Dopolední čas třetího dne bude patřit naučným a výukovým činnostem, aby si děti také procvičily své hlavičky. Mezi tyto aktivity můžeme zařadit pexeso, skládání puzzle, poznávání pohádek a pohádkových bytostí, zvířat, dostávání ježka z klece. Pro školní děti kvízy týkající se zeměpisných znalostí filmových hlášek atd. Vše přizpůsobené věku a schopnosti dětí. Samozřejmě by měly být tyto aktivity vedeny tou cestou, kdy si děti nebudou připadat nuceni do testů a přemýšlení. Motivovat je do snažení se malou odměnou za skládání na čas a nejlepší odpovědi.

Na odpoledne dle dětských přání animátoři připraví v podstatě vše, co se dá k zábavě použít. Určitě musí být k dispozici pískoviště s hračkami, prolézačky, sportovní náčiní jako švihadla, míče, létací talíře, skákačí pytle, dětské chůdy a pétanque. Na betonové ploše či chodníku mohou malovat křídami a skákat panáka, kterého si sami namalují. Na dekách si mohou vyrábět z korálků, prohlížet knížky a časopisy nebo jen v klídku relaxovat a třeba fandit ostatním dětem, které se aktivně zapojí do nějaké míčové hry. Tento den při večeři by měli dětští animátoři informovat rodiče o chystaném celodenním výletu na další den. Ujasnit kam se pojedje, v kolik se bude odjíždět a kdy se přibližně vrátí, jaký je způsob dopravy, co si mají děti vzít s sebou a samozřejmě jaký bude poplatek za tento výlet (vstupné a doprava). V neposlední řadě udělat hned seznam dětí, kterým rodiče účast na výletě dovolí.

Průběh čtvrtého dne by mohl být pro děti doposud nejsilnějším zážitkem z celého animačního programu na dovolené. Celodenní výlety může organizovat většina ubytovacích zařízení, která mají ve své blízkosti pro děti atraktivní místo na návštěvu. Proto je tento výlet zcela individuální podle umístění ubytovacího zařízení. Příkladem pro tento typ výletů uspořádaných pro děti mohou být zoologická zahrada, zámek, hrad, zřícenina, westernová městečka, farmy, jeskyně, aquaparky, dinoparky a jiné.

Vzhledem k akčnímu a fyzicky náročnému odpoledni, které děti čeká pátý den, bych jako dopolední aktivitu volila odpočinkové aktivity. Velmi příjemné je pro děti jen si lehnout na karimatky, zavřít oči a poslouchat animátora jak předčítá jimi vybranou knížku nebo vypráví nějaký příběh. Druhou možností je mít v zásobě dostatečný výběr pohádek, filmů, seriálů, z kterých si děti mohou vybrat a strávit s nimi klidné filmové dopoledne.

Jak jsem již zmínila výše, po obědě čeká na děti sportovní odpoledne. Aby mělo, jak se lidově říká tzv. „hlavu a patu“, bude pro děti atraktivní uspořádat „Sportovní olympiádu“. Děti by mohly být rozděleny do týmů složených z různých věkových kategorií, což navodí atmosféru pravého olympijského souboje. Vhodné disciplíny by mohly být např.: klasický běh, skákání v pytlicích, opičí dráha na prolézačkách, jízda na koloběžkách, fotbal, házení kroužků na kužely, hod tenisovým míčkem na cíl, skákání přes švihadlo a běh s míčkem na lžici. Na vyhlášení vítězů by mohly být vyrobeny stupně vítězů a medaile ze sušenek určitě všechny potěší. Bylo by též vhodné

mít nachystané drobnosti na ceny útěchy, aby některé děti neodcházely po prohře ve sportovní olympiádě zpět za rodiči uplakané.

Poslední společně strávené dopoledne proběhne podobně jako druhý den a to v chystání masek na odpolední rozlučkové mini-disko ve stylu karnevalu. Děti by měly mít možnost vybrat si z různých kostýmů nebo rekvizit, z kterých si mohou kostýmy vytvořit. Podle věkových skupin má každé z dětí zcela jistě svého hrdinu a oblíbenou postavu z pohádek, filmů, seriálů. Do těchto postav se pak samozřejmě rádi stylizují. Animátoři by proto měli mít k dispozici nejen klasické převleky hasičů, kovbojů, policistů, lékařů, princezen, baletek, ale také moderních postav jako jsou Hannah Montana, Spiderman, Superman, Mickey Mouse, Sněhurka apod.

Po obědě a odpočinku by se všichni měli sejít ve společenské místnosti, která již bude vyzdobena ve stylu disko. Velké disko-koule nad středem místnosti by si děti měly všimnout jako první při vstupu do místnosti. Také nesmí chybět vyznačený parket, který by měl být po dobu pouštění písniček, dětským srdíčkům blízkých, stále plný. Po karnevalovém rejji a představení všech masek, by animátoři měli vyhlásit, že vítěznou maskou jsou úplně všechny za krásně strávený společný týden. Rozloučit se s nimi, vyfotit se, aby měly děti památku na tak krásně strávený týden a popřát jim šťastnou cestu domů.

2.2 Průzkum trhu

Průzkum trhu do mé bakalářské práce jsem prováděla formou dotazníků. Pro splnění cíle, kterým je prozkoumat dostupnost dětských animačních programů a ostatního vybavení pro dětské klienty v ubytovacích zařízeních Královéhradeckého kraje, jsem vytvořila dotazník, který jsem rozesílala do ubytovacích zařízení ve zmíněném regionu.

V průvodním slově k mému dotazníku jsem seznámila majitele oslovených ubytovacích zařízení proč a za jakým účelem je žádám o vyplnění. Nastínila jsem také stoupající poptávku po dětských animačních programech v ubytovacích zařízeních, na které jsou rodiny s dětmi zvyklé ze zahraniční dovolené. Upozornila jsem na způsob vyplňování, který byl pomocí internetového serveru www.vyplnto.cz. Průměrný čas vyplnění odpovídá čtyřem minutám. Na závěr jsem je ujistila, že veškeré informace poskytované pro průzkum jsou anonymní a budou využity pouze pro moji bakalářskou práci.

Po oslovení přibližně dvou set ubytovacích zařízení jsem dosáhla výsledku jednapadesáti vyplněných dotazníků. Což znamená, že návratnost byla 25,5 %. Z toho čísla je pravděpodobné, že výsledky nejsou zcela objektivní, alespoň však přibližují situaci na trhu animačních programů.

2.3 Vyhodnocení dotazníku

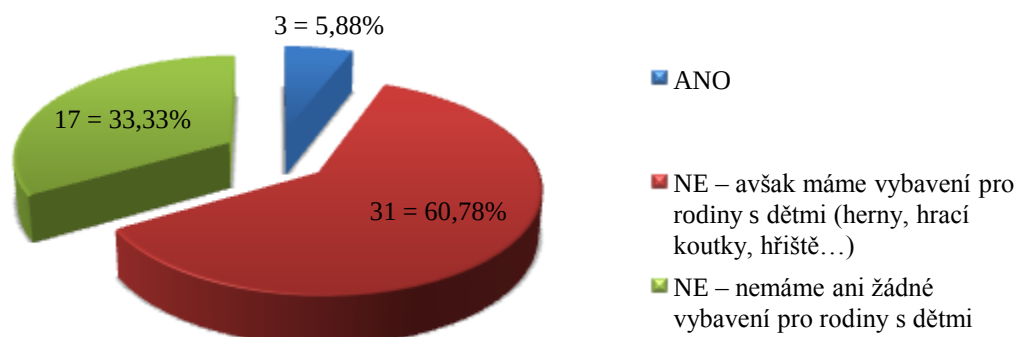
Otázka 1

Poskytujete ve Vašem ubytovacím zařízení dětské animační programy?

Tabulka 1: Počet animačních programů v ubytovacích zařízeních (dále UZ)

	Počet UZ	Počet UZ v %
ANO	3	5,88
NE – avšak máme vybavení pro rodiny s dětmi (herny, hrací koutky, hřiště...)	31	60,78
NE – nemáme ani žádné vybavení pro rodiny s dětmi	17	33,33

Poskytujete ve Vašem UZ dětské animační programy?



Graf 1: Vyhodnocení otázky 1

První otázka je stěžejní otázkou celého dotazníku, jelikož je cílem práce zmapování dostupnosti dětských animačních programů a přizpůsobení vybavenosti ubytovacích zařízení klientele rodičů s dětmi.

Na grafickém znázornění je zcela zřejmé, že číslo skýtající právě ubytovací zařízení poskytující dětské animační programy je velmi nízké a nesrovnatelné jak s ubytovacími zařízeními, které disponují alespoň jiným vybavením pro rodiny s dětmi, tak i s těmi, které s vybavením pro tuto klientelu vůbec nepočítají. Tento počet sice není zcela objektivní, ale i přesto nenápadně poukazuje na to, že trendy z přímořských letovisek se k nám dostávají velmi pomalými krůčky.

Můžeme ovšem říci, že více než polovina dotázaných ubytovacích zařízení míří nejspíše tím správným směrem. I přesto, že animační programy neposkytují, snaží se rodinám s dětmi jejich pobyt co nejvíce zlehčovat a zpříjemňovat. Například pro pár minut u večerní zábavy mohou rodičům poskytnout možnost hlídání dětí nebo zapůjčení elektronických chůviček, které by měly mít dosah v prostorech ubytovacího zařízení. Také ulehčí rodičům pobyt základním vybavením pokojů, společenských místností, restaurací a přilehlých venkovních prostor dle potřeb dětí.

Zbývající třetinu ubytovacích zařízení doplňují ta, která svým vybavením nepreferují jako svoji cílovou klientelu rodiny s dětmi. Mohou to být především ubytovací zařízení s vyšší ubytovací kapacitou a většími prostory nacházející se v centrech měst. Budou se

proto spíše zaměřovat například na kongresovou turistiku. Přesto si myslím, že v této době by i takto zaměřená ubytovací zařízení mohla disponovat alespoň tím nejzákladnějším, co se potřeb dětských klientů týká.

Otázka 2

Jak často jsou u Vás animační programy poskytovány?

Tabulka 2: Četnost poskytování animačních programů

	Počet UZ	Počet UZ v %
1 – 3 dny v týdnu	1	33,33
3 – 6 dní v týdnu	1	33,33
každý den	1	33,33



Graf 2: Vyhodnocení otázky 2

U otázek č. 2 – č. 7 bohužel výsledky nejspíš zcela neodpovídají celkovému stavu, vzhledem k velmi nízkému počtu ubytovacích zařízení, která animační programy organizují.

Z tabulky a grafického znázornění u druhé otázky je zřetelné, že četnost animačních programů je u každého z ubytovacích zařízení rozdílná. Byly vyčerpány všechny

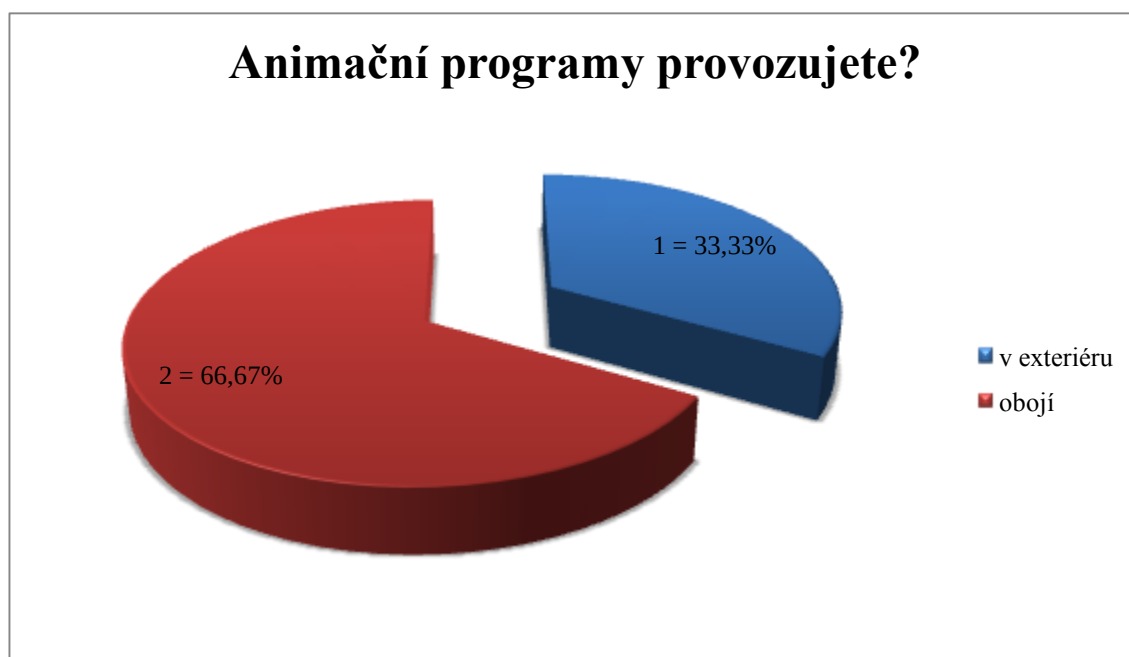
možnosti uvedené v dotazníku, čili od poskytování dětských animačních programů jen jeden den až po nepřetržitý program. Každodenní (nebo alespoň 6 denní) poskytování dětských animačních programů přináší povinnost mít k dispozici větší počet animátorů a samozřejmě i větší rozsah aktivit, na druhou stranu poskytuje komfortní servis pro návštěvníky. Tento způsob je bližší zaběhnutým standardům ze zahraničních ubytovacích zařízení, kde je animační program automaticky poskytován po celou dobu pobytu hostů. Většinou je vynecháván jeden den v týdnu, který patří odjezdu stávajících a příjezdu dalších klientů.

Otázka 3

Animační programy provozujete?

Tabulka 3: Umístění animačních programů

	Počet UZ	Počet UZ v %
v exteriéru	1	33,33
obojí	2	66,67



Graf 3: Vyhodnocení otázky 3

Z výsledků u třetí otázky vyplývá, že ani jedno ze tří ubytovacích zařízení neprovozuje animační programy pouze v interiéru. Dvě z nich využívají obou variant, čili v exteriéru i interiéru. Tato varianta je pravděpodobně nejschůdnější, zejména pro ubytovací

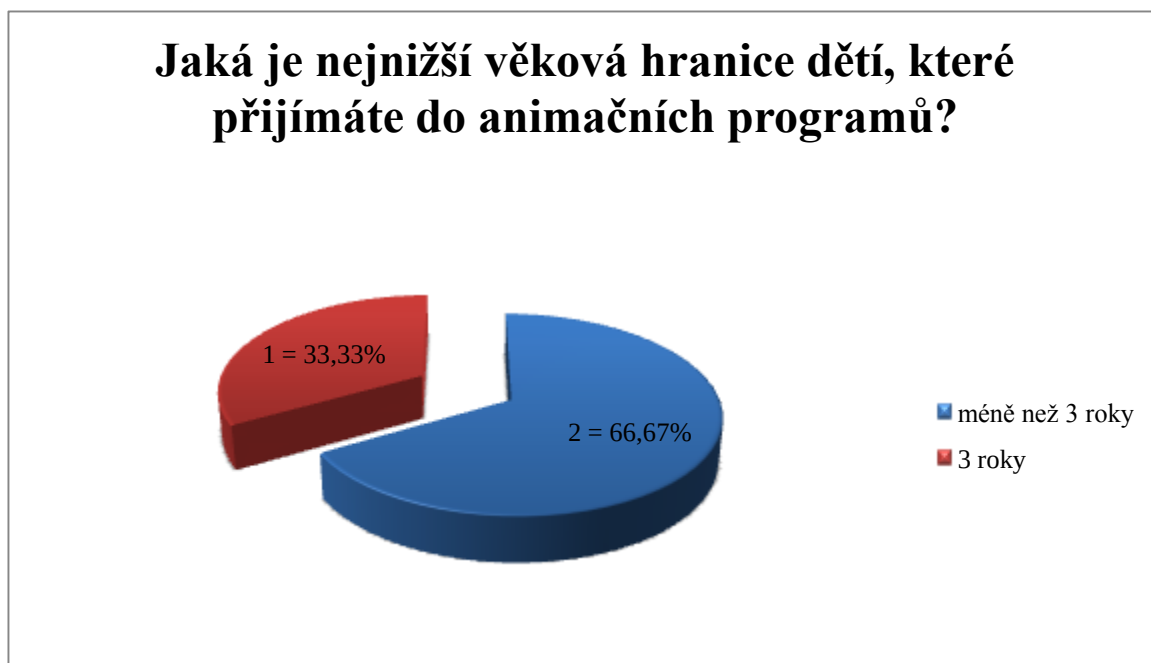
zařízení, která poskytují šestidenní a každodenní nabídku animačních programů. Jak jsem již zmínila výše, musí disponovat širokou škálou aktivit, které bude dětem nabízet. Využití obou prostorů velmi dobře vyhovuje rozsahu daných potřeb. Přece jen pokud přeje počasí, dá se ve venkovních prostorách vymýšlet mnohem více her a aktivit než ve vnitřních prostorách jako je například společenská místnost, herna nebo tělocvična. Jde především o ubytovací zařízení, která mají polohu zasazenou spíše v přírodě. I proto je možné, že pokud má ubytovací zařízení menší kapacitu pro tyto programy zvolí pro ně spíše venkovní prostory.

Otázka 4

Jaká je nejnižší věková hranice dětí, které přijímáte do animačních programů?

Tabulka 4: Nejnižší věková hranice dětí v animačních programech

	Počet UZ	Počet UZ v %
méně než 3 roky	2	66,67
3 roky	1	33,33



Graf 4: Vyhodnocení otázky 4

Co se věkových hranic pro přijetí do animačního programu týká, každé ubytovací zařízení si ji může stanovit dle libosti a možností. U té spodní hranice je většinou věk tří

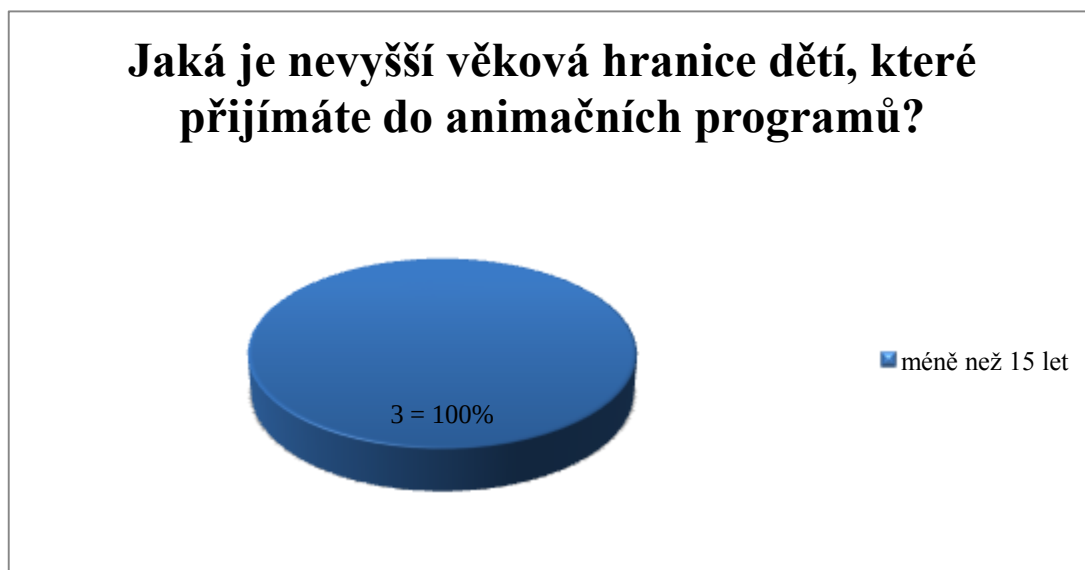
let nepsaným mezníkem, který tvoří rozdíl mezi dětskými animačními programy a službou hlídání dětí. Jak lze však z grafického vyjádření vyčíst, jedno ubytovací zařízení se v animačních programech věnuje i dětem mladším právě zmíněných tří let. V takovém případě bych se však přikláněla k animátorům i programu zvlášť pro ty nejmenší a zvlášť pro ty, které jsou starší 3 let. Přeci jen děti ve věku od tří například do šesti let (ty, které ještě nejsou školou povinné) si jsou schopny více porozumět a hrát než šestileté s dvouletým a mladším.

Otázka 5

Jaká je nevyšší věková hranice dětí, které přijímáte do animačních programů?

Tabulka 5: Nejvyšší věková hranice dětí do animačních programů

	Počet UZ	Počet UZ v %
méně než 15 let	3	100



Graf 5: Vyhodnocení otázky 5

Jak u té spodní samozřejmě i horní hranice věku dětí přijatých do dětských animačních programů si mohou ubytovací zařízení stanovit sama. Jak vyplynulo z průzkumu, všechna ubytovací zařízení se shodla, že ta horní hranice by měla končit na věku nižším než je patnáct let. Ostatní varianty byly přímo patnáct a šestnáct let. Je možné, že takto usuzují právě proto, že děti v pubertě budou více vzdorovat a spíše inklinovat

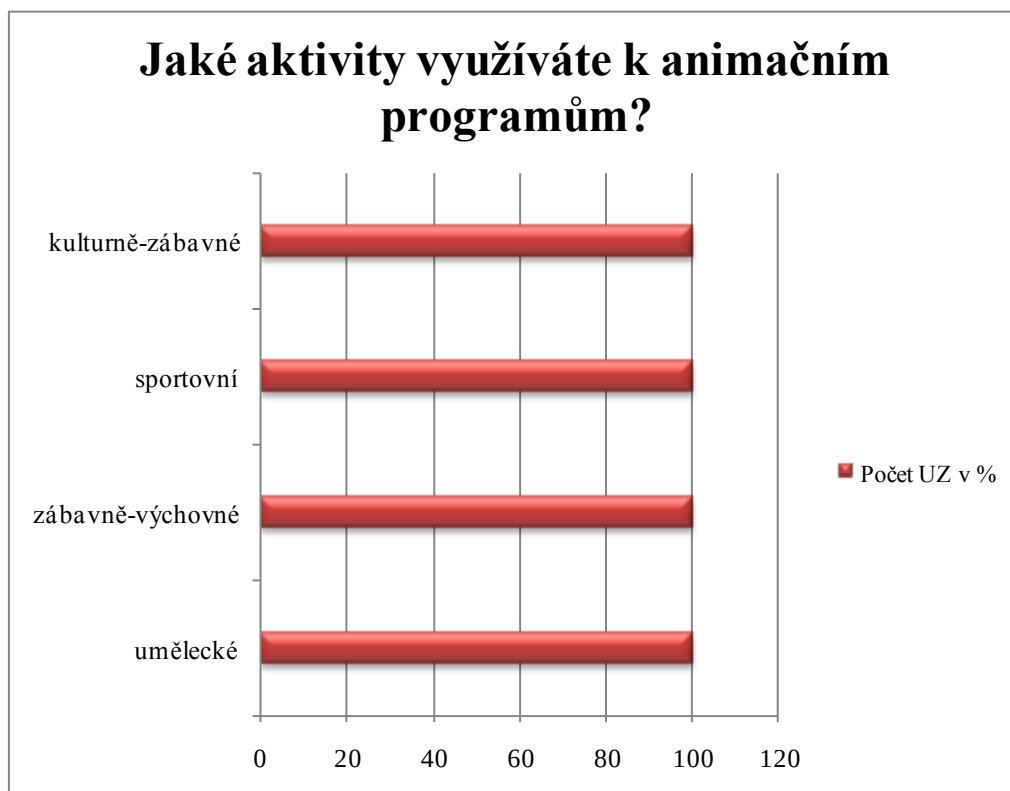
k aktivitám s dospělými. Tímto přístupem by mohly narušovat animační program těm mladším, které si jej budou užívat.

Otázka 6

Jaké aktivity využíváte k animačním programům?

Tabulka 6: Aktivity v animačních programech

	Počet UZ	Počet UZ v %
umělecké	3	100
zábavně-výchovné	3	100
sportovní	3	100
kulturně-zábavné	3	100



Graf 6: Vyhodnocení otázky 6

U šesté otázky mohli dotazovaní zaškrtnout i více odpovědí. Což evidentně bylo na místě, jelikož všechna ubytovací zařízení využívají k animačním programům

všechny z nabízených možností aktivit. Je to zcela správné, protože pokud budou nabízet co nejvíce různých aktivit, vzbudí zájem u většího počtu dětských klientů a budou se účastnit animačních programů po celou dobu jejich konání. Zdá se, že například zábavně-výchovné aktivity by pro děti nemusely být příliš atraktivní. Pokud ale budou mít za sebou den plný kulturně-zábavných aktivit, při kterých se mohly dívat na pohádky, filmy, číst si knihy, rády uvítají možnost zabojovat se svými vědomostmi třeba při skládání puzzle nebo u vědomostních kvízů a soutěží. V druhém případě po dni nabitém sportovními výkony si budou užívat možnost seberealizace při výrobě obrázku, korálkových náramků, vystřihování a vyrábění různých domečků, postaviček atd.

Otázka 7

Máte zaměstnance zvlášť pouze pro animační programy?

Tabulka 7: Zaměstnanci pro animační programy

	Počet UZ	Počet UZ v %
ANO – bez pedagogického či zdravotního vzdělání	2	66,67
NE	1	33,33



Graf 7: Vyhodnocení otázky 7

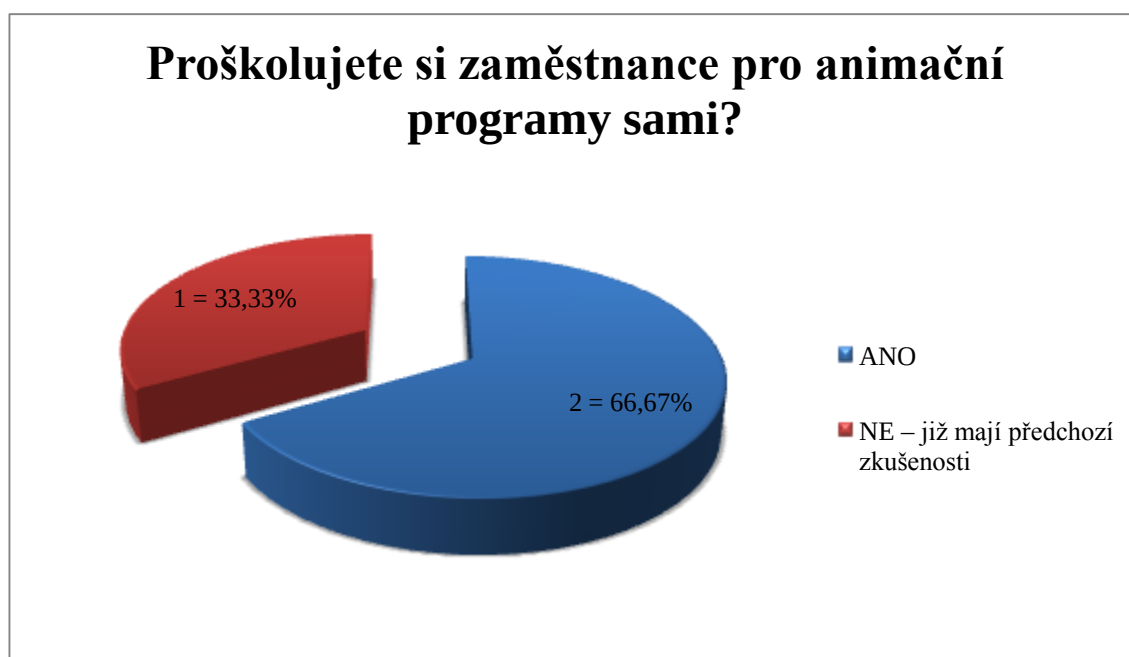
V pořadí sedmá otázka měla tři varianty odpovědí. Odpověď, kdy ubytovací zařízení mají zaměstnance zvlášť pouze pro animační programy s pedagogickým či zdravotním vzděláním se nevyskytla ani u jednoho. Dvě mají zaměstnance speciálně pro animační programy ovšem bez pedagogického či zdravotního vzdělání. A jedno tyto zaměstnance vůbec nemá, což znamená, že o animační programy se zde starají stálí zaměstnanci a jejich hlavní pracovní náplní je například recepce, kuchyň aj.

Otázka 8

Proškolujete si zaměstnance pro animační programy sami?

Tabulka 8: Proškolování zaměstnanců na animační programy

	Počet UZ	Počet UZ v %
ANO	2	66,67
NE – již mají předchozí zkušenosti	1	33,33



Graf 8: Vyhodnocení otázky 8

Osmá otázka navazuje na předchozí a řeší, zda si ubytovací zařízení školí zaměstnance pro animační programy sama. Opět zde byly tři varianty odpovědí, ovšem odpověď, kdy by byli tito zaměstnanci proškolení ve speciálních školicích kurzech pro animátory, nebyla označena ani jednou. V jednom případě mají animátoři předchozí zkušenosti, čili si je ubytovací zařízení již neproškolují. A ve dvou případech pak byla odpověď na moji otázku kladná, tzn., že si je proškolují sami.

Otázka 9

Máte ve Vašem ubytovacím zařízení hrací koutky?

Tabulka 9: Hrací koutky v UZ

	Počet UZ	Počet UZ v %
ANO	28	82,35
NE	6	17,65



Graf 9: Vyhodnocení otázky 9

V otázce č. 9 jsem se zajímala o to, zda mají ubytovací zařízení dětské hrací koutky. Téměř 83 % ubytovacích zařízení je má a necelých 18 % nikoli. Hrací koutek může být umístěn ve společenské místnosti, v restauraci, která k ubytovacímu zařízení patří nebo někde ve společných prostorech např. u recepcce, kde mají i rodiče možnost odpočinku

nebo v části ubytovacího zařízení, která je celkově přizpůsobena pro pobyt rodičů s dětmi. V hracím koutku nejčastěji bývají k dispozici plastové klouzačky, nafukovací bazénky s plastovými balónky, stolečky a židličky pro možnost malování, knížky, stavebnice a nějaké plyšové či plastové hračky pro nejmenší.

Otázka 10

Máte ve Vašem ubytovacím zařízení společenskou místnost s vybavením pro děti?

Tabulka 10: Společenské místnosti pro děti v UZ

	Počet UZ	Počet UZ v %
ANO	21	61,76
NE	13	38,24



Graf 10: Vyhodnocení otázky 10

Společenskou místnost s vybavením i pro dětské klienty mají k dispozici v jednatřaceti ubytovacích zařízeních, a ve třinácti je nemají. Součástí společenské místnosti by mohl být hrací koutek, jak jsem již zmínila u předchozí otázky. Pokud je zde televizor, mohla by být možnost přehrávání dětských filmů a pohádek. Zajímavé by pro děti byla možnost hry s hračkami, které jsou pro ně zcela neobvyklé. Například velkoplošná hra

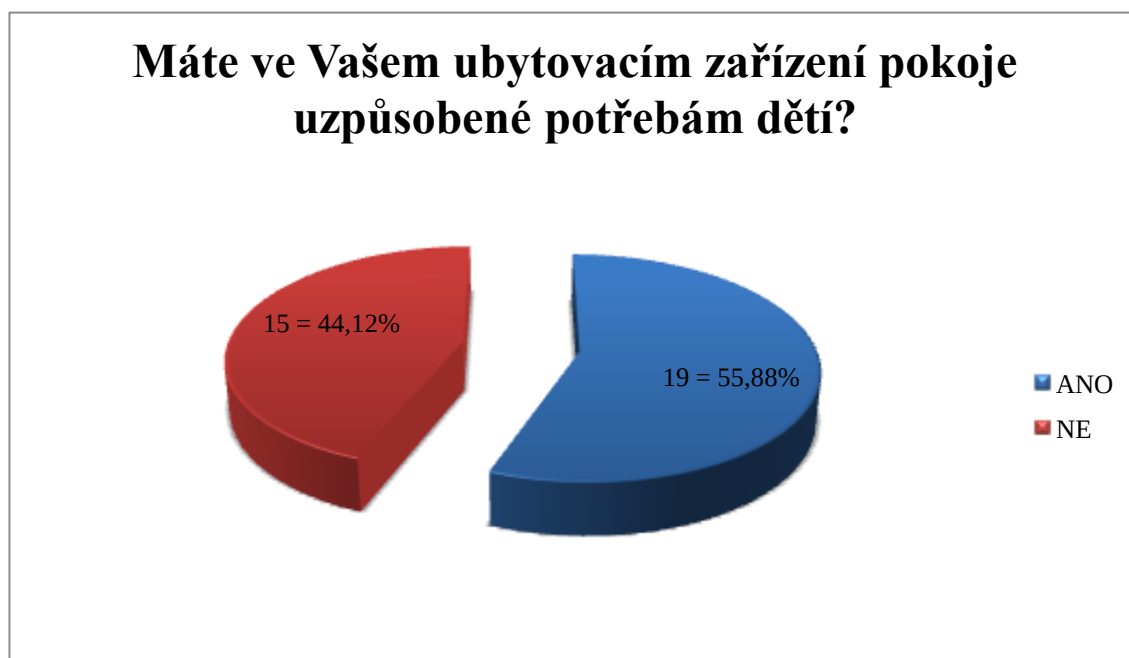
„Člověče nezlob se“, kdy figurky jsou mnohokrát větší než v klasické hře anebo mohou být figurkami přímo děti samotné.

Otázka 11

Máte ve Vašem ubytovacím zařízení pokoje uzpůsobené potřebám dětí?

Tabulka 11: Pokoje pro děti v UZ

	Počet UZ	Počet UZ v %
ANO	19	55,88
NE	15	44,12



Graf 11: Vyhodnocení otázky 11

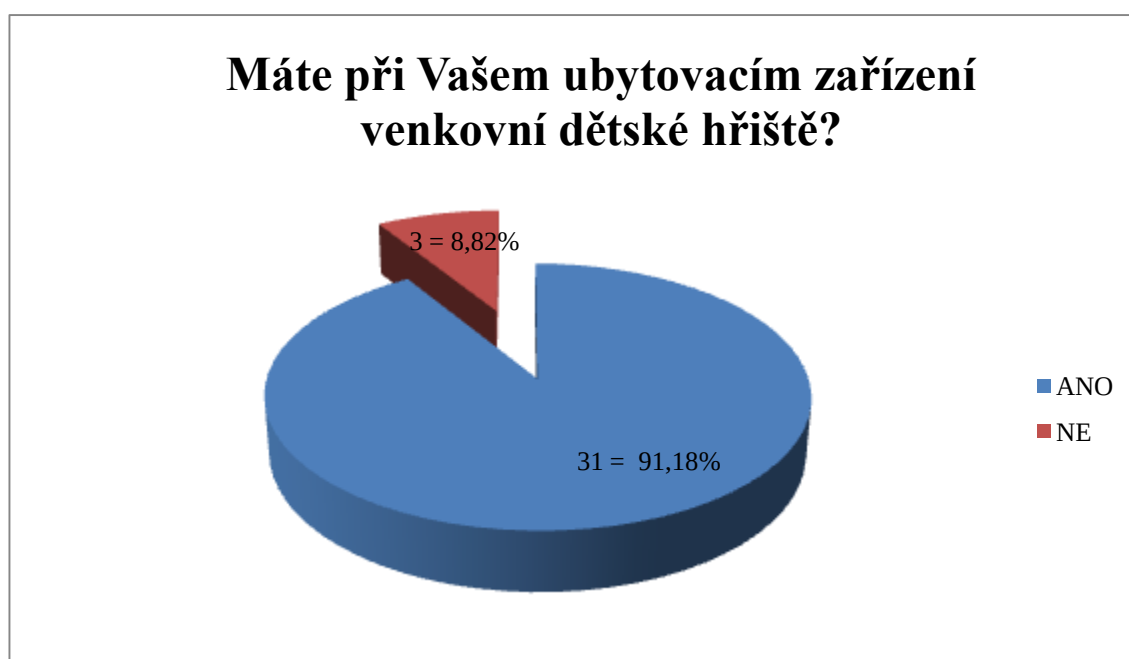
Pokoje uzpůsobené potřebám dětí můžeme nalézt v devatenácti ze čtyřiatřiceti ubytovacích zařízení. Ovšem dost vysoký je i počet ubytovacích zařízení, která žádné takto uzpůsobené pokoje nemají. Základem by měla být možnost dětské postýlky na pokoji. Další z možností by mohl být vhodně uspořádaný nábytek se zaoblenými rohy. V lépe vybavených ubytovacích zařízeních by to mohl být bezbariérový pokoj, přebalovací pult, možnost zapůjčení nočníku atd.

Otázka 12

Máte při Vašem ubytovacím zařízení venkovní dětské hřiště?

Tabulka 12: Venkovní dětské hřiště při UZ

	Počet UZ	Počet UZ v %
ANO	31	91,18
NE	3	8,82



Graf 12: Vyhodnocení otázky 12

Venkovní dětská hřiště se stávají stále více součástí všech sídlišť, hostinských zařízení a také ubytovacích zařízení. Vypovídá o tom i to, že pouhá tři ubytovací zařízení takové hřiště nemají. Dětská venkovní hřiště musí podléhat nejrozsáhlejším bezpečnostním kritériím, jak jsem již popisovala v teoretické části. Proto si můžeme všimnout, že všude postupně mizí staré železné konstrukce s oprýskanou barvou a nahrazují je dřevěné a plastové konstrukce se základem z písku či dlaždic z měkčího materiálu pro zmírnění pádů. Tímto se tedy musí řídit i ubytovací zařízení, která chtějí svým dětským klientům za krásného počasí zpříjemnit pobyt v jeho venkovních prostorech.

Otázka 13

Organizujete výlety pro děti?

Tabulka 13: Organizace výletů pro děti

	Počet UZ	Počet UZ v %
ANO	3	8,82
NE	31	91,18



Graf 13: Vyhodnocení otázky 13

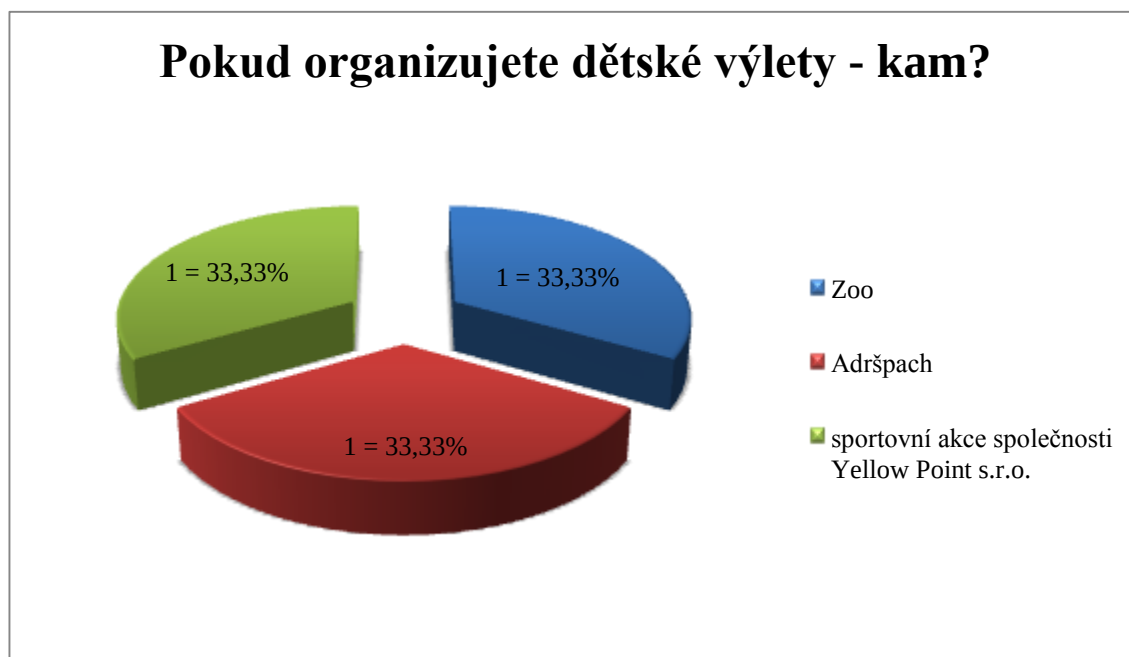
Organizování výletů je pro ubytovací zařízení stále ještě spíše věcí neznámou, což jasně vypovídají hodnoty v grafickém znázornění. Možnost výletů je pouze u tří ze čtyřiatřiceti. Upřesnění výletů je rozebráno v následující otázce.

Otázka 14

Pokud organizujete dětské výlety - kam?

Tabulka 14: Místa pro dětské výlety

	Počet UZ	Počet UZ v %
Zoo	1	33,33
Adršpach	1	33,33
sportovní akce společnosti Yellow Point s.r.o.	1	33,33



Graf 14: Vyhodnocení otázky 14

Ve třech ubytovacích zařízeních si mohou děti zpestřit dovolenou výletem do okolí. V jednom z nich se jedná o výlet do zoo ve Dvoře Králové nad Labem. Návštěva této zoo je zcela jistě brána jako celodenní výlet vzhledem k množství zvířat a přilehlé safari. A určitě ji ocení děti všech věkových kategorií. Ve druhém je to výlet do Adršpašských skal. Při tomto výletu si děti užijí krásu přírody, mohou se zde

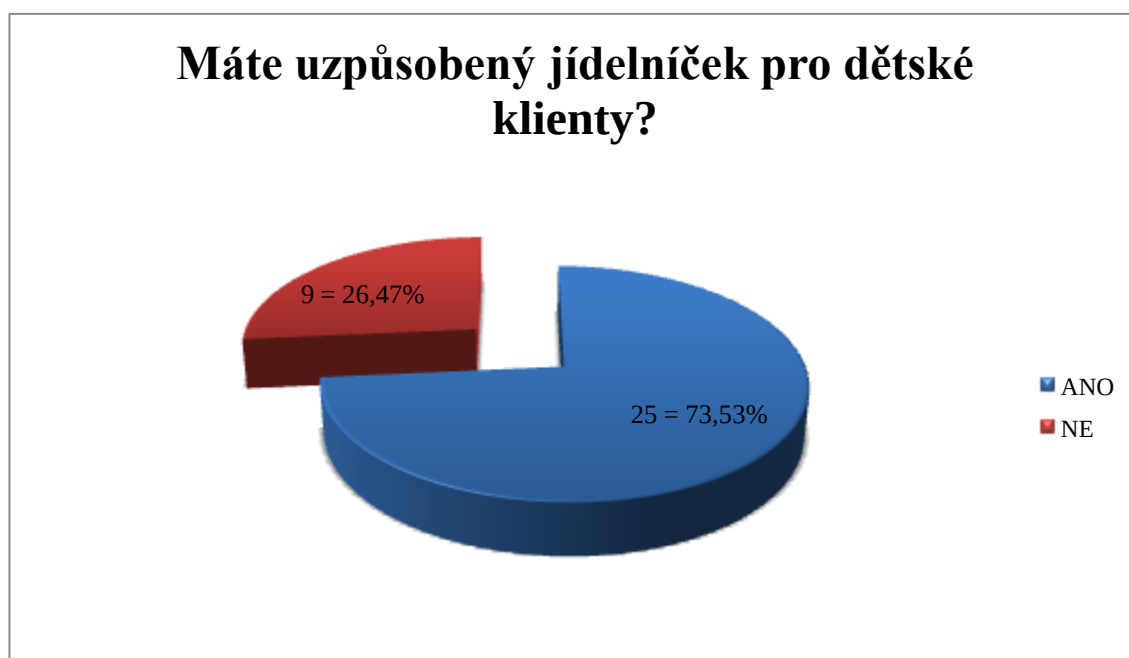
vyběhat, avšak pro ty nejmenší by nemusel být již tolik atraktivní. Pro třetí z nich pořádá jako výlety sportovní akce zřejmě místní společnost Yellow Point s. r. o.

Otázka 15

Máte uzpůsobený jídelníček pro dětské klienty?

Tabulka 15: Jídelníček pro dětské klienty

	Počet UZ	Počet UZ v %
ANO	25	73,53
NE	9	26,47



Graf 15: Vyhodnocení otázky 15

V otázce č. 15 jsem chtěla zjistit, zda mají ubytovací zařízení v jídelním lístku zařazena také jídla vhodná složením, úpravou, množstvím pro dětské klienty. Pětadvacet tj. téměř 74 % ubytovacích zařízení s tímto ve svém jídelním lístku počítá a devět tj. necelých 27 % ne.

Otázka 16

Nabízíte stravování 5x denně?

Tabulka 16: Stravování 5x denně

	Počet UZ	Počet UZ v %
ANO	17	50%
NE	17	50%



Graf 16: Vyhodnocení otázky 16

Otázka zda nabízí stravování 5x denně dopadla shodně a to tak, že 17 ubytovacích zařízení ano a 17 ne. Pokud cestují rodiny s dětmi, vždy musí být pro děti stravování 5x denně zabezpečeno ať už ubytovacím zařízením anebo rodiči. Proto si myslím, že tato možnost ve více ubytovacích zařízeních by rodinám cestování velmi ulehčila.

Otázka 17

Ke stravování dětských klientů máte k dispozici...

Tabulka 17: Vybavení ke stravování dětských klientů

	Počet UZ
dětské jídelní židle	29
dětské nádobí	15
jednorázové či plastové bryndáky	4
dětská výživa	2
dětské prostírání	1
nic	2



Graf 17: Vyhodnocení otázky 17

U otázky 17 mohli dotazovaní zaškrtnout i více odpovědí. Měli zde na výběr některé z vybavení potřebného pro stravování dětských klientů. Z výsledků vyplynulo, že u devětadvaceti ubytovacích zařízení, již jsou dětské jídelní židle samozřejmostí.

U patnácti je to i dětské nádobí. Ostatní potřeby jako jednorázové či plastové bryndáky, dětská výživa a dětské prostírání jsou k dispozici jen zřídka. U dvou ubytovacích zařízení nenaleznete žádné z těchto pomůcek pro dětské stravování.

Otázka 18

Poskytujete slevy pro děti?

Tabulka 18: Slevy pro děti

	Počet UZ	Počet UZ v %
ANO	31	91,18
NE	3	8,82



Graf 18: Vyhodnocení otázky 18

Slevy na ubytování pro děti by v této době již měly být samozřejmostí, proto jsem tuto otázku také zařadila do dotazníku. Tuto teorii mi potvrdila, avšak ukázala také, že ve třech ubytovacích zařízeních žádné slevy pro rodiny s dětmi neposkytují.

Otázka 19

Nabízíte služby hlídání dětí?

Tabulka 19: Možnost hlídání dětí

	Počet UZ	Počet UZ v %
ANO	14	41,18
NE	20	58,82



Graf 19: Vyhodnocení otázky 19

U této otázky byla řešena služba hlídání dětí (babysittingu) v ubytovacích zařízeních. Tato služba je samozřejmě za úplatu, možná v luxusnějších hotelích by mohla být v rámci dražšího ubytování. Chůvy by měly být proškolené nebo by to mohli být také zaměstnanci, kteří se starají o dětské animační programy. Ve dvaceti případech byla odpověď na tuto otázku kladná, ve čtrnácti případech pak hlídání dětí nenabízejí. Pokud ne, mohla by být alespoň možnost zapůjčit si za menší poplatek na recepci elektronické chůvičky.

Otázka 20

Je ve Vašem ubytovacím zařízení možnost sportovního vyžití?

Tabulka 20: Sportovní vyžití v UZ

	Počet UZ	Počet UZ v %
ANO	25	75,53
NE	9	26,47



Graf 20: Vyhodnocení otázky 20

Tím zda mají ubytovací zařízení možnosti sportovního vyžití ať už přímo v budově nebo v okolí jsem se zabývala ve dvacáté otázce. Výsledek je celkem přijatelný, jelikož 25 oproti 9 ubytovacím zařízení tuto možnost má a hosté ji hojně využívají. Procentuálním vyjádřením 75,53 oproti 26,47 %. V následující otázce pak měli ti, kteří tuto možnost mají, rozvést o jaké sportovní aktivity se jedná.

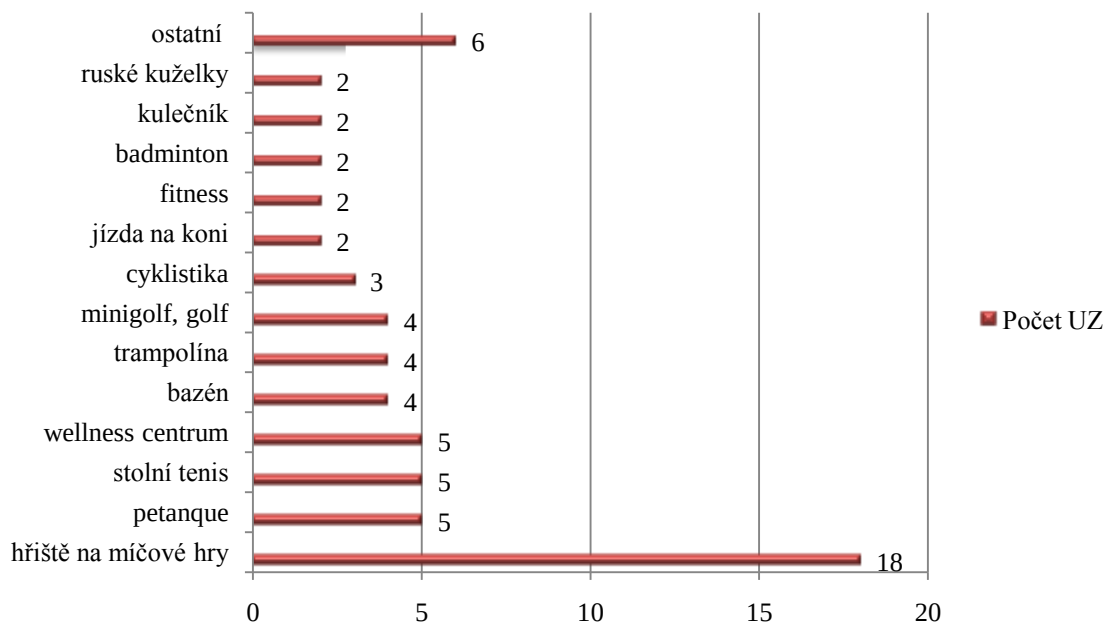
Otázka 21

Pokud je ve Vašem ubytovacím zařízení možnost sportovního vyžití – jaké?

Tabulka 21: Možnosti sportovního vyžití v UZ

	Počet UZ
hřiště na míčové hry	18
petanque	5
stolní tenis	5
wellness centrum	5
bazén	4
trampolína	4
minigolf, golf	4
cyklistika	3
jízda na koni	2
fitness	2
badminton	2
kulečnick	2
ruské kuželky	2
ostatní	6

Pokud je ve Vašem ubytovacím zařízení možnost sportovního vyžití – jaké?



Graf 21: Vyhodnocení otázky 21

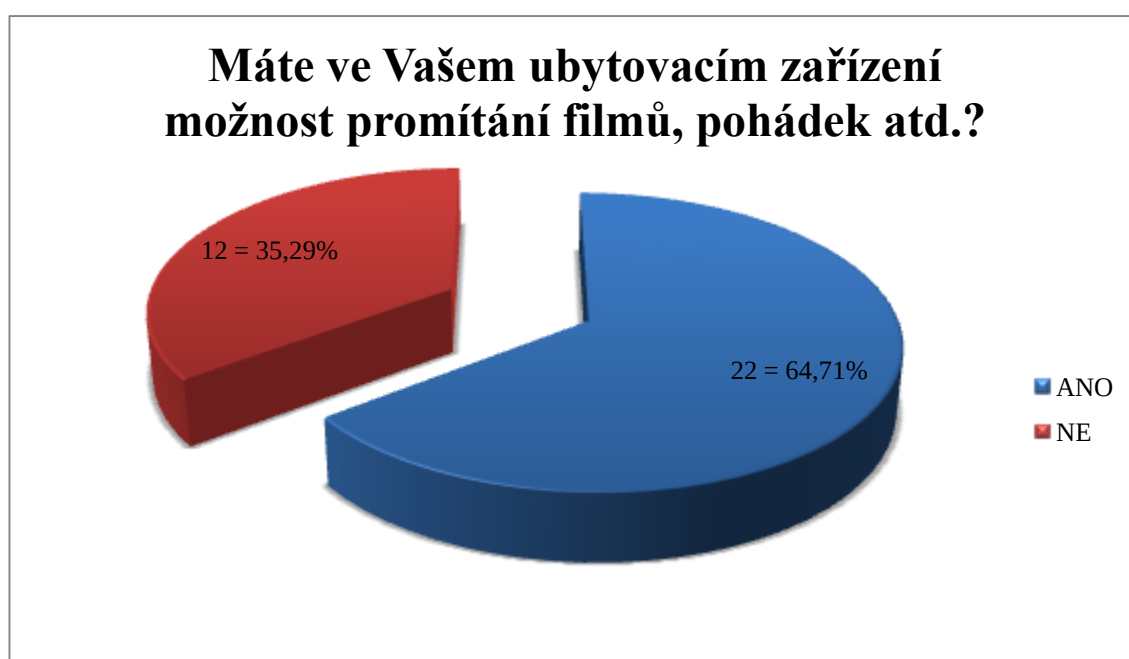
U této otázky bylo úkolem jednotlivých ubytovacích zařízení vypsát, jaké druhy sportovních aktivit jsou zde pro jejich hosty k dispozici. Na plné čáře vyhrála možnost hraní míčových her ať už fotbalu, volejbalu, nohejbalu či basketbalu. Následoval Petanque (původem francouzská hra), stolní tenis a wellness centrum, které je většinou tvořené posilovacími stroji, vířivkou, saunou s bazénem a masážními křesly. Tyto možnosti uvedlo pět ubytovacích zařízení. Čtyři ubytovací zařízení mají samostatný bazén, trampolíny, minigolf a golf. Dále možnost zapůjčení kol, jízda na koni, fitness centrum, badminton, kulečnick a ruské kuželky Mezi ostatní způsoby sportovního vyžití patří: squash, stolní fotbal, lezecká stěna, rybaření, adrenalinové sporty a pěší turistika.

Otázka 22

Máte ve Vašem ubytovacím zařízení možnost promítání filmů, pohádek atd.?

Tabulka 22: Promítání filmů a pohádek v UZ

	Počet UZ	Počet UZ v %
ANO	22	64,71
NE	12	35,29



Graf 22: Vyhodnocení otázky 22

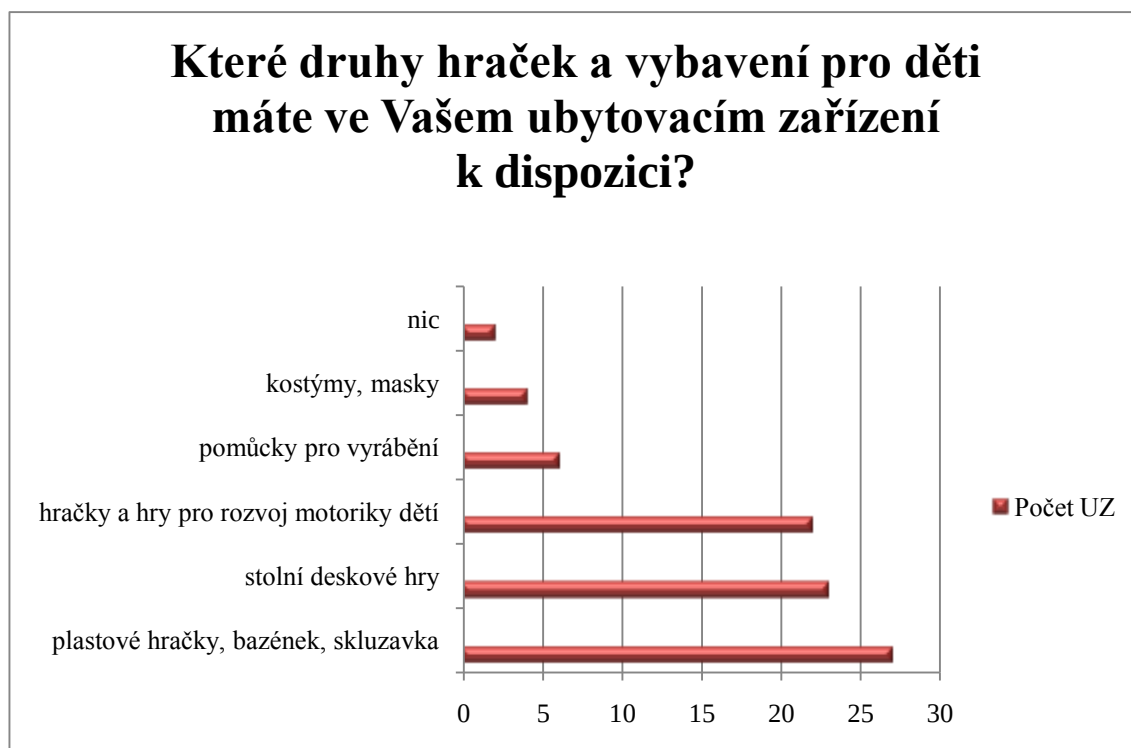
U dvaadvacáté otázky dle grafického vyjádření disponuje možností promítání filmů a pohádek pro děti 22 ubytovacích zařízení tj. 64,71 %, což poskytuje dětem dobrou zábavu, pokud počasí venku nepřeje. Ve sbírce by samozřejmě neměli chybět české pohádkové klasiky známé z večerníčků, jakými jsou Krteček, Maková panenka, Bob a Bobek. Moderní zahraniční pohádky např. Pošťák Pat, Bořek Stavitel. Filmy animované, kterých je opravdu nepřeberné množství a rodinné komedie pro starší. Tuto možnost naopak neposkytuje 12 tj. 35,29 % ubytovacích zařízení.

Otázka 23

Které druhy hraček a vybavení pro děti máte ve Vašem ubytovacím zařízení k dispozici?

Tabulka 23: Druhy hraček v UZ

	Počet UZ
plastové hračky, bazének, skluzavka	27
stolní deskové hry	23
hračky a hry pro rozvoj motoriky dětí	22
pomůcky pro vyrábění	6
kostýmy, masky	4
nic	2



Graf 23: Vyhodnocení otázky 23

V otázce č. 23 mohli dotazovaní zaškrtnout jednu nebo více odpovědí. Jedná se o druhy hraček, které mají v ubytovacích zařízeních k dispozici. Nejvíce oblíbené jsou dle výzkumu plastové hračky – skluzavka a bazének s plastovými kuličkami, které jsou ve výbavě celkem ve 27 ubytovacích zařízeních. Tyto hračky jsou jakousi klasikou pro dětské koutky i v hostinských zařízeních nebo větších obchodních centrech. Nejspíš proto, že si s nimi děti dokážou hrát sami a zabaví je i na delší dobu. Dále se hodně vyskytují i stolní deskové hry, které jsou ale pro větší děti přibližně od školního věku, a také hračky a hry pro rozvoj motoriky dětí. Těmito hračkami jsou myšleny například různé stavebnice z dřeva. Pro ty nejmenší kyblíčky, které mají víčko s otvory a děti musí dostat kostičky ve tvaru otvorů dovnitř. Pomůcky pro vyrábění, kostýmy a masky jsou dětem k dispozici v ubytovacích zařízeních pouze ojediněle. Dokonce jsou i dvě ubytovací zařízení, která i přesto, že poskytují některé základní vybavení pro děti, nemají žádné z těchto hraček.

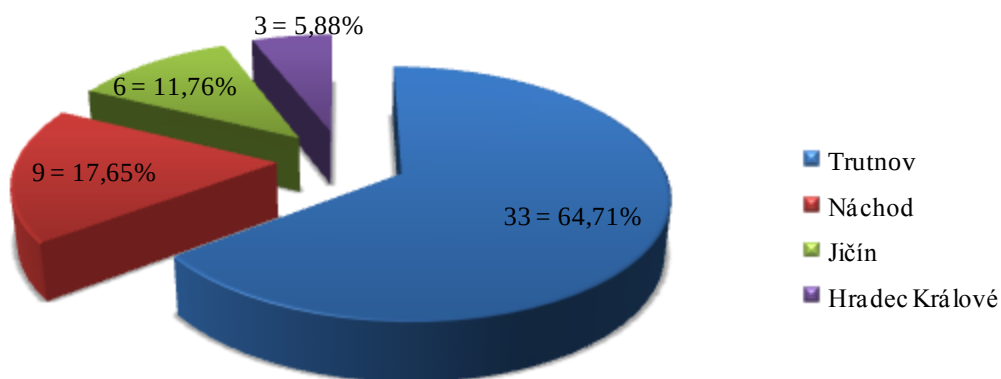
Otázka 24

V jakém okrese Královéhradeckého kraje se Vaše ubytovací zařízení nachází?

Tabulka 24: Poloha UZ

	Počet UZ	Počet UZ v %
Trutnov	33	64,71
Náchod	9	17,65
Jičín	6	11,76
Hradec Králové	3	5,88

V jakém okrese Královéhradeckého kraje se Vaše ubytovací zařízení nachází?



Graf 24: Vyhodnocení otázky 24

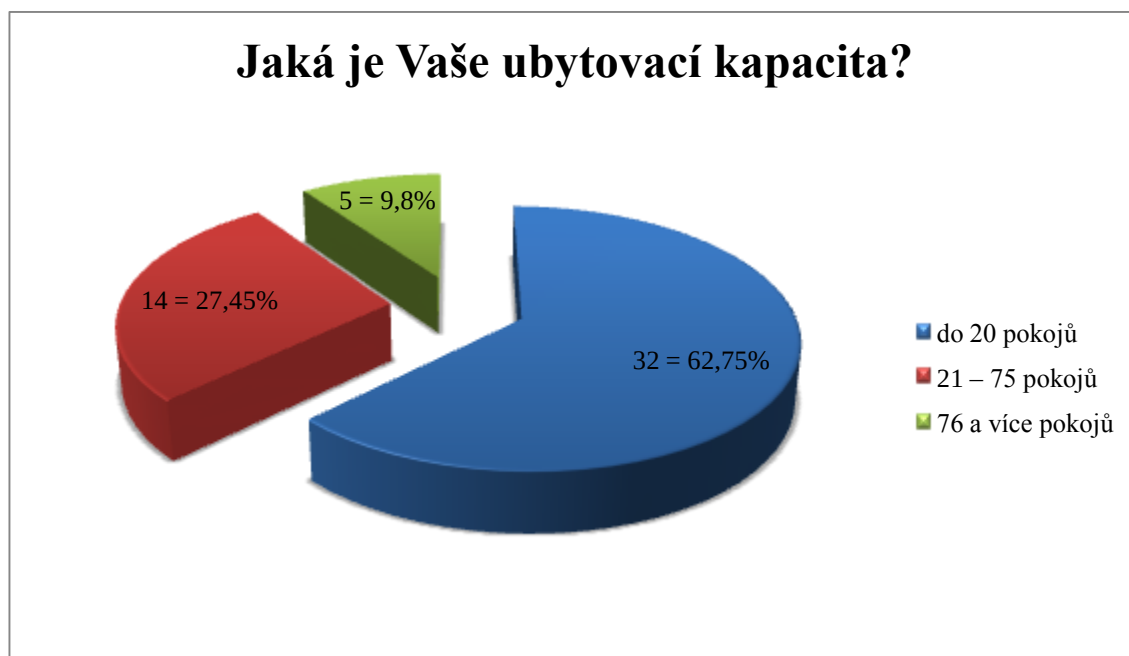
Z pěti okresů Královéhradeckého kraje patří mezi dotázaná ubytovací zařízení ta z okresu Hradec Králové, Jičín, Náchod a Trutnov. Pouze z okresu Rychnov nad Kněžnou se nevrátily žádné vyplněné dotazníky. V okrese Hradec Králové byla odezva nejnižší, opovědělo jen 5,88 % ubytovacích zařízení. Byly to hotely s větší ubytovací kapacitou přímo z krajského města. V okresech Jičín a Náchod odpovědělo po šesti a devíti ubytovacích zařízení. Z grafického znázornění lze vyčíst, že Jičínu tedy připadlo necelých 12 % a Náchodu pak přibližně 17,65 %. V okrese Trutnov dosahuje počet ubytovacích zařízení k 65 %. Tato hodnota je především závislá na podstatně větší koncentraci ubytovacích zařízení, vzhledem k horským střediskům, která se zde nacházejí.

Otázka 25

Jaká je Vaše ubytovací kapacita?

Tabulka 25: Ubytovací kapacita

	Počet UZ	Počet UZ v %
do 20 pokojů	32	62,75
21 – 75 pokojů	14	27,45
76 a více pokojů	5	9,8



Graf 25: Vyhodnocení otázky 25

Poslední otázka měla rozčlenit dotázaná ubytovací zařízení dle jejich ubytovací kapacity. Nejvíce skeptická k vyplnění dotazníku byla ubytovací zařízení se 76 a více pokoji. Jejich počet dosáhl pouze k necelým 10 % tj. 5. Naopak malých ubytovacích zařízení do 20 pokojů (převážně malých penzionů s apartmány) se našlo hned 32 tedy téměř 63 %. S ubytovací kapacitou mezi 21 a 75 pokoji se mého průzkumu zúčastnilo přes 27 % tj. 14 ubytovacích zařízení.

3 Závěr

V bakalářské práci jsem se zabývala průzkumem dětských animačních programů a jiného vybavení pro klientelu rodičů s dětmi.

V teoretické části jsou řešeny otázky dětské vývojové psychologie, skupiny hotelů Baby friendly hotels, možnosti trávení volného času s dětmi, správného vybavení dětských heren a hřišť a samozřejmě také všeobecně animací v cestovním ruchu a dětských animací. V praktické části jsem vytvořila příklad dětského animačního programu pro týdenní dovolenou v ubytovacím zařízení v České republice. A samozřejmě je její klíčovou součástí vyhodnocení průzkumu trhu prováděného pomocí elektronické verze dotazníku.

Cílem práce tedy bylo zmapování dostupnosti dětských animačních programů a přizpůsobení vybavenosti vybraných ubytovacích zařízení cestovního ruchu Královéhradeckého kraje klientele rodičů s dětmi. Cíle bylo dosaženo díky dotazníkovému průzkumu, který jsem vedla s ubytovacími zařízeními skrze webový server vplnto.cz, na který jsem dotazník vložila.

Právě tento cíl jsem si vymezila proto, že jsem byla přesvědčená o tom, že tyto služby u nás v České republice pokulhávají za standardem zahraničních ubytovacích zařízení či zde úplně chybí. Otázky sestavené do dotazníku měly mé přesvědčení potvrdit či vyvrátit. Tyto úvahy se mi bohužel po vyhodnocení průzkumu potvrdily, když z jedenapadesáti vyplněných dotazníků pouze tři ubytovací zařízení poskytují dětské animační programy. Výsledek týkající se přizpůsobení vybavenosti ubytovacích zařízení pro klientelu rodičů s dětmi dopadl podstatně lépe s nadpoloviční většinou dotázaných. Počet ubytovacích zařízení, která nemají pro tuto cílovou skupinu klientů žádné vybavení je bohužel dosti vysoký, ze všech navracených dotazníků celá třetina.

Seznam použité literatury

Tištěné zdroje

ČAČKA, Otto. *Psychologie duševního vývoje dětí a dospívajících s faktory optimalizace*. Brno: DOPLNĚK, 2000. 378 s. ISBN 80-7239-060-0.

FIŠEROVÁ, Věra. *Volný čas a jeho animace v cestovním ruchu*. Vyd. 1. Praha: Vysoká škola hotelová v Praze 8, spol. s.r.o., 2008. 92 s. ISBN 978-80-86578-87-3.

(3) Perfektní prázdniny za pár korun. Maminka. Červenec 2010, 7, s. 146–147.

(4) Kam s dětmi na hory. Maminka. Leden 2010, 1, s. 126–127.

(5) Rozhledny. Maminka. Srpen 2010, 8, s. 146–174.

(6) Sychravo? Šup do teplé vody!. Maminka. Listopad 2010, 11, s. 250–251.

(7) Eurovíkend s dětmi? Proč ne!. Maminka. Červenec 2009, 7, s. 152–154.

Internetové zdroje

[1] Vyzivadeti.cz [online]. 2011 [cit. 2011-03-02]. Jídelníček podle věku. Dostupné z WWW: <<http://www.vyzivadeti.cz/zdrava-vyziva/jidelnicek-podle-veku/>>.

[2] Orea.cz [online]. 2007 [cit. 2011-02-13]. Tiskové zprávy. Dostupné z WWW: <<http://www.orea.cz/cs/spolecnost/tiskove-zpravy/3172.html>>.

[8] Sion.cz [online]. 2000 [cit. 2011-03-20]. Nová generace. Dostupné z WWW: <<http://www.sion.cz/ng/index.html>>.

[9] Tyden.cz [online]. 2006 [cit. 2011-02-22]. Jak chytře zařídit dětskou hernu. Dostupné z WWW: <http://www.tyden.cz/rubriky/bydleni/designova-kucharka/jak-chytre-zaridit-detskou-hernu_110624.html>.

[10] Modernipanelak.cz [online]. 2010 [cit. 2011-02-13]. Navrhujeme dětská hřiště. Dostupné z WWW: <<http://www.modernipanelak.cz/moderni-sidliste/detska-hriste/navrhujeme-detska-hriste>>.

Přílohy

Seznam příloh

Příloha A – Dotazník

Příloha B – Seznam tabulek

Příloha C – Seznam grafů

Příloha D – Seznam obrázků

Příloha A – Dotazník

Dobrý den,

Jsem studentka Vysoké školy polytechnické v Jihlavě, obor cestovní ruch, ve 4. ročníku studia. Přípravuji se k obhajobě bakalářské práce na téma Děti jako fenomén cestovního ruchu, ke které mi bude nápomocné vyplnění dotazníku Vaší organizací. V tomto tématu se zaměřuji na průzkum dětských animačních programů v ubytovacích zařízeních v tuzemsku, které se stále více stávají nepostradatelnou součástí dovolené pro cílovou skupinu rodiny s dětmi. Především rodiny, které absolvovaly dovolené v zahraničí, jsou zvyklé na možnost aktivního využití volného času jejich dětí a samozřejmě odpočinek a volný program pro rodiče. Právě proto, při výběru ať už letní či zimní dovolené v tuzemsku, preferují právě ubytovací zařízení s možností dětských animačních programů. Vyplnění dotazníku prostřednictvím internetového serveru vyplnto.cz Vám zabere přibližně 4 minuty, veškeré informace jsou anonymní a budou použité pouze pro účel bakalářské práce. Předem mnohokrát děkuji za vyplnění. Kateřina Němečková

1.Poskytujete ve Vašem ubytovacím zařízení dětské animační programy?

a)ANO (odpovězte na všechny otázky)

b)NE – avšak máme vybavení pro rodiny s dětmi (herny, hrací koutky, hřiště,...)
– pokračujte k otázce č. 9

c)NE – nemáme ani žádné vybavení pro rodiny s dětmi – pokračujte k otázce č.

2. Jak často jsou u Vás animační programy poskytovány?

- a) každý den
- b) 3 – 6 dní v týdnu
- c) 1 – 3 dny v týdnu

3. Animační programy provozujete?

- a) v interiéru
- b) v exteriéru
- c) obojí

4. Jaká je nejnižší věková hranice dětí, které přijímáte do animačních programů?

- a) 3 roky
- b) 4 roky
- c) méně než 3 roky
- d) více než 4 roky

5. Jaká je nejvyšší věková hranice dětí, které přijímáte do animačních programů?

- a) 15 let
- b) 16 let
- c) méně než 15 let

6. Jaké aktivity využíváte k animačním programům? (můžete zaškrtnout i více odpovědí)

- a) umělecké (malování, vyrábění...)
- b) zábavně-výchovné (přispívající k rozvoji dítěte)
- c) sportovní
- d) kulturně-zábavné (minidisco, promítání pohádek...)

7. Máte zaměstnance zvlášť pouze pro animační programy?

- a) ANO – s pedagogickým či zdravotním vzděláním
- b) ANO – bez pedagogického či zdravotního vzdělání
- c) NE

8.Proškolužete si zaměstnance pro animační programy sami?

a)ANO

b)NE – již mají předchozí zkušenosti

c)NE – jsou proškolení ve speciálních školicích kurzech pro animátory

9.Máte ve Vašem ubytovacím zařízení hrací koutky?

a)ANO

b)NE

10.Máte ve Vašem ubytovacím zařízení společenské místnosti s vybavením pro děti?

a)ANO

b)NE

11.Máte ve Vašem ubytovacím zařízení pokoje uzpůsobené potřebám dětí?

a)ANO

b)NE

12.Máte při Vašem ubytovacím zařízení venkovní dětské hřiště?

a)ANO

b)NE

13.Organizujete pro děti výlety?

a)ANO

b)NE

14.Pokud organizujete výlety pro děti, jaké?

15.Máte uzpůsobený jídelníček pro dětské klienty?

a)ANO

b)NE

16.Nabízíte stravování 5x denně?

a)ANO

b)NE

17.Ke stravování dětských klientů máme k dispozici... (můžete zaškrtnout více odpovědí)

a)dětské jídelní židle

b)dětské nádobí

c)jednorázové či plastové bryndáky

d)jiné vybavení, jaké

e)nic

18.Poskytujete slevy pro děti?

a)ANO

b)NE

19.Nabízíte služby hlídání dětí?

a)ANO

b)NE

20.Je ve Vašem ubytovacím zařízení možnost sportovního vyžití?

a)ANO

b)NE

21.Pokud je ve Vašem ubytovacím zařízení možnost sportovního vyžití – jaké?

22.Máte ve Vašem ubytovacím zařízení možnost promítání filmů, pohádek atd.?

a)ANO

b)NE

23.Které druhy hraček a vybavení pro děti máte ve Vašem ubytovacím zařízení k dispozici?(můžete zaškrtnout více odpovědí)

a)plastové hračky, bazének, skluzavka

b)hračky a hry pro rozvoj motoriky dětí

- c) stolní deskové hry
- d) pomůcky pro vyrábění
- e) kostýmy, masky

24. V jakém okrese Královéhradeckého kraje se Vaše ubytovací zařízení nachází?

- a) Hradec Králové
- b) Jičín
- c) Náchod
- d) Rychnov nad Kněžnou
- e) Trutnov

25. Jaká je Vaše ubytovací kapacita?

- a) do 20 pokojů
- b) 21 – 75 pokojů
- c) 76 a více pokojů

Příloha B – Seznam tabulek

Tabulka I.: Návrh animačního programu.....	24
Tabulka 1: Počet animačních programů v ubytovacích zařízeních	28
Tabulka 2: Četnost poskytování animačních programů	30
Tabulka 3: Umístění animačních programů.....	31
Tabulka 4: Nejnižší věková hranice dětí v animačních programech	32
Tabulka 5: Nejvyšší věková hranice dětí v animačních programech	33
Tabulka 6: Aktivita v animačních programech	34
Tabulka 7: Zaměstnanci pro animační programy	35
Tabulka 8: Proškolení zaměstnanců na animační programy	36
Tabulka 9: Hrací koutky v UZ	37
Tabulka 10: Společenské místnosti pro děti v UZ	38
Tabulka 11: Pokoje pro děti v UZ	39
Tabulka 12: Venkovní dětské hřiště při UZ.....	40
Tabulka 13: Organizace výletů pro děti.....	41
Tabulka 14: Místa pro dětské výlety.....	42
Tabulka 15: Jídelníček pro dětské klienty	43

Tabulka 16: Stravování 5x denně	44
Tabulka 17: Vybavení ke stravování dětských klientů	45
Tabulka 18: Slevy pro děti	46
Tabulka 19: Možnost hlídání dětí	47
Tabulka 20: Sportovní vyžití v UZ	48
Tabulka 21: Možnosti sportovního vyžití v UZ	49
Tabulka 22: Promítání filmů a pohádek v UZ	51
Tabulka 23: Druhy hraček v UZ	52
Tabulka 24: Poloha UZ	53
Tabulka 25: Ubytovací kapacita	55

Příloha C – Seznam grafů

Graf 1: Vyhodnocení otázky 1	29
Graf 2: Vyhodnocení otázky 2	30
Graf 3: Vyhodnocení otázky 3	31
Graf 4: Vyhodnocení otázky 4	32
Graf 5: Vyhodnocení otázky 5	33
Graf 6: Vyhodnocení otázky 6	34
Graf 7: Vyhodnocení otázky 7	35
Graf 8: Vyhodnocení otázky 8	36
Graf 9: Vyhodnocení otázky 9	37
Graf 10: Vyhodnocení otázky 10	38
Graf 11: Vyhodnocení otázky 11	39
Graf 12: Vyhodnocení otázky 12	40
Graf 13: Vyhodnocení otázky 13	41
Graf 14: Vyhodnocení otázky 14	42
Graf 15: Vyhodnocení otázky 15	43
Graf 16: Vyhodnocení otázky 16	44
Graf 17: Vyhodnocení otázky 17	45
Graf 18: Vyhodnocení otázky 18	46
Graf 19: Vyhodnocení otázky 19	47
Graf 20: Vyhodnocení otázky 20	48
Graf 21: Vyhodnocení otázky 21	50
Graf 22: Vyhodnocení otázky 22	51

Graf 23: Vyhodnocení otázky 23.....	52
Graf 24: Vyhodnocení otázky 24.....	54
Graf 25: Vyhodnocení otázky 25.....	55

Příloha D – Seznam obrázků



Obrázek č. 1: Logo baby friendly hotels

Zdroj: www.orea.cz



Obrázek č. 2: Vstupní brána Disneylenadu v Paříži

Zdroj: <http://www.myparisnet.com/index.php/euro-disney-land-paris.html>



Obrázek č. 3: Ruské kolo v Prátru ve Vídni

Zdroj: <http://lady-lola.blog.cz/0909>



Obrázek č. 4: Velká vánoční slavnost pořádaná KC SION v Hradci Králové

Zdroj: www.sion.cz



Obrázek č. 5: Příklad správného dětského hřiště

Zdroj: www.modernipanelak.cz/moderni-sidliste/detska-hriste/navrhujeme-detska-hriste