

Porovnání nabídky sportovních aktivit kempu

Zelená Laguna s dalšími kempy Istrie

Vysoká škola polytechnická Jihlava
Tolstého 16, 586 01 Jihlava

ZADÁNÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Autor práce:	Alice Kratochvílová
Studijní program:	Ekonomika a management
Obor:	Cestovní ruch
Název práce:	Porovnání nabídky sportovních aktivit kempu Zelená Laguna s dalšími kempy Istrije.
Cíl práce:	Srovnání kempů Istrijského poloostrova z pohledu turisty zaměřeného převážně na sportovní a rekreační aktivity. Podrobná analýza spokojenosti návštěvníků s turistickými službami a nabídkou sportovních aktivit kempu Zelená Laguna.

Mgr. Jaromír Fuchs
vedoucí bakalářské práce

RNDr. Eva Janoušková, Ph.D.
vedoucí katedry
Katedra cestovního ruchu

Prohlašuji, že předložená bakalářská práce je původní a zpracoval/a jsem ji samostatně.
Prohlašuji, že citace použitých pramenů je úplná, že jsem v práci neporužil/a autorská práva (ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném znění, dále též **AZ**).

Souhlasím s umístěním bakalářské práce v knihovně VČPJ a s jejím užitím k výuce nebo k vlastní vnitřní potřebě VČPJ.

Byl/a jsem seznámen/a s tím, že na mou bakalářskou práci se plně vztahuje **AZ**, zejména § 60 (školské dílo).

Beru na vědomí, že VČPJ má právo na uzavření licenční smlouvy o užití mé bakalářské práce a prohlašuji, že **s o u h l a s í m** s případným užitím mé bakalářské práce (prodej, zapůjčení apod.).

Jsem si vědom/a toho, že užití své bakalářské práce či poskytnout licenci k jejímu využití mohu jen se souhlasem VČPJ, která má právo ode mne požadovat přiměřený příspěvek na úhradu nákladů, vynaložených vysokou školou na vytvoření díla (až do jejich skutečné výše), z výdělku dosaženého v souvislosti s užitím díla či poskytnutím licence.

V Jihlavě dne

.....

Podpis

Ráda bych poděkovala svému vedoucímu bakalářské práce panu Mgr. Jaromíru Fuchsovi za trpělivost a rady, které mi poskytoval. Děkuji také majiteli CK Maják panu Ing. Petru Svozilovi, který mi pomohl s distribucí dotazníků klientům, kteří ji navštívili Zelenou Lagunu v Chorvatsku. Poděkování také patří mé rodině, která mě velmi podporovala.

VYSOKÁ ŠKOLA POLYTECHNICKÁ JIHLAVA

Obor cestovní ruch

Porovnání nabídky sportovních aktivit kempu

Zelená Laguna s dalšími kempy Istrie

Bakalářská práce

Autor: Alice Kratochvílová

Vedoucí práce: Mgr. Jaromír Fuchs

Jihlava 2012

Abstrakt

KRATOCHVÍLOVÁ, Alice: *Porovnání nabídky sportovních aktivit kempu Zelená Laguna s dalšími kempy Istrie*. Bakalářská práce. Vysoká škola polytechnická Jihlava. Katedra sportů. Vedoucí práce Mgr. Jaromír Fuchs. Stupeň odborné kvalifikace: bakalář Jihlava 2012. Počet stran 53.

Bakalářská práce je rozdělena na dvě části: teoretickou a praktickou. Teoretická část se zabývá všeobecnou charakteristikou Chorvatska, geografii Chorvatska a jeho členěním, dále se zaměřuje na Istrijský poloostrov, nejznámější města, památky a kempy zde umístěné. Srovnáním těchto kempů na Istrii z hlediska sportovních a rekreačních aktivit lze zjistit, kde mohou klienti, kteří mají rádi aktivní život, strávit co nejšťastnější dovolenou.

Významnou část práce tvoří marketingový výzkum, který je zaměřený na spokojenost návštěvníků s turistickými službami a nabídkou sportovních aktivit kempu Zelená Laguna.

Klíčová slova: Chorvatsko, Istrijský poloostrov, kempy, sportovní a rekreační aktivity, Zelená Laguna

Abstract

KRATOCHVÍLOVÁ, Alice: *Comparison of Zelena Laguna Camps Offer of Sport Activities with Other Camps of Istria*. Bachelor thesis. College of Polytechnics Jihlava. Department of Sports. Thesis supervisor Mgr. Jaromír Fuchs. Level of professional qualification: Bachelor. Jihlava 2012. Number of pages 53.

The bachelor thesis is divided into two parts: theoretical and practical. The theoretical part deals with general characteristics of Croatia, geography of Croatia and its structure. Next the thesis focuses on Istria peninsula, the most famous cities, sights, and camps located there. By comparison of these camps in Istria from the point of view of sport and recreational activities it can be found out where clients enjoying an active life can spend one of the most pleasant holidays.

An important part of the thesis is a marketing research that is focused on visitors satisfaction with touristic services and sport activities offers of the Green lagoon camp.

Key words: Croatia, Istria peninsula, camps, sport and recreational activities, Green Lagoon

Seznam grafů

Graf I. 1 ã 2	.	.	.	.	.	.	.	.	.	34
Graf I. 3 ã 4	.	.	.	.	.	.	.	.	.	35
Graf I. 5	.	.	.	.	.	.	.	.	.	36
Graf I. 6 ã 7	.	.	.	.	.	.	.	.	.	37
Graf I. 8	.	.	.	.	.	.	.	.	.	38
Graf I. 10	.	.	.	.	.	.	.	.	.	39
Graf I. 12	.	.	.	.	.	.	.	.	.	40
Graf I. 13	.	.	.	.	.	.	.	.	.	41
Graf I. 14 ã 15	.	.	.	.	.	.	.	.	.	42
Graf I. 16 ã 17	.	.	.	.	.	.	.	.	.	43
Graf I. 18	.	.	.	.	.	.	.	.	.	44

Obsah

Seznam grafů.....	8
1 TEORETICKÁ LÁST	12
1.1 Geografie Chorvatska.....	12
1.2 Chráněná území Chorvatska.....	13
1.2.1 Národní parky	13
1.3 Hospodářství Chorvatska.....	15
1.4 Hřivotní styl v Chorvatsku	15
1.5 Obyvatelstvo Chorvatska	15
1.6 Kultura v Chorvatsku.....	16
1.7 Chorvatská kuchyně.....	16
1.8 Jak se dostat do Chorvatska.....	17
1.8.1 Doprava vlakem	17
1.8.2 Doprava autobusem.....	17
1.8.3 Doprava letadlem	17
1.9 Turistické oblasti Chorvatska	18
1.9.1 Istrie.....	18
1.9.2 Kvarnerská riviéra	18
1.9.3 Severní Dalmácie	18
1.9.4 Střední Dalmácie.....	19
1.9.5 Jižní Dalmácie.....	19
1.10 Istrijský poloostrov	20
1.10.1 Charakteristika Istrie.....	20
1.11 Nejpopulárnější města Istrie	21
1.11.1 Poreč	21
1.11.2 Umag.....	22
1.11.3 Rovinj.....	23
1.11.4 Pula	24
1.12 Kempy Istrie	25
1.12.1 Kemp Zelena Laguna.....	26
1.12.2 Kemp Park Umag	28
1.12.3 Kemp Pineta	30

1.12.4	Kemp Kanegra FKK	31
1.12.5	Kemp Vegar.....	32
2	PRAKTICKÁ LÁST	34
2.1	SbŔ primárních dat	34
2.2	Vyhodnocení dotazníkového ťetŠení.....	34
ZÁVŇR		46
Seznam pouťitých informa'ních zdrojť		47
PŠlchy.....		51

Úvod

Chorvatsko patří mezi země, které jsou velmi navštěvované zejména v létě. Mnoho lidí jezdí na dovolenou proto, aby nažerpali síly a odpočinuli si. Ostatní vyhledávají trochu více aktivity, nebo adrenalinu. To vše nabízí Chorvatsko. Kulturní památky, přírodní památky, sport, potápění, masáže atd. Já patřím mezi ty, kteří nepotřebují mít až tak velký komfort, co se týče ubytování, ale spíše mě zajímají nabízené služby a aktivity, které destinace nabízí.

K výběru bakalářské práce mě motivoval pobyt v Zelené Laguně v Chorvatsku. Strávila jsem v tomto kempu několik týdnů a pracovala zde jako delegátka. Velmi se mi tato destinace zalíbila, a proto jsem ji chtěla představit a prezentovat i z mého pohledu.

V teoretické části se zaměřuji ze začátku na Chorvatsko a jeho geografii, hospodářství, turistické oblasti Chorvatska. Poté se již přesunuji k Istrijskému poloostrovu a kempům, které se zde nacházejí. V této kapitole také porovnávám 5 kempů z hlediska sportovních rekreačních aktivit a cen za ubytování.

V praktické části zpracovávám dotazník, který má zjistit spokojenost návštěvníků kempu Zelena Laguna v Chorvatsku. Téměř u všech otázek je přehledný graf a krátký popis.

Výsledky marketingového výzkumu by mohli pomoci cestovním kancelářím, které nabízejí zájezdy do této destinace. Mohou díky tomu zjistit, jak zde byli klienti spokojeni s nabízenými službami a také se sportovními a rekreačními aktivitami. Mohou také zjistit, co se zde klientům nelíbilo a jaké nedostatky zde zpozorovali.

1 Teoretická část

1.1 Geografie Chorvatska

Chorvatsko se rozprostírá na jihu Evropy podél severovýchodního pobřeží Jaderského moře. Hlavním městem Chorvatska je Záhřeb. Rozloha země je 56 542 km². Poloha Chorvatska na rozhraní střední Evropy a Středomoří jej představuje jako místo střetávání různých kultur. Sousedí se Slovinskem, Maňarskem, Srbskem, Bosnou a Hercegovinou a Lermou Horou [1].

Panonská nížina je největším územím Chorvatska. Protékají zde dvě největší řeky řeka Sáva a Dráva, které jsou také využívány k dopravě. Mezi další významné řeky patří Kupa, Mura, Neretva, Mirna, Krka a tak dále [1]. 40% povrchu země tvoší nádherná pohoří, jejichž vrcholy se blíží 2 000 m [2].

Nejvyšší horou je Dinara. K národním pokladům patří Plitvická jezera, souostroví Brijuni, vodopády řeky Krky a další zázraky v některém ze sedmi národních parků Chorvatska. Pobřeží lemuje více než 1 200 ostrůvků, největšími jsou Krk a Cres [3].

Největším poloostrovem je Istrijský poloostrov na severozápadě Chorvatska. Jeho velmi řívnaté pobřeží patří k nejoblíbenějším turistickým lokalitám na Jadranu. Druhým největším poloostrovem je Pelježac na jihu země který má tvar protáhlého horského hřebene [1].

Kvarnerský a Kaňtelský záliv patří k největším zálivům chorvatského pobřeží.

Jadranské moře je krásné a velmi řísté. Jen těžko lze popsat jeho barvu ři někdy má azurovou zář jindy je zbarvené do tmavomodra.

V Chorvatsku se nachází velké množství přírodních památek ři Roňanski Kukovi ve Velebitu, Biješe a Samraske stijene v pohoří Gorski Kotar, kaňon Vraňji Prolaz, Modro a Crveno jezero u města Imotski a další. Celková plocha všech chráněných území Chorvatska je 4 585 km², což je 8% z celkové rozlohy země [3].

1.2 Chráněná území Chorvatska

1.2.1 Národní parky

NP Plitvická jezera

Patří mezi nejkrásnější a nejnavštěvovanější národní park Chorvatska. Vzdálenost NP od pobřeží je 100 km, ale i přesto si mnoho turistů najde čas navštívit toto krásné místo. Je zařazen na seznam přírodního dědictví UNESCO. Pro návštěvníky je velmi dobře zpřístupněn (HEŠ MANOVÁ, 1999: 34,35). Zahrnuje soustavu 16 jezer, která jsou stupňovitě nad sebou seřazena v délce asi 7 kilometrů. Navzájem jsou jezera propojena asi 90 vodopádů. Celková rozloha parku je 295 km² [4].

NP Paklenica

Rozkládá se v jihovýchodní části pohoří Velebit a tvoří nad Velebitským kanálem mohutnou skalní hradbu zdvihající se do výše téměř 1 800 metrů. Rozloha parku je 102 km² [5]. Zahrnuje především dvě krásná údolí, Velkou a Malou Paklenici, která jsou od sebe oddělena náhorní plošinou. Velká Paklenica je velmi dobře přístupná a mimořádně pestrá, v Malé Paklenici je terén nesklonný, bez cest (HEŠ MANOVÁ, 1999: 35).

NP ostrov Mljet

Je neuvěřitelně zelený a na první pohled vůbec nepřipomíná holé, nehostinné chorvatské ostrovy. Západní část ostrova je národním parkem. Nenacházejí se zde žádné vodopády, ani exotická zvířata, přesto je tu něco, co si zasluhuje nepřetržitou ochranu [6]. Národním parkem byl prohlášen pro své geologické zvláštnosti, bohaté rostlinstvo, neporužený krajinný ráz a vědecké hodnoty (HEŠ MANOVÁ, 1999: 36).

NP Kornati

Kornati jsou oblá vápencová skaliska, kameny v moři. Největší z nich, Kornat, má plochu 33 km² a nejmenší skála má pár metrů. Celé souostroví se rozkládá na 250 km² a má 147 ostrovů. Unikátní je tím, že skoro všechno, co se zde děje, se děje bez vměšování člověka [7]. Chrání se nedotčená příroda, neporuženost podmořského světa, bohatství ryb a ostatní mořské fauny, jedinečný labyrint vápencových a křídových ostrovů a moře kolem nich (HEŠ MANOVÁ, 1999: 36).

NP Brijuni

Tvoř je skupina dvou velkých a 12 malých ostrůvků pš západním pobřeží Istrie. Chrání se zde bohatá stědomořská a subtropická vegetace, archeologické památky z řmského období, ranně křesťanské doby a středověku, estetická a rekreační hodnota ostrovů (HEŠ MANOVÁ, 1999: 36).

NP Krka

Zahrnuje celý tok řeky Krky od jejího pramene až po ústí do moře. řeka se probíjí vápencovým podloím a zdolává výškové rozdíly krasového terénu mnoha vodopády a kaskádami. Chrání se jedinečné geomorfologické hodnoty této hlavní chorvatské řeky. Park je velmi dobře zpřístupněn (HEŠ MANOVÁ, 1999: 36).

NP Risnjak

Leží pouze 30 km od Rijeki. NP Risnjak to je krása lesů, neporužená příroda a pšekrásné vyhlídky lákající turisty i horolezce. Vyznačuje se druhově velmi bohatou flórou ň jedlové a bukové lesy tu rostou až do výše 1 250 metrů, zatímco horské vrcholky pokrývá křel [8].

1.3 Hospodářství Chorvatska

Chorvatsko od r. 1945 začalo rozvíjet průmysl založený na domácích surovinách a dostatku energie. Kromě toho nabízelo velmi solidní potenciál pro cestovní ruch. Válka měla velký vliv na hospodářství země a díky tomu turistický ruch, dříve jako hlavní zdroj deviz, poklesl. Až po r. 1995 se podařilo nastartovat nový rozvoj. V zemědělství převládá rostlinná výroba. Chová se nejvíce prasata, ovčáky, ovce a kozy. V Dalmácii je velmi významný rybolov a pěstování vína. Nerostné bohatství je spíše skromné a těží se méně množství ropy, zemního plynu a uhlí. Na vysoké pozici se vyskytuje potravinářství a zpracování tabáku. Elektrická energie je zajišťována z 59% vodními elektrárnami, zbytek jadernými elektrárnami [9].

1.4 Životní styl v Chorvatsku

Chorvaté velmi pečují o svůj zevnějšek, nosí elegantní šaty, udržují v čistotě ulice a starají se o historické památky. Velká míra nezaměstnanosti a téměř nulový růst mezd způsobuje chudobu v tomto státě i když mnoho turistů se diví, jak to Chorvaté zvládají, že zde tato chudoba není na první pohled vidět. Avšak téměř vždy se najdou peníze na novou malbu nebo na rekonstrukci turisticky atraktivních památek. Chorvatsko je považováno za katolickou zemi s velmi konzervativním přístupem ke všemu, co se týká sexu. Například homosexuálové jsou zde považováni za zvrhlíky, a proto většina z nich tají svou orientaci a žijí ve strachu z případné perzekuce (OLIVER, 2008: 35).

1.5 Obyvatelstvo Chorvatska

V roce 2009 mělo Chorvatsko 4 489 409 obyvatel. Ve městech žije cca 59% z celkového počtu. Z nejnovějších výsledků vyplývá, že Chorvaté tvoří 89,6% z celkového počtu obyvatel, Srbové 4,5%, Bosňané 0,5%, Maňasi 0,4%, Slovinci 0,3%, Češi 0,2%, Romové 0,2%, Albánci 0,1%, Černošci 0,1% a ostatní národnosti 4,1% (OLIVER, 2008: 35).

1.6 Kultura v Chorvatsku

Turisté mají v oblibě chorvatské folklórní bohatství, které je od nepaměti součástí kulturní nabídky. Po celém Chorvatsku se na venkově předvádí nejrozmanitější zachovalé zvyky a obyčejy. Tyto akce jsou pořádány zejména místními ochotnickými spolky. Jednou z nejvýznamnějších akcí je bezesporu Mezinárodní záhřebská folklórní přehlídka, která se koná pravidelně v létě již od šedesátých let. V Chorvatsku se koná také velký počet maskových karnevalů. Samozřejmě se také ve městech na náměstích konají různé hudební koncerty, představení a akce určené zejména turistům [10].

1.7 Chorvatská kuchyně

Chorvatská kuchyně je velice pestrá. Kořeny sahají hluboko do minulosti. Mezi jídelníčkem vnitrozemním a pobřežním jsou velké rozdíly. Vnitrozemská kuchyně se blíží současnému trendu stravování a je ovlivněna maňarskou, vietnamskou a tureckou kuchyní. Po pobřežní oblasti jsou zase charakteristické prvky šecké, šimské, italské a francouzské kuchyně [11]. Velmi oblíbené jsou masité pokrmy. Nejpopulárnější jsou grilované pečeně (grilovaná masa a grilované), janje (skopové), svinuta (vepřové) a patka (kachní maso), ke kterým se v létě podávají přílohy jako mlinci (zapékané nudle) nebo pržení krumpír (pečené brambory). Skoro ve všech částech Chorvatska také připravují vynikající pizzu (OLIVER, 2008: 45).

1.8 Jak se dostat do Chorvatska

1.8.1 Doprava vlakem

České dráhy nabízí klientům pátý vlakový spoj na trase Praha – Brno – Split a zpět. Ve vlacích jsou rovnou umístěny také lůžkové a lehátkové vozy, tudíž cestování může být pro vás příjemné a pohodlné. Ze Splitu se lehce dostanete autobusem do dalších pobřežních letovisek.

1.8.2 Doprava autobusem

Podle mého názoru je tento způsob dopravy druhým nejvyužívanějším způsobem dopravy do Chorvatska. Tato služba je poskytována mnoha cestovními kancelářemi a dopravci. Autobusy jsou již v dnešní době velmi pohodlné. Rovnou jsou vybaveny televizí, polohovatelnými sedadly, klimatizací a WC. Autobusy se řídí dopravními společnostmi, které určují dopravní spojení. Cena za cestu tam i zpět se pohybuje od 1 700 Kč do 2 500 Kč.

1.8.3 Doprava letadlem

Tento způsob dopravy nepatří zrovna k nejčastějším. Cena za cestu je zde poměrně vysoká, cca 3 000 Kč. Některé letecké společnosti provozující linky do Chorvatska jsou: Croatia Airlines, LSA, Lufthansa, EasyJet, Sky Europe. Mezinárodní chorvatská letiště jsou v: Záhřebu, Splitu, Dubrovniku, Pule, Rijece, Zadaru, Braňu a v Lošinji [12].

1.9 Turistické oblasti Chorvatska

1.9.1 Istrie

Istrie leží v severní části Chorvatska a patří k nejnavštěvovanější oblasti cestovního ruchu po celém pobřeží Jadranu. Nacházejí se zde vlnitou oblázkové pláže a turisté se mohou těžit z krásného modrého moře. Více o Istrii viz 2.0.

1.9.2 Kvarnerská riviéra

Kvarner patří k největším zálivům v Chorvatsku. Nacházejí se zde dva největší ostrovy Chorvatska, a to Krk a Cres. Vlnina míst Kvarnerské riviéry jsou stará lázeňská střediska, sahající svou tradicí do druhé poloviny 19. století. Například Opatija, která byla prvními přímořskými klimatickými lázněmi, slaví již 157. výročí udělení lázeňského statusu. Riviéra je oblíbená zejména u bohatých Raků, kteří na pobřeží vlastní vilu nebo letohrádek. Celková nabídka ubytovacích možností je na Kvarnerské riviéře značně menší než na Istrii. Koupání v severní části je trochu omezeno nevelkými rozměry pláží a koupališť, které jsou mnohdy součástí hotelových zařízení. Přitom vlnina pláž je velmi písková s hrubým písek s drobnými oblázky. Jižní letoviska jsou naopak známá svými velmi dobrými podmínkami pro koupání na písčivých plážích. Na celém tomto pobřeží má návštěvník velký výběr krátkých i delších vycházek do okolní přírody [13].

1.9.3 Severní Dalmácie

Tato oblast se rozkládá mezi Karlobagem a městem Zadar. Severní část oblasti je možno charakterizovat jako téměř liduprázdnou, skalnatou pustinu. O podmínkách pro rekreaci tu nemůže být řeč. Vlnina rekreačních míst Severní Dalmácie jsou dodnes spíše menší letoviska, která si své místo vydobyla svými dobrými podmínkami především pro vodní sporty, svým klidem, svou atmosférou starých rybářských osad, jsou zde krásné oblázkové pláže, borové lesy a čistě moře. Nacházejí se zde dva národní parky, a to Paklenica a Krka. Je zde také velké množství kulturně historických památek. Doplákem zdejších rozsáhlých rekreačních možností jsou jachtařské přístavy a mariny, s bohatou nabídkou služeb pro jachtaře i pro ty, kdo by se jimi chtěli stát [14].

1.9.4 Střední Dalmácie

Střední Dalmácie začíná na severozápadě letoviskem Rogoznica a končí na jihovýchodě přístavem Ploče. Všeobecně se tato oblast pokládá za nejkrásnější oblast východního Jadranu a mnozí její návštěvníci tvrdí, že je to dokonce nejkrásnější přímořská oblast na světě. Jedním z významných aspektů přívabu a obliby je její vegetace. Výhodou oblasti jsou dopravní možnosti. Nachází se zde dvě letiště a konečná stanice vlaků ze Záhřebu [15].

1.9.5 Jižní Dalmácie

Z této oblasti je nejvýznamnější tzv. Dubrovnická riviéra, což je úsek pobřeží od městečka Slana po Dubrovnik. Jde většinou o osady, které sloužily dubrovnické šlechtě jako místa pro rekreaci a reprezentaci [16].

1.10 Istrijský poloostrov

1.10.1 Charakteristika Istrie

Istrie je poloostrov srdcovitého tvaru o rozloze 3 600 km², který se nachází jižně od italského města Terst. Oblast známá též pod pseudonymem Nové Toskánsko se skládá z harmonického vnitrozemí, ve kterém převažují zelené svahy, zatopená údolníka a úrodné pláně a z lénitého pobřeží, které mají v oblíbenosti především italské turisté (PLUNKETT, MARIC, OLIVER, 2006: 211).

Poloostrov se tradičně dělí na tři oblasti. Bílá Istrie představuje centrální krasovou plošinu s šedými dubovými, borovicovými a jasanovými porosty. Čedou Istrii tvoší pás erodovaného vápence s úrodnou půdou, na níž se daší vinné révy a olivovníky. L'ervená Istrie je rovina protkaná řekami Mirna a Rasa, kde se pěstuje obilí a zelenina (Eyewitness Travel Guide - Croatia, 2003: 48).

K nejpopulárnějším rekreačním střediskům na Istrii se řadí Poreč, Umag, Rovinj, Pula a národní park Brijuni. Tyto komplexy prakticky navazují jeden na druhý. Jsou vybaveny nejucelněší nabídkou služeb všeho druhu. V hojném počtu zde najdeme restaurace, pizzerie, cukrárny a kavárny, vinárna a vinné sklepy, nejrozšířenější obchody, zábavní a společenská zařízení, pochy, banky a směnárny, informační služby, cestovní kanceláře, půjčovny sportovních potřeb atd.

Přirodní podmínky jsou tu zvláště vhodné pro rekreaci a sportovní vyžití. Návštěvníci mohou užívat okolní krásné přírody, lesy sahají až k pláňm. Lénité pobřeží poskytuje velmi dobré podmínky pro vodní sporty. Istrijské pláže však nepatší k nejpočetnějším. Místy je tvoší skalní plotny a pobřežní skaliska, mnohdy zalitá betonem, betonová plata, jinde štěrk a kameny či navené oblázky.

Jednotlivá střediska jsou spojena s mateřskými městy autobusovými linkami. Autobusy jezdí v poměrně krátkých intervalech po celý den. Příjemnou výměnou jsou turistické vlaky, které dopravují turisty ve vyhlídkových vagoncích z jednoho konce turistické aglomerace na druhý.

Z přímoší se běžně podnikají rychlými lodmi výlety do italských Benátek. Některé výlety jsou spojeny s odborně vedenou prohlídkou.

Na Istrijském poloostrově žije cca 200 tis. obyvatel. Jeho správním střediskem je vnitrozemský Pazin, hlavním hospodářským střediskem je Pula (HEŠ MANOVÁ, 1999: 65, 66, 67).

1.11 Nejpopulárnější města Istrie

1.11.1 Poreč

Poreč, italsky nazývaná Parenzo je nejvíce a nejnavštěňovanějším střediskem cestovního ruchu na celém jadranském pšímořší. Nachází se zde přístav a žije cca 17 000 obyvatel. Poreč představuje středobod rozsáhlého systému letovisek pro turisty, táhnoucího se podél pobřeží Istrie na sever i na jih. Ta nejmalebnější najdete jižně od města, přilehlé nejvíce z nich je Zelena Laguna, kde jsou turisté uspokojováni velkým rozsahem poskytovaných služeb (OLIVER, 2008: 161).

Ve městě se nachází velký počet historických památek, nejvýznamnější z nich je Eufráziova bazilika, která je zapsaná na seznam světového dědictví UNESCO. Ostatními památkami jsou: Románský dům, Kanovnický dům, Dům dvou svatců, Sněmovna s původní františkánský klášter.

Téměř všechny rekreační aktivity, které zde lze provádět, jsou soustředěny za městem v lokalitách Plava Laguna a Zelena Laguna.

Pláže v Poreči jsou většinou oblázkové, štěrkové, někdy i uměle vytvořené. Místa jsou v dispozici slunečníky, které poskytují aspoň malou část stínu. Některá střediska nabízejí také tobogany, přilezky pro děti a stánky s občerstvením. Z pláží v Poreči byly vyznamenány tzv. Modrou vlajkou (oceněny za čistotu a upravenost pláží a moře) tyto pláže: pláž naturistického kempu Ulika, pláž hotelového komplexu Bellevue, pláže hotelů Laguna Materada, Galijot, Parentium, Lotosi a Delfin, dále pláže kempů Zelena Laguna a Bijela uvala, pláž Donji Čpadiž i, pláž Čpadiž i-Materada, Městská pláž (Grasko kupaliště), pláž Borik, Oliva a Brulo [17].

1.11.2 Umag

Umag je staré průmyslové město s přístavem a významné přímořské lázeňské středisko. Leží 8 km jižně od Savudrije a má cca 7 tis. obyvatel. Jeho stará část leží na úzkém malém poloostrově nové části se rozrůstají na přilehlé pevnině oběma směry (HEŠ MANOVÁ, 1999: 69).

Umag má velmi úrodnou krajinu, hlavní plodinou je vinná réva, dále ovoce a zelenina. Díky okolním mořinám jsou zde dobré podmínky pro rybolov a můžeme zde navštívit také vinné sklepy [18].

Původ města Umag sahá až do římských dob. Staré městečko nemá významnější památky, dochovaly se pouze skromné zbytky hradebních zdí a věže a barokní kostel z 18. století. Město je však zajímavé svou dochovanou středověkou urbanistickou strukturou (úzké křivolaké uličky, náměstíčka, staré domy) a polohou. V městské věži je lapidárium [18].

Umag má věžinou typické istrijské pláže, doplněné v některých střediscích aglomerace betonovými plošinami nebo navezenými oblázky. Na některých místech jsou také uměle vytvořené zátoky. Dno je místy písčité, mírně se svažující do moře. Pobřeží je velmi členité. Les sahá místa až k pláň. Z pláň v Umagu byly vyznačeny tzv. Modrou vlajkou pláže Laguna Stella Maris, Katoro a Kanova [18].

Sportem číslo 1 je v tomto městě tenis. Nachází se zde největší tenisové středisko na pobřeží Jadrana a věří tomuto sportu za značnou část své popularity a návštěvnosti. Celkem je v aglomeraci přes 60 tenisových kurtů. Návštěvníci také využívají vodní sporty jako například jachting, windsurfing, potápění, podmořský rybolov a vodní lyžování [18].

V sezóně ve středě města, zejména na hlavním náměstí pořádají folklórní vystoupení, lidové slavnosti, koncerty, zábavní pořady a festivaly. Je tu mnoho příjemných kaváren, barů, restaurací a tradičních vinných sklípků. Noční život se odehrává mimo staré město, v jednotlivých střediscích turistické aglomerace [18].

Kempy v Umagu a okolí mají dohromady kapacitu 8 000 osob, největší z nich je Park Umag [18].

1.11.3 Rovinj

Rybářské městečko, jedno z nejoblíbenějších a nejmalebnějších přímořských letovisek na Istrii. Pokládá se též za město, které si nejvýrazněji zachovalo svůj benátský ráz. Stará malebná část se rozkládá na nevelkém poloostrově nová část se rozrůstá na pevninu na všechny strany. Součástí jsou dva přístavy. Rovinj vyniká mimořádně bohatou subtropickou vegetací i pestrým lesním porostem [19].

Zdejší zemědělství je zaměřeno na vinohradnictví. Pěstuje se zejména cenná odrůda malvazija. Rybářství je velmi oblíbené, v místě je i závod na zpracování ryb. Vyrábí se zde také nápoje a zpracovává tabák [19].

Rovinská rekreační aglomerace začíná na severu, téměř u Limského zálivu. Součástí jsou i ostrůvky Katarina a Crveni otok. Celková ubytovací kapacita rovinské aglomerace je sice menší než například v Poreči, ale letoviska jsou podstatně klidnější [19].

Rovinj je charakteristickým příkladem městského sídla středozemního typu s stupňovitě rozložené na kopci s dominantou kostela na nejvyšším bodě. Je to kostel sv. Eufemie. V kostele je cenný inventář mimo jiné vzácný pozdněantický sarkofág sv. Eufemie z 6. století. Zvonice mimo chrám je dnes přístupná. Další památky v Rovinji: Balbiho oblouk, barokní radnice, hodinová věž, hradby a románská kaple sv. Trojice [19].

Pláže jsou částečně upraveny, respektive doplněny betonovými plošinami a navezenými oblázky. Borové lesy sahají až k pláží. Z pláží v Rovinji byly vyznamenaný tzv. Modrou vlajkou: pláže turistických komplexů Villas Rubin a Amarin, pláže autokempů Polari a Vežtar, dále pláž Sv. Adrija [19].

Rovinj má dobré možnosti pro provozování vodních sportů: windsurfing, vodní lyžování, jachtařská škola, školy potápění, je možné hrát i vodní pólo. Je tu postavena víceúčelová sportovní hala, dále umístěná lezecká stěna v zábavním centru Monvi a další [19].

Rovinj má velkou ubytovací kapacitu v hotelech i kempech. Kromě tohoto je v nové části Rovinje i velká nabídka ubytování v soukromí. Z kempů jsou nejvýznamnější: Poron Biondi, Valdaliso a Amarin, ulika, Polari, Vežtar, Mon Paradis a San Polo s Colone [19].

1.11.4 Pula

Téměř přesně na jižní špičce Istrijského poloostrova leží Pula, která je dnes s více než 60 000 obyvateli největším městem Istriie. Město se rozkládá na jihovýchodním okraji skoro 5 km dlouhé a 2 km široké zátoky se 700 m širokým ústím, které umožňuje přístup do dobře chráněného přístavu i velkým válečným lodím. Okolní kopce tlumí nápor prudkých zimních bouří. Právě díky této vynikající poloze se z Puly postupem času stalo hospodářské, politické a kulturní centrum celého severozápadního Chorvatska (NELLES, 2000: 80).

Velký význam má Pula v osobní dopravě letišť – východisko železnice do Divače, osobní přístav, odkud jezdí výletní lodě do Benátek.

Pro své významné kulturní pamětihodnosti, zejména z antické doby, je Pula cílem výletů. Konají se zde významné kulturní festivaly [20].

Nejvýznamnější pulské pamětihodnosti pocházejí z dob starého Říma a z nich je největší pozornosti návštěvníků obvykle též amfiteátr (aréna). Do jeho hlediště vešlo 23 000 diváků, kteří mohli pozorovat veškeré zajímavé děje v oválné aréně (NELLES, 2000: 81). Dalšími významnými památkami jsou: Herkulova brána, Dvojitá brána, pozůstatky římského divadla, Triumfální oblouk rodiny Sergiů, římská mozaika, Augustův chrám, Dianin chrám, Mariánská katedrála a Kaple přeměnění.

Zdejší pobřeží je i na jadranské poměry mimořádně členité. Pláže tvořené velice skalními plotny, doplněné podle potřeby betonovými plošinami. Z pláží v Pule byly vyznačeny tzv. Modrou vlajkou tyto pláže: Ambrela, Brioni a Histria.

Pula je živé město s širokou paletou zábavy. V sezóně se konají na veřejných prostranstvích gastronomické představení, promenádní koncerty, taneční a hudební večery, trhy typických istrijských produktů, suvenýrů, rukodělných výrobků a tak dále. Každoročně se zde koná Pulský filmový festival, Mezinárodní divadelní festival mladých, Mezinárodní festival alternativních divadel Pula, koncerty, divadelní a operní představení v jediném prostředí pulského amfiteátru nebo v malém římském divadle [20].

1.12 Kempy Istrie

- Kanegra - Kanegra (FKK)
- Savudrija - Veli Jože, Pineta
- Umag - Stella Maris, Finida, Park Umag
- Novigrad - Mareda, Sirena, Kastanija
- Tar - Lanterna, Solaris (FKK)
- Poreč - Ulika (FKK), Zelena Laguna, Bijela Uvala, Materada
- Funtana - Istra Natur. (FKK), Puntica
- Vrsar - Valkanela, Orsera, Porto Sole, Koversada (FKK)
- Rovinj - Valalta (FKK), Amarin, Valdaliso, Porton Biondi, Polari, Ulika, Vrgar, Mon Poradis, San Pole ñ Colone
- Fažana - Bi Village, Pineta
- Pula - Brioni (Puntihena), Stoja
- Banjole - Indije, Diana
- Pomer - Pomer
- Medulin - Medulin, Kašela (FKK), Oliva
- Premantura - Tagalera, Stupice, Runke, Kranjski kamp [21]

FKK je z německého Frei Körper Kultur, což znamená svobodná kultura těla. Lidé, kteří jsou na dovolené v kempu označovaném zkratkou FKK se pohybují celou dobu svého pobytu nazí.

1.12.1 Kemp Zelena Laguna

Tento kemp jsem navštívila, proto ho můžu popsat podrobněji než ostatní kempy uvedené níže. Pracovala jsem zde jako delegátka o letních prázdninách a velice jsem si tuto destinaci oblíbila.

Kemp má rozlohu 18 ha a může zde být ubytováno zhruba 2 700 osob. Jak to již bývá zvykem, celý kemp je oplocen drátěným plotem. Nachází se zde jak karavany, stany, tak i moderní mobile homey s vlastním sociálním zařízením. Na začátku kempu je samozřejmě recepce, kde se hlásíte ihned po příjezdu. Přidělíte zde svůj občanský průkaz nebo cestovní pas a recepční vám přidělí místo, kde můžete stanovat, nebo zaparkovat karavan. Místa pro karavany jsou oddělená živými ploty, což vypadá velmi pěkně a umožní vám trochu toho soukromí.

V kempu se nachází dva bazény se sladkou vodou – jeden je u moře a druhý zhruba uprostřed kempu. U bazénu se uskutečňuje ranní a někdy i odpolední animační program, který má na starosti animační tým kempu Zelena Laguna.

Animační tým se skládá cca z 15 mladých lidí. Většinou jsou to Chorvati, kteří výborně ovládají cizí jazyky, ale malé množství například z České Republiky nebo Slovenské Republiky jim nerozumí. Ráno u bazénu pořádají zumbu, vodní aerobik nebo body styling a odpoledne pořádají různé soutěže a zábavu jak pro mladší, tak i starší klienty. Samozřejmě se také starají o děti, se kterými si kreslí, vystupují, hrají nebo tančí na dětské písničky. Připravují také večerní program – například muzikál nebo soutěže. Tato práce je velmi náročná jak fyzicky, tak i psychicky.

V kempu si můžete přejít kolo nebo skútr a zajet se podívat do okolních městek jako je Poreč (nachází se asi 5 km od Zelene Laguny), Funtana (asi 2 km od Zelene Laguny) nebo Vrsar (cca 6 km od Zelene Laguny). Do všech těchto měst vedou dobře upravené cyklostezky podél moře.

Pokud se klienti nechtějí stravovat sami, v kempu jsou dvě restaurace hned vedle bazénů. Můžete zde ochutnat chorvatskou kuchyni, nebo tradiční pizzu. Také není problém si zakoupit první peřivo, které se do dvou obchodů dováží každé ráno.

Pro milovníky vodních sportů je zde nabídka například vodního lyžování. Tento sport jsem si velice oblíbila. Místo lyží můžete vyzkoušet také wakeboarding, což je podobné vodnímu lyžování, ale s tím rozdílem, že jste pouze na jednom prkně

Můžete si zde samozřejmě půjčit i *kajak* nebo *glapadla*. Děti se mohou vyblbnout na skákacích hradech umístěných v moři kousek od břehu.

Pokud máte rádi adrenalin, můžete si vypůjčit *vodní skútr* nebo si zaplatit jízdu na *banánech* nebo *tubách*.

Banány je to jízda, kde sedíte obkročmo na banánu, který je připevněný za loď. Jízda je cca pro 5 osob. Loď vás táhne po moři asi dvacet minut určitou rychlostí a vy i v zatáčkách nesmíte spadnout do moře. Každý účastník musí mít vestu, kterou vám zapůjčí.

Tuby je to jízda, kde sedíte ve velkém kruhu, který je připevněný za loď. Za lodí jsou maximálně dva kruhy. Jízda také trvá 20 minut. Povinností je mít vestu, kterou vám zapůjčí na místě.

Jestli si chcete prohlédnout okolí z jiné perspektivy, je pro vás ideální využít *parasailing*, což znamená létání s padákem za motorovým člunem. Můžete si takto prohlédnout okolí z výšky 50 metrů, nebo 100 metrů. Jízda trvá cca 20 minut (než loď objede ostrůvek umístěný asi 2 km od břehu).

Můžete si zde také zahrát *minigolf*, který je přímo u pobřeží a hned vedle restaurace. Také *stolní tenis* je velmi oblíbený. Nachází se zde i *tenisové kurty* a *fotbalové hřiště*.

V kempu jsou jednak obložkové pláže (byly oceněny Modrou vlajkou) a také uměle vytvořené plošiny. Stín vrhá pár vestavěných slunečníků. Pro ty, kteří se nestydí, je zde oddělená *nudistická pláž*.

Kdo netrpí mořskou nemocí, může si zajet také na *výlet lodí*. Lodě plují buď do okolních měst (Poreč, Vrsar) nebo již dále do Rovinje nebo i do Benátek. Pokud však chcete využít této nabídky, musíte se dopravit do Poreče, kde je přístav.

Ceny za ubytování (v eurech na den)

	31.3. – 18.5., 26.8. – 7.10.	19.5. – 22.6.	19.8. – 25.8.	23.6. – 18.8.
Dospělý	4.20 – 5.00	5.50	6.00	8.00
Děti do 4 let	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma

Děti od 4 do 10 let	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
Místo	6.00 – 8.70	8.30 – 11.10	8.90 – 11.90	11.30 – 15.00
Elektrina	2.40 – 2.50	2.70	3.00	3.70
Rodinný balíček 1*	16.80 – 21.20	22.00 – 24.80	23.90 – 26.90	31.00 – 34.70
Rodinný balíček 1**	16.80 – 21.20	22.00 – 24.80	23.90 – 26.90	36.50 – 40.20

*Rodinný balíček 1: 2 dospělí + místo + elektrina

**Rodinný balíček 2: 2 dospělí + 1 dítě + místo + elektrina [28]

1.12.2 Kemp Park Umag

Se svojí rozlohou (101 ha) se řadí k největším kempům celého Istrijského poloostrova. Může zde být ubytováno až 6 278 osob. Kemp se nachází 9 km od centra města. Park Umag získal nejvyšší ocenění A Superplatzó, jímž se může pochlubit pouze 80 kempů v celé Evropě. Tyto kempy s červenou tabulkou nabízejí nadprůměrné služby ve všech sledovaných kategoriích. Kemp Park Umag se mezi elitní evropské kempy zařadil již v loňském roce [22].

V kempu se nachází luxusní *bazény* s vodopády, tvrzemi a pirátskou lodí. Pirátská loď je umístěná přímo v bazénu a je velkou atrakcí zejména pro malé děti, které jsou z ní velmi unesené. Pro děti je zde také velký počet *dětských hřišť* s různými přístřizkami.

Součástí kempu je *terasa*, kde se pořádají veřejné programy. Jak veřejné programy, tak i denní programy zajišťuje *animální tým*. Animální tým je rozdělen do tří klubů – Chorvatský klub, Mini klub a Klub pro teenagery.

Pokud se rádi procházíte, můžete využít tří kilometrovou procházku podél moře. Na druhé straně pro milovníky adrenalinu je možné navštívit *adrenalin park*.

Zdarma můžete využít *volejbalové hřiště*, *fotbalové hřiště*, *střelnici*, *cyklostezky*, zábavní sportovní programy jako například *vodní aerobik*, *pilates*, *jógu*, *aerobik* atd.

Za poplatek je možné vypůjčit si kolo, zahrát si na tenisových kurtech *tenis*, vyzkoušet si *windsurfing*, *parasailing*, půjčit si *glapadla* nebo si zajet na *vodních lyžích* nebo *vodním skútru*.

Nachází se zde uměle vybudované betonové pláže, restaurace, kavárny, pizzerie, stánky se zmrzlinou a se suvenýry [23].

Ceny za ubytování (v eurech na den)

	7.4. – 15.5.	26.5. – 15.6.	16.6. – 6.7.	7.7. – 24.8.
	8.9. – 30.9.	1.9. – 7.9.	25.8. – 31.8.	
Dospělý	4.30	4.80	7.20	8.80
Děti od 6 do 11 let	2.70	3.40	4.30	5.40
Kolka/pes	2.20	3.00	3.40	4.30
S-superior*	16.20	18.70	24.20	30.50
L-Luxury**	14.30	15.90	19.60	24.60
A***	9.30	11.60	16.10	18.00

Děti do 6 let zdarma

Wifi síť zdarma

Pokud návštěvník zůstane déle než 3 týdny, dostane slevu 10%.

*S-Superior: max. 100 m², velikost stanu, přívěsu nebo karavanu 10 – 11 m

**L-Luxury: max. 100 m², velikost stanu, přívěsu nebo karavanu 10 m

***A: 80 m², velikost stanu, přívěsu nebo karavanu 7 m [29]

1.12.3 Kemp Pineta

Nachází se na vyhlášeném nejzápadnějším chorvatském mysu, v bezprostřední blízkosti nejstaršího a nejvyššího majáku na Jadranu. Má 1,5 km dlouhé pobřeží, rozlohu 17 ha s kapacitou pro 1 300 osob. Je vzdálen od centra 5 km [24].

Také v tomto kempu vytváří denní i večerní program *animální tým*. Pro děti od 5 do 12 let zde funguje *Mini klub*. Na terase k večeru vám k příjemnému posezení zahraje živá hudba.

Můžete využít volejbalové hřiště na basketbal nebo zacvičit si ve vodě vodní aerobik.

Za poplatek si můžete zahrát *minigolf*, *stolní tenis*, půjčit si *glapadlo* nebo *káno*, nebo si zahrát *tenis* (funguje zde i tenisová škola), zkusit *plachtění* nebo *surfování*.

Nachází se zde přírodní pláž, na rozdíl od předchozích kempů, kde jsou uměle vybudované. Restaurace, pizzerie a kavárny jsou také součástí tohoto dobře zalesněného kempu.

Ceny za ubytování (v eurech na den)

	7.40. – 25.5.	26.5. – 15.6.	16.6. – 6.7.	7.7. – 24.8.
	8.9. – 30.9.	1.9. – 7.9.	25.8. – 31.8.	
Dospělý	3.70	4.30	6.00	7.00
Děti do 5 do 12 let	2.20	3.00	3.90	4.40
Kolka/pes	2.20	3.00	3.40	3.70
L-Luxury*	8.30	10.20	13.10	15.40
A*	7.20	9.20	11.40	13.70

Děti do 5 let zdarma

Pokud návštěvník zůstane déle než 3 týdny, dostane slevu 10%.

*L-Luxury: místo pro auto + stan, auto + karavan nebo pŠvŮ s vodou, elektŠnou a zásuvkami, 80 ň 120 m²

*A: místo pro auto + stan, auto + karavan nebo pŠvŮ s elektŠnou, 50 ň 100 m² [30]

1.12.4 Kemp Kanegra FKK

Kanegra leŕí severnŮ od Umagu v jednom z nejkrásnŮgích zálivŮ Chorvatska. Kemp leŕí uprostŕed malebné pŠrody ň borové lesy jsou aŕ k samému bŠhu. Pláŕ je typická pro istrijské pobŠŕí ň kamenitá a oblázková. Kapacita je pouze 400 osob, coŕ je ve srovnání s pŠedchozími kempy nejménŮ rozloha je 3 ha [25].

Kemp Kanegra byl ohodnocen tzv. Aŕlutou tabulkou, která znamená výborné výsledky a významné zlepŕení [26].

Naturistický kemp nabízí *vePerní zábavu s Ħivou hudbou, animace* jak pro dŮi tak i dospŮé, *místo pro grilování*, v blízkém zábavním stŕedisku se organizují *tematické zábavní vePery, sportovní soutŕe*, které jsou doprovázený hudbou od DJ.

Pro sportovce jsou zde samozŕejmŮ *hŠgŮna volejbal, multifunkPní hŠgŮ* (na basketbal, házenou nebo malou kopanou) nebo *cyklostezky*.

Za poplatky stojí za to si vyzkouŕet *vodní sporty* (jízda na banánech, ŕlapadla, kánoe, vodní lyŕe), zahrát si *tenis, stolní tenis, minigolf* nebo si *pŕŕit kolo*.

V tomto kempu se nenachází Ħádný venkovní bazén. Je zde samozŕejmŮ restaurace, supermarket i taverna.

Ceny za ubytování (v eurech na den)

	7.4. ň 25.5	26.5. ň 15.6.	16.6. ň 6.7.	7.7. ň 24.8.
	8.9. ň 30.9	1.9. ň 7.9.	25.8. ň 31.8.	
DospŮý	3.70	4.30	6.30	7.60
DŮi od 5 do 12 let	2.20	3.20	4.10	4.60

Kolka/pes	2.20	3.00	3.40	3.70
L-Luxury*	8.90	10.70	15.60	17.50
A*	7.70	9.70	13.50	15.80

Děti do pěti let zdarma

Pokud návštěvník zůstane déle než 3 týdny, dostane slevu 10%.

*L-Luxury: místo pro auto + stan, auto + karavan nebo přívěs s vodou, elektřinou a zásuvkami, 60 až 80 m²

*A: místo pro auto + stan, auto + karavan nebo přívěs s elektřinou, 60 - 80 m² [31]

1.12.5 Kemp Vegetar

Kemp Vegetar se nachází cca 5 km jižně od Rovinje. Je charakteristický klidnou zátokou s písčinou pláží. Je to jeden z nejlepších kempů na Istrii v moderním stylu s renovovaným sociálním zařízením a velkým bazénem. Kapacita kempu je 2 100 osob a rozloha 15 ha.

Kemp nabízí odpočinek a občerstvení v různých restauracích a barech, umístěný mezi bujnou zelení s výhledem na souostroví Rovinj. Velmi snadno se podél pobřeží dostanete do centra města. Nabízí mnoho rekreačních aktivit, z nichž nejoblíbenější pro děti je Aquapark.

Samozřejmě zde figuruje také *animální tým*, který připravuje denní i noční program. Nachází se zde *dvůhsgo pro pláňový volejbal*, *děské hsgo mošský vodní park*, *trampolína* a *plavecká škola*.

Za poplatek si můžete půjčit *kolo*, *káno*, *glapadlo*, vyzkoušet si *vodní sporty* (bánány, tuby), *vodní lyžování*.

Můžete se také naučit chorvatský jazyk v *Chorvatské škole*.

Slavná písčná pláž, klidné místo, bohatá gastronomická nabídka a veškeré pohodlí v kempu je ideálním místem, jak strávit léto s rodinou a přáteli [27].

Cena za ubytování (v eurech na den)

	21.4. ñ 1.6.	2.6. ñ 22.6.	23.6. ñ 6.7.	7.7. ñ 17.8.
	1.9. ñ 28.9.	25.8. ñ 31.8.	18.8. ñ 24.8.	
Dospělý	5.00	7.00	9.00	10.00
Děti do 5 let	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
Děti od 5 do 12 let	zdarma	5.20	6.80	7.50
Děti od 12 do 18 let	4.00	5.50	7.20	8.00
Osoba 65 a více let	4.00	5.50	8.10	10.00
Zvíře	3.10	3.80	6.20	6.50
Místo	7.00	13.00	17.00	20.00
Místo u moře	13.00	20.00	25.00	29.00
Auto	1.80	3.00	3.50	3.60 [32]

2 Praktická část

V této kapitole se zaměřím na zpracování vlastního primárního výzkumu. Tento výzkum jsem prováděla mezi klienty, kteří již někdy navštívili kemp Zelena Laguna v Chorvatsku. Zpracovala jsem jeden dotazník s osmnácti otázkami, který je zaměřen na jejich spokojenost v již zmíněném kempu.

2.1 Sběr primárních dat

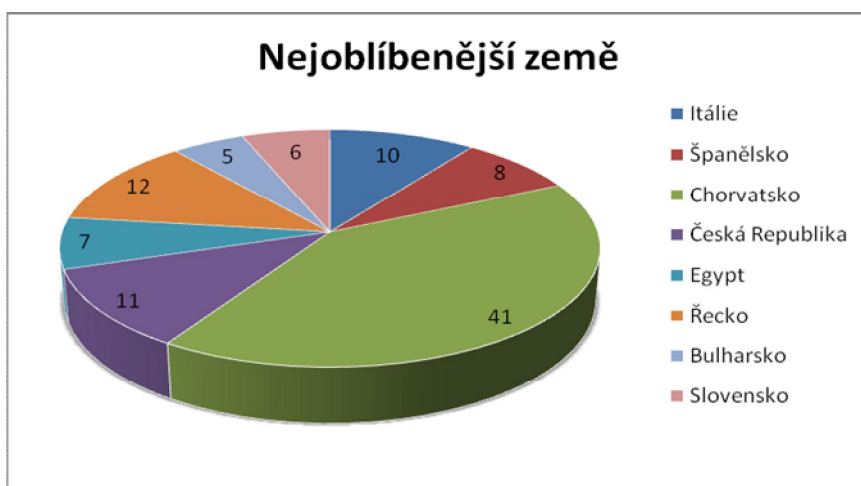
Hlavním cílem této části bylo zjistit, zda jsou návštěvníci kempu Zelena Laguna spokojeni s nabídkou sportovních a rekreačních aktivit. Abych obdržela potřebné informace, vytvořila jsem dotazník, který jsem předložila 100 respondentům. Respondenti se skládali z hákčů Základní školy Trávník v Přerově, kteří tam jezdí s učitelským dozorem každým rokem, dále hákčů Gymnázia Jakuba Čkady v Přerově, kteří do této destinace také jezdí s učitelským dozorem každý rok. Dotazník jsem předložila i bývalým tanečnicím, které tuto zábavu prováděly a jezdí do kempu na rekreaci a jakési soustředění a dále jsem dotazník posílala svým známým, o kterých vím, že tento kemp také navštívili.

Dotazníky obsahovaly otázky uzavřené, otevřené (respondent nemá na výběr možnosti a na otázku odpovídá sám) i škálové (respondent si vybírá odpověď ze škály, např. 1-5).

2.2 Vyhodnocení dotazníkového šetření

Jak jsem se již zmíňovala, dotazník se snaží vyhodnotit spokojenost návštěvníků kempu Zelena Laguna v Chorvatsku. Dotazovaných bylo celkem 100. Počet mužů a žen byl téměř vyrovnaný. U některých otázek si respondenti mohli vybrat pouze jednu odpověď, u některých si mohli zvolit i více odpovědí. Všechny grafy, popř. tabulky jsou prací autora.

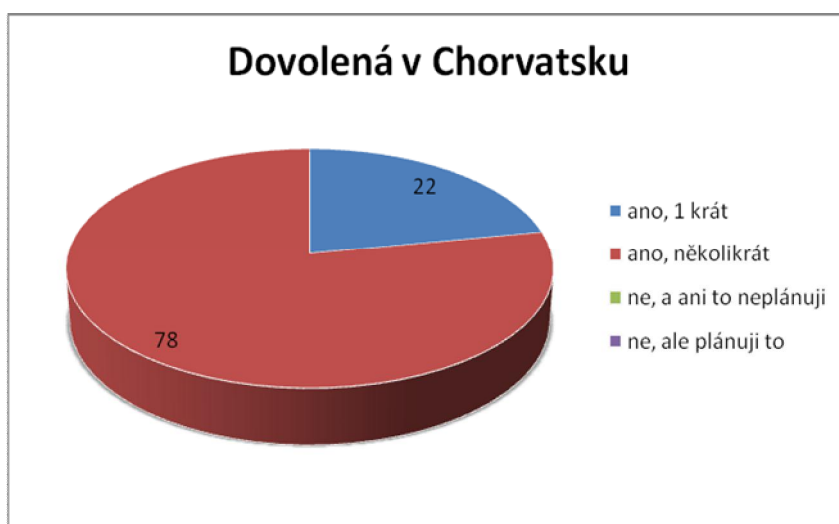
1. Do které země cestujete nejraději v létě na dovolenou?



Graf P. 1 – Nejoblíbenější země

První otázkou jsem chtěl zjistit, kam respondenti nejraději cestují v létě na dovolenou. Jak lze vidět z grafu, nejoblíbenější zemí je Chorvatsko, které zakroužkovalo 41 osob ze 100. Až daleko za ní je na druhém místě Řecko s 12 osobami, poté Česká Republika s 11 osobami, Itálie s 10 osobami, Španělsko s 8 osobami, Egypt se 7 osobami, Slovensko se 6 osobami a na posledním místě Bulharsko s 5 osobami.

2. Strávili jste někdy dovolenou v Chorvatsku?



Graf P. 2 – Dovolená v Chorvatsku

Ze 100 dotazovaných byli na dovolené v Chorvatsku všichni. Z toho 1 krát tuto zemi navštívil 22 osob a 78 osob ji navštívil několikrát.

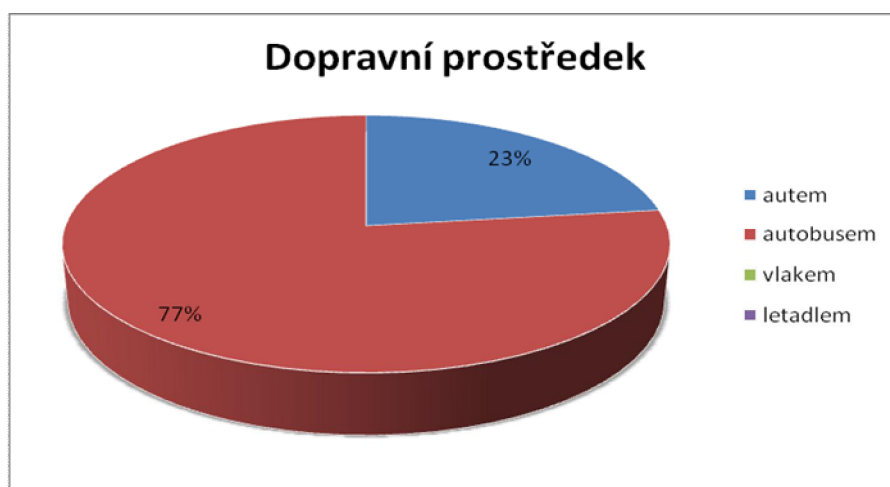
3. Byli jste již na dovolené v Zelene Laguně v Chorvatsku?



Graf P. 3 – Návštěva Zelené Laguny

Tato otázka nemusela být zahrnuta v dotazníku, protože jsem věděla, že respondenti, kterým předkládám dotazník, již v této destinaci byli, ale pro úplnost jsem ji zde raději uvedla. Předpokládala jsem tedy, že zde bude ze 100 respondentů 100 krát zaškrtnutá odpověď Ano, a tak se také stalo.

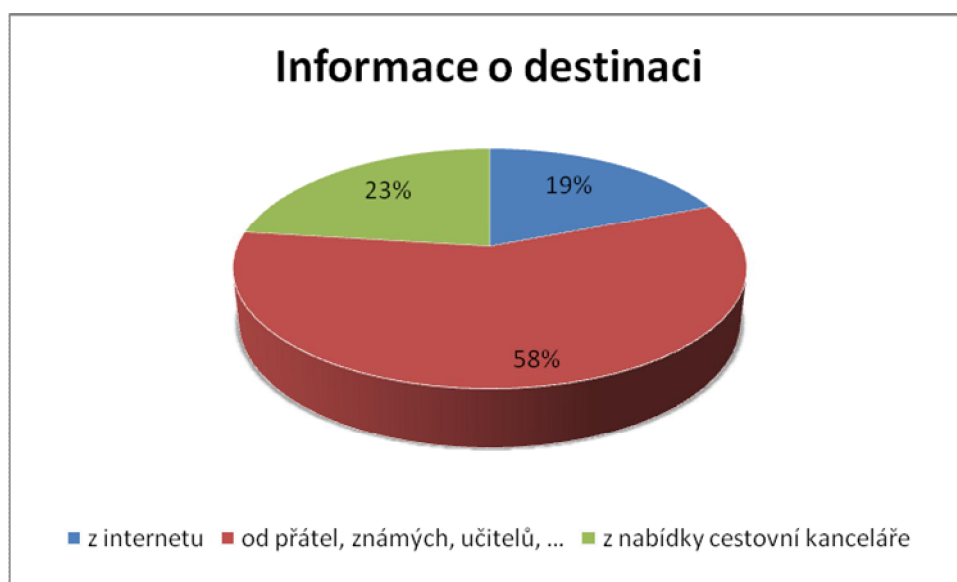
4. Jakým dopravním prostředkem jste jeli do této destinace?



Graf P. 4 – Dopravní prostředek

Respondenti měli u této otázky na výběr ze tří možností, a to: auto, autobus, vlak nebo letadlo. Největší procento lidí, tj. 77% cestovalo do Chorvatska autobusem, 23% lidí zvolilo cestu automobilem. Nikdo z dotazovaných nevyužil vlak, ani letadlo. Podle mého názoru je cesta vlakem zbytečně dlouhá, a tak se nedivím, že tento způsob dopravy nikdo nevyužil. Letadlem bych do Chorvatska také necestovala z důvodu dražší letenky. Klienti, kteří zažili odpověď „Autobusem“ vřelou využili služeb CK Maják, která má pobočku v kempu Zelena Laguna své karavany a proto tam zajišťuje dopravu autobusem. Cesta autobusem trvá vřelou 10 hodin, automobilem mi trvá kratší dobu, protože nemusíte dodržovat AETR.

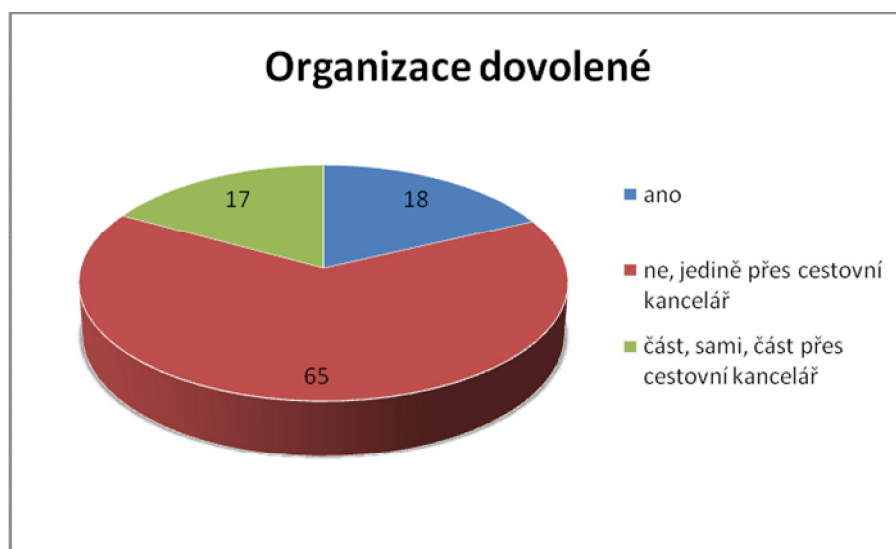
5. Jak jste se o této destinaci dozvěděli?



Graf 1. 5 – Informace o destinaci

Díky této otázce jsem chtěla zjistit, jak se vůbec respondenti dozvěděli o kempu Zelena Laguna. 58% respondentů získalo informace od svých přátel, známých, učitelů a tak dále, 23% respondentů vidělo nabídku v cestovní kanceláři a pouze 19% respondentů našlo tuto destinaci na internetu. Je sice dobré, že lidé si mezi sebou sdělují, že byli tam a tam spokojeni, ale podle mého názoru by mohla cestovní kancelář zlepšit svoji nabídku této destinace.

6. Zařizovali jste si dovolenou do Zelene Laguny sami?



Graf I. 6 ů Organizace dovolené

Ľestou otázkou jsem chtěla zjistit, jak jsi repondenti zařizovali svoji dovolenou do Chorvatska. 65 respondentů z 100 si zajistilo dovolenou přes cestovní kancelář a to většinou přes CK Maják, která jak už jsem se zmínila tam má své vlastní karavany. Tzn. na vlastní pout si dovolenou zařídilo 18 respondentů a 17 využilo řásteřnů sluheb cestovní kancelář a řást si zařídili sami.

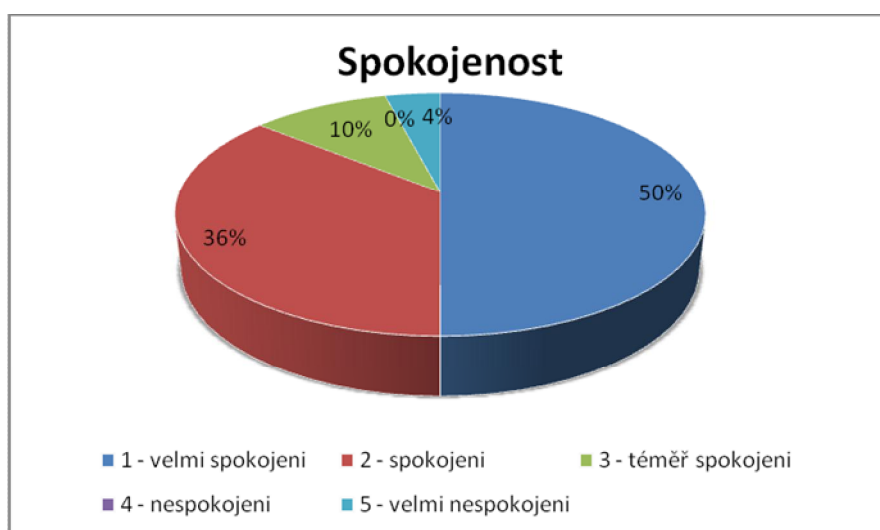
7. Co ořekáváte od dovolené v Zelene Laguně? (můžete zakrouřkovat i více odpovřdí)



Graf I. 7 - Ořekávání

Jak můžete vyčíst z grafu, návštěvníci Zelené Laguny od ní očekávají v originou to, že si na dovolené odpočinou a zrelaxují se, další důležitá položka je zábava a už jsou to taneční večery nebo animační programy přes den. Na třetím místě je pro respondenty důležité sportovní vyžití. Samozřejmě mnozí lidé nechtějí jen ležet na pláži a tak je důležité, aby jim byly nabídnuty sportovní aktivity jako volejbal, fotbal, stolní tenis, vodní sporty a tak dále. Nejméně vyhledávaná aktivita je poznání kultury a kulturních památek. Též na stejné úrovni je dobrodružství a navázání nových kontaktů.

8. Byli jste spokojeni se službami v této destinaci?



Graf P. 8 - Spokojenost

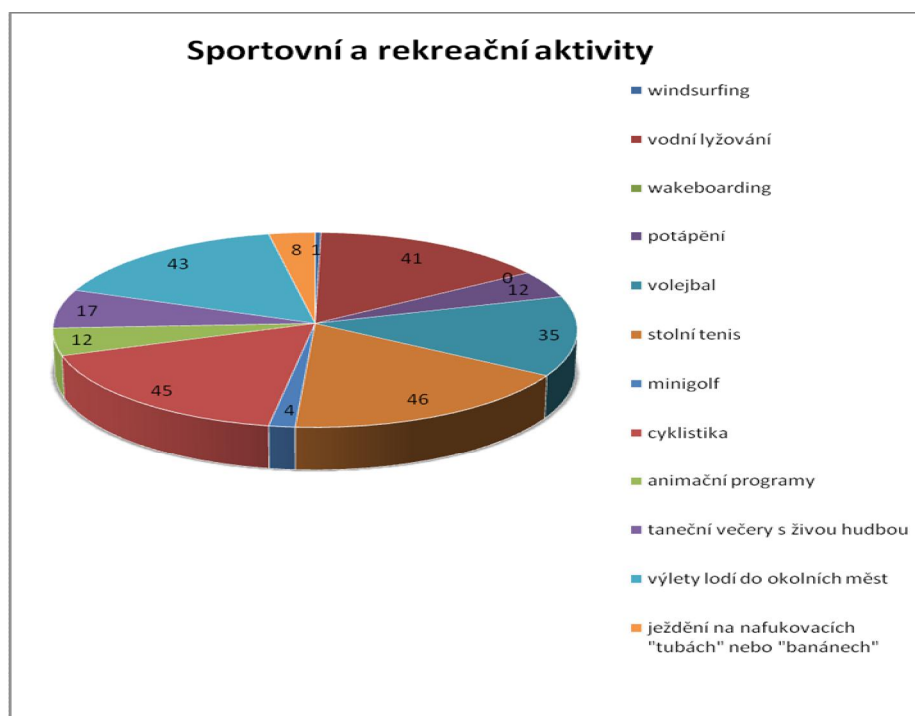
Tato škálová otázka mi pomohla zjistit, jak byli návštěvníci v destinaci spokojeni. Přesně polovina respondentů byla velmi spokojena, 36% pouze spokojena, 10% téměř spokojena a 4% velmi nespokojena.

9. Zpozorovali jste nějaké nedostatky v této destinaci?

V této otevřené otázce se nejvíce objevily tyto odpovědi: mravenci v karavanu, špatné jídlo, vypadávající okna, nejistota karavanů, večerka ve 23 hod. a obléstvení. Teď bych trošku chtěla obhájit tyto názory, protože s tím mám jakési zkušenosti. Co se týká mravenců, když klienti jedou do kempu, musí trochu počkat s tím, že karavan je v prostředí, že tam stojí celý rok, i přes zimu. Bohužel se tudíž stane to, že se tam ti mravenci někdy objeví. Pokud tohle ale návštěvníci nepředpokládali, tak se mají

ubytovat v nějakém penzionu, či hotelu. *Čpatné jídlo* u mně osobně jídlo v Zelene Laguně chutnalo. Dováhí ho tam Chorvatská firma, ale jedná se zejména o českou kuchyni. Záleží na llověku, co má rád a co jí. *Vypadávající okna* u pokud je karavan na místě již několikátý rok, tak se nikdy stane, že okna vypadnou, ale jsou na místě lidé, kteří se to vždycky snaží opravit. Stačí to jen oznámit delegátovi. *Nelístota karavanů* u karavany se před příjezdem nového turnusu uklízejí a jsou kontrolovány i delegátem. Bohužel se nikdy v tom shonu stane, že se něco přehlédne a potom vznikají tyto stížnosti. *Veřerka ve 23 hod.* u tato věc je velmi častým problémem. Delegáti mají na starost, aby po 23 hod. jeho klienti byli klidní a nešli na celý kemp. Pokud tomu tak je, má za úkol je trochu uklidnit a vysvětlit, že v kempu nejsou sami. A co se týká *obřerstvení* u v kempu, který má na starosti CK Maják je pro jeho klienty k dispozici malý bufet. Ale opravdu jen malý, ve kterém se nabízí alkoholické nápoje, nealkoholické nápoje, cigarety, tyčinky, brambůrky, ořšky a nějaké sladkosti. Pokud to klientům nestačí, v kempu Zelene Laguny se samozřejmě nachází také supermarket a pár dalších obchodů, tak není problém si další jídlo přikoupit.

10. Jaké sportovní a rekreační aktivity jste zde využívali? (můžete zakroutit i více odpovědí)



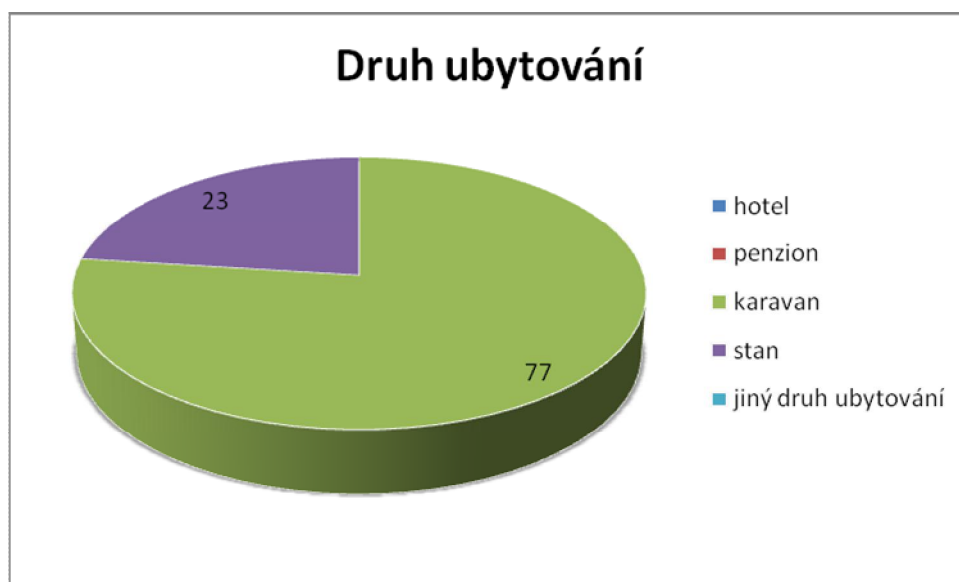
Graf 1. 10 u Sportovní a rekreační aktivity

Z grafu můžete vidět, že nejvyužívanější aktivita je stolní tenis a hned v zápatí cyklistika. Dále jsou velmi často využívány výlety lodí do okolních měst a také vodní lyžování. Hodně oblíbený je také volejbal. Respondenti se již méně účastí tanečních večerů s živou hudbou, animačních programů (což mnohým velmi překvapilo, protože tyto programy jsou velmi pestré a zábavné), potápění, ježdění na Arabách nebo Arabianech. Pouze někdo využil nabídku minigolfu a windsurfingu a nikdo ze 100 respondentů nevyzkoušel wakeboarding.

11. Jaké jiné sportovní a rekreační aktivity byste zde uvítali?

V této otevřené otázce respondenti zmínili například jógu, basketbal a víceúčelové hřiště s gumovým povrchem. Jde vidět, že klientům zde chybí jen pár věcí. Většinou jsou s nabídkou sportovních a rekreačních aktivit spokojeni. I podle mého názoru jsou zde velké možnosti jak zabavit dospělé, ale samozřejmě děti. O vyplnění volného času se většinou stará animační tým, který zde vytváří jak denní (aquaerobic, bodyfitness, zumba), tak i večerní program (muzikál, soutěže, vystoupení, hry).

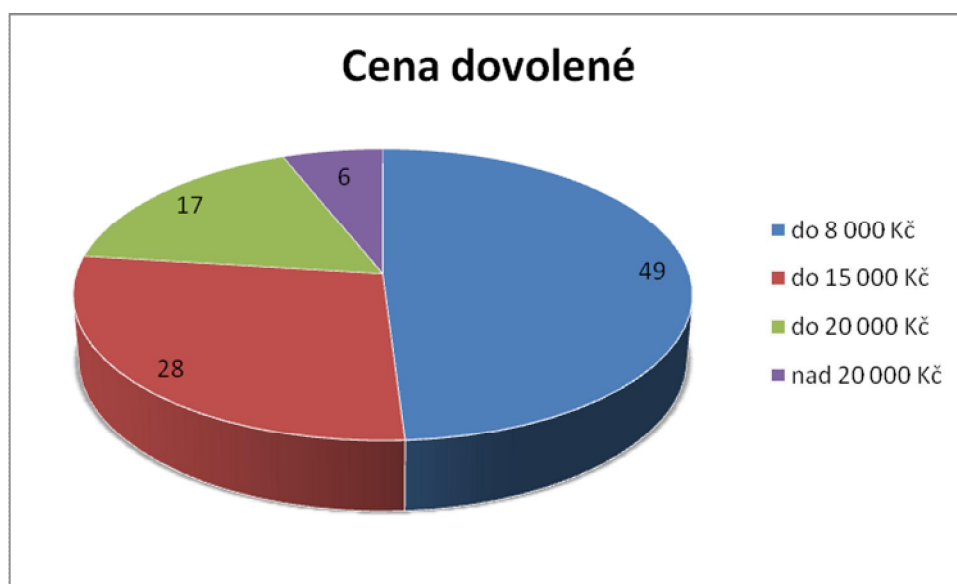
12. V jakém ubytovacím zařízení jste v této destinaci bydli?



Graf 1. 12 – Druh ubytování

Jak je možné vidět z grafu respondenti, kteří navštívili Zelenou Lagunu byli ubytováni buď v karavanu nebo stanu. Hotel, penzion nebo jiný druh ubytování nevyužili. V karavanu jich bylo ubytováno 77 ze 100 dotazovaných a ve stanu 23 ze 100 dotazovaných. Karavan převažuje zejména z toho důvodu, že je pohodlnější a je tam více úložných prostorů.

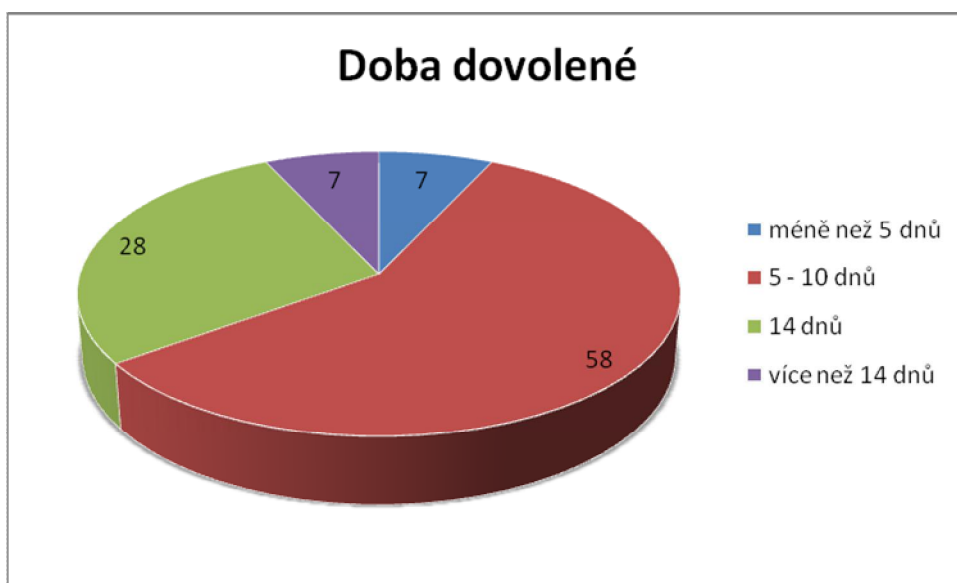
13. Kolik jste ochotni investovat do dovolené?



Graf 13 – Cena dovolené

Touto otázkou jsem se chtěl dozvědět, kolik peněz jsou vůbec ochotni respondenti investovat do jakékoliv dovolené. Do 8 000 Kč si zajistí dovolenou 49 lidí ze 100, do 15 000 Kč je ochotno investovat 28 respondentů, do 20 000 Kč 17 dotazovaných a dokonce 6 lidí je ochotno zaplatit za dovolenou nad 20 000 Kč. Podle mého názoru to samozřejmě závisí na tom, jaký má člověk příjem a zda je sám, nebo dokonce ještě studuje. Student do dovolené určitě nevloží tolik peněz jako manželé, kteří si chtějí užít krásnou dovolenou a přitom si odpočinout. Také staší lidé si často připlácejí za komfort na dovolené.

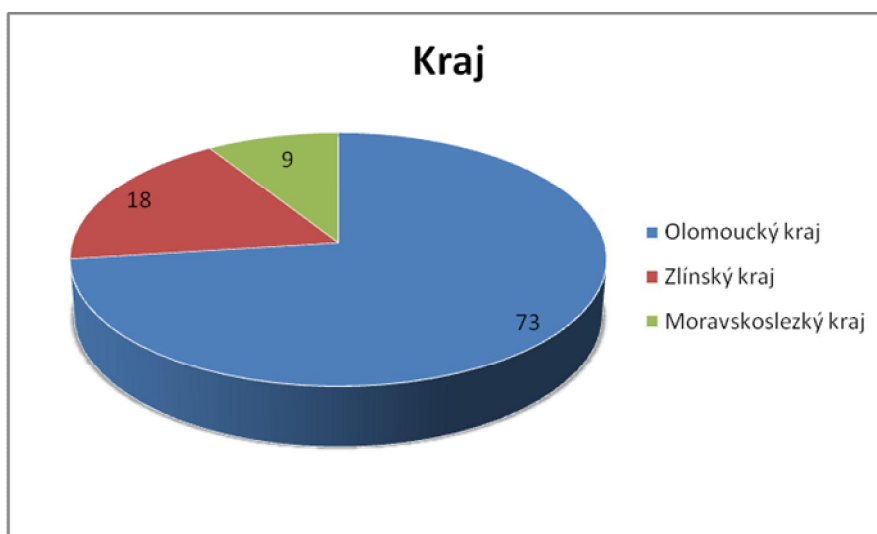
14. Jak dlouho pobýváte v ěgínou na dovolené?



Graf ě. 14 ě Doba dovolené

Výsledky ětrnácté otázky nám ukazují, jak dlouho respondenti obvykle pobývají na dovolené. V ěgína z dotazovaných, tj. 58, tráví na dovolené 5 ě 10 dnů, 28 repondentů odpovídá, ěe pobývá na dovolené v ěgínou 14 dnů a stejný počet dotazovaných, tj 7, oznařilo, ěe tráví na dovolené méně než 5 dnů nebo více než 14 dnů.

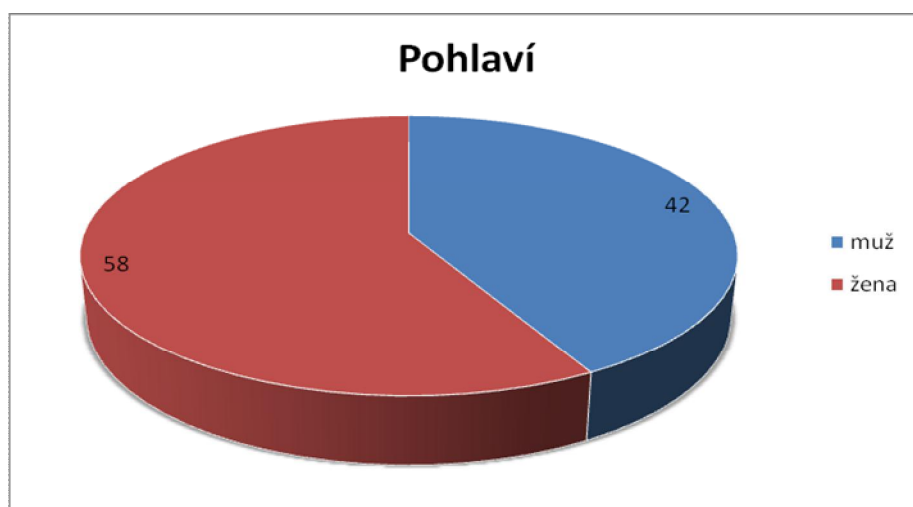
15. Odkud pocházíte? (kraj)



Graf ě. 15 - Kraj

Jak je vidět z následujícího grafu, dotazovaní jsou pouze ze těchto krajů a je samozřejmě, že nejvíce, tj. 73 ze 100, jich je z Olomouckého, protože CK Maják, která má v Zelené Laguně své karavany sídlí v Pšerově, který také patří pod Olomoucký kraj. 18 dotazovaných pochází ze Zlínského kraje a 9 respondentů pochází z Moravskoslezského kraje.

16. Jaké je Vaše pohlaví?



Graf P. 16 - Pohlaví

Ze 100 respondentů bylo 58 mužů a 42 žen.

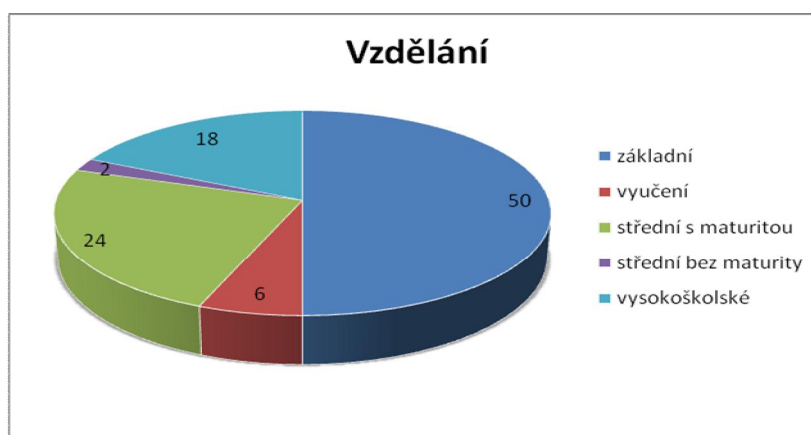
17. Do jaké věkové skupiny se řadíte?



Graf P. 17 - Věková skupina

Jak je možné vyčíst z grafu, návštěvníkům Zelené Laguny bylo věkem do 20 let, tj. 50 dotazovaných. Je to však dané tím, že dotazníky jsem dávala do dvou škol. Podle mého názoru tato otázka nemůže nikdy zjistit, jaká věková skupina věkem jezdí do tohoto kempu nejvíce, protože se zde vystřídá velká spousta lidí od rodin s dětmi až po seniory. Každopádně jsem ji sem zařadila, abychom zhruba věděli, jak to je. do 35 let bylo respondentů 25, do 50 let jich bylo 10 a nad 50 let 15 dotazovaných.

18. Jaké je Vaše nejvyšší dosažené vzdělání?



Graf 18 - Vzdělání

50 respondentů ze 100 má nejvyšší dosažené vzdělání základní, vyučených je 6 respondentů, střední školu s maturitou má 24 dotazovaných, střední školu bez maturity mají pouze 2 respondenti a vysokoškolské vzdělání má 18 respondentů ze 100.

Závěr

Mou bakalářskou práci bych chtěla zakončit krátkým shrnutím. Porovnávala jsem zde 5 kempů, které jsou umístěné na Istrii. Určitě každý z nich má své kouzlo a je ním zajímavý. Co se týče sportovních a rekreačních aktivit, zjistila jsem, že téměř všechny kempy nabízí totožné služby. Jedná se o vodní sporty, volejbal, stolní tenis, bazén, animační programy a tak dále. Avšak liší se například umístěním, některé jsou vzdálené od centra města pouhých 5 kilometrů, jiné 10 kilometrů, což už je poměrně daleko nebo kapacitou. Z těch již zmíněných kempů je nejvíce Kemp Park Umag s kapacitou 6 278 osob.

Kemp Kanegra je samozřejmě odlišný také tím, že je to naturistický kemp.

Všechny kempy mají obložkové, nebo uměle vybudované pláže, což je v Chorvatsku celkem obvyklé. Jen málokde zde najdete písčitou pláž (například v kempu Vegetar).

Co se týče cen, tak zde nevidím velké rozdíly, ale i tak je nejlevnější z těchto pěti kempů Kemp Pineta a nejdražší Kemp Vegetar. Je to zejména tím, že zrovna v kempu Vegetar se nachází slavná písčitá pláž a kapacita je 2 100 osob.

Dotazník, který jsem předložila návštěvníkům Zelene Laguny hodnotím vcelku kladně. Téměř 90 % z dotazovaných bylo v této destinaci spokojeno, nebo velmi spokojeno. Ostatní zde upozorovali určité nedostatky, které se však mohou lehce odstranit.

Pokud bych se já měla rozhodnout, kde bych strávila dovolenou (mimo Kempu Zelena Laguna), byl by to buď Kemp Pineta, protože je levný nebo Kemp Vegetar, protože se nachází v blízkosti krásného města Rovinj.

Seznam použitých informačních zdrojů

Literární zdroje

HEŠ MANOVÁ, N. V. *Chorvatsko: Průvodce do zahraničí*. 1. vyd. Praha. Olympia, a. s., 1999, 286 s. ISBN 80-7033-564-5.

OLIVER, J. *Chorvatsko*. 2. vyd. Daniela Orlando. Praha 3: Svojtka & Co., s. r. o., 2008, 328 s. ISBN 978-80-7352-478-4.

PLUNKETT, R., MARIC V., OLIVER J. *Jadranské pobřeží*. 1. vyd. Johana Martinová, Daniela Čecherová. Praha 3: Svojtka & Co., s. r. o., 2007, 492 s. ISBN 80-7352-569-9.

EYEWITNESS TRAVEL GUIDE ě CROATIA. *Chorvatsko*. 1. vyd. Jozef Koval, Lenka Svobodová. Praha: Euromedia Group, k. s. 2003, 288 s. ISBN 80-249-0157-9.

NELLES, G., *Chorvatské pobřeží Jadranu*. 2. vyd. M. Krelmer, J. Stach. Slovenia: Olympia Praha, 2000, 254 s. ISBN 3-88618-187-1.

Internetové zdroje

[1] *Chorvatsko ě zájezdy.cz*: Geografie [online] [cit. 2012.03.06]. Dostupné z WWW: <http://www.chorvatsko-zajezdy.cz/zeme_kapitola.php?klic=1212>

[2] *Novalja.cz*: Geografie Chorvatska [online] 2006-2012 [cit. 2012.03.06]. Dostupné z WWW: <<http://www.novalja.cz/chorvatsko/vylety-priroda/geografie-chorvatska/horska-soustava-chorvatska/>>

[3] *Dovolená ě info. cz*: Průvodce světem [online] 2003-2012 [cit. 2012.03.06.]. Dostupné z WWW: <<http://chorvatsko.dovolen-info.cz/geografie-a-podnebi>>

[4] *Orbion.cz*: Chorvatsko [online] 2007-2012 [cit. 2012.03.06]. Dostupné z WWW: <<http://chorvatsko.orbion.cz/narodni-park-plitvicka-jezera/pruvodce/>>

- [5] *Orbion.cz*: Chorvatsko [online] 2007-2012 [cit. 2012.03.06]. Dostupné z WWW: <<http://chorvatsko.orbion.cz/narodni-park-paklenica/pruvodce/>>
- [6] *Orbion.cz*: Chorvatsko [online] 2007-2012 [cit. 2012.03.06]. Dostupné z WWW: <<http://chorvatsko.orbion.cz/narodni-park-ostrov-mljet/pruvodce/>>
- [7] *Orbion.cz*: Chorvatsko [online] 2007-2012 [cit. 2012.03.06]. Dostupné z WWW: <<http://chorvatsko.orbion.cz/narodni-park-kornati/pruvodce/>>
- [8] *Orbion.cz*: Chorvatsko [online] 2007-2012 [cit. 2012.03.06]. Dostupné z WWW: <<http://chorvatsko.orbion.cz/narodni-park-risnjak/pruvodce/>>
- [9] *Slovane.ic.cz*: Chorvatsko [online] 2001-2009 [cit. 2012.03.07]. Dostupné z WWW: <http://www.slovane.ic.cz/slovane/chorvatsko/chorvatsko_hospodarstvi.htm>
- [10] *Slovane.ic.cz*: Chorvatsko [online] 2001-2009 [cit. 2012.03.07]. Dostupné z WWW: <http://www.slovane.ic.cz/slovane/chorvatsko/chorvatsko_kultura.htm>
- [11] *Slovane.ic.cz*: Chorvatsko [online] 2001-2009 [cit. 2012.03.07]. Dostupné z WWW: <http://www.slovane.ic.cz/slovane/chorvatsko/chorvatsko_kuchyne.htm>
- [12] *Orbion.cz*: Chorvatsko [online] 2007-2012 [cit. 2012.03.07]. Dostupné z WWW: <<http://chorvatsko.orbion.cz/stat/pruvodce/doprava-letadlem-764/>>
- [13] *Chorvatsko.cz*: Kvarnerská riviéra [online] 2001-2011 [cit. 2012.03.07]. Dostupné z WWW: <<http://www.chorvatsko.cz/kvarner/kvarner.html>>
- [14] *Chorvatsko.cz*: Severní Dalmácie [online] 2001-2011 [cit. 2012.03.07]. Dostupné z WWW: <<http://www.chorvatsko.cz/svdal/svdal.html>>
- [15] *Chorvatsko.cz*: Střední Dalmácie [online] 2001-2011 [cit. 2012.03.07]. Dostupné z WWW: <<http://www.chorvatsko.cz/stdal/stdal.html>>

- [16] *Chorvatsko.adrialand.com*: Jižní Dalmácie [online] 2012 [cit. 2012.03.07]. Dostupné z WWW: <<http://chorvatsko.adrialand.com/jizni-dalmacie> >
- [17] *Chorvatsko.cz*: Západoistrijské pŠmoŠ [online] 2001-2011 [cit. 2012.03.09]. Dostupné z WWW: <<http://www.chorvatsko.cz/istrie/porec.html>>
- [18] *Chorvatsko.cz*: Západoistrijské pŠmoŠ [online] 2001-2011 [cit. 2012.03.21]. Dostupné z WWW: <<http://www.chorvatsko.cz/istrie/umag.html>>
- [19] *Chorvatsko.cz*: Západoistrijské pŠmoŠ [online] 2001-2011 [cit. 2012.03.21]. Dostupné z WWW: <<http://www.chorvatsko.cz/istrie/rovinj.html> >
- [20] *Chorvatsko.cz*: Západoistrijské pŠmoŠ [online] 2001-2011 [cit. 2012.03.21]. Dostupné z WWW: <<http://www.chorvatsko.cz/istrie/pula.html>>
- [21] *Chorvatsko.cz*: Kempy [online] 2001-2011 [cit. 2012.03.21]. Dostupné z WWW: <<http://www.chorvatsko.cz/kemp/istrkp.html> >
- [22] *Croatia.cz*: Kempy [online] 2012 [cit. 2012.03.28]. Dostupné z WWW: <<http://croatia.hr/cs-CZ/Vyhledavac-ubytovani/Kempy/Kemp/Mesto/Umag/Park-Umag-Kemp-?bGNcMTU5MA%3D%3D>>
- [23] *Istracamping.com*: Park Umag [online] [cit. 2012.03.28]. Dostupné z WWW: <<http://www.istracamping.com/en/camping/park-umag/description> >
- [24] *Croatia.hr*: Pineta kemp [online] 2012 [cit. 2012.03.29]. Dostupné z WWW: <<http://croatia.hr/cs-CZ/Vyhledavac-ubytovani/Kempy/Kemp/Mesto/Savudrija/Pineta-Kemp-?bGNcMTU4MQ%3D%3D>>
- [25] *Chorvatsko.cz*: Naturistické kempy [online] 2001-2011 [cit. 2012.03.29]. Dostupné z WWW: <<http://www.chorvatsko.cz/obec/natur.html>>
- [26] *Ubytovanivchoravtsku.cz*: Chorvatsko [online] 2012 [cit. 2012.03.29]. Dostupné z WWW: <<http://chorvatsko.ubytovanivchoravtsku.cz/kempy-chorvatsko-hodnoceni/>>

Přilohy

DOTAZNÍK

Spokojenost návštěvníků Zelené Laguny v Chorvatsku

Dobrý den,

jmenuji se Alice Kratochvílová a studuji Vysokou školu polytechnickou v Jihlavě obor Cestovní ruch. V rámci mé bakalářské práce na téma **Možnosti využití sportovních rekreačních aktivit v cestovním ruchu se zaměřením na Zelenou Lagunu v Chorvatsku** bych Vás chtěla pořídat o vyplnění krátkého dotazníku.

Cílem tohoto šetření je zjistit spokojenost návštěvníků Zelené Laguny v Chorvatsku. Tento dotazník je zcela anonymní a jeho výsledky budou použity výhradně pro mé studijní účely.

Mnohokrát Vám děkuji za Váš čas a spolupráci při tomto výzkumu!

- 1) Do které země cestujete nejraději v létě na dovolenou?
Uveďte: _____
- 2) Strávili jste někdy dovolenou v Chorvatsku?
 - a) ano, 1 krát
 - b) ano, několikrát
 - c) ne, a ani neplánuji strávit dovolenou v Chorvatsku (pokračujte otázkou č. 13)
 - d) ne, ale plánuji strávit dovolenou v Chorvatsku (pokračujte otázkou č. 13)
- 3) Byli jste již někdy na dovolené v Zelené Laguně v Chorvatsku?
 - a) pokud ano, pokračujte následující otázkou
 - b) pokud ne, pokračujte otázkou č. 13
- 4) Jakým dopravním prostředkem jste jeli do této destinace?
 - a) autem
 - b) autobusem
 - c) vlakem
 - d) letadlem
- 5) Jak jste se o této destinaci dozvěděli?
 - a) z internetu
 - b) od přátel, známých, učitelů, etc.
 - c) z nabídky cestovní kanceláře

- 6) Zařizovali jste si dovolenou do Zelené Laguny sami?
- a) ano
 - b) ne, jediná cestovní kancelář
 - c) část sami, část přes cestovní kancelář
- 7) Co očekáváte od dovolené v Zelené Laguně? (můžete zakroutit i více odpovědí)
- a) odpočinek a relax
 - b) zábavu
 - c) sportovní vyžití
 - d) poznání kultury, kulturních památek
 - e) dobrodružství
 - f) navázání nových kontaktů
- 8) Byli jste spokojeni se službami v této destinaci? (1- velmi spokojeni, 2 - spokojeni, 3 - téměř spokojeni, 4 - nespokojeni, 5 - velmi nespokojeni)
- a) 1
 - b) 2
 - c) 3
 - d) 4
 - e) 5
- 9) Zpozorovali jste nějaké nedostatky v této destinaci?
- Uveďte: _____
- 10) Jaké sportovní a rekreační aktivity jste zde využívali? (můžete zakroutit i více odpovědí)
- a) windsurfing
 - b) vodní lyžování
 - c) wakeboarding
 - d) potápění
 - e) volejbal
 - f) stolní tenis
 - g) minigolf
 - h) cyklistika
 - i) animační programy
 - j) taneční večery s živou hudbou
 - k) výlety lodí do okolních měst
 - l) ježdění na nafukovacích člunech nebo káňanech
- 11) Jaké jiné sportovní a rekreační aktivity byste zde uvítali?
- Uveďte: _____
- 12) V jakém ubytovacím zařízení jste v této destinaci bydleli?
- a) hotel
 - b) penzion
 - c) karavan
 - d) stan
 - e) jiný druh ubytování, uveďte: _____

13) Kolik jste ochotni investovat do dovolené?

- a) do 8 000 Kč
- b) do 15 000 Kč
- c) do 20 000 Kč
- d) nad 20 000 Kč

14) Jak dlouho pobýváte v zahraničí na dovolené?

- a) méně než 5 dnů
- b) 5 až 10 dnů
- c) 14 dnů
- d) více než 14 dnů

15) Odkud pocházíte? (kraj)

Uveďte: _____

16) Jaké je Vaše pohlaví?

- a) muž
- b) žena

17) Do jaké věkové kategorie se řadíte?

- a) do 20 let
- b) do 35 let
- c) do 50 let
- d) nad 50 let

18) Jaké je Vaše nejvyšší dosažené vzdělání?

- a) základní
- b) vyučení
- c) střední s maturitou
- d) střední bez maturity
- e) vysok školské

Děkujeme Vám za Vaše odpovědi!